



ПрофсоUX

29 февраля 2020. Санкт-Петербург

Проектируем фичи В СЛОЖНЫХ ПРОДУКТАХ

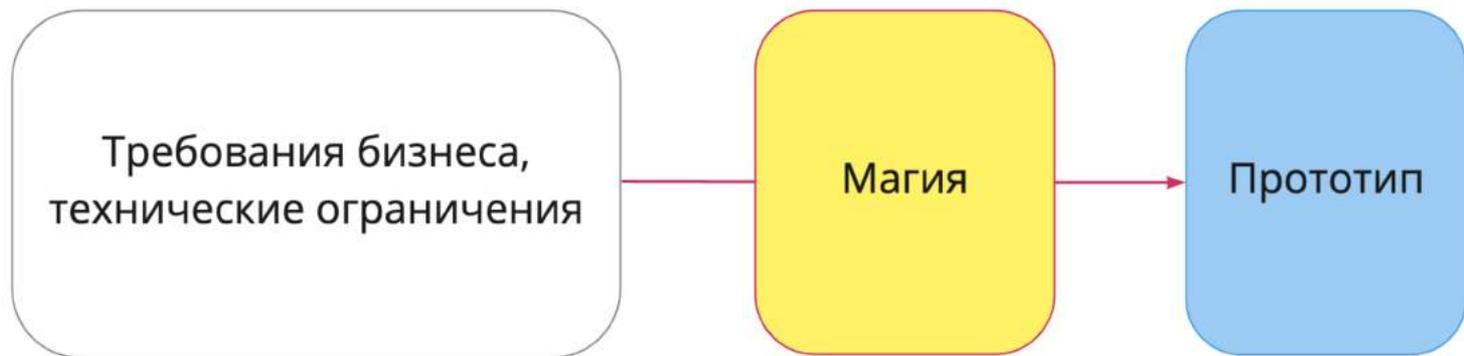
Алексей Сорокин

ispsystem

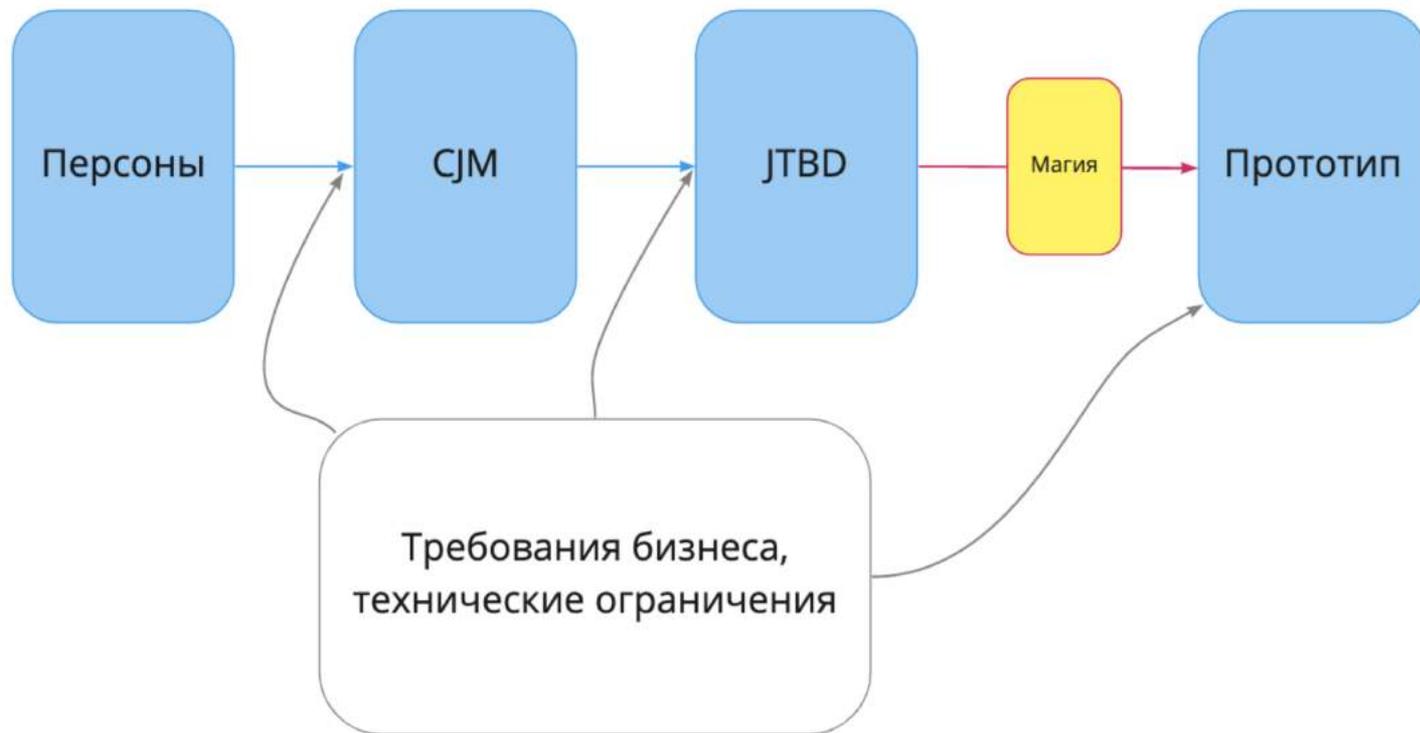
ispssystem

- 4 продукта для управления хостингом
- 1 startup для e-commerce
- 6 продуктовых команд

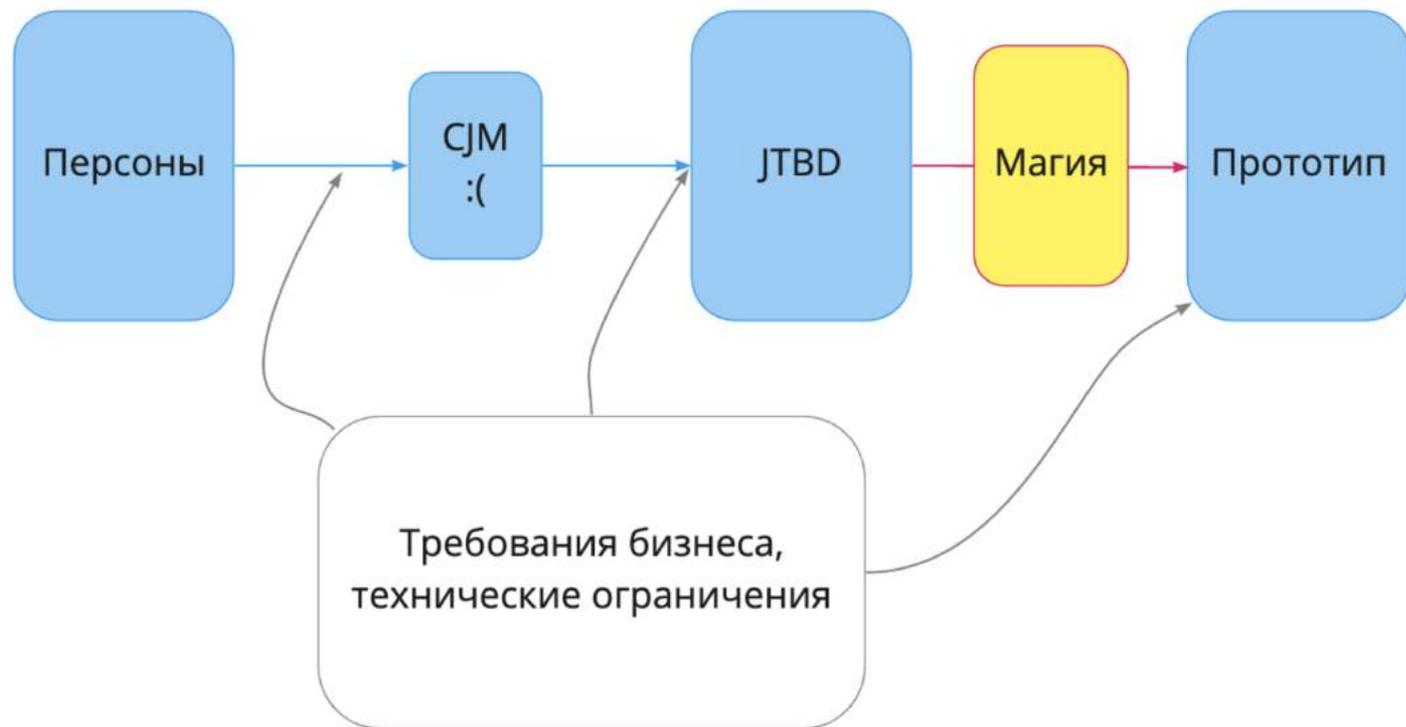
UX-дизайн «нарисуй по-быстрому»



Снимаем риски, уменьшаем магию



UX-дизайн сложных продуктов



Хочется без магии

- Сложно выезжать на интуиции и опыте
- Сложно передавать опыт сотрудникам
- Сложно аргументировать магию

Виртуальные машины

Название ▾	id ▾	Владелец ▾	IP-адрес ▾	Операционная система ▾
Узел: sunset_breccia x		Состояние: Активна x		
folly_ux есть образ	137	aaa-87@list.ru	172.31.246.184 folly-ux.example.com	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
green-yellow_tripbane #136				
Активна				
vCPU, % 1 1 vCPU	RAM, % 23 114 MB из 487 MB	Storage, % 15 1.5 GB из 10 GB	IP-адрес 172.31.246.183 Домен green-yellow-tripbane.exa	
halfbreed_ux	135	a.ermolova@ispsy...	172.31.246.180 halfbreed-ux.example.c...	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
turquoise_chrysober...	134	i.kalinichenko@isp...	172.31.246.170 turquoise-chrysobery...	CentOS 7 1 vCPU / 1GB RAM / 15GB
feldgrau_WIN	131	A.Grishin@ispsyst...	172.31.246.179 feldgrau-WIN.example....	Windows Server 2019 2 vCPU / 2GB RAM / 16GB
dingy_demantoid	129	p.sirovatskiy@isps...	172.31.246.167 dingy-demantoid.exam...	CentOS 7 1 vCPU / 512MB RAM / 10GB
bistre_ruby Понятность Понятное ...	108	p.platonov@ispsys...	172.31.246.169 bistre-ruby.example.com	CentOS 7 4 vCPU / 8GB RAM / 6GB
7 виртуальных машин				

Три вопроса для UX-дизайнера

Пользователь пришел сюда с каким опытом?

Пользователь пришел сюда в каком состоянии?

Пользователь пришел сюда чтобы что сделать?

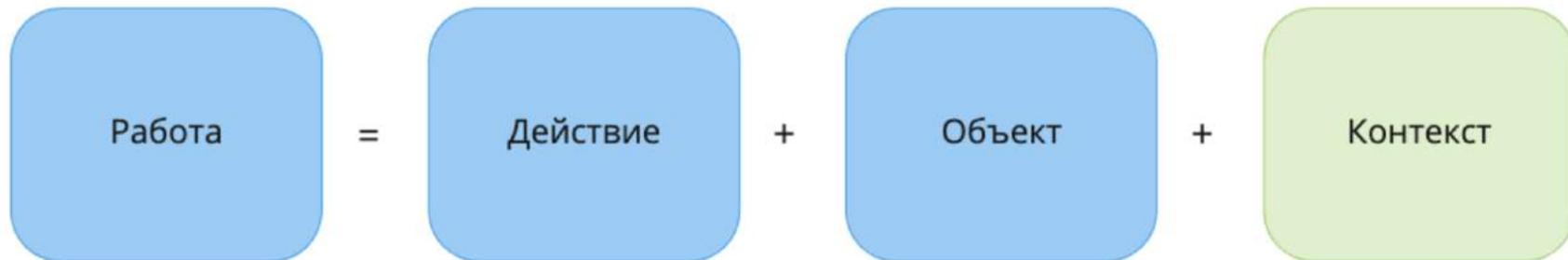
Метод персон
для всего продукта

JTBD
для каждой фичи

Опыт и состояние пользователя — часть контекста для JTBD

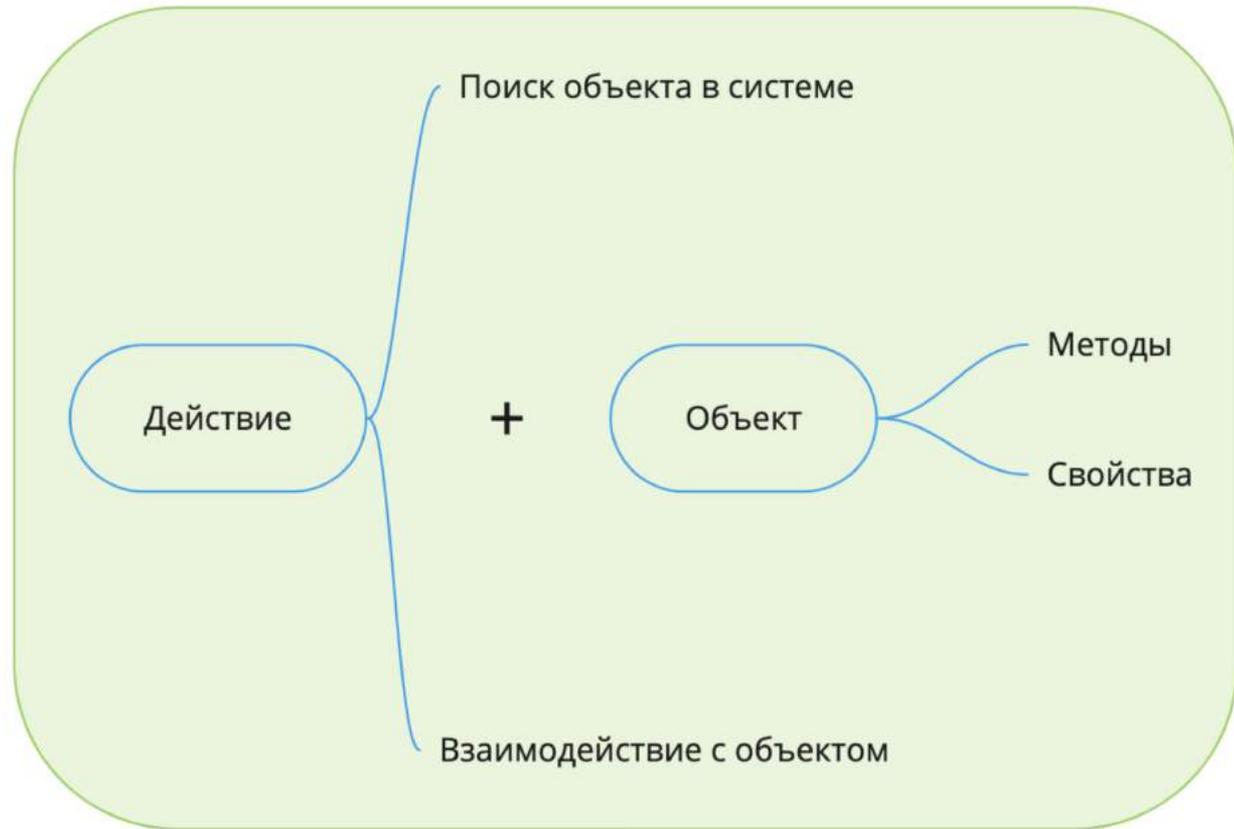
Для каждой фичи

JTBD → OOUX



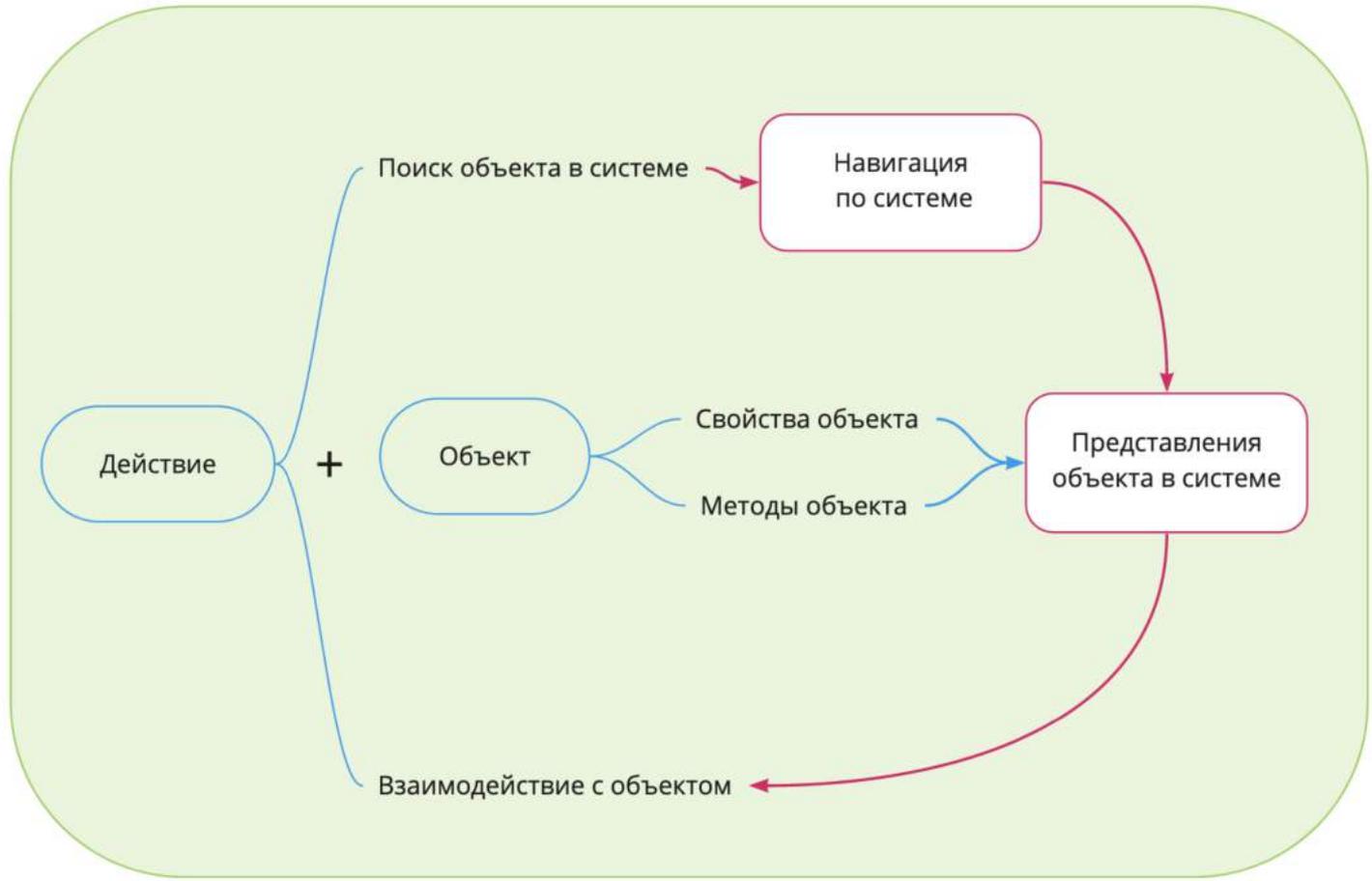


=

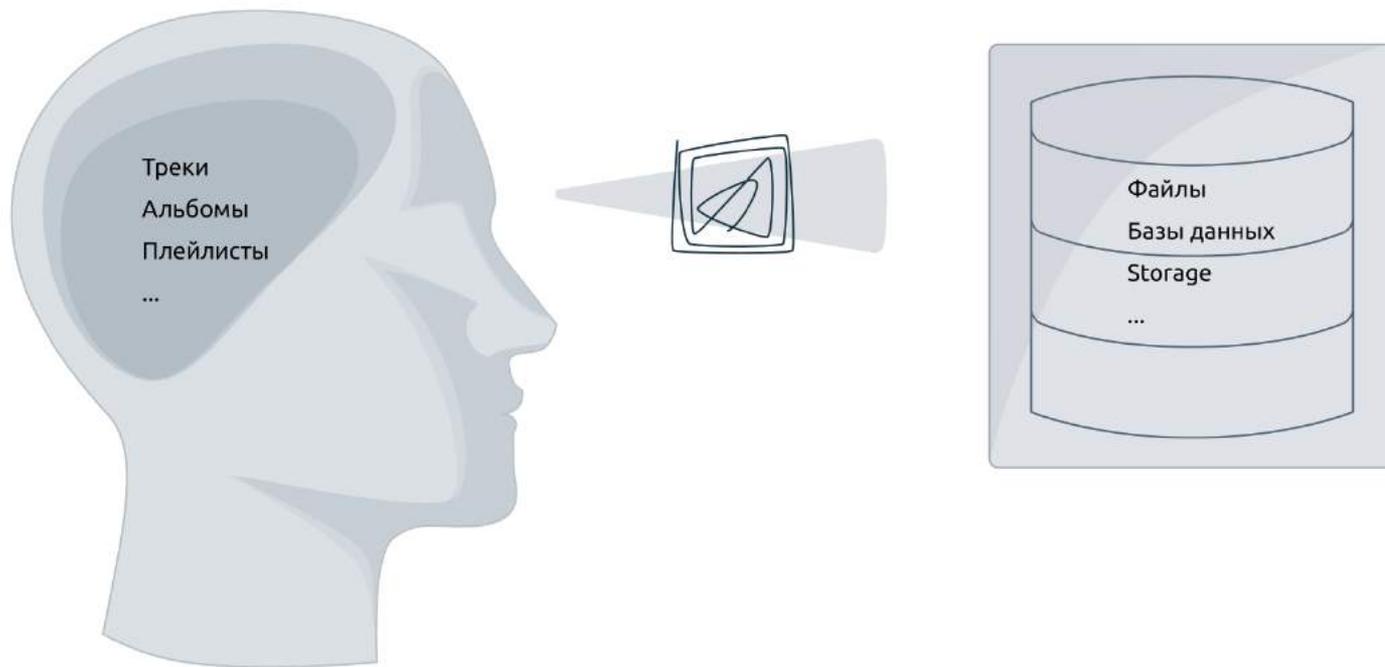


Работа

=



Объекты — из ментальной модели



Представления объектов

ТРЕКИ АЛЬБОМЫ ИСПОЛНИТЕЛИ **ПЛЕЙЛИСТЫ** КОНЦЕРТЫ ДРУЗЬЯ ИСТОРИЯ

Плейлисты



ПЛЕЙЛИСТ Длительность 40 мин.

Cesaria Evora

Добавить описание...

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

[▶ Слушать](#) [❤](#) [⋮](#) [Загрузить трек](#)

Добавить обложку

Поиск трека

#	Название	Исполнитель		
1	Sodade	Cesaria Evora, Bonga	❤	4:54
2	Tiempo Y Silencio	Cesaria Evora	❤	3:18
3	Sangue de Beirona	Cesaria Evora	❤	3:33
4	Pett pays	Cesaria Evora	❤	3:44
5	Nho Antone Escaderode	Cesaria Evora	❤	3:45
6	Carnaval de São Vicente	Cesaria Evora	🔊	3:47

ПЛЕЙЛИСТ ✕

Cesaria Evora

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

[▶](#) [❤](#) [⋮](#)

- 1 Sodade — Cesaria Evora, Bonga 4:54
- 2 Tempo Y Silencio — Cesaria Evora 3:18
- 3 Sangue de Beirona — Cesaria Evora 3:33
- 4 Pett pays — Cesaria Evora 3:44
- 5 Nho Antone Escaderode — Cesaria Evora 3:45
- 6 Carnaval de São Vicente — Cesaria Evora 3:47
- 7 Tchou De Franca — Cesaria Evora 4:32
- 8 Jardim Prometido — Cesaria Evora 4:47
- 9 Cinturaõ Tem Mele — Cesaria Evora 3:32
- 10 Jardim Prometido — Cesaria Evora 4:47

19:47 78%

МОИ ЛЮБИМЫЕ

Cesaria Evora
10 треков — 40 минут

«Амели»
16 треков — 38 минут

Cesaria Evora
10 треков

▶ Перемешать

⌘ Перемешать

📶 Поток по плейлисту

+ Добавить в плейлист

📄 Поделиться

✎ Изменить название

🗑 Удалить из фонотеки

19:48 78%

Cesaria Evora

also78 • 10 треков

▶ Перемешать

✓ СКАЧАТЬ

Sodade
Cesaria Evora, Bonga

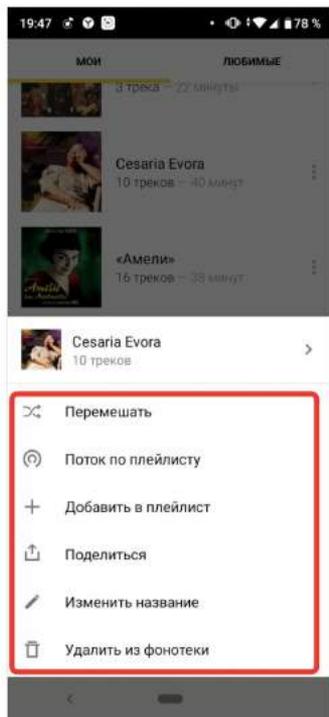
Tiempo Y Silencio
Cesaria Evora, Pedro Guerra

Sangue de Beirona
Cesaria Evora

Sodade
Cesaria Evora, Bonga

🔍 Поиск

Методы объекта в разных представлениях



ПЛЕЙЛИСТ

Cesaria Evora

Добавить описание...

also78 обновил плейлист 3 ноября 2019 года

▶ Слушать

Длительность 40 мин.

Загрузить трек

Поиск трека

Название Исполнитель

1	Sodade	Cesaria Evora, Bonga	4:54
2	Tiempo Y Silencio	Cesaria Evora	3:18
3	Sangue de Beirona	Cesaria Evora	3:33
4	Petit pays	Cesaria Evora	3:44
5	Nho Antone Escaderode	Cesaria Evora	3:45
6	Carnaval de São Vicente	Cesaria Evora	3:47
7	Tchon De Franca	Cesaria Evora	4:32
8	Jardim Prometido	Cesaria Evora	4:47
9	Cinturao Tem Mele	Cesaria Evora	3:32
10	Jardim Prometido	Cesaria Evora	4:47

Действия:

- Радио по плейлисту
- Добавить в очередь
- Добавить в плейлист
- Поделиться
- Удалить плейлист
- Добавить соавтора
- Приватный плейлист

Виртуальные машины > fierypersian_umbalite_ux

fierypersian_umbalite_ux

Активна 172.31.246.188 1 vCPU 512MB RAM 94.1GB есть образ VNC Меню

- Информация
- Статистика
- IP-адреса
- Образы для восстановления
- История
- Очередь задач
- Настройка VNC

vCPU 6%

RAM, MB 54/481

Storage, GB 1.51/94.1

Трафик, Mbit/s ↓ 0 ↑ 0

100%

17:43 17:44 17:45 17:46

[Изменить ресурсы](#)

Датум 1д 1ч 12м

ОС Ubuntu 18.04 [переустановить](#)

Узел (Кластер) wheat_padhah (sage_labradorite)

Лимит скорости неограниченно [изменить](#)

IP-адрес 172.31.246.188

MAC-адрес 52:54:00:55:61:15

Владелец v.bolmacheva@ispssystem.com [изменить](#)

[Подробная статистика](#)

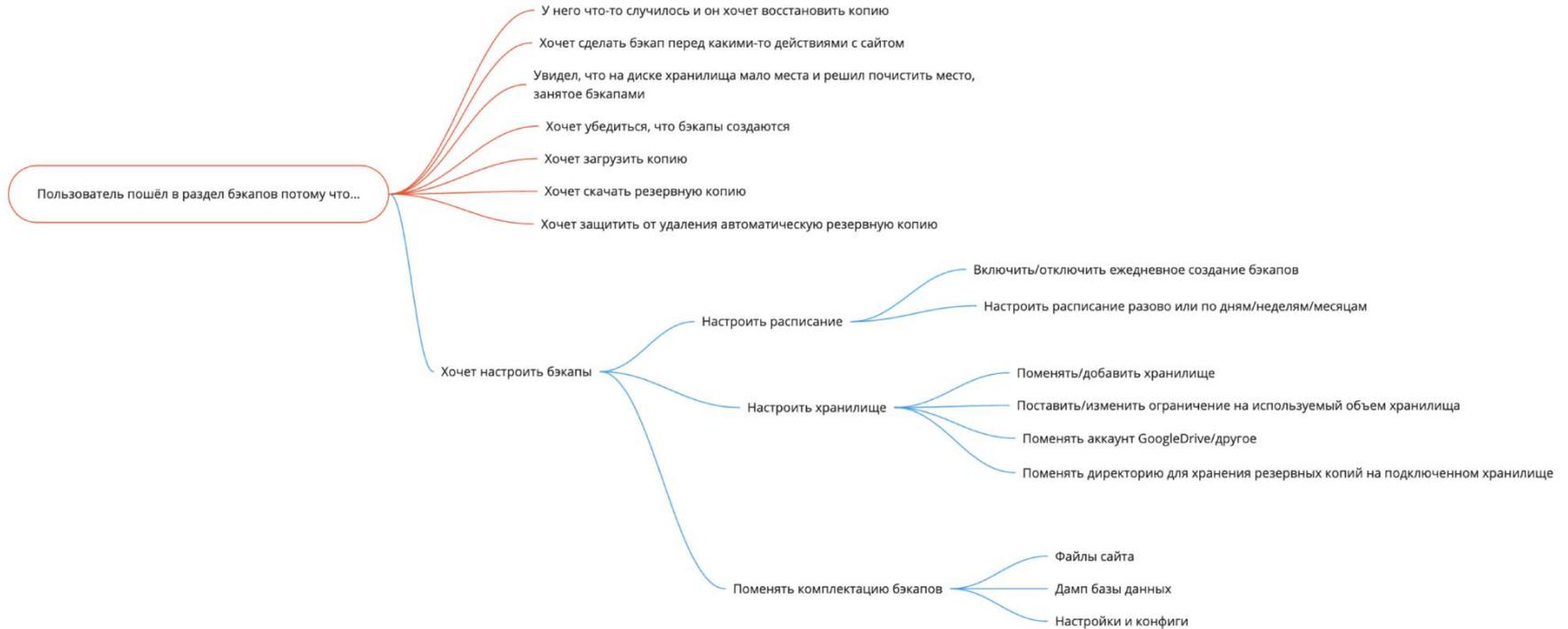
Виртуальные машины

[Создать VM](#)

Название	ID	Владелец	IP-адрес	Операционная система	Кластер	Узел	Состояние	Иконка
magic_spe... #141	142	eea-87@list.ru	172.31.246.189	Debian 9	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>fierypersian_umbalite_ux #141</p> <p>Активна есть образ VNC Параметры VM Меню</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>vCPU %</p> <p>10</p> <p>1 vCPU</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>RAM %</p> <p>11</p> <p>54 MB из 481 MB</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Storage %</p> <p>2</p> <p>1.5 GB из 94.1 GB</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>IP-адрес</p> <p>172.31.246.188</p> <p>Домен</p> <p>fiery-ux.example.com</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ОС</p> <p>Ubuntu 18...</p> <p>Кластер</p> <p>sage_labr...</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Узел</p> <p>wheat_padhah</p> <p>Владелец</p> <p>v.bolmacheva@is...</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Аватар</p> <p>1д 1ч 14м</p> </div> </div> </div>								
iceberg_tour...	139	A.Grishin@is...	172.31.246.187	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
telemagenta...	138	a.ermolova...	10.10.10.21	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	

Название	ID	Владелец	IP-адрес	Операционная система	Кластер	Узел	Состояние	Иконка
magic_spe... #142	142	eea-87@list.ru	172.31.246.189	Debian 9	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
fierypersian... #141	141	v.tolmachev...	172.31.246.188	Ubuntu 18.04	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
iceberg_tour...	139	A.Grishin@is...	172.31.246.187	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
telemagenta...	138	a.ermolova...	10.10.10.21	CentOS 7	sage_labrado...	wheat_p...	Активна	
folly_ux	137	eea-87@list.ru	172.31.246.184	CentOS 7	sage_labrado...	sunset_b...	Активна	

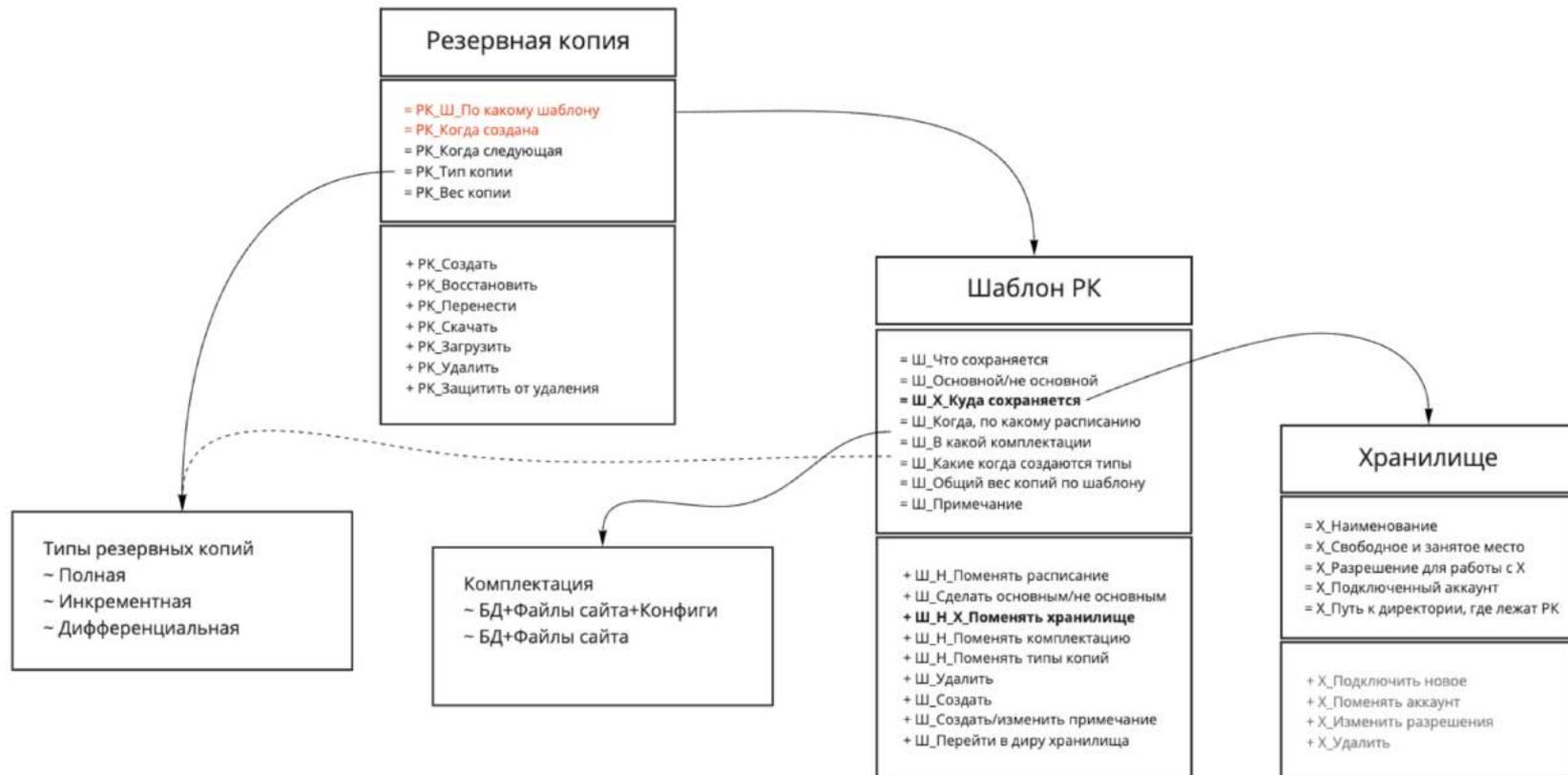
Проектируем фичу: JTBD



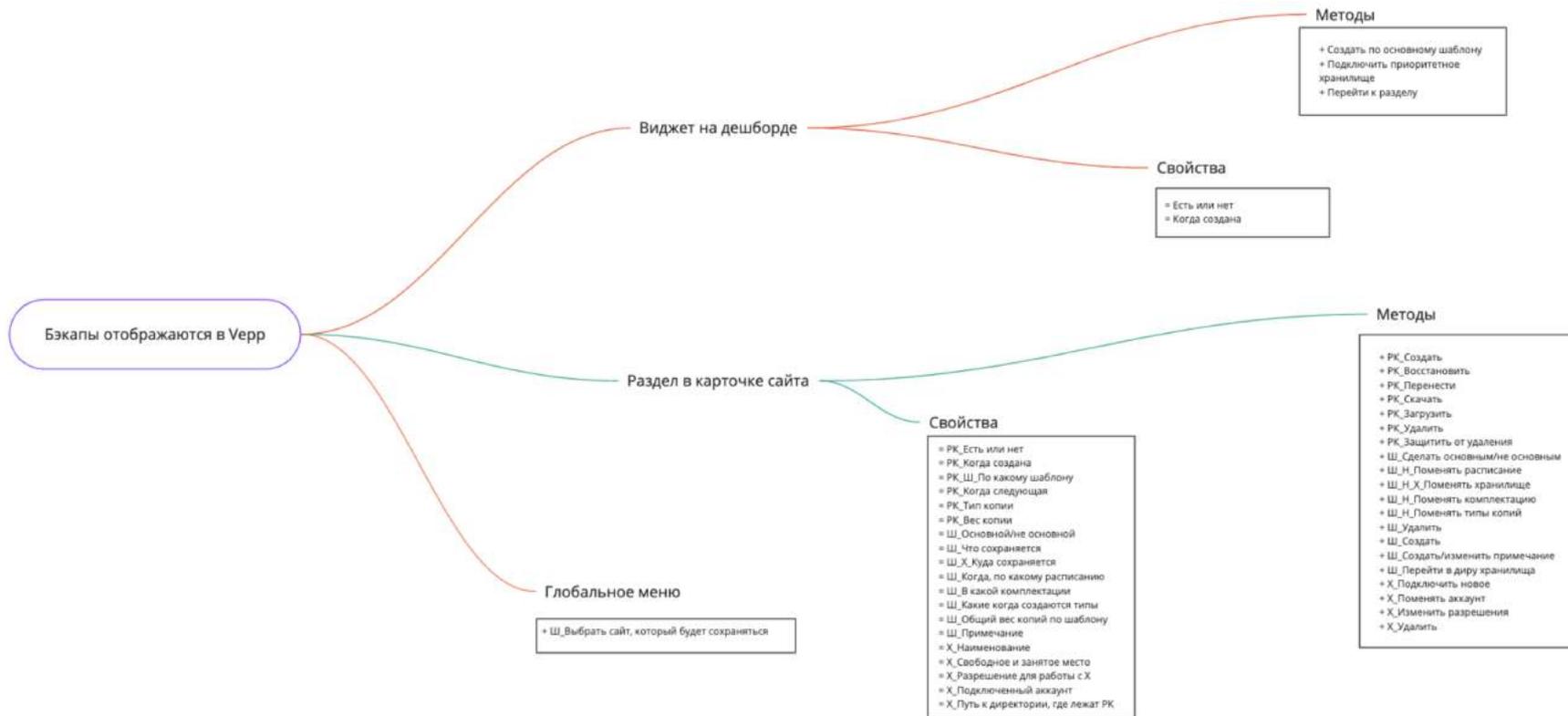
Проектируем фичу: JTBD



Схема свойств и методов сущностей



Места в системе для представлений сущности



Мои сайты > Sanin.ru

Cat-atos.com Приостановлен ^{C1}Обзор Настройки сайта Статистика ^B[Админка Wordpress](#) [Советы по продвижению](#) [Перейти на сайт](#) [Меню](#)

- Домены (DNS)
- Антивирус Imunify
- Резервные копии**
- Файлы сайта
- Базы данных
- Настройки PHP и др.
- SSL-сертификаты
- FTP
- Почта

Резервные копии сайта Cat-atos.com[Загрузить копию](#) [Создать резервную копию](#)**Cat-atos.com в Local storage**5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 **Еженедельно**

- Файлы сайта, 15 MB
.../www/ux-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB
sanin_db

Локальное хранилище
/var/www/backup/ [открыть](#)
1907 MB из 2048

[Восстановить](#) ³ Все сохранённые данные (512 MB) [Копировать сейчас](#)**Cat-atos.com в Dropbox**5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 **Еженедельно** [Копия в ДропБокс, на всякий случай](#)

- Файлы сайта, 15 MB
.../www/ux-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB
sanin_db

Dropbox
1907 MB из 2048

[Восстановить](#) ⁴ Все сохранённые данные (512 MB) [Копировать сейчас](#)

Cat-atos.com Приостановлен

Обзор Настройки сайта Статистика

Админка Wordpress Советы по продвижению Перейти на сайт Меню

Шаблон РК

- = Ш_Что сохраняется
- = Ш_Основной/не основной
- = Ш_Х_Куда сохраняется
- = Ш_Когда, по какому расписанию
- = Ш_В какой комплектации
- = Ш_Какие когда создаются типы
- = Ш_Общий вес копий по шаблону
- = Ш_Примечание

- + Ш_Н_Поменять расписание
- + Ш_Сделать основным/не основным
- + Ш_Н_Х_Поменять хранилище
- + Ш_Н_Поменять комплектацию
- + Ш_Н_Поменять типы копий
- + Ш_Удалить
- + Ш_Создать
- + Ш_Создать/изменить примечание
- + Ш_Перейти в диру хранилища

Резервная копия

- = РК_Ш_По какому шаблону
- = РК_Когда создана
- = РК_Когда следующая
- = РК_Тип копии
- = РК_Вес копии

- + РК_Восстановить
- + РК_Создать
- + РК_Перенести
- + РК_Скачать
- + РК_Загрузить
- + РК_Удалить
- + РК_Защитить от удаления

Резервные копии сайта Cat-atos.com

Загрузить копию Создать резервную копию

Cat-atos.com в Local storage

5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 Ежедневно

- Файлы сайта, 15 MB
.../www/alex-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB
sanin_db

Восстановить

Все сохранённые данные (512 MB) Копировать сейчас

- Локальное хранилище
[var/www/backup/] открыть
- 1907 MB из 2048

Cat-atos.com в Dropbox

5.09.2018 в 15:45 Следующее: 15.10.2018 в 15:00 Ежедневно Копия в ДропБокс, на всякий случай

- Файлы сайта, 15 MB
.../www/alex-alex.ru/cat-atos.ru
- Базы данных, 200 MB
sanin_db

Восстановить

Все сохранённые данные (512 MB) Копировать сейчас

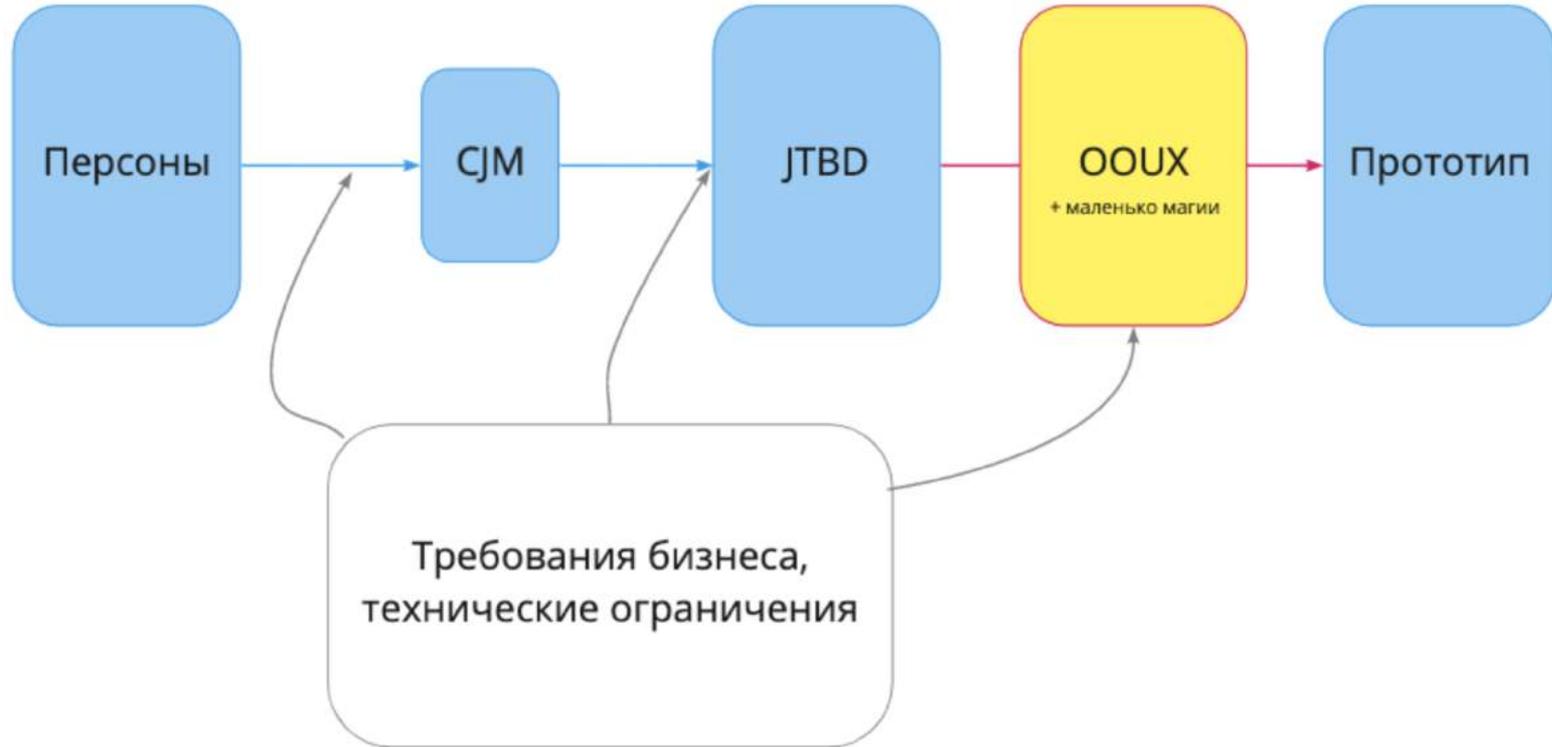
- Dropbox
- 1907 MB из 2048

Хранилище

- = X_Наименование
- = X_Свободное и занятое место
- = X_Разрешение для работы с X
- = X_Подключенный аккаунт
- = X_Путь к директории, где лежат РК

- + X_Подключить новое
- + X_Поменять аккаунт
- + X_Изменить разрешения
- + X_Удалить

Процесс проектирования в ISPsystem





ПрофсоUX

29 февраля 2020. Санкт-Петербург

Спасибо за внимание!

Алексей Сорокин

ispsystem