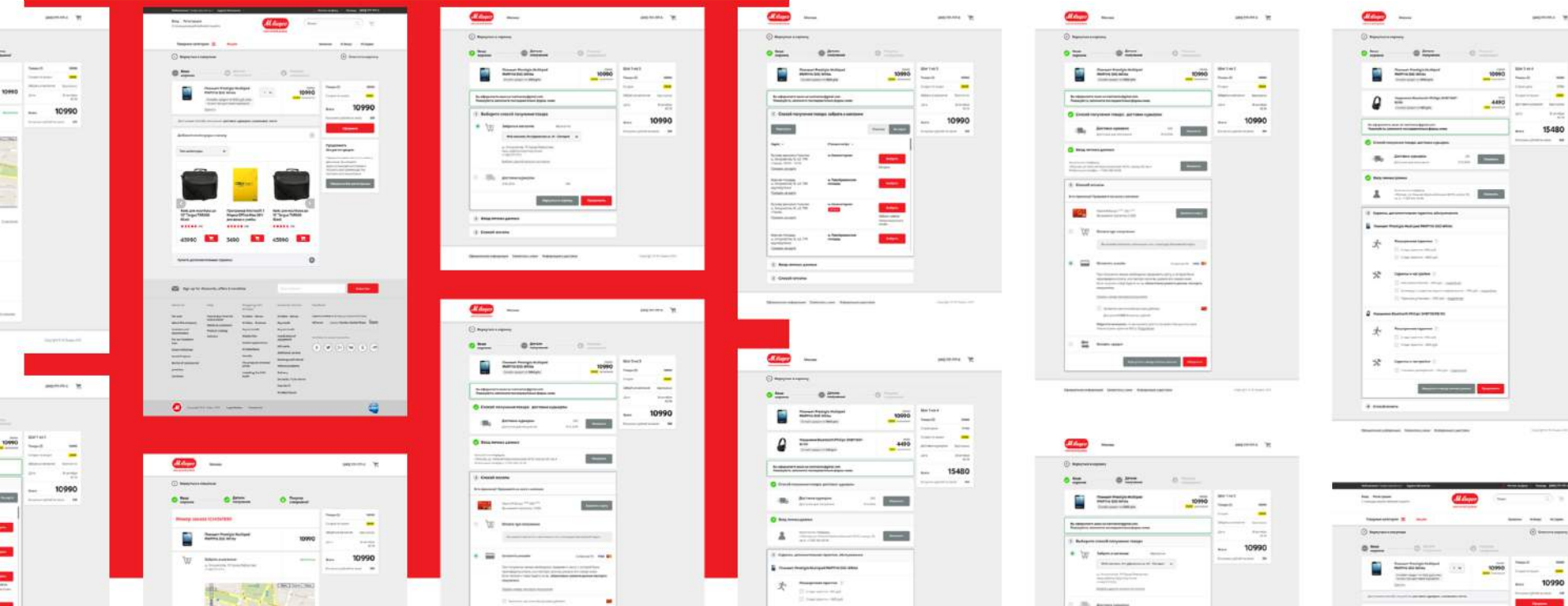


UX отдел в Ecommerce проекте

Гульфия Курмангалеева





The new Dyson DC38 Multi Floor
22990
~~4000~~

Buy it now

- Special offers
- M-Service
- Sales & Campaigns
- M-Video - Bonus



The new Dyson DC38 Multi Floor
22990
~~4000~~

Buy it now

- Special offers
- M-Service
- Sales & Campaigns
- M-Video - Bonus



The new Dyson DC38 Multi Floor
22990
~~4000~~

Buy it now

- Special offers
- M-Service
- Sales & Campaigns



The new Dyson DC38 Multi Floor
22990
~~4000~~

Buy it now

- Special offers
- M-Service
- Sales & Campaigns

Привязка к конверсии

RESEARCH & INSIGHTS.

SKETCH.

PROTOTYPE.

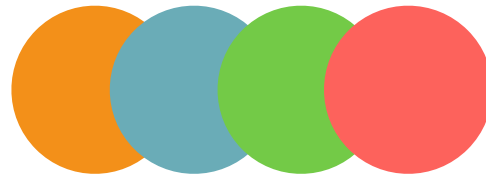
DESIGN & BUILD.

LAUNCH & MEASURE.



нам не всё равно

Команда



Каждый член команды уникален и обладает
необходимой экспертизой



UX lead



UX Expert

30% WF
20% A/B тесты
20% договор
20% встречи
10% гипотезы



UI designer

100% VD



UI/UX designer

70% VD
20% WF
10% гипотезы



UX designer

70% WF
20% A/B тесты
10% гипотезы





нам не всё равно

Структура хранения макетов

Sprint Name / Number

- Complete
 - Task Number (TCX-000)
 - Task Number (TCX-000)
 - Task Number (TCX-000)



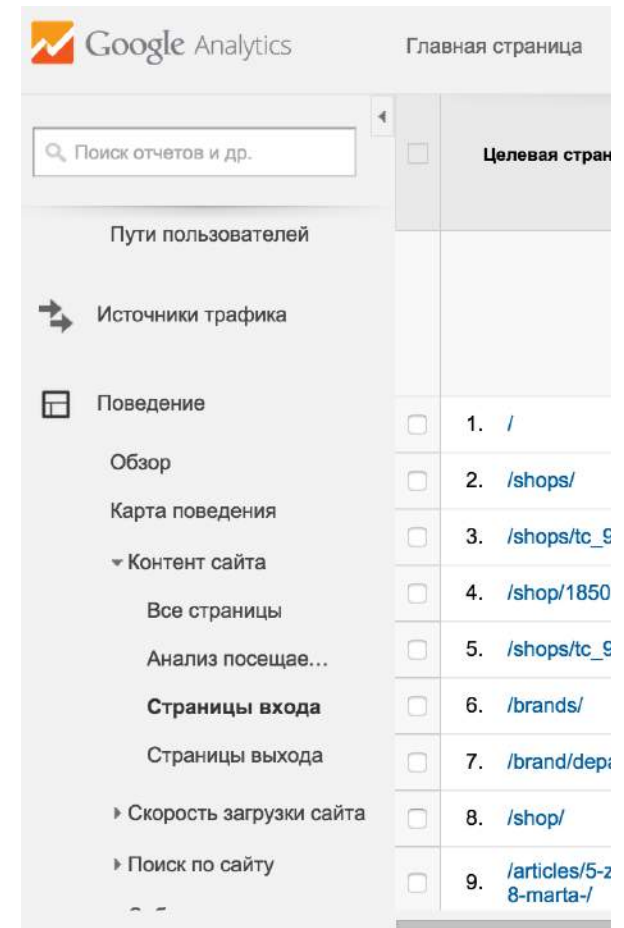
нам не всё равно

Что делаем

Как понять, что улучшать?

Начните с анализа:

- Google Analytics: количественные данные о ваших проблемах
- Обратная связь от пользователей: качественные данные
- Бестпрактис



Google Analytics Главная страница

Поиск отчетов и др.

Целевая страница

Пути пользователей

Источники трафика

Поведение

Обзор	<input type="checkbox"/>	1. /
Карта поведения	<input type="checkbox"/>	2. /shops/
▼ Контент сайта		
Все страницы	<input type="checkbox"/>	3. /shops/tc_9
Анализ посещае...	<input type="checkbox"/>	4. /shop/1850
Страницы входа	<input type="checkbox"/>	5. /shops/tc_9
Страницы выхода	<input type="checkbox"/>	6. /brands/
Скорость загрузки сайта	<input type="checkbox"/>	7. /brand/depi
Поиск по сайту	<input type="checkbox"/>	8. /shop/
...	<input type="checkbox"/>	9. /articles/5-28-marta-/



нам не всё равно