

User eXperience ^{Ru} 2011

Поиск по сайту. А/В тестирование.

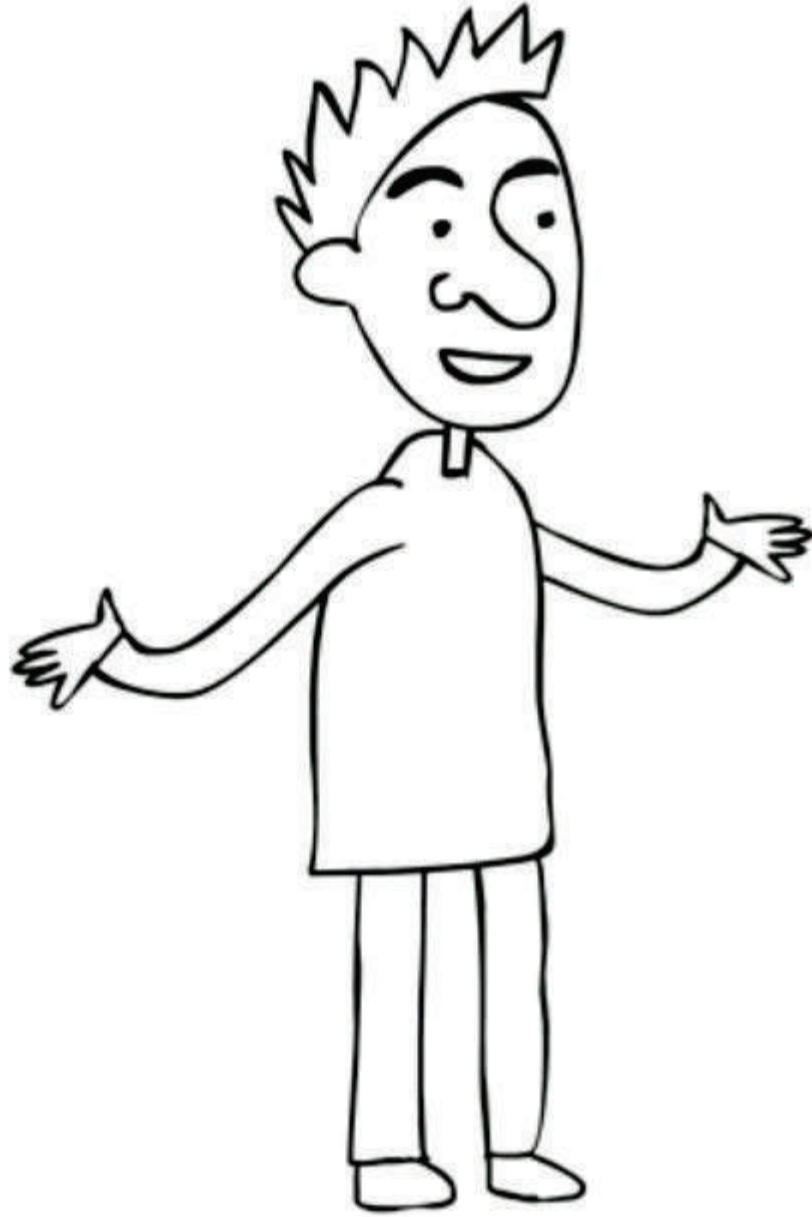
Сергеев Анатолий
web-аналитик, РА AdLabs
anatoly@adlabs.ru



1. Поиск по сайту
 2. Работа с тегами
 3. A/B тестирование
-

Поиск по сайту

Используете ли Вы «Поиск по сайту»?





НАЙТИ

Например, Nokia 6700 или Телевизоры Sony



НОВИНКИ

Оргтехника Портативная электроника Фото и видеокамеры
Бытовая техника для кухни Электроинструменты Маршрутизаторы



18 900 Р

в наличии



8 950 Р

под заказ



11 500 Р

в наличии



[Комплект акустики Magnat
Monitor Supreme 8125, black](#)

[Виниловый проигрыватель
Music Hall usb-1, черный](#)

[Сабвуфер Yamaha YST-SW515
Black](#)

29 сентября

0300

моделей

НОУТБУКОВ

в наличии в наших магазинах



ПОПУЛЯРНЫЕ ТОВАРЫ

[Акустические системы](#)



9 480 Р

в наличии



[Комплект акустики Pioneer
S-ES3TB](#)

[Ноутбуки и компьютеры](#)



12 550 Р

в наличии



[Системный блок Эксимер Life-1
5648 DC E5800/2048Mb/500Gb
/GT520 1024Mb/DVD-RW/CR/Win
7St/черный](#)

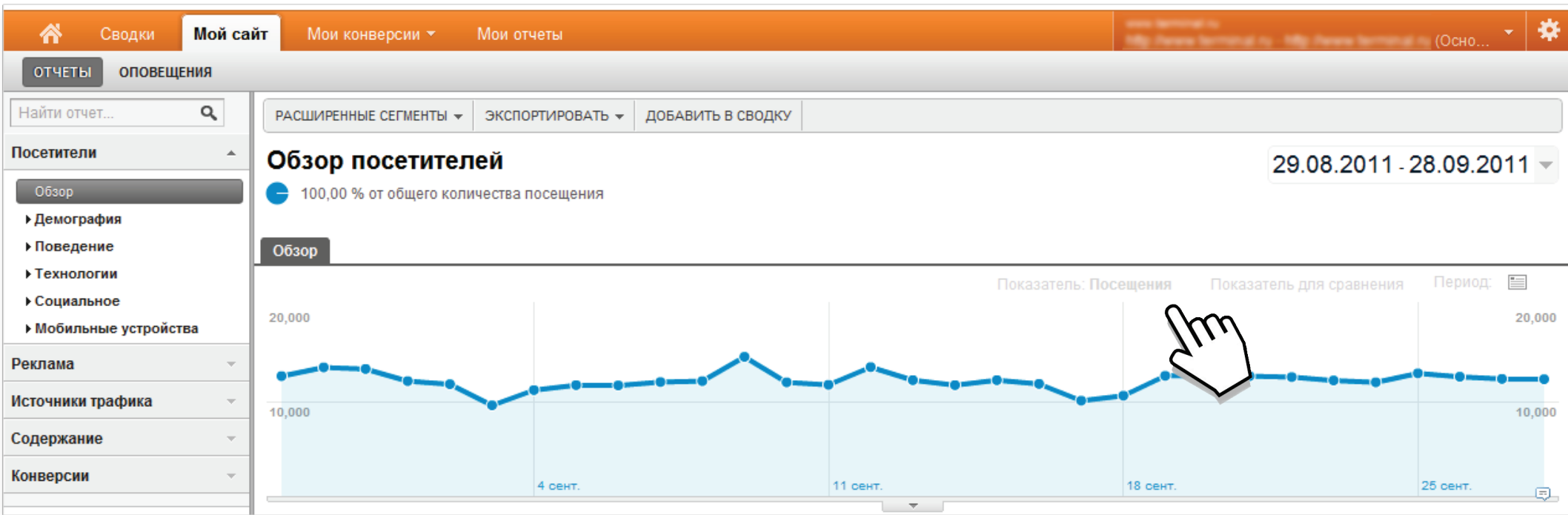


16 350 Р

в наличии



[Ноутбук Samsung
NP-R440-JU02](#)



The screenshot shows the Google Analytics interface for configuring active segments. At the top, there is an orange navigation bar with 'Мои конверсии' and 'Мои отчеты' on the left, and a breadcrumb trail 'www. [redacted].ru' and 'http://www. [redacted].ru - http://www. [redacted].ru (Осно...)' on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Все аккаунты > www. [redacted].ru > http://www. [redacted].ru'. The main content area has a sub-header 'Идентификатор веб-ресурса: UA-[redacted]-1' and 'URL по умолчанию: http://www. [redacted].ru'. A secondary navigation bar contains 'Профили', 'Код отслеживания', and 'Настройки веб-ресурса'. The 'Профили' section shows a dropdown menu for 'Профиль:' set to 'Основной профиль (с 29.09)' and a '+ Новый профиль' button. Below this, there are tabs for 'Активы', 'Цели', 'Пользователи', 'Фильтры', and 'Настройки профиля'. The 'Активы' tab is active, displaying the instruction 'Настройте активы, которые будут доступны для этого профиля.' and a list of four active categories: 'Расширенные сегменты', 'Аннотации', 'Группы каналов, относящиеся к многоканальным последовательностям', and 'Мои оповещения'.

Мои конверсии ▾ Мои отчеты

www. [redacted].ru
http://www. [redacted].ru - http://www. [redacted].ru (Осно... ⌵ ⚙

Все аккаунты > www. [redacted].ru >
http://www. [redacted].ru
Идентификатор веб-ресурса: UA-[redacted]-1
URL по умолчанию: http://www. [redacted].ru

Профили Код отслеживания Настройки веб-ресурса

Профиль: Основной профиль (с 29.09) ▾ + Новый профиль

Активы Цели Пользователи Фильтры Настройки профиля

Настройте активы, которые будут доступны для этого профиля.

- ⊙ Расширенные сегменты
- 📄 Аннотации
- 📄 Группы каналов, относящиеся к многоканальным последовательностям
- 🔔 Мои оповещения

Мои конверсии Мои отчеты

Все аккаунты
http://www **u**
Идентификатор веб-ресурса: UA-...-1
URL по умолчанию: http://www...ru

Профили Код отслеживания Настройки веб-ресурса

Профиль: Основной профиль (с 29.09) + Новый профиль

Активы Цели Пользователи Фильтры **Настройки профиля**

Изменение информации профиля

Общая информация

Название профиля: Основной профиль (с 29.09)

Страна часового пояса: **Россия** (GMT+04:00) Москва+00

Страница по умолчанию **необязательно** ?

Исключить параметры запроса URL **необязательно**

Валюта: **Российский рубль (RUB руб.)**

Настройки электронной торговли

Отслеживание электронной торговли **необязательно** Я продаю онлайн. Включить отслеживание продаж.

Настройки источника расходов в AdWords

Применить источники расходов **необязательно**

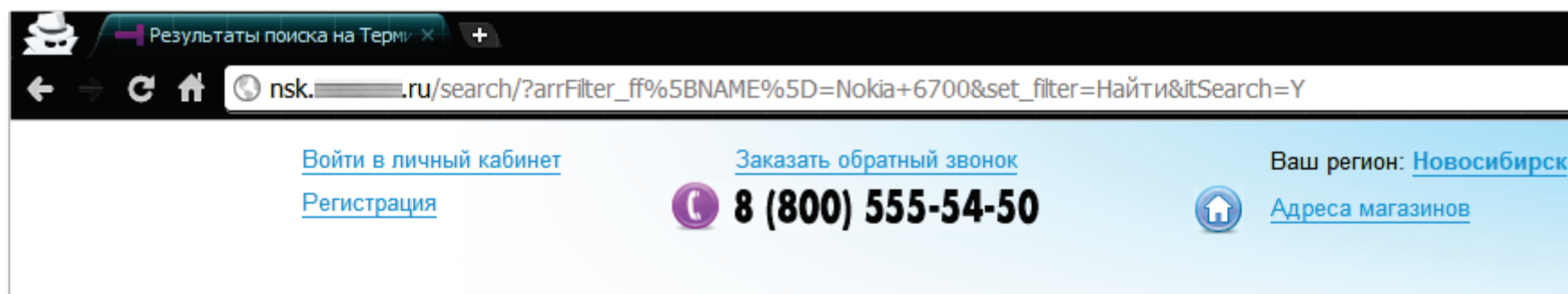
Настройки поиска по сайту

Отслеживание поиска по сайту **необязательно** ?

Параметр запроса: arrFilter_#(NAME)

Категории поиска по сайту **необязательно**

Применить Отмена Удалить этот профиль



Настройки поиска по сайту

Отслеживание поиска по сайту *необязательно* ?

- Не отслеживать поиск по сайту
- Отслеживать поиск по сайту

Параметр запроса

arrFilter_ff[NAME]

Разделяйте параметры запятыми (не более 5)

Удалять параметры запроса из URL ?

Категории поиска по сайту *необязательно*



9 399Р

в наличии



16 999Р

в наличии





9 399Р

в наличии







Смотрим статистику в Google.Analytics

Найти отчет... 

Посетители 


Просмотр: **Поисковый запрос** Категория поиска по сайту

Второй показатель: Выберите... Тип сортировки: По умолчанию  расширенный Просмотр:  1-10 из 28188  

Поисковый запрос	Поисковые запросы ↓	Просмотров страниц результатов за поиск	Выходы после поиска, %	Уточнения запроса, %	Время после поиска	Глубина поиска
1. nokia	1 059	8,42	25,97 %	7,19 %	00:12:45	6,15
2. htc	765	2,79	28,50 %	12,05 %	00:07:02	4,39
3. Nokia	648	6,52	43,83 %	6,58 %	00:07:37	4,97
4. samsung	553	5,60	15,37 %	12,14 %	00:07:12	5,21
5. xbox 360	489	2,01	69,73 %	6,30 %	00:01:55	1,28
6. iphone	311	2,09	36,98 %	15,98 %	01:00:22	2,72
7. nokia n8	304	1,31	20,72 %	29,07 %	00:04:11	3,83
8. Nokia 6700	300	1,30	26,00 %	37,02 %	00:03:28	3,65
9. nokia x6	280	1,37	33,57 %	29,69 %	00:04:22	3,04
10. Nokia 5230	277	1,25	36,82 %	28,82 %	00:17:10	2,26

► AdSense

Статистика страницы

Конверсии 

Что посетители ищут на сайте?

Например, Nokia 6700 или Телевизоры Sony

[Главная](#) / [Поиск](#)



[Нетбук Samsung NP-N145-JP01](#)

Тип устройства. - Нетбук; Процессор. Тип процессора - Atom N450; Процессор. Частота процессора, МГц - 1660; Память. Оперативная, Мб - 1024; Хранение данных. Размер жесткого диска, Гб - 160; Экран. Диагональ, дюйм - 10.1; Видео. Чипсет графического контроллера - Intel GMA 3150; Операционная система - Win 7 Starter;

★★★★★

9 500 Р

в наличии



[Нетбук Samsung NP-N150-JP01](#)

Тип устройства. - Нетбук; Процессор. Тип процессора - Atom N450; Процессор. Частота процессора, МГц - 1660; Память. Оперативная, Мб - 1024; Хранение данных. Размер жесткого диска, Гб - 250; Экран. Диагональ, дюйм - 10.1; Видео. Чипсет графического контроллера - Intel X3150; Видео. Размер памяти, Мб - 256; Операционная система - Win 7 Starter;

★★★★★

10 100 Р

ожидается



[Нетбук Acer Aspire One D255-2DQrr \(LU.SDQ00.056\)](#)

Тип устройства. - Нетбук; Процессор. Тип процессора - Atom N450; Процессор. Частота процессора, МГц - 1660; Память. Оперативная, Мб - 1024; Экран. Диагональ, дюйм - 10.1; Видео. Чипсет графического контроллера - Intel X3150; Видео. Размер памяти, Мб - 256; Операционная система - Win 7 Starter;

★★★★★

10 700 Р

в наличии



← [туда](#) [сюда](#) →

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#)

Использует поиск

35%

Что посетители ищут на сайте?

Поисковый запрос	Всего уникальных поисков	% Выходы после поиска
холодильник	57	50,88%
принтер	186	47,85%
монитор	104	46,15%
Nokia N8	132	43,18%
ipod	95	42,11%
philips	330	41,82%
Nokia n8	58	41,38%
xbox	102	41,18%
планшет	62	40,32%
нетбук	237	39,66%
nokia x6	236	38,98%
плеер	63	38,10%
nokia n8	295	35,93%
x6	125	34,40%
ipad	80	33,75%



Нет в товарной линейке



Есть в товарной линейке

Расширение ассортимента

Работа с облаком тегов

Облако тегов – мощный инструмент для поиска нужного товара

Ноутбуки Asus по меткам:

с wimax новинки с процессором i7 **цветные** ноутбук моноблок нетбук tabletpc до 20k 20k-30k 30k-40k от 40k маленький стандартный большой до 1 кг легкий 1-2 кг стандартный 2-2.8 кг настольный от 2.8 кг стандартно 2-3 ч долго 3-5 ч очень долго >5 ч **touchscreen** **купить сегодня**

windows 7 **дёшево и сердито** **ssd** 3g yota 4g wimax core

i3/i5/i7 4 ядра full hd 3d ati hd6000 sandy bridge geforce 500m **новинки тонкие**

ноутбуки дорогие ноутбуки **недорогие ноутбуки** долгоиграющие

ноутбуки **легкие ноутбуки** популярные недорогие моноблоки tabletpc **нетбуки**

моноблоки **игровые** корпоративные

Рецепты

[Нетбук](#)

[Модели с WiMAX](#)

[Бюджетный](#)

[Замена настольному ПК](#)

[Игровой](#)

[Мультимедийный](#)

Телефоны GSM

[Все](#) [Бюджетный](#) [Интернет](#) [Мультимедиа](#) [Имиджевый](#) [Сенсорный](#) [Женский](#)

Blues

 **Все композиции с тегом blues**

Родственные теги: [blues rock](#), [guitar](#), [delta blues](#), [classic blues](#), [rhythm and blues](#), [chicago blues](#), [classic rock](#)

КАТАЛОГ КАК ВЫБРАТЬ? КАК КУПИТЬ? ДОСТАВКА ГАРАНТИЯ

Ваша корзина ждет товаров

НАЙТИ

Например, Nokia 6700 или Телевизоры Sony













[Главная](#) / [Каталог товаров](#) / [Телефоны](#)

Телефоны

[Мобильные телефоны](#) [Проводные телефоны](#)
[Планшетные компьютеры](#) [Телефоны DECT](#)

[Цена/качество](#) [Спецпредложение](#) [Недорогие](#) [Сенсорные](#) [Смартфоны](#) [Девушкам](#)
[Две симкарты](#) [Android](#) [Qwerty](#) [Имиджевые](#) [Новинки](#) [Музыкальные](#)
[Любителям оригинальных гаджетов](#) [Бабушкам](#) [Повышенной прочности](#) [Две трубки](#)
[Хит продаж](#) [Цветной экран](#) [Автоответчик](#) [Лидер продаж](#)

Сортировка: [цена](#) [популярность](#) [новинка](#) [наличие](#) Вид: [список](#) [плитка](#)

	9 599₽ в наличии   		8 399₽ в наличии   		5 899₽ в наличии   
телефон Samsung S5830 Galaxy Ace Onyx black		коммуникатор HTC A3333 Wildfire black		коммуникатор Acer E400 beTouch	

[Главная](#) / [Каталог товаров](#) / [Телефоны](#)

Телефоны

[Мобильные телефоны](#)
[Планшетные компьютеры](#)

[Проводные телефоны](#)
[Телефоны DECT](#)

ctag=Сенсорные

[Цена/качество](#) [Спецпредложение](#) [Недорогие](#) **Сенсорные** [Смартфоны](#) [Девушкам](#)
[Две симкарты](#) [Android](#) [Qwerty](#) [Имиджевые](#) [Новинки](#) [Музыкальные](#)
[Пробитыем оригиналы или подделки](#) [Соблюдает](#) [Повышенной прочности](#) [Две трубки](#)

Настройки поиска по сайту

Отслеживание поиска по сайту необязательно ? Не отслеживать поиск по сайту
 Отслеживать поиск по сайту

Параметр запроса

Разделяйте параметры запятыми (не более 5)

Удалять параметры запроса из URL ?

Категории поиска по сайту необязательно

[Телефон Samsung S5300 Galaxy Ace Onyx black](#)

Смартфон/Коммуникатор; GSM 900/1800/1900, 3G (UMTS); Тип корпуса - Моноблок;

[Коммуникатор HTC A3333 Wildfire black](#)

Смартфон/Коммуникатор; GSM 900/1800/1900, 3G (UMTS); Тип корпуса - Моноблок;

[Коммуникатор Acer E700 beTouch](#)

Смартфон/Коммуникатор; GSM 900/1800/1900, 3G (UMTS); Тип корпуса - Моноблок;

Найти отчет...

Просмотр: **Поисковый запрос** Категория поиска по сайту

Второй показатель: Выберите... Тип сортировки: По умолчанию расширенный Просмотр: 1-10 из 200

Поисковый запрос	Поисковые запросы ↓	Просмотров страниц результатов за поиск	Выходы после поиска, %	Уточнения запроса, %	Время после поиска	Глубина поиска
1. Сенсорные	19 245	4,20	17,49 %	13,93 %	00:07:31	8,58
2. Android	17 219	2,80	23,33 %	16,04 %	00:06:25	6,34
3. Две симкарты	17 112	4,17	22,30 %	12,64 %	00:07:50	8,16
4. Смартфоны	16 681	3,60	18,36 %	15,09 %	00:06:56	7,23
5. Недорогие	15 557	3,40	14,02 %	21,19 %	00:05:50	7,45
6. LED	15 509	3,79	25,15 %	12,95 %	00:07:11	7,37
7. Спецпредложение	14 754	1,55	8,57 %	50,39 %	00:04:04	5,64
8. Цена/качество	12 650	1,76	8,50 %	41,64 %	00:04:59	6,77
9. Девушкам	12 180	3,88	13,78 %	18,05 %	00:06:36	8,21
10. ЖК	9 787	3,65	23,43 %	14,75 %	00:06:45	7,47

Статистика страницы

Конверсии

- Обзор
- Содержание сайта
- Скорость загрузки сайта
- Поиск по сайту
 - Обзор
 - Использование
 - Поисковые запросы**
 - Страницы
- События
- AdSense
- Статистика страницы

Конверсии

Справка

[Отчет "Ключевые слова для поиска по сайту"](#)

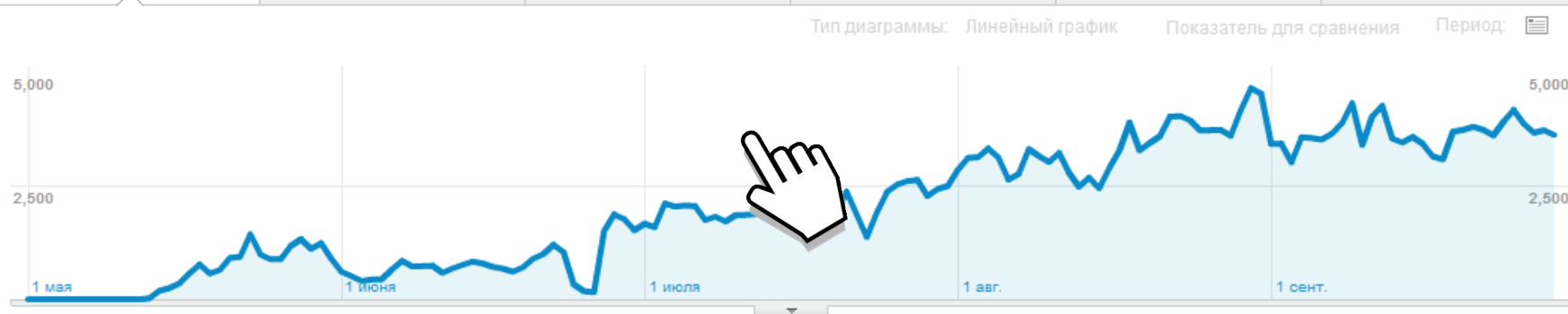
[Просмотр показателей](#)

Справочный центр

Введите запрос

Поиск

Поисковые запросы ● 310 205 % от общего количества: 100,00 % (310 205)	Просмотров страниц результатов за поиск 2,71 В среднем по сайту: 2,71 (0,00 %)	Выходы после поиска, % 15,87 % В среднем по сайту: 15,87 % (0,00 %)	Уточнения запроса, % 23,26 % В среднем по сайту: 23,26 % (0,00 %)	Время после поиска 00:05:40 В среднем по сайту: 00:05:40 (0,00 %)	Глубина поиска 6,81 В среднем по сайту: 6,81 (0,00 %)
--	--	---	---	---	---



Просмотр: **Поисковый запрос** Категория поиска по сайту

Второй показатель: Выберите... Тип сортировки: По умолчанию расширенный Просмотр: 📄 1-10 из 200 ◀ ▶

	Поисковый запрос	Поисковые запросы ↓	Просмотров страниц результатов за поиск	Выходы после поиска, %	Уточнения запроса, %	Время после поиска	Глубина поиска
1.	Сенсорные	19 245	4,20	17,49 %	13,93 %	00:07:31	8,58
2.	Android	17 219	2,80	23,33 %	16,04 %	00:06:25	6,34
3.	Две симкарты	17 112	4,17	22,30 %	12,64 %	00:07:50	8,16
4.	Смартфоны	16 681	3,60	18,36 %	15,09 %	00:06:56	7,23
5.	Недорогие	15 557	3,40	14,02 %	21,19 %	00:05:50	7,45
6.	LED	15 509	3,79	25,15 %	12,95 %	00:07:11	7,37
7.	Спецпредложение	14 754	1,55	8,57 %	50,39 %	00:04:04	5,64
8.	Цена/качество	12 650	1,76	8,50 %	41,64 %	00:04:59	6,77
9.	Девушкам	12 180	3,88	13,78 %	18,05 %	00:06:36	8,21
10.	ЖК	9 787	3,65	23,43 %	14,75 %	00:06:45	7,47

Сводки Мой сайт ▾ Мои конверсии ▾ **Мои отчеты**

Мои отчеты

Обзор

Новый отчет

Справка

[Справочный центр](#)

Введите запрос

Поиск

Мои отчеты

+ Новый отчет Создать категорию

Название	Дата создания
⋮ Новый отчет	30.09.2011

Перенос отчетов

В предыдущей версии Google Analytics имеются персонализированные отчеты (всего: 50), которые можно перенести.

- Система переносит все отчеты, независимо от профиля.
- После переноса персонализированные отчеты станут недоступны в предыдущей версии.

Перенести

© 2011 Google | [Главная страница Google Analytics](#) | [Условия использования](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Свяжитесь с нами](#)

Изменение отчета

Общая информация

Название отчета

Содержание отчета

Вкладка × [+ добавить вкладку](#)

Название

Тип **Исследование**

Группы показателей

[+ добавить показатель](#)

[+ Добавить группу показателей](#)

Анализ параметров

[+ добавить параметр](#)

Фильтры - необязательно

[+ Добавить фильтр](#)

Профили - необязательно

Текущий профиль **'Популярность тегов'**

Дополнительные профили

[Отмена](#)

Просмотр: **Поисковый запрос**

Второй показатель: **Выберите...**

Просмотр:



1–10 из 86



	Поисковый запрос	Транзакции
1.	Недорогие	59
2.	Две симкарты	51
3.	Сенсорные	43
4.	LED	34
5.	Смартфоны	27
6.	Android	25
7.	Спецпредложение	24
8.	Цена/качество	24
9.	ЖК	23
10.	Девушкам	18

Строк на странице:

10



К строке:

1

1–10 из 86



Статистика по использованию тегов

Посетители

Реклама

Второй показатель: Выберите... Тип сортировки: По умолчанию расширенный Просмотр: 1-10 из 19581

Стартовая страница	Поисковые запросы	Просмотров страниц результатов за поиск	Выходы после поиска, %	Уточнения запроса, %	Время после поиска	Глубина поиска
1. /catalog/1969/	14 408	1,07	2,86 %	24,09 %	00:02:21	2,56
2. /catalog/1964/	7 494	1,07	4,44 %	23,02 %	00:02:23	2,78
3. (entrance)	5 790	1,00	46,15 %	10,79 %	00:02:29	1,51
4. /catalog/1968/	3 450	1,08	4,09 %	23,12 %	00:02:27	3,01
5. /catalog/1144/	2 684	1,19	6,07 %	27,35 %	00:02:41	2,53
6. /catalog/1143/	1 899	1,47	5,37 %	19,07 %	00:02:49	3,40
7. /catalog/6587/	1 279	1,06	8,44 %	12,15 %	00:01:55	2,67
8. /catalog/1148/	1 079	1,58	10,47 %	25,26 %	00:03:37	4,24
9. /catalog/1145/	997	1,47	5,02 %	20,27 %	00:02:53	3,91
10. /catalog/1149/	969	1,50	8,05 %	31,34 %	00:03:48	4,24

► AdSense

Статистика страницы

Конверсии

Поисковый запрос	Поисковые запросы ↓	Просмотров страниц результатов за поиск	Выходы после поиска, %	Уточнения запроса, %	Время после поиска	Глубина поиска
1. Две симкарты	2 371	1,12	2,66 %	9,22 %	00:02:26	1,65
2. Смартфоны	2 029	1,08	3,45 %	20,38 %	00:02:30	2,76
3. Сенсорные	1 911	1,07	3,04 %	24,10 %	00:02:46	3,31
4. Android	1 888	1,05	3,60 %	12,81 %	00:02:14	2,19
5. Недорогие	1 378	1,08	1,96 %	26,45 %	00:01:55	2,22
6. Спецпредложение	818	1,08	1,59 %	38,26 %	00:02:09	2,38
7. Девушкам	786	1,08	1,91 %	21,34 %	00:02:01	2,55
8. Цена/качество	519	1,07	2,12 %	42,96 %	00:02:16	3,21
9. Бабушкам	483	1,02	1,66 %	40,57 %	00:02:04	3,29
10. Qwerty	406	1,05	3,69 %	14,72 %	00:02:04	2,05

Статистика по использованию тегов

Поисковые запросы [?] 14 408 % всего сайта: 12,77 %	Доход [?] 284 545,00 руб. % всего сайта: 1,05 %	Транзакции [?] 35 % всего сайта: 0,96 %	Среднее значение [?] 8 129,86 руб. Сайт средн: 7 456,78 руб. (9,03 %)	Коэффициент конверсии [?] 0,24 % Сайт средн: 3,22 % (-92,46 %)	Полезность поиска [?] 19,75 руб. Сайт средн: 240,11 руб. (-91,78 %)		
Поисковый запрос <input type="text" value="Поисковый запрос"/>	Нет <input type="text" value="Нет"/>	Поисковые запросы	Доход	Транзакции ↓	Среднее значение	Коэффициент конверсии	Полезность поиска
1. Две симкарты		2 371	45 373,00 руб.	6	7 562,17 руб.	0,25 %	19,14 руб.
2. Android		1 888	28 439,00 руб.	5	5 687,80 руб.	0,26 %	15,06 руб.
3. Qwerty		406	29 846,00 руб.	4	7 461,50 руб.	0,99 %	73,51 руб.
4. Недорогие		1 378	7 746,00 руб.	4	1 936,50 руб.	0,29 %	5,62 руб.
5. Сенсорные		1 911	24 073,00 руб.	4	6 018,25 руб.	0,21 %	12,60 руб.
6. Смартфоны		2 029	31 397,00 руб.	3	10 465,67 руб.	0,15 %	15,47 руб.
7. Бабушкам		483	3 319,00 руб.	2	1 659,50 руб.	0,41 %	6,87 руб.
8. Имиджевые		268	60 998,00 руб.	2	30 499,00 руб.	0,75 %	227,60 руб.
9. Спецпредложение		818	29 449,00 руб.	2	14 724,50 руб.	0,24 %	36,00 руб.
10. Цена/качество		519	20 106,00 руб.	2	10 053,00 руб.	0,39 %	38,74 руб.

Используя статистику поиска по сайту, мы можем искать новые идеи для тегов!

Можем корректировать ассортимент магазинов

Можем отключать теги, которые часто используются, но не приводят к транзакциям

1.	Сенсорные
2.	Android
3.	Две симкарты
4.	Смартфоны
5.	Недорогие
6.	LED
7.	Спецпредложение
8.	Цена/качество
9.	Девушкам
10.	ЖК



[Цена/качество](#) [Спецпредложение](#) [Недорогие](#) [Сенсорные](#) [Смартфоны](#) [Девушкам](#)
[Две симкарты](#) [Android](#) [Qwerty](#) [Имиджевые](#) [Новинки](#) [Музыкальные](#)
[Любителям оригинальных гаджетов](#) [Бабушкам](#) [Повышенной прочности](#) [Две трубки](#)
[Хит продаж](#) [Цветной экран](#) [Автоответчик](#) [Лидер продаж](#)

A/B тестирование

Личный опыт

Google.WebSite Optimizer

<https://www.google.com/analytics/siteopt>

Что такое A/B тестирование



Визуальный осмотр страницы



210-50-50
Подключение
Номер Вашей заявки:
306510

210-20-20
Служба поддержки

Вход в личный кабинет
Лицевой счет

Что я получаю | [Акции](#) | [Тарифы](#) | [Скорость](#) | [Частые вопросы](#) | [Оплата](#) | [Ресурсы](#) | [Подключиться](#) | [Абонентам](#)

- О компании
- Новости
- События
- Договор на услуги
- Реквизиты
- Сотрудничество
- Вакансии
- Контакты



Правильный Интернет

Тариф "Родительский контроль"

40 за **100**
Мбит/с грн/мес.

+ Ключ безопасности
Инструмент защиты ребенка в Сети

210 - 5050 www.matrixhome.net

- Торрент-трекер
- Игровой портал
- MATRIX Клуб
- Фотогалерея
- Форум
- Радио
- Почта
- Антивирус
- Программа лояльности
- GALAXY
- Газета PRO MATRIX

Подключение Интернет

Для подключения Вам необходимо сделать 4 простых шага:

- 1** **Проверка**
Проверка возможности подключения в Вашем доме
В процессе оформления заявки или по телефону: (062) 210 - 5050.
- 2** **Заявка**
Заказ подключения по телефону (062) 210 - 5050 или с помощью заявки на подключение через Интернет. В течение одного дня наш специалист свяжется с Вами и предоставит всю необходимую информацию.
- 3** **Подключение**
Подключение в срок от 1 до 5 дней и проверка качества Интернет в течение 3 дней (Тест драйв).
- 4** **Оплата**
Оплата первоначального платежа в случае удовлетворенности результатом тестирования в течение 3 дней с момента подключения любым удобным способом в ближайшей к Вашему дому точке оплаты.

Заявка на подключение

Улица:

Дом:

Квартира:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Городской телефон:
например, 2105050

Мобильный телефон:

Тариф:

Откуда Вы о нас узнали?


Дополнительная информация:

Внимание! Поля, выделенные красным...



 **210-50-50**
Подключение

 **210-20-20**
Служба поддержки

 Вход в личный кабинет

Лицевой счет

запомнить

•••••

Войти

Номер Вашей заявки:
306510

Что я получаю

Акции

Тарифы

Скорость

Частые вопросы

Оплата

Ресурсы

Подключиться

Абонентам

- [О компании](#)
- [Новости](#)
- [События](#)
- [Договор на услуги](#)
- [Реквизиты](#)
- [Сотрудничество](#)
- [Вакансии](#)
- [Контакты](#)



Тариф "Родительский контроль"

40 за **100**
Мбит/с грн/мес.

+ Ключ безопасности

Инструмент защиты ребенка в Сети

210 - 5050 www.mobilhome.net

Подключение Интернет

Для подключения Вам необходимо сделать 4 простых шага:



Проверка

Проверка возможности подключения в Вашем доме
В процессе оформления заявки или по телефону: (062) 210 - 5050.



Заявка

Заказ подключения по телефону (062) 210 - 5050 или с помощью заявки на подключение через Интернет. В течение одного дня наш специалист свяжется с Вами и предоставит всю необходимую информацию.



Подключение

Подключение в срок от 1 до 5 дней и проверка качества Интернет в течение 3 дней (Тест драйв).



Оплата

Оплата первоначального платежа в случае удовлетворенности результатом тестирования в течение 3 дней с момента подключения любым удобным способом в ближайшей к Вашему дому точке оплаты.

Заявка на подключение

- [О компании](#)
- [Новости](#)
- [События](#)
- [Договор на услуги](#)
- [Реквизиты](#)
- [Сотрудничество](#)
- [Вакансии](#)
- [Контакты](#)



- [Торрент-трекер](#)
- [Игровой портал](#)

Заявка на подключение

Улица:

Дом:

Квартира:

Проверка

Проверьте возможность подключения по Вашему адресу, указав улицу и номер дома!

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Городской телефон:

Мобильный телефон:

Откуда Вы о нас узнали?

Дополнительная информация:

Знакомство

Укажите информацию о себе, чтобы наши специалисты могли с Вами связаться для подключения.

Тариф:

Подключение

Выберите наиболее подходящий для Вас тариф!

[Отправить заявку](#)

Подключение в срок от 1 до 5 дней и проверка качества Интернет в течение 3 дней (Тест драйв). Оплата

Оптимизатор веб-сайта > request form > Отчет



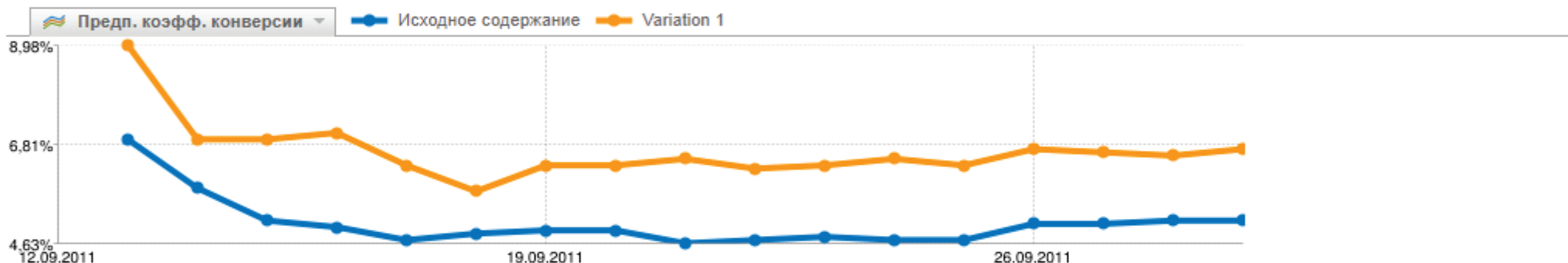
request form

Выполнение - [Приостановить](#) | [Остановить](#) | [Дополнительный](#) | [Копировать](#) | [Настройки](#) | [Отчет](#)

Создано: 11.09.2011 | Запущено: 12.09.2011

★ **Комбинация 1 имеет шанс превзойти исходную с вероятностью 98,8%**

[Проведите дополнительный эксперимент, чтобы проверить результаты »](#)



Варианты (2)

Загрузить: [PDF](#) [XML](#) [CSV](#) [TSV](#) | [Распечатать](#)

[Отключить](#) | [Все комбинации \(2\)](#) | Ключ: ■ Наиболее результативный вариант ■ Недостаточно данных ■ Сочетания с незначительной эффективностью ?

<input type="checkbox"/> Вариант	Статус ?	Предп. коэфф. конверсии ?	Шанс превзойти оригинал ?	Зафиксированное улучшение ?	Конв./посет. ?
Исходное содержание	Включено	5,13% ± 0,6%	—	—	123 / 2400
★ Комбинация 1 имеет шанс превзойти исходную с вероятностью 98,8%. Проведите дополнительный эксперимент »					
<input type="checkbox"/> Variation 1	Включено	6,67% ± 0,7%	98,8%	30,1%	157 / 2354

Показать строки: 15 | [1-1 из 1](#)

- [О компании](#)
- [Новости](#)
- [События](#)
- [Договор на услуги](#)
- [Реквизиты](#)
- [Сотрудничество](#)
- [Вакансии](#)
- [Контакты](#)



- [Торрент-трекер](#)
- [Игровой портал](#)

Заявка на подключение

Улица:

Дом:

Квартира:

Проверка

Проверьте возможность подключения по Вашему адресу, указав улицу и номер дома!

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Городской телефон:

Мобильный телефон:

Откуда Вы о нас узнали?

Дополнительная информация:

Знакомство

Укажите информацию о себе, чтобы наши специалисты могли с Вами связаться для подключения.

Тариф:



Подключение

Выберите наиболее подходящий для Вас тариф!

[Отправить заявку](#)

Подключение в срок от 1 до 5 дней и проверка качества Интернет в течение 3 дней (Тест драйв). Оплата

Тестирование корзины товара

Наименование товара	Наличие в магазинах	Доставка	Цена	Кол-во, шт.	Итого, руб.	Прогноз выполнения заказа
 Перфоратор Bosch Prof SDS-max GBH 7-46 DE	ул. Кропоткина, д. 271 ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин	21 600	<input type="text" value="1"/> ✖	21 600	5 августа
 Ноутбук HP ProBook 6440b (N229EA)	ТЦ "Подсолнух" ✓ ТЦ "Москва" ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин	28 880	<input type="text" value="1"/> ✖	28 880	8 августа
<input checked="" type="radio"/> Доставка по г. Новосибирск			200	1	200	
<input type="radio"/> Доставка по Новосибирской области i			250	1	250	
i Удаленные районы: Первомайский, Советский, Пашино, Бердск						

Итого: 50 680 руб.

Контактная информация

Имя и фамилия *


Электронная почта *

Телефон * -


Адрес доставки *

Комментарий к заказу

Если Вы не робот, введите код с картинки *



Оформить заказ

Наименование товара	Цена	Кол-во, шт.	Итого, руб.	Прогноз выполнения заказа	Наличие в магазинах	Доставка
 телефон Samsung S5830 Galaxy Ace Onyx black	9 599	<input type="text" value="1"/> ×	9 599	4 октября	ТЦ "Подсолнух" ✓ ТЦ "Москва" ✓ ТЦ "Голден Парк" ✓ Бердск, ТЦ "Сибирский Версаль" ✓ ул. Кропоткина, д. 271 ✓ ул. Кирова, д. 113 ✓ Красный проспект, д. 161 ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин
<input checked="" type="radio"/> Доставка по г. Новосибирск		200	1	200		
<input type="radio"/> Доставка по Новосибирской области i		250	1	250		

[i](#) Удаленные районы: Первомайский, Советский, Пашино, Бердск

Итого: 9 799 руб.

Оформление заказа

Имя и фамилия *


Электронная почта *





Телефон *

Адрес доставки *

Комментарий к заказу

Если Вы не робот, введите код с картинки *



Наименование товара	Наличие в магазинах	Доставка	Цена	Кол-во, шт.	Итого, руб.	Прогноз выполнения заказа
 Перфоратор Bosch Prof SDS-max GBH 7-46 DE	ул. Кропоткина, д. 271 ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин	21 600	<input type="text" value="1"/> x	21 600	5 августа
 Ноутбук HP ProBook 6440b (H1229EA)	ТЦ "Подсолнух" ✓ ТЦ "Москва" ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин	28 880	<input type="text" value="1"/> x	28 880	8 августа
<input checked="" type="radio"/> Доставка по г. Новосибирск			200	1	200	
<input type="radio"/> Доставка по Новосибирской области 			250	1	250	
 Удаленные районы: Первомайский, Советский, Пашино, Бердск						
						Итого: 50 680 руб.

Контактная информация


Имя и фамилия *




Электронная почта *

Телефон * -

Адрес доставки *

Комментарий к заказу

Если Вы не робот, введите код с картинки * 

Наименование товара	Цена	Кол-во, шт.	Итого, руб.	Прогноз выполнения заказа	Наличие в магазинах	Доставка
 телефон Samsung S5830 Galaxy Ace Onyx black	9 599	<input type="text" value="1"/> x	9 599	4 октября	ТЦ "Подсолнух" ✓ ТЦ "Москва" ✓ ТЦ "Голден Парк" ✓ Бердск, ТЦ "Сибирский Версаль" ✓ ул. Кропоткина, д. 271 ✓ ул. Кирова, д. 113 ✓ Красный проспект, д. 161 ✓	<input checked="" type="radio"/> Курьером <input type="radio"/> Самовывоз Выбрать магазин
<input checked="" type="radio"/> Доставка по г. Новосибирск			200	1	200	
<input type="radio"/> Доставка по Новосибирской области 			250	1	250	
 Удаленные районы: Первомайский, Советский, Пашино, Бердск						
						Итого: 9 799 руб.

Оформление заказа


Имя и фамилия *

Электронная почта *

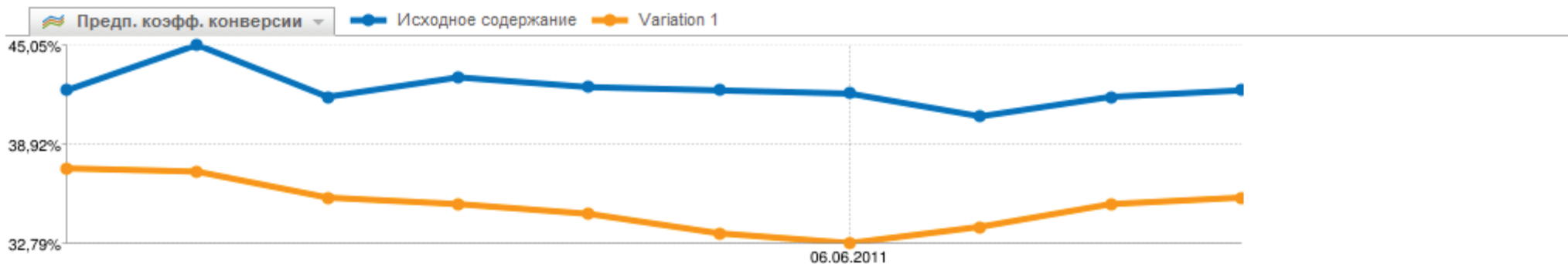
Телефон *

Адрес доставки *

Комментарий к заказу

Если Вы не робот, введите код с картинки * 

Запустили эксперимент



Варианты (2)

Загрузить: PDF XML CSV TSV | Распечатать

Отключить Все комбинации (2) Ключ: ■ Наиболее результативный вариант ■ Недостаточно данных ■ Сочетания с незначительной эффективностью

Вариант	Статус	Предп. коэфф. конверсии	Шанс превзойти оригинал	Зафиксированное улучшение	Конв./посет.
★ Исходная комбинация оказалась эффективней всех остальных. Проведите дополнительный эксперимент					
Исходное содержание	Включено	42,1% ± 2,4%	—	—	349 / 828
<input type="checkbox"/> Variation 1	Включено	35,6% ± 2,2%	0,29%	-15,5%	318 / 893

Показать строки: 15 1-1 из 1

Панель инструментов

- Оповещения Бета-версия
- Посетители
- Источники трафика
- Содержание
- Цели
- Электронная торговля

Персонализированные отчеты

Мои настройки

- Мои отчеты
- Расширенные сегменты
- Оповещения Бета-версия
- Эл. почта

Справочные материалы

- Об этом отчете
- Университет конверсий
- Часто возникающие вопросы

Экспортировать Эл. почта

Расширенные сегменты: Все посещения

Панель инструментов

02.09.2011 - 02.10.2011

Посещения

График по:



Использование сайта

373 508 Посещения

4 356 783 Просмотры страниц

11,66 Кол-во просмотренных страниц за посещение

29,99 % Показатель отказов

00:07:36 Среднее время пребывания на сайте

31,41 % Новые посещения, %

Обзор посетителей

Обзор содержания

Панель инструментов

Оповещения Бета-версия

Посетители

Источники трафика

Содержание

Цели

Электронная торговля

Персонализированные отчеты

Мои настройки

Мои отчеты

Расширенные сегменты

Оповещения Бета-версия

Эл. почта

Справочные материалы

Об этом отчете

Часто возникающие вопросы

Управление расширенными сегментами

Сегменты позволяют группировать вместе посещения определенного типа.

+ Создать новый персонализированный сегмент

Импортировать сегменты из других профилей

Расширенные сегменты в профиле www.cityclass.ru

Название	Условия		Действие
404	Страница Точно соответствует /404.php ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Дошли до контактов из CPC	Канал Точно соответствует src ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Только CPC Google	Канал Точно соответствует src ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Yandex (CPC)	Источник Соответствует регулярному выражению Yandex_CPC ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Yandex.Direct [Yandex_CPC]	Источник Соответствует регулярному выражению Yandex_CPC ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Begun + CPC	Источник Точно соответствует begun ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
Тест	Целевая страница Соответствует регулярному выражению (PAGEN_1=3)(.*) ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить
CPC	Канал Содержит src ...	НЕ ПОКАЗЫВАТЬ В ПРОФИЛЕ	Изменить Копировать Общие Удалить

Поиск: 1-8 из 8

Из общего количества посещений (?) ...

	Условие	Значение
Страница	Содержит ▾	/private/basket/ ▾
	<input type="checkbox"/> учитывать регистр	
или		
Добавить оператор "или"		
и		
Добавить оператор "и"		

...ЭТОТ СЕГМЕНТ СООТВЕТСТВУЕТ ? ПОСЕЩЕН.

Название сегмента:

Из общего количества посещений (?) ...

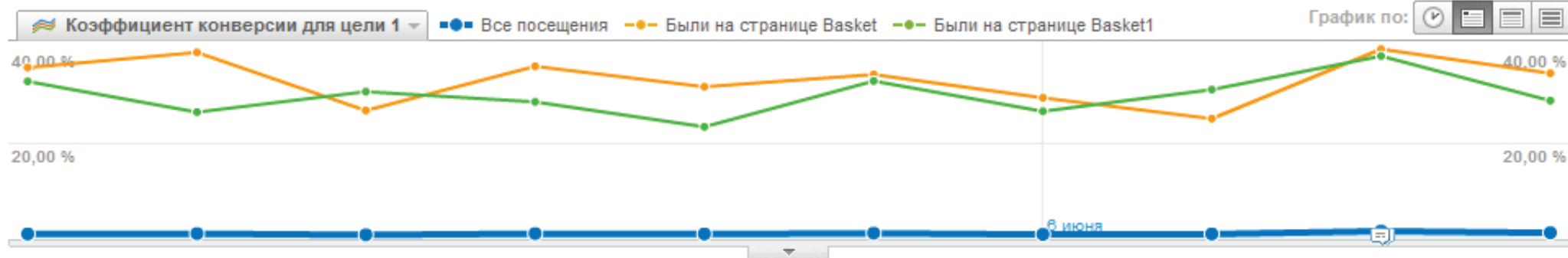
	Условие	Значение
Страница	Содержит ▾	/private/basket1/ ▾
	<input type="checkbox"/> учитывать регистр	
или		
Добавить оператор "или"		
И		
Добавить оператор "и"		

...ЭТОТ СЕГМЕНТ СООТВЕТСТВУЕТ ? ПОСЕЩЕН.

Название сегмента:

Коэффициент достигнутых конверсий

31.05.2011 - 09.06.2011

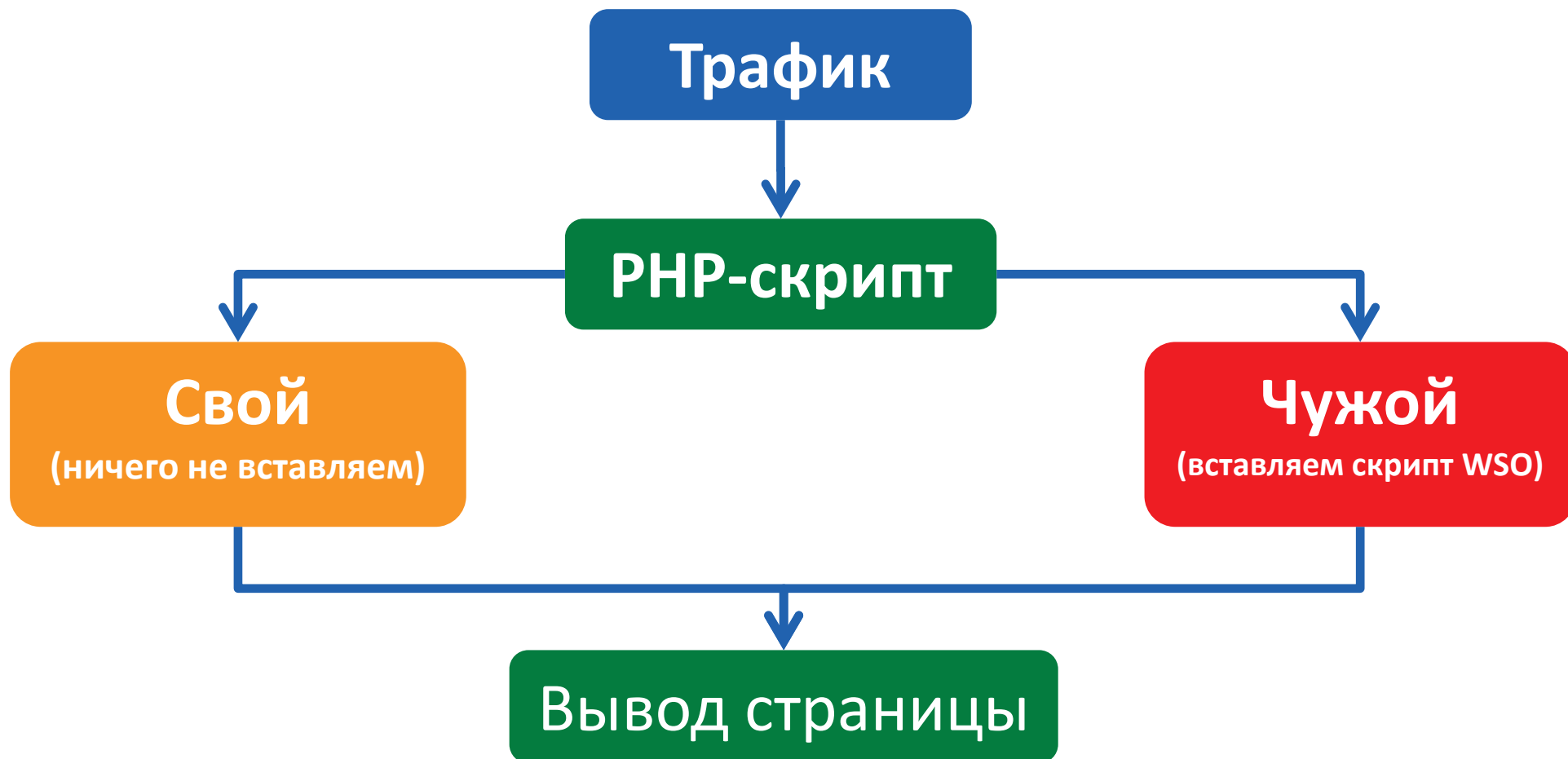


Все посещения : **1,22 % заказ**
Были на странице Basket : **32,93 %**
Были на странице Basket1 : **33,68 %**

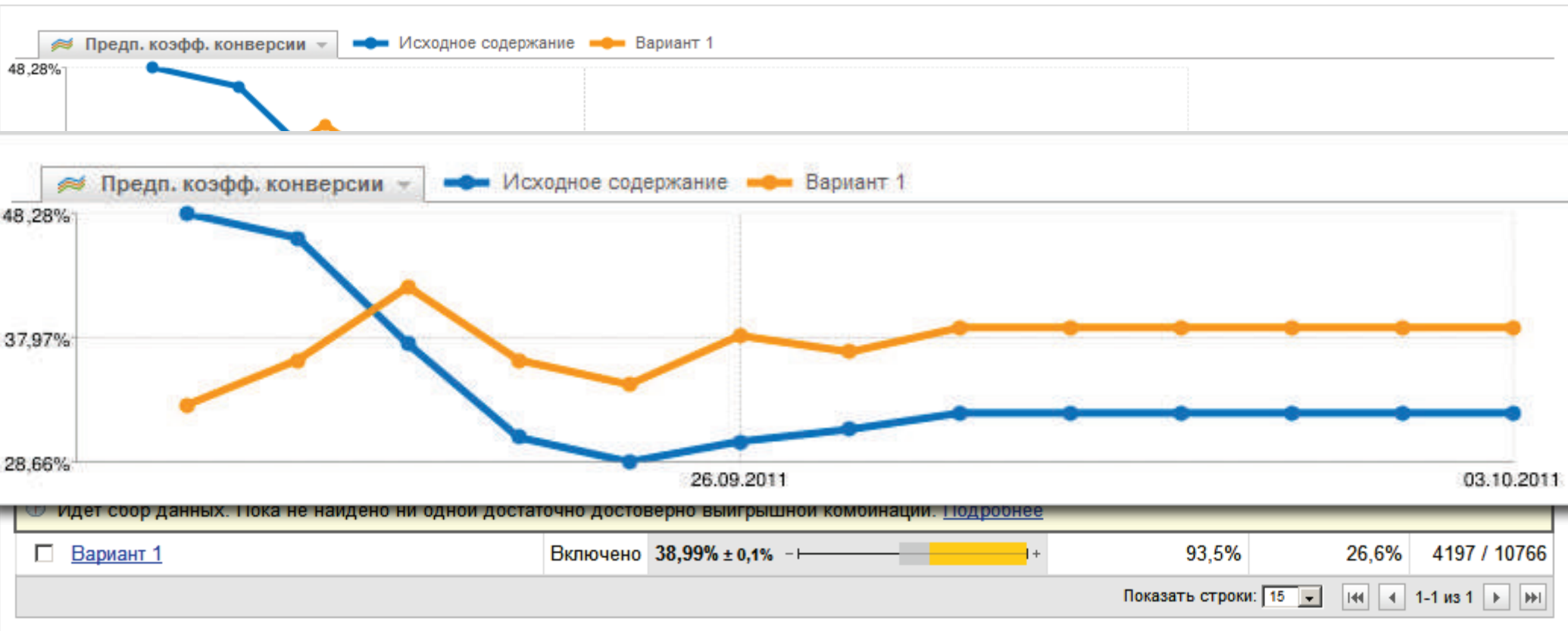
При проведении эксперимента не был учтен тот факт, что часть заказов оформляют менеджеры call-центра. При этом, для занесения заказа в базу сайта, они сами проходят весь путь как обычные пользователи.

Необходимо провести эксперимент исключительно на «живых» пользователях сайта, исключив сотрудников компании.

Клиентом был написан скрипт на php, который для пользователей, в зависимости от принадлежности к коллективу компании, вставлял на сайт скрипты google.website optimizer.



Запускаем новый эксперимент



1. Поиск по сайту
 2. Работа с тегами
 3. A/B тестирование
-

User eXperience 2011

Спасибо за внимание

Сергеев Анатолий
web-аналитик, РА AdLabs
anatoly@adlabs.ru

