

Лицензия vs SaaS

Подходы к разработке и маркетингу

Мария Бондаренко



Директор по продукту
GP Solutions GmbH



Со-автор проекта для
менеджеров-аналитиков
PM-BA.ru

- ✓ Сравнение бизнес моделей
- ✓ Особенности разработки и маркетинга лицензируемого ПО
- ✓ Особенности разработки и маркетинга SaaS решений
- ✓ Точки соприкосновения и синергия

Лицензия

B2B

SaaS



БИЗНЕС МОДЕЛЬ

Лицензируемое ПО – это класс программных продуктов, которые предоставляются в пользование клиентам на правах лицензии

- ✓ Устанавливаются на серверах клиента
- ✓ Обычно сопровождаются внедренческим проектом
- ✓ Могут тесно интегрироваться в инфраструктуру



SaaS – модель бизнеса, при которой устанавливается единая инсталляция ПО, в которой для клиентов регистрируются аккаунты и за использование которого взимается ежемесячная плата.

- ✓ Не требует приобретения и обслуживания серверов
- ✓ Используется As Is
- ✓ Клиент адаптирует бизнес-процессы под ПО



С точки зрения клиентов

Лицензируемое ПО

- ✓ Большие первоначальные инвестиции
- ✓ Требует установки и обслуживания
- ✓ Долше внедряется
- ✓ Возможность доработки/адаптации к собственным процессам
- ✓ Конфиденциальность и безопасность данных
- ✓ Стабильность
- ✓ Может работать в оффлайн

SaaS

- ✓ Плата за использование растянута по времени
- ✓ Сервис постоянно доступен без доп.затрат
- ✓ Мгновенное подключение
- ✓ Ограниченность по функционалу и возможность дорабатывать под заказ
- ✓ Риск удаленного хранения данных
- ✓ Риск остановки сервиса
- ✓ Только онлайн

С точки зрения производителя

Лицензируемое ПО

- ✓ Более высокие риски в продажах
- ✓ Риск «распыления» между ядром и внедрениями
- ✓ Поддержка множества инсталляций
- ✓ Рынок «крупных» клиентов
- ✓ Возможна высокая прибыльность
- ✓ Выше ROI

SaaS

- ✓ Постоянный финансовый поток
- ✓ Концентрация на продуктовой разработке
- ✓ Проще обслуживание единой инсталляции
- ✓ Рынок SMB
- ✓ Повышенные системные требования
- ✓ Более длительный выход на безубыточность

Можно и надо ли совмещать?

Синергия



ОСОБЕННОСТИ МАРКЕТИНГА И РАЗРАБОТКИ

The background of the slide is a deep blue gradient. A white horizontal band is positioned in the upper third, containing the title text. Below this band, the background features a complex network of white, glowing lines that intersect at various points, creating a sense of connectivity and technology. Some of these intersection points are highlighted with bright, multi-pointed starburst or lens flare effects, adding a dynamic and futuristic feel to the overall design.

Путь от лицензии к SaaS

1. Реализация под Веб
2. Механизм создания под-доменов для нескольких клиентов
3. Настройка справочников каждым клиентом под себя



Мульти-тенантность

Особенности процессов



Лицензия с т.зр.разработки

Процесс

- ✓ Анализ рынка
- ✓ Разработка
- ✓ Выпуск релизов
- ✓ Продажи
- ✓ **Инсталляция, внедрение и обучение**
- ✓ **Тех.поддержка, SLA**

Характеристики ПО

- ✓ Расширенная функциональность
- ✓ Адаптируемость под требования клиента



ЗАРАБАТЫВАЕМ НА ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ!

SaaS с т.зр.разработки

Процесс

- ✓ Анализ рынка
- ✓ Разработка
- ✓ Выпуск релизов
- ✓ Продажи
- ✓ **Подключение клиентов**
- ✓ **Массовое обслуживание и обратная связь**

Характеристики ПО

- ✓ Простота (80/20)
- ✓ Удобство использования
- ✓ Стабильность



ЗАРАБАТЫВАЕМ НА ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ!

Лицензия с т.зр.маркетинга

Маркетинг

- ✓ Имидж компании
- ✓ Отзывы и рекомендации клиентов
- ✓ Участие в выставках
- ✓ Сложное ценообразование (лицензия, внедрение, обучение, сопровождение, обновление версий)

Продажи

- ✓ Активные продажи
- ✓ Индивидуальный подход



ЧАСТО ВЫБИРАЮТ КОМПАНИЮ, А НЕ РЕШЕНИЕ!

SaaS с т.зр.маркетинга

Маркетинг

- ✓ Популярность продукта
- ✓ Соц.сети
- ✓ SEO
- ✓ Простота ценообразования (абонентская плата и/или плата за транзакции, готовые пакеты)

Продажи

- ✓ Самообслуживание (витрины и интернет-магазин)



ОСОЗНАННЫЙ ВЫБОР РЕШЕНИЯ СРЕДИ АЛЬТЕРНАТИВ!



ВЫВОДЫ

Выводы

- ✓ Сочетать лицензию с SaaS моделью МОЖНО
- ✓ ПРЕИМУЩЕСТВА за счет эффекта синергии
- ✓ Однако! необходима соответствующая АДАПТАЦИЯ подходов к маркетингу и разработке



Спасибо за внимание!

МАРИЯ БОНДАРЕНКО

E-mail: info@pm-ba.ru

Facebook: [facebook.com/pmba.IT](https://www.facebook.com/pmba.IT)

Vkontakte: vk.com/pmbaIT

Skype: [Maria.Bondarenko](https://www.skype.com/username/Maria.Bondarenko)

