



Записки аналитика: как бежать вперед паровоза и не попасть под него

Юлия Михайлова
Бизнес Аналитик, EPAM Systems
25.05.2012

Содержание

- Кому это надо?
- О проекте в двух словах
- Опыт проекта: проблемы
- Пути решения, отладка процесса
- Рекомендации

Презентация: для кого и зачем?

Аналитик,
координатор проекта

Не растеряться!



- Четко определить обязанности аналитика внутри команды/с заказчиком;
- Быстрее наладить процесс, максимально эффективный для 2 сторон

Expedia: с чем ее едят?



Известный онлайн тревел агент
с > 70 онлайн сайтами продаж
в >55 странах



Сотрудничество началось с
проекта Лоялти

Expedia: о проекте



- 2 года
- 35 человек в Минске
- ~2 млн пользователей (30% пользователей Expedia.com)

```
try {
    Object homeObj = lookup("ejb/session/CreditRating");
    Class cls = Class.forName(
        "com.ota.samples.sessionbean.CreditRatingServiceHome");
    CreditRatingServiceHome ratingHome = (CreditRatingServiceHome)
        PortableRemoteObject.narrow(homeObj, cls);
    if (ratingHome == null) {
        addAuditTrailEntry("Failed to lookup 'ejb.session.CreditRating'
            + ". Please make sure that the bean has been
            + " successfully deployed");
    }
    return;
} catch (Exception e) {
    addAuditTrailEntry("Failed to lookup 'ejb.session.CreditRating'
        + ". Please make sure that the bean has been
        + " successfully deployed");
}
}
```

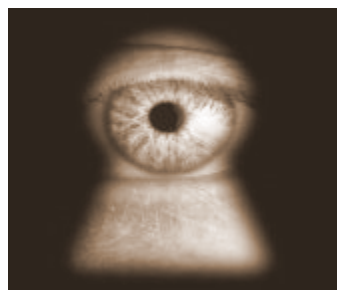


НАЧАЛО: внешние проблемы



Поезд 'опаздывает' на 11 часов

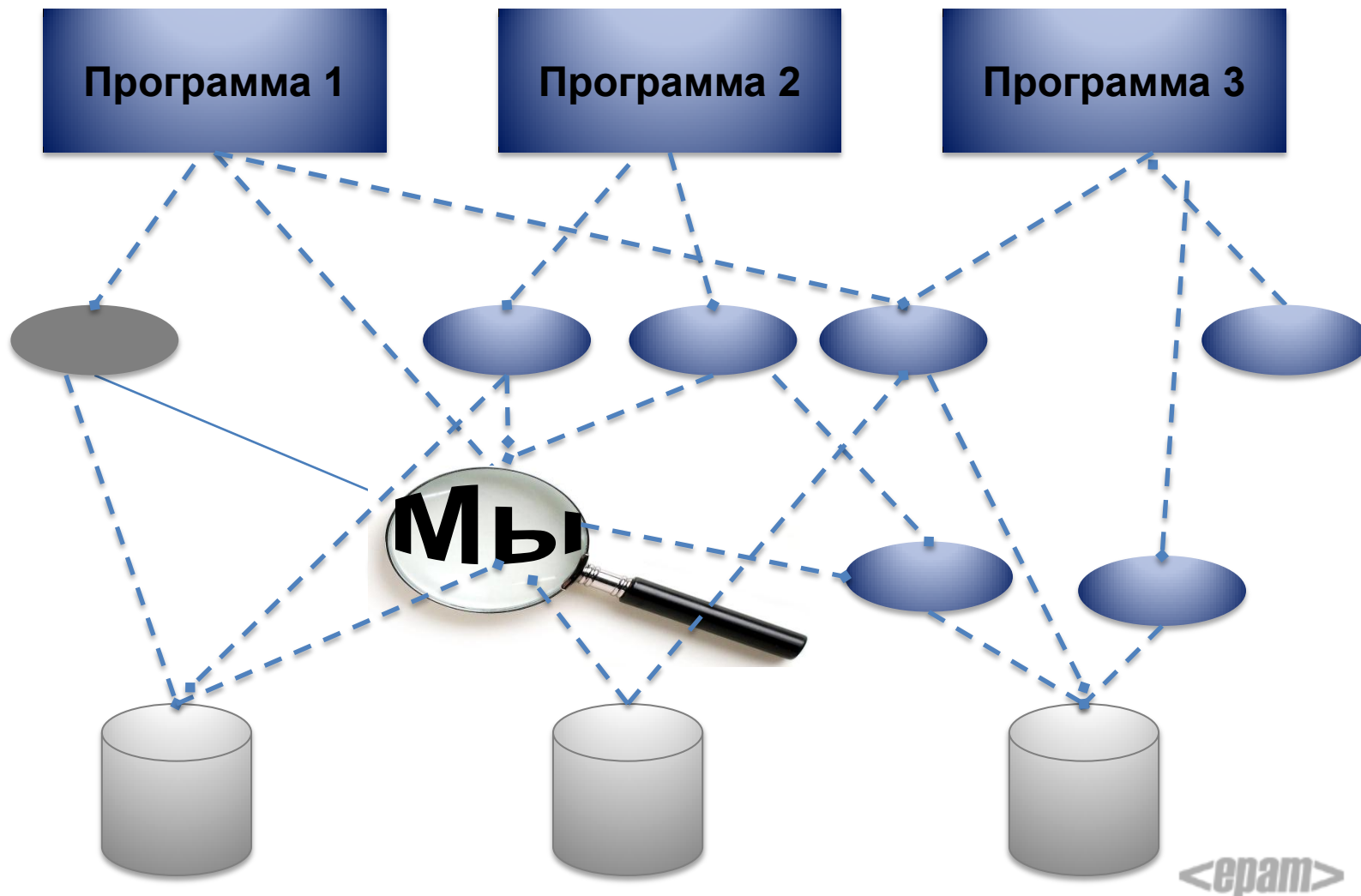
Инертный 'заказчик'



'Заказчиков' МНОГО!

Порой 'заказчика' надо найти

НАЧАЛО: внешние проблемы



НАЧАЛО: а как внутри команды?

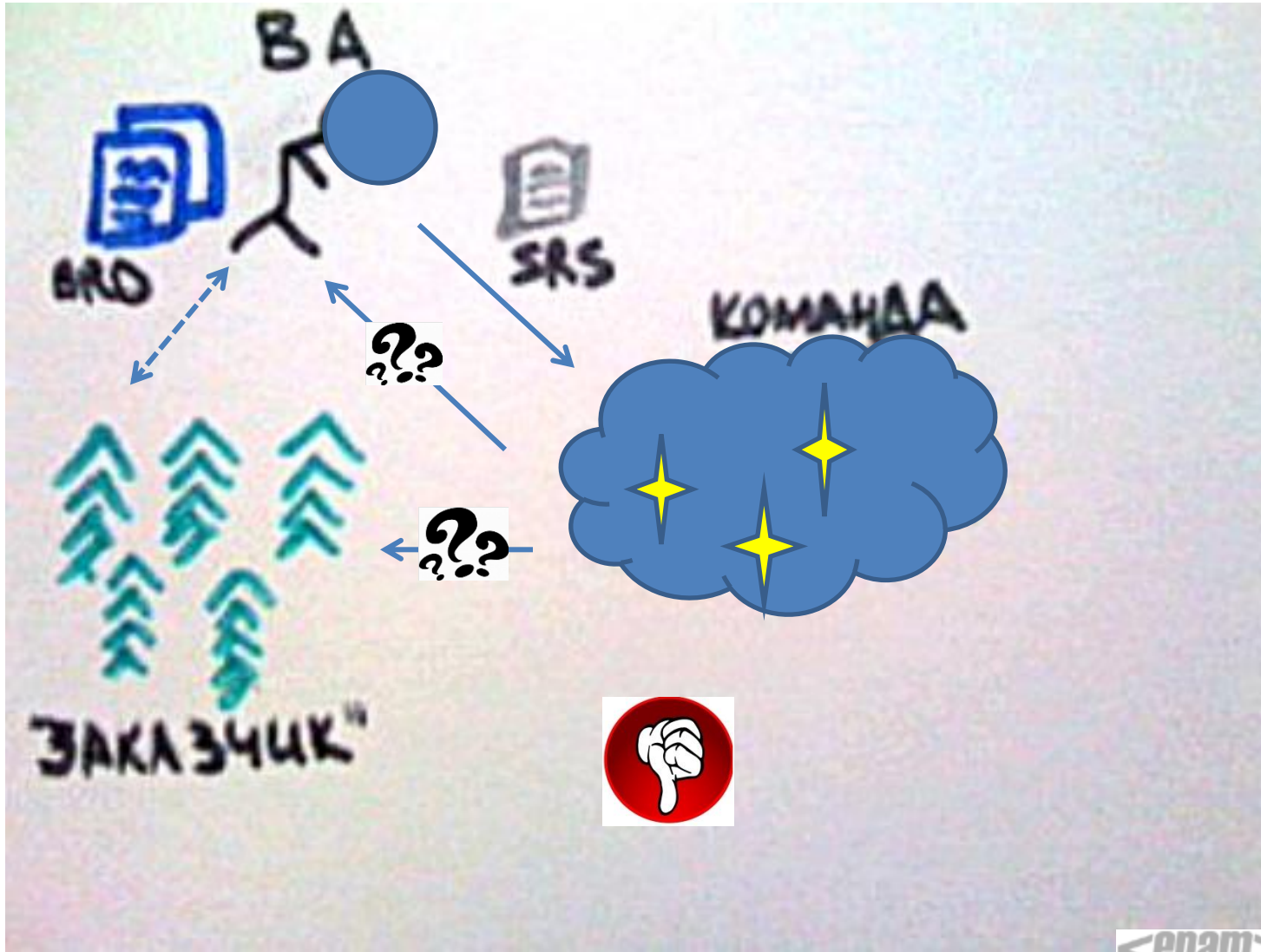
Много слов, и только...

11	12	13	14	15	16
		Coupons	Retrieve	Voyager: workaroi	
	create OMS	Finalize -PE2E	Design R Conf R		
	Review s	Grasp on Air	C/o: how		
	Regressi	LTY mix up	Spec review session		FW: Weekly Conf Roc
	Cancel-fi		E*: open		



Программисты считают аналитика 'техписом', а то и вовсе стенографистом ☹️

НАЧАЛО: процесс «на пальцах»



А может, сдатьься?



Adm

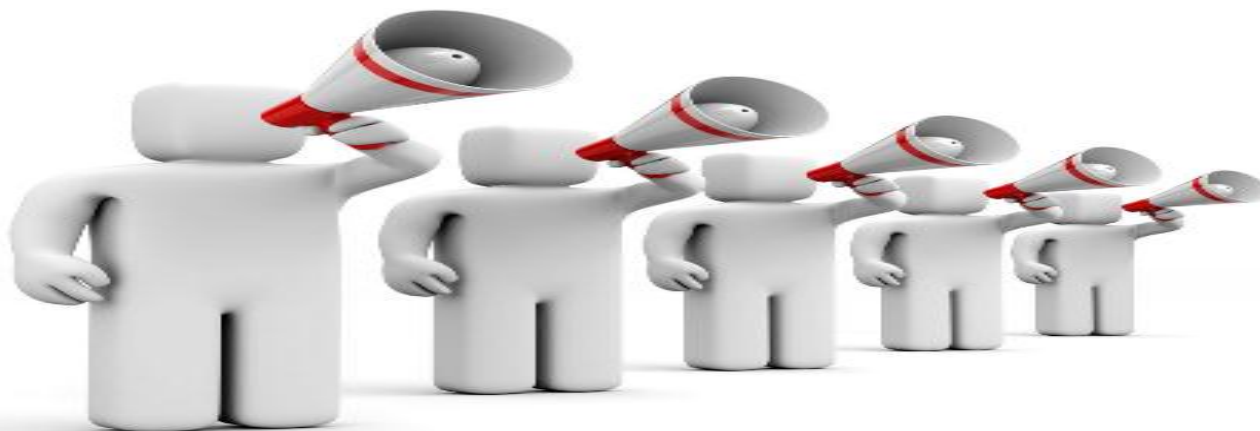
Что делать?

- ✓ Полный...recapturing
- ✓ Стенографируем



Что делать?

Коммуникация: латаем дыры



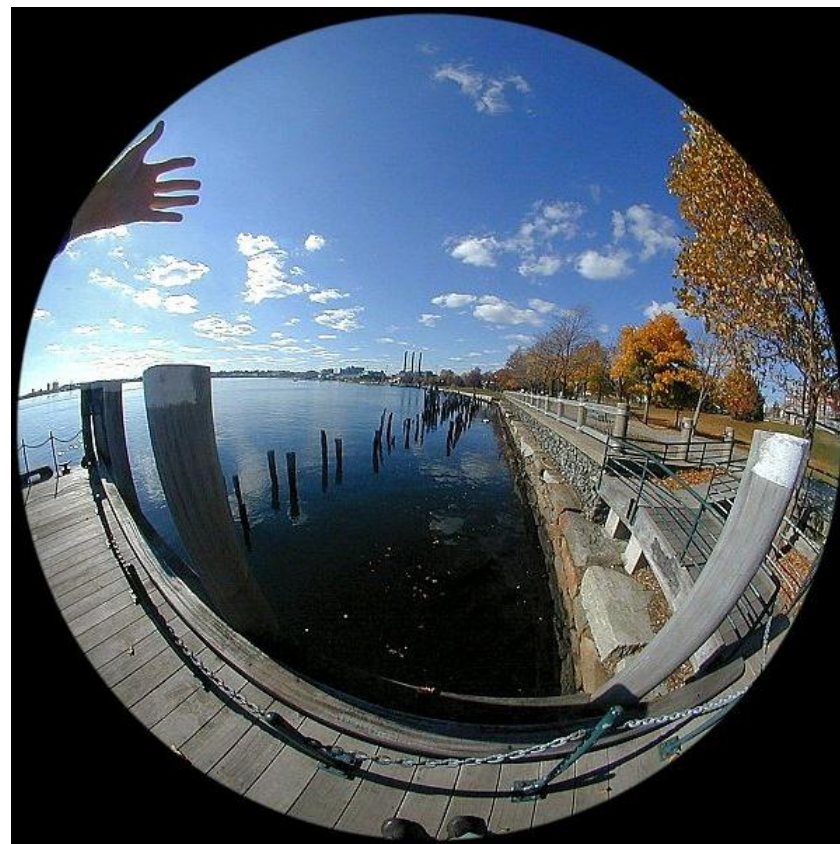
✓ Обеспечиваем прозрачность: СС

✓ Не скупимся на дубли

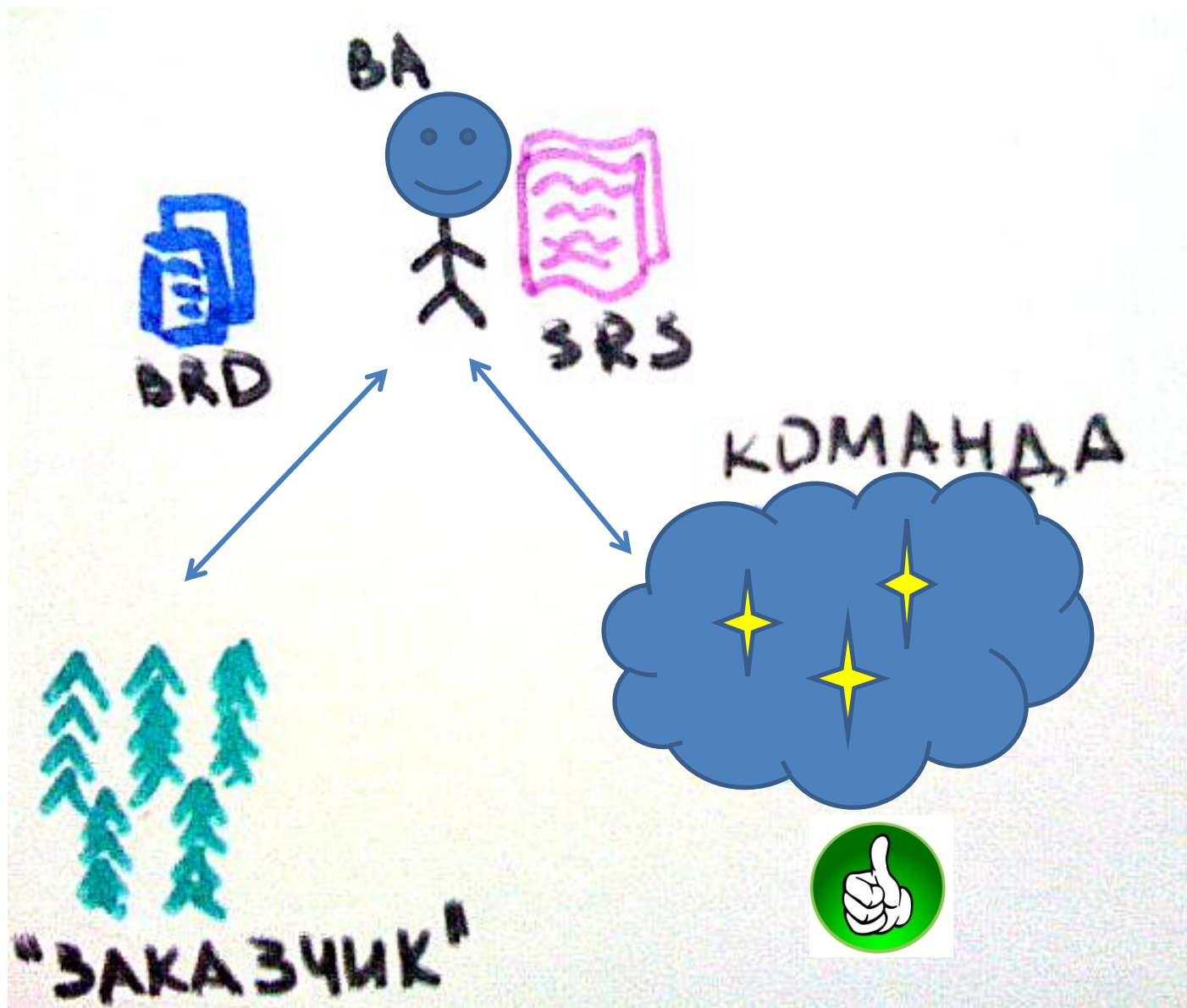
Что делать?

✓ Спросить или предположить?

✓ Fish eye
(рыбий глаз)



Помогло?



Ну а если честно?



После: рекомендации

APPROVED

- ✓ Участвуйте в событиях
- ✓ Инициатива не должна быть наказуема
- ✓ Держите марку



Спасибо за внимание

Юлия Михайлова

И спасибо за помощь:

- Надежде Киевицкой
- Юлии Макаровой

ВОПРОСЫ?