



ПрофсоUX

29 февраля 2020. Санкт-Петербург

# Проектируем фичи В СЛОЖНЫХ ПРОДУКТАХ

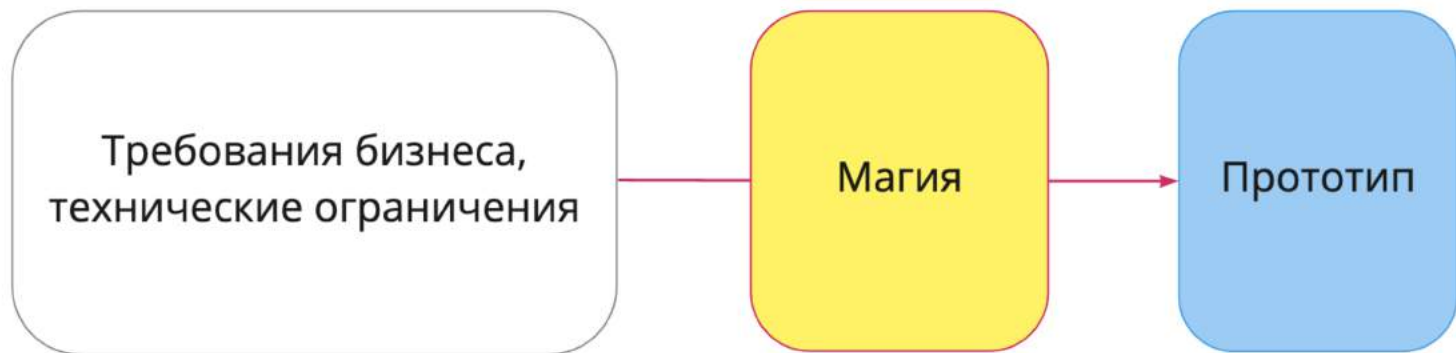
Алексей Сорокин

ispsystem

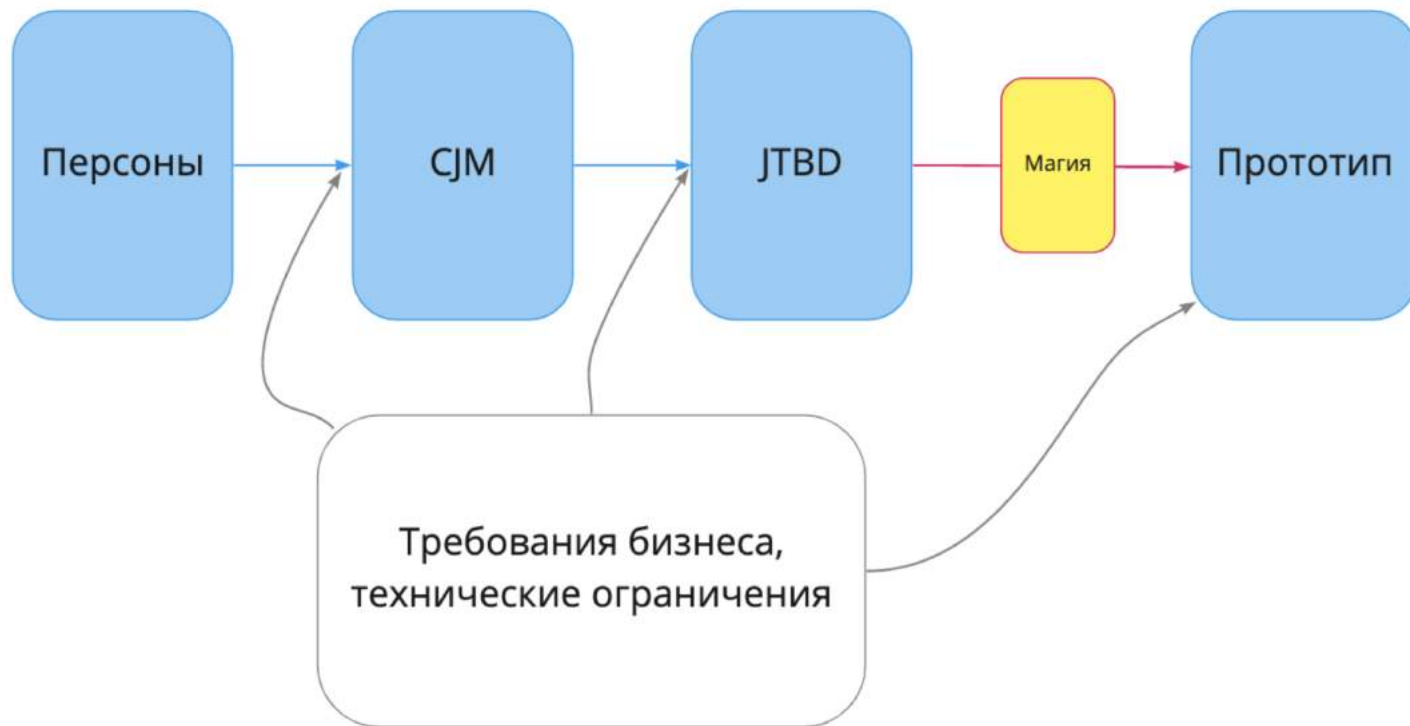
# ispssystem

- 4 продукта для управления хостингом
- 1 startup для e-commerce
- 6 продуктовых команд

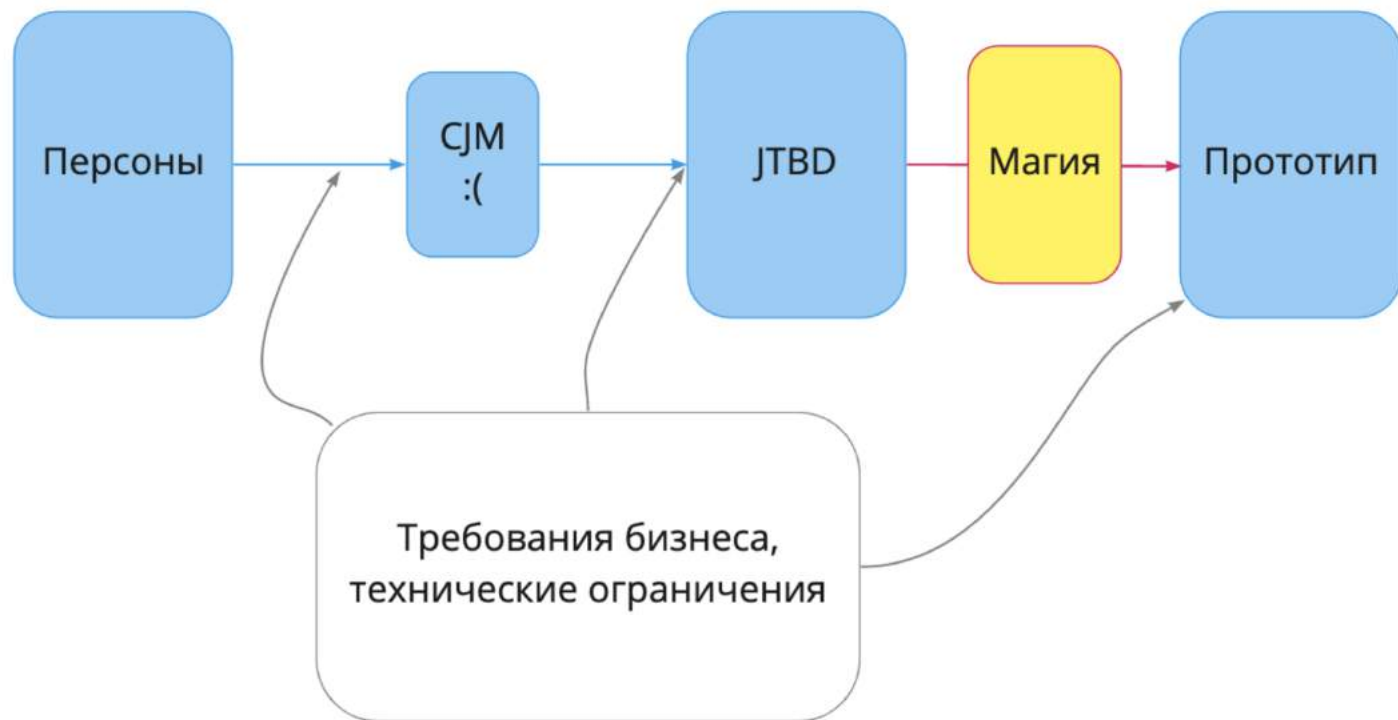
# UX-дизайн «нарисуй по-быстрому»



# Снимаем риски, уменьшаем магию

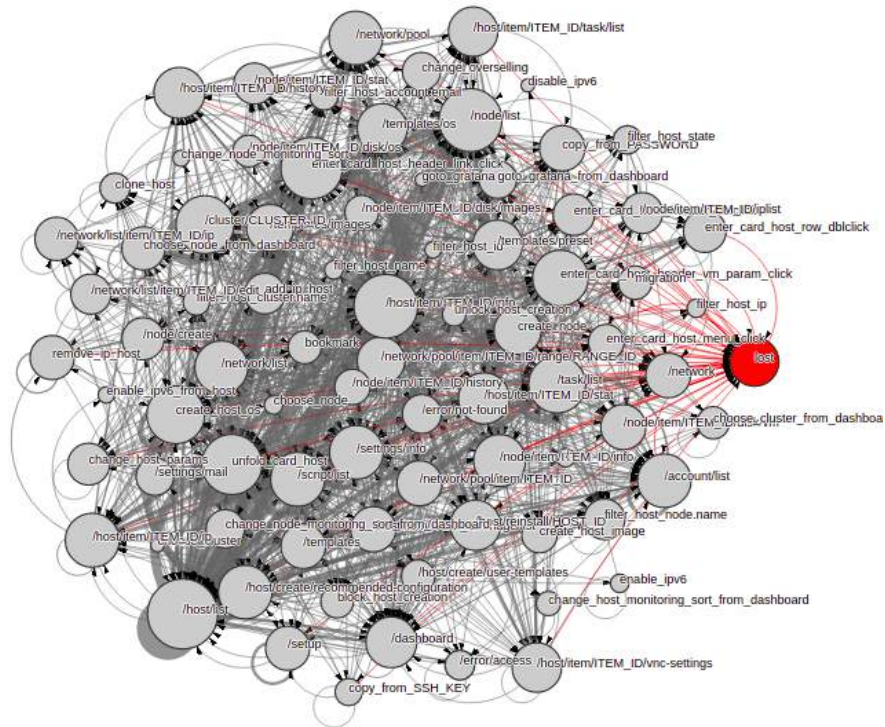


# UX-дизайн сложных продуктов



# Сложные продукты

- Множество сценариев использования
- «Сценарные методы» менее эффективны
- Нужно больше магии ☹️



# Хочется без магии

- Сложно выезжать на интуиции и опыте
- Сложно передавать опыт сотрудникам
- Сложно аргументировать магию

## Виртуальные машины

Название ▾	id ▾	Владелец ▾	IP-адрес ▾	Операционная система ▾
Узел: sunset_breccia x		Состояние: Активна x		
folly_ux есть образ	137	aaa-87@list.ru	172.31.246.184 folly-ux.example.com	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
<b>green-yellow_tripbane #136</b>				
Активна				
vCPU, % 1 1 vCPU	RAM, % 23 114 MB из 487 MB	Storage, % 15 1.5 GB из 10 GB	IP-адрес 172.31.246.183 Домен green-yellow-tripbane.exa	
halfbreed_ux	135	a.ermolova@ispsy...	172.31.246.180 halfbreed-ux.example.c...	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
turquoise_chrysober...	134	i.kalinichenko@isp...	172.31.246.170 turquoise-chrysobery...	CentOS 7 1 vCPU / 1GB RAM / 15GB
feldgrau_WIN	131	A.Grishin@ispsyst...	172.31.246.179 feldgrau-WIN.example....	Windows Server 2019 2 vCPU / 2GB RAM / 16GB
dingy_demantoid	129	p.sirovatskiy@isps...	172.31.246.167 dingy-demantoid.exam...	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
bistre_ruby Понятность Понятное ...	108	p.platonov@ispsys...	172.31.246.169 bistre-ruby.example.com	CentOS 7 4 vCPU / 8GB RAM / 6GB
7 виртуальных машин				

# Три вопроса для UX-дизайнера

Пользователь пришел сюда с каким опытом?

Пользователь пришел сюда в каком состоянии?

Пользователь пришел сюда чтобы что сделать?

Метод персон  
для всего продукта

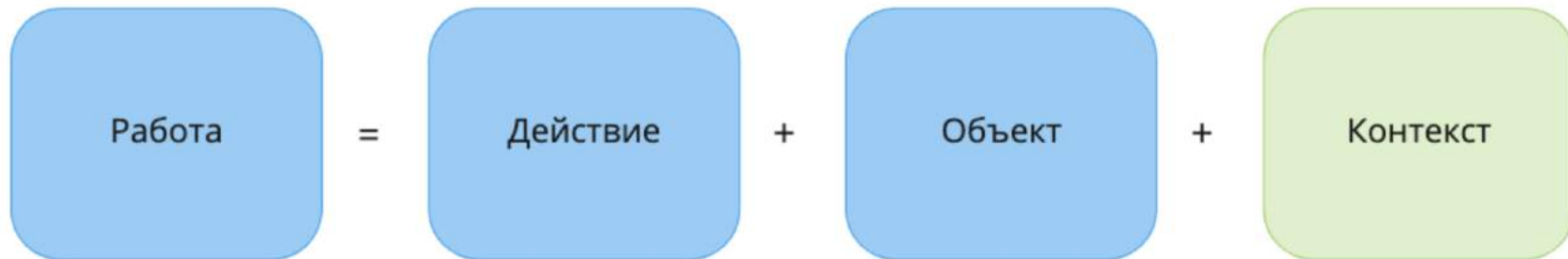
JTBD  
для каждой фичи

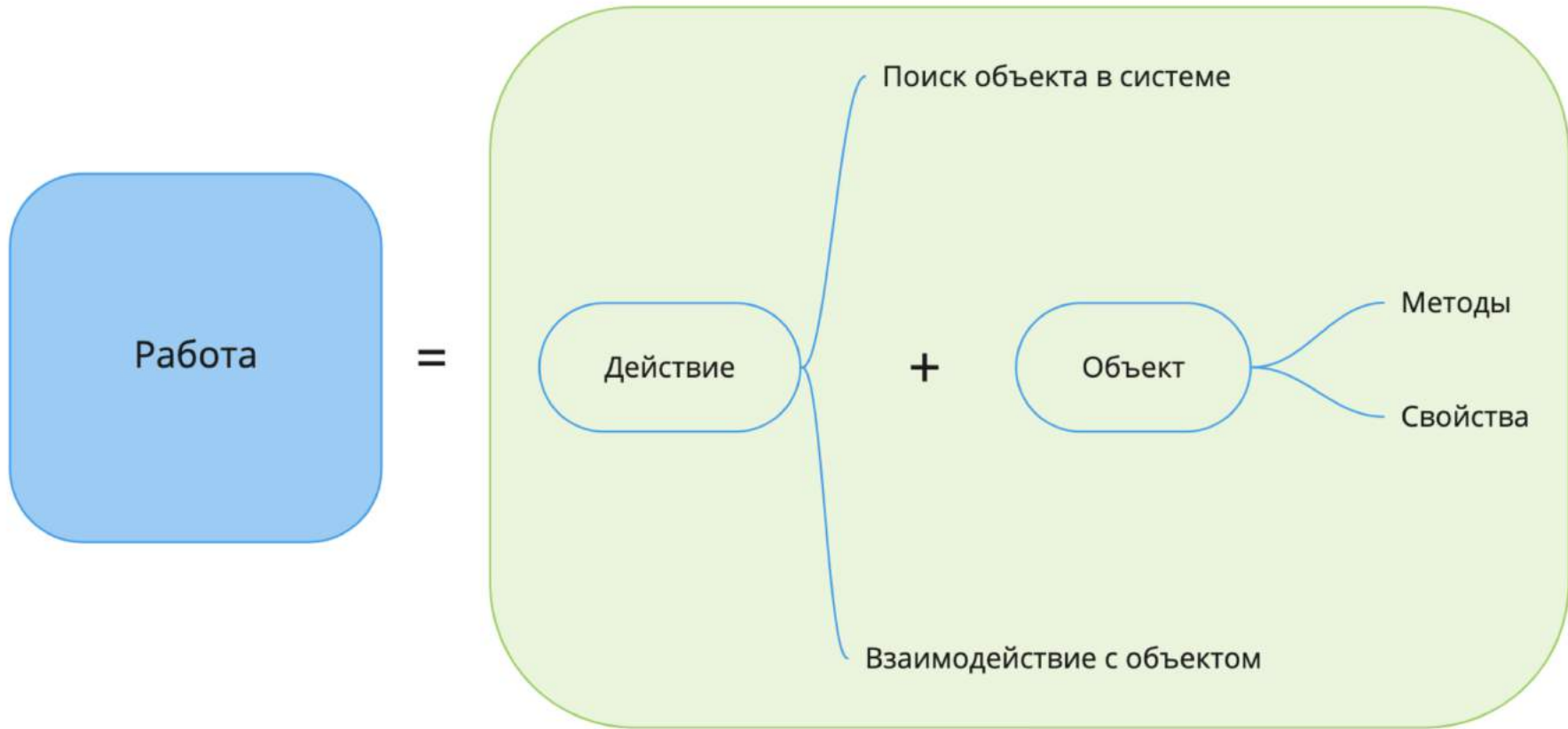
Опыт и состояние пользователя — часть контекста для JTBD



Для каждой фичи

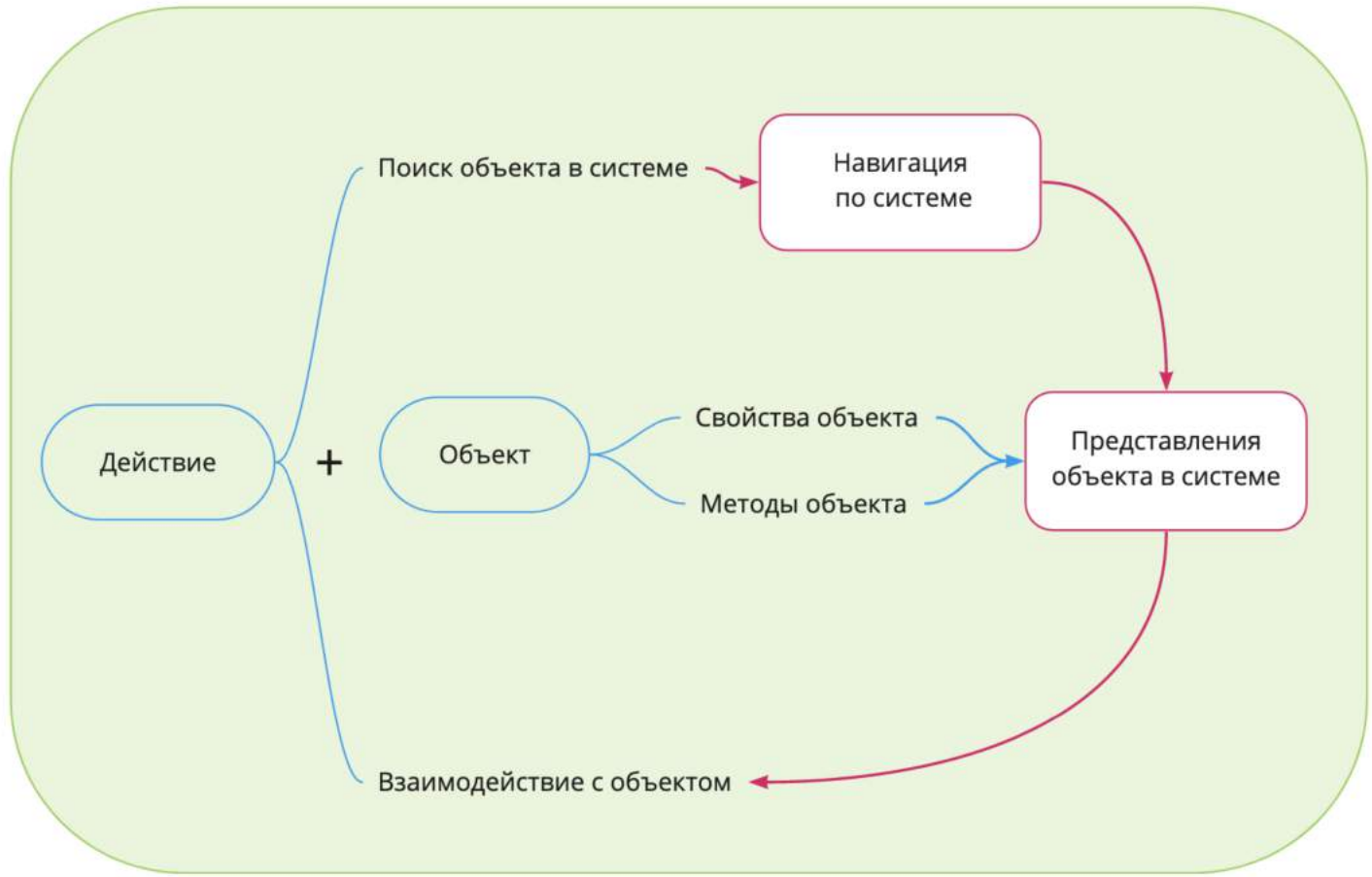
# JTBD → OOUX



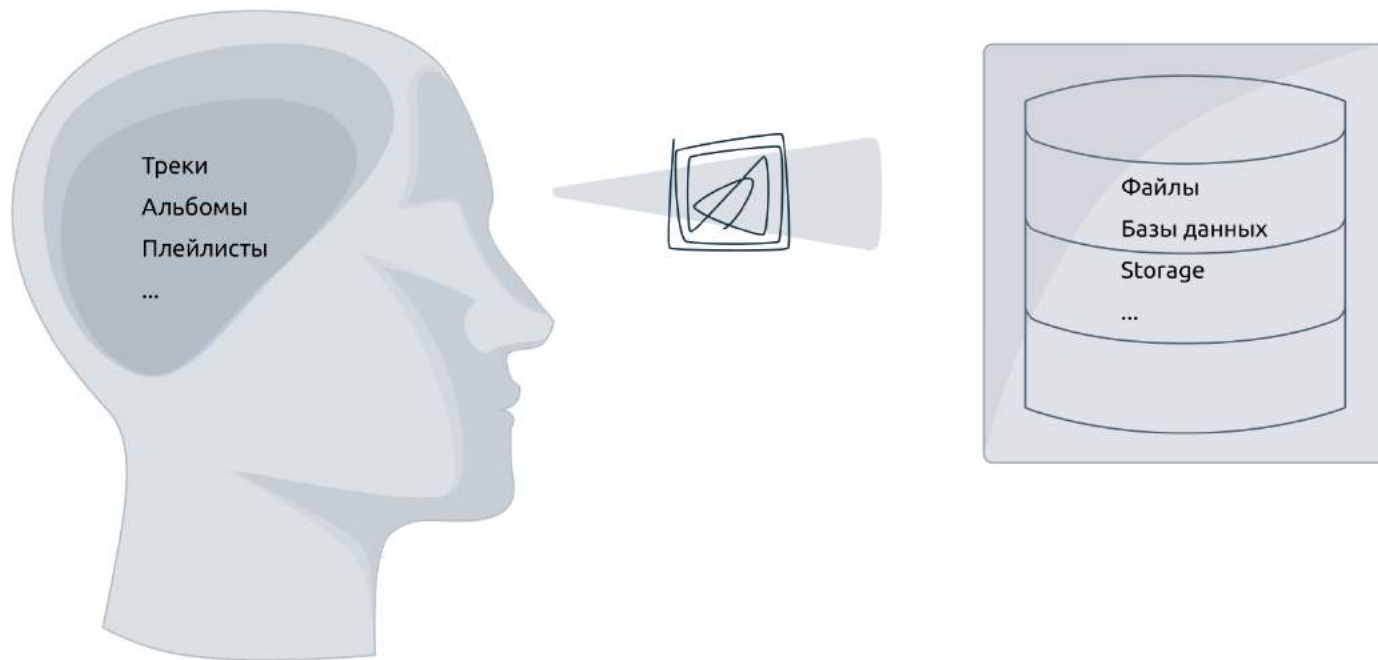


Работа

=



# Объекты — из ментальной модели



# Представления объектов

ТРЕКИ АЛЬБОМЫ ИСПОЛНИТЕЛИ **ПЛЕЙЛИСТЫ** КОНЦЕРТЫ ДРУЗЬЯ ИСТОРИЯ

## Плейлисты



ПЛЕЙЛИСТ Длительность 40 мин.

## Cesaria Evora

Добавить описание...

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

[▶ Слушать](#) [❤](#) [⋮](#) [Загрузить трек](#)

Добавить обложку

Поиск трека

#	Название	Исполнитель		
1	Sodade	Cesaria Evora, Bonga	❤	4:54
2	Tiempo Y Silencio	Cesaria Evora	❤	3:18
3	Sangue de Beirona	Cesaria Evora	❤	3:33
4	Pett pays	Cesaria Evora	❤	3:44
5	Nho Antone Escaderode	Cesaria Evora	❤	3:45
6	Carnaval de São Vicente	Cesaria Evora	🔊	3:47

ПЛЕЙЛИСТ ✕

### Cesaria Evora

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

[▶](#) [❤](#) [⋮](#)

- 1 Sodade — Cesaria Evora, Bonga 4:54
- 2 Tempo Y Silencio — Cesaria Evora 3:18
- 3 Sangue de Beirona — Cesaria Evora 3:33
- 4 Pett pays — Cesaria Evora 3:44
- 5 Nho Antone Escaderode — Cesaria Evora 3:45
- 6 Carnaval de São Vicente — Cesaria Evora 3:47
- 7 Tchou De Franca — Cesaria Evora 4:32
- 8 Jardim Prometido — Cesaria Evora 4:47
- 9 Cinturaõ Tem Mele — Cesaria Evora 3:32
- 10 Jardim Prometido — Cesaria Evora 4:47

19:47 78%

МОИ ЛЮБИМЫЕ

Cesaria Evora  
10 треков — 40 минут

«Амели»  
16 треков — 38 минут

Cesaria Evora  
10 треков

▶

- Перемешать
- Поток по плейлисту
- Добавить в плейлист
- Поделиться
- Изменить название
- Удалить из фонотеки

19:48 78%

Cesaria Evora

also78 • 10 треков

▶ Перемешать

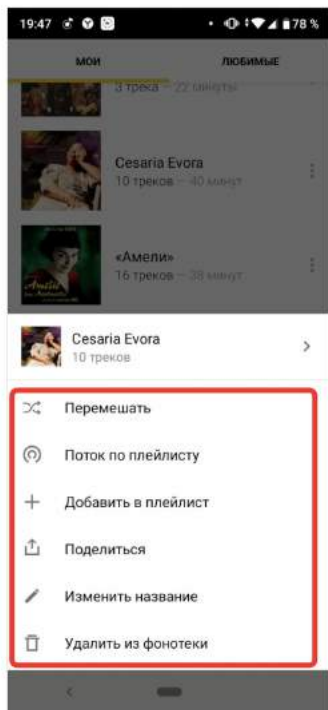
✓ СКАЧАТЬ

- Sodade  
Cesaria Evora, Bonga
- Tiempo Y Silencio  
Cesaria Evora, Pedro Guerra
- Sangue de Beirona  
Cesaria Evora

Sodade  
Cesaria Evora, Bonga

Плейсы Плейсы Мои избраны Поиск

# Методы объекта в разных представлениях



ПЛЕЙЛИСТ

## Cesaria Evora

Добавить описание...

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

Длительность 40 мин.

▶ Слушать

Загрузить трек

- Радио по плейлисту
- Добавить в очередь
- Добавить в плейлист
- Поделиться
- Удалить плейлист
- Добавить соавтора
- Приватный плейлист

Поиск трека

#	Название	Исполнитель	Длительность
1	Sodade	Cesaria Evora, Bonga	4:54
2	Tiempo Y Silencio	Cesaria Evora	3:18
3	Sangue de Beirona	Cesaria Evora	3:33
4	Petit pays	Cesaria Evora	3:44
5	Nho Antone Escaderode	Cesaria Evora	3:45
6	Carnaval de São Vicente	Cesaria Evora	3:47
7	Tchon De Franca	Cesaria Evora	4:32
8	Jardim Prometido	Cesaria Evora	4:47
9	Cinturao Tem Mele	Cesaria Evora	3:32
10	Jardim Prometido	Cesaria Evora	4:47

Виртуальные машины > fierypersian\_umbalite\_ux

## fierypersian\_umbalite\_ux

Активна 172.31.246.188 1 vCPU 512MB RAM 94.1GB есть образ VNC Меню

- Информация
- Статистика
- IP-адреса
- Образы для восстановления
- История
- Очередь задач
- Настройка VNC

vCPU 6%

RAM, MB 54/481

Storage, GB 1.51/94.1

Трафик, Mbit/s ↓ 0 ↑ 0

Датум: 1д 1ч 12м

ОС: Ubuntu 18.04 [переустановить](#)

Узел (Кластер): wheat\_padhah (sage\_labradorite)

Лимит скорости: неограниченно [изменить](#)

IP-адрес: 172.31.246.188

MAC-адрес: 52:54:00:55:61:15

Владелец: v.bolmacheva@ispsystem.com [изменить](#)

17:43 17:44 17:45 17:46

[Изменить ресурсы](#) [Подробная статистика](#)

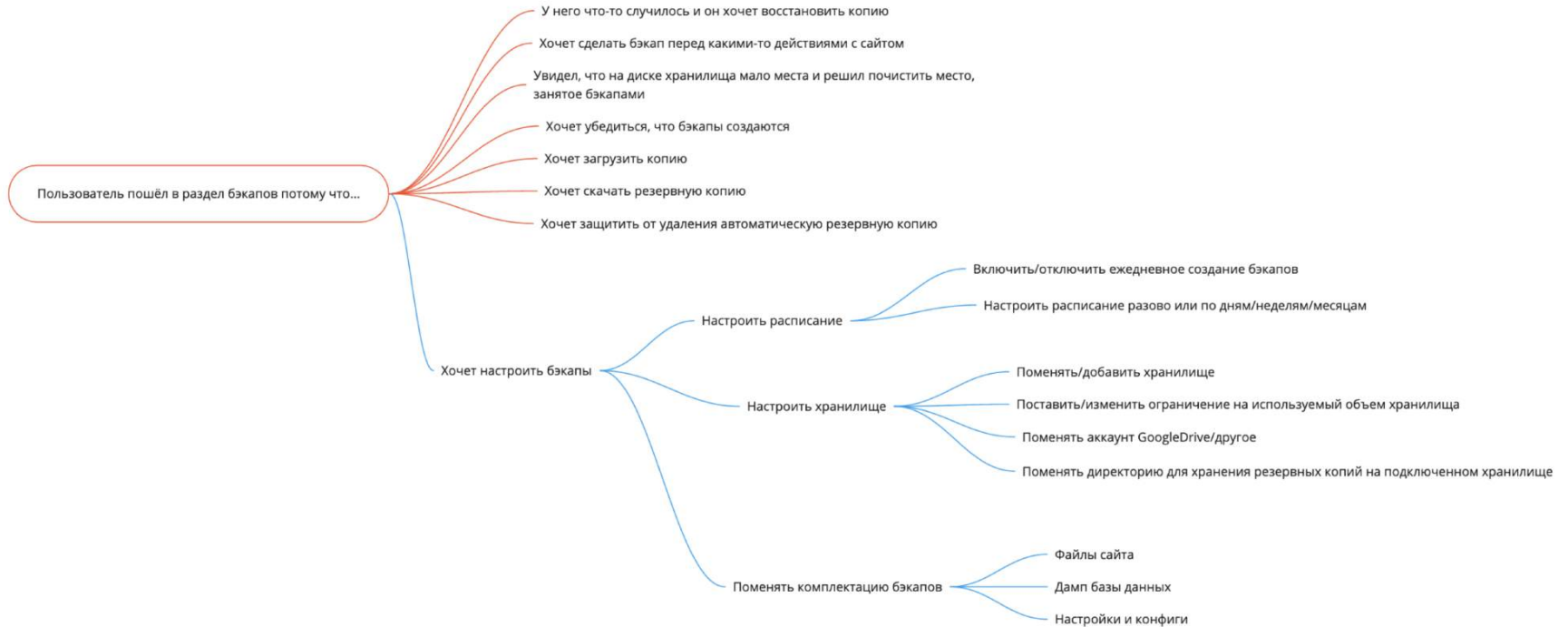
### Виртуальные машины

[Создать VM](#)

Название	ID	Владелец	IP-адрес	Операционная система	Кластер	Узел	Состояние	Иконка	
magic_spe...	142	eea-87@list.ru	172.31.246.189	Debian 9	sage_labrado...	wheat_p...	Активна		
<b>fierypersian_umbalite_ux #141</b>									
Активна <span>есть образ</span> <span>VNC</span> <span>Параметры VM</span> <span>Меню</span>									
vCPU %	RAM %	Storage %	IP-адрес	ОС	Узел	Алиас			
10	11	2	172.31.246.188	Ubuntu 18...	wheat_padhah	1д 1ч 12м			
1 vCPU	54 MB из 481 MB	1.5 GB из 94.1 GB	Домен	Кластер	Владелец				
			fiery-ux.example.com	sage_labr...	v.bolmacheva@is...				
iceberg_tour...	139	A.Grishin@is...	172.31.246.187	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна		
telemagenta...	138	a.ermolova...	10.10.10.21	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна		

Название	ID	Владелец	IP-адрес	Операционная система	Кластер	Узел	Состояние	Иконка
magic_spe...	142	eea-87@list.ru	172.31.246.189	Debian 9	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
fierypersian...	141	v.tolmachev...	172.31.246.188	Ubuntu 18.04	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
iceberg_tour...	139	A.Grishin@is...	172.31.246.187	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
telemagenta...	138	a.ermolova...	10.10.10.21	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
folly_ux	137	eea-87@list.ru	172.31.246.184	CentOS 7	sage_labrado...	sunset_b...	Активна	

# Проектируем фичу: JTBD

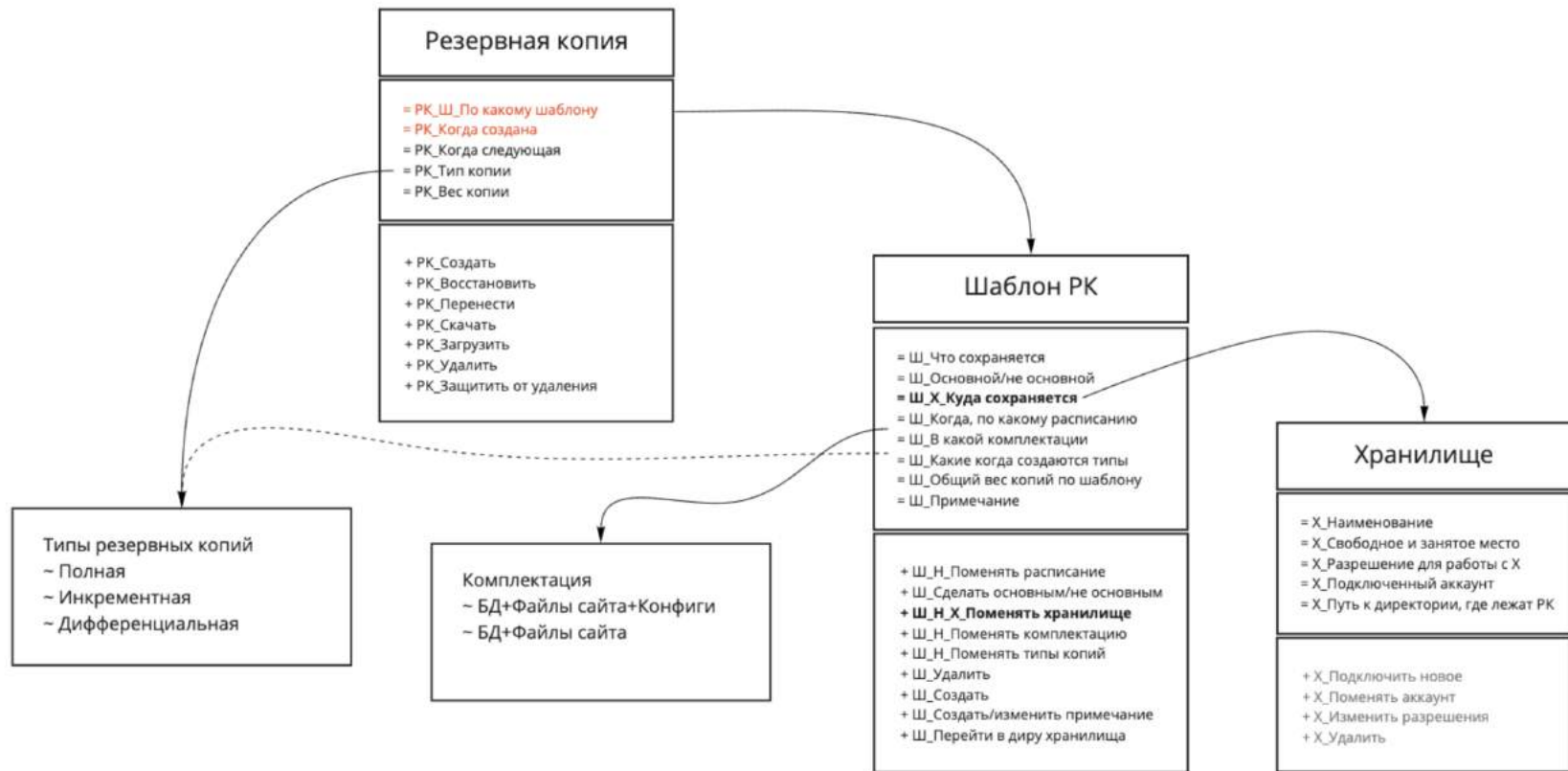




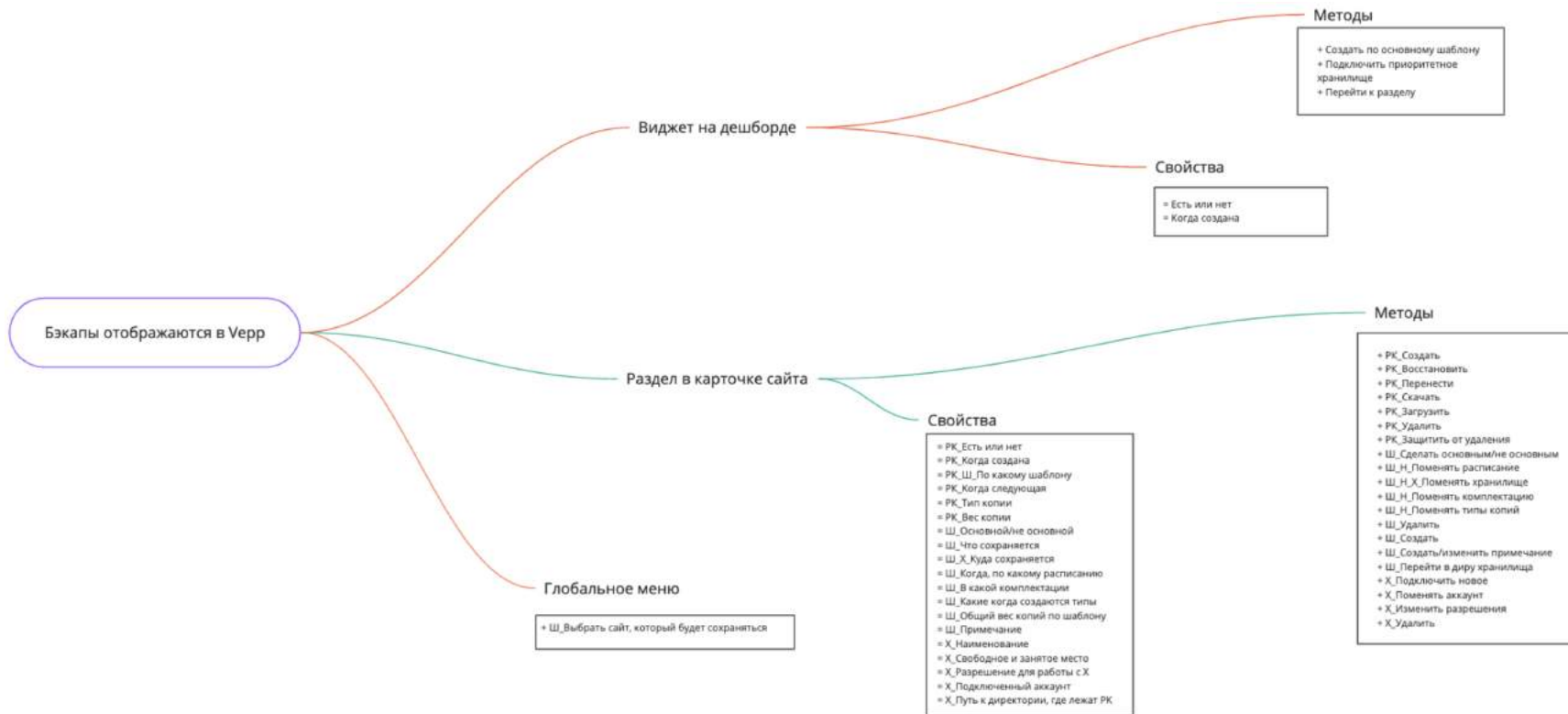
# Проектируем фичу: JTBD



# Схема свойств и методов сущностей



# Места в системе для представлений сущности



Мои сайты &gt; Sanin.ru

**Cat-atos.com** Приостановлен <sup>C1</sup>Обзор Настройки сайта Статистика <sup>B</sup>[Админка Wordpress](#) [Советы по продвижению](#) [Перейти на сайт](#) [Меню](#)

- Домены (DNS)
- Антивирус Imunify
- Резервные копии**
- Файлы сайта
- Базы данных
- Настройки PHP и др.
- SSL-сертификаты
- FTP
- Почта

**Резервные копии сайта Cat-atos.com**[Загрузить копию](#) [Создать резервную копию](#)**Cat-atos.com в Local storage**5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 **Еженедельно**

- Файлы сайта, 15 MB  
.../www/ux-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB  
sanin\_db

Локальное хранилище  
/var/www/backup/ [открыть](#)  
1907 MB из 2048

[Восстановить](#) <sup>3</sup> Все сохранённые данные (512 MB) [Копировать сейчас](#)**Cat-atos.com в Dropbox**5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 **Еженедельно** [Копия в ДропБокс, на всякий случай](#)

- Файлы сайта, 15 MB  
.../www/ux-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB  
sanin\_db

Dropbox  
1907 MB из 2048

[Восстановить](#) <sup>4</sup> Все сохранённые данные (512 MB) [Копировать сейчас](#)

Cat-atos.com Приостановлен

Обзор Настройки сайта Статистика

Админка Wordpress Советы по продвижению Перейти на сайт Меню

## Шаблон РК

- = Ш\_Что сохраняется
- = Ш\_Основной/не основной
- = Ш\_Х\_Куда сохранится
- = Ш\_Когда, по какому расписанию
- = Ш\_В какой комплектации
- = Ш\_Какие когда создаются типы
- = Ш\_Общий вес копий по шаблону
- = Ш\_Примечание

- + Ш\_Н\_Поменять расписание
- + Ш\_Сделать основным/не основным
- + Ш\_Н\_Х\_Поменять хранилище
- + Ш\_Н\_Поменять комплектацию
- + Ш\_Н\_Поменять тип копий
- + Ш\_Удалить
- + Ш\_Создать
- + Ш\_Создать/изменить примечание
- + Ш\_Перейти в диру хранилища

## Резервная копия

- = РК\_Ш\_По какому шаблону
- = РК\_Когда создана
- = РК\_Когда следующая
- = РК\_Тип копии
- = РК\_Вес копии

- + РК\_Восстановить
- + РК\_Создать
- + РК\_Перенести
- + РК\_Скачать
- + РК\_Загрузить
- + РК\_Удалить
- + РК\_Защитить от удаления

## Резервные копии сайта Cat-atos.com

Загрузить копию Создать резервную копию

## Cat-atos.com в Local storage

5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 Ежедневно

- Файлы сайта, 15 MB  
.../www/alex-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB  
sanin\_db

Восстановить

Все сохранённые данные (512 MB) Копировать сейчас

- Локальное хранилище  
[var/www/backup/] открыть
- 1907 MB из 2048

## Cat-atos.com в Dropbox

5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 Ежедневно Копия в ДропБокс, на всякий случай

- Файлы сайта, 15 MB  
.../www/alex-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB  
sanin\_db

Восстановить

Все сохранённые данные (512 MB) Копировать сейчас

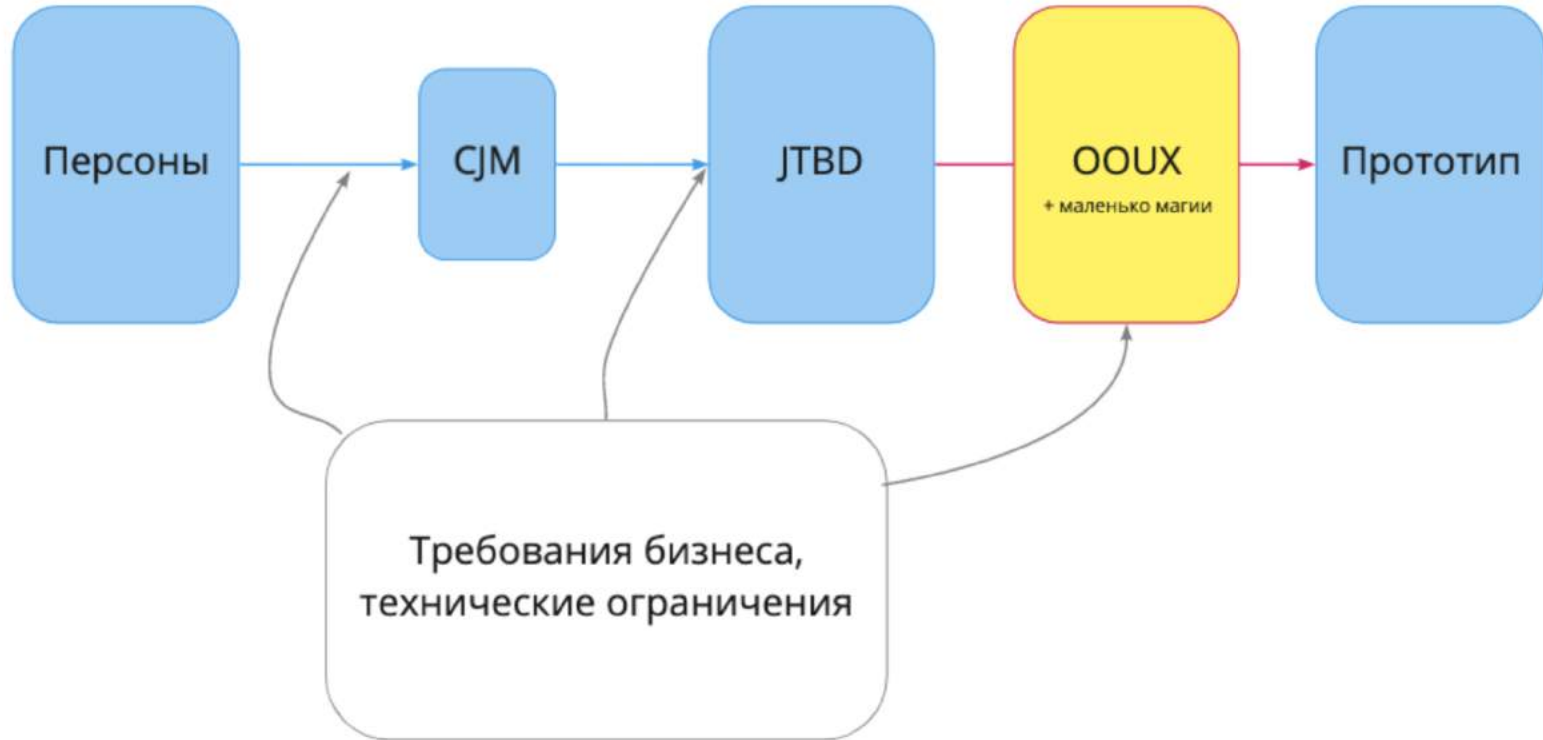
- Dropbox
- 1907 MB из 2048

## Хранилище

- = X\_Наименование
- = X\_Свободное и занятое место
- = X\_Разрешение для работы с X
- = X\_Подключенный аккаунт
- = X\_Путь к директории, где лежат РК

- + X\_Подключить новое
- + X\_Поменять аккаунт
- + X\_Изменить разрешения
- + X\_Удалить

# Процесс проектирования в ISPsystem





ПрофсоUX

29 февраля 2020. Санкт-Петербург

# Спасибо за внимание!

Алексей Сорокин

ispsystem