



25 апреля 2015
Санкт-Петербург

Как добывать правду из пользователя и сок из менеджера

Михаил Фролов

Фотострана

Интересные мне приложения

- Лицо с обложки 1
- Лучшая пара 2
- Встречи
- Карамельки 15
- Кафе знакомств (18+) 1
- Свита 1
- Мисс и Мистер
- Битва кланов
- Общалка Трешалка 1
- Приложения 20

События

- Цветник 1
- Весенняя резиденция 16

Интересные страницы

- Диванные эксперты
- Лепра
- Карамельки
- Сергей Шнуров (Шнур)

Интересные мне люди

- Василиса (Ивановна) Филиппова

Лицо с обложки

Идеальная пара

Праздник детства

Светлый праздник Пасхи

Супер ТОП

Ваши фото 1

Лицо с обложки

Лучшие за 8 апреля

Правила и призы

До топ-1000 осталось 59 ❤️

Получить показы

ЖИВАЯ ЛЕНТА

ЛУЧШИЕ ФОТО

ФОТО ДРУЗЕЙ

БОГИ ЛЮБВИ

До окончания конкурса
2 часа 31 минуту

Подарок дня

-70%

ПОДАРИТЬ

7-ФМ 2.1 ФМ

[Разместить объявление](#)

Хотите попасть на первое место?

Попасть на первое место

1.5 ФМ

710
 0

алёна

Старая Русса

6575
 17

[Знакомства для отношений](#)
navsegda.net



[Хочешь отношений?](#)
kisma.ru



[Соскучился по женщине?](#)

Что нужно

- Лаборатория
- Респонденты
- Сценарий + модератор



- Моя Страница ред.
- Мои Друзья
- Мои Фотографии
- Мои Видеозаписи
- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Группы
- Мои Новости
- Мои Ответы
- Мои Закладки
- Мои Настройки

- Приложения
- Документы

Напоминание

Сегодня день рождения Натальи Шаповаленко, Елены Рубцовой.

Проект Аяза Шабутдинова

likebz.ru



Научись создавать работающий бизнес.
Промокод на 15 000 руб.

Закрытая группа

Фокус-группы в Петербурге ✓Подработка✓

Актуальные наборы в открытых топиках.

Описание: Приглашаем принять участие в социологических платных опросах, которые могут стать дополнительным заработком для всех желающих.
Участие и активная работа вознаграждаются (выплачивается гонорар).

[Показать полностью..](#)

Местоположение: Санкт-Петербург

[Свежие новости](#)



[Добавить в закладки](#)

Вы состоите в группе ▾

Обсуждения

384 темы

Сыр и творог

16 сообщений. Последнее от Ани Орловой, сегодня в 12:28 →

ТЕЛЕКАНАЛЫ

5 сообщений. Последнее от Ольги Авериной, 2 апр в 13:11 →

Музыкальный тест для мужчин и женщин 30-44 лет

33 сообщения. Последнее от Ольги Авериной, 2 апр в 13:15 →

Это должен знать каждый, кто собирается стать респондентом!

28 сообщений. Последнее от Татьяны Супрун, 24 янв в 15:06 →

Заявки на участие

686 сообщений. Последнее от Нины Копнич, вчера в 2:26 →

Участники

7 071 человек



Михаил



Виктория



Наталья



Таня



Марина



Алёна

Фотоальбомы

3 альбомы



BB FlashBack

Профессиональное ПО для записи изображения экрана

С помощью BB FlashBack можно создавать профессиональные обучающие видеоклипы, презентации и демо-ролики о программном обеспечении.

[Узнать больше](#)

[Загрузить](#)

[Купить сейчас](#)



BB FlashBack Express









Бесплатное ПО для записи изображения экрана

BB FlashBack Express - это бесплатное ПО для записи изображения экрана, обладающее лучшими функциями записи BB FlashBack. [Сравнить с BB FlashBack](#)

[Узнать больше](#)

[Загрузить](#)

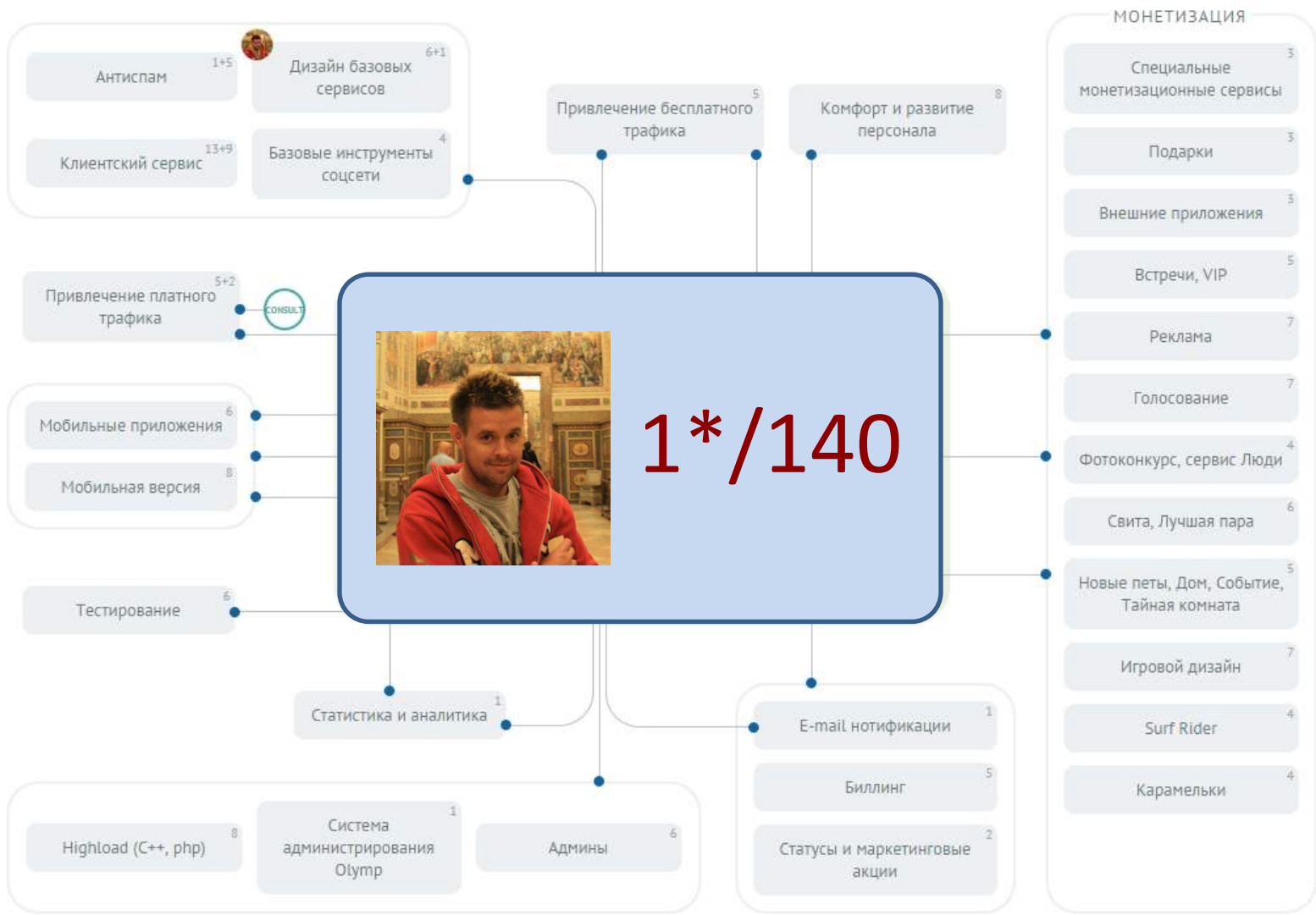
Отчет о тестировании

<p>В тестировании участвуют несколько человек, поэтому для удобства тестирования разработчики используют виртуальные машины.</p> <p>Тестирователи</p> <ul style="list-style-type: none">Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер.Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Для нее важно использовать все функции, чтобы избежать ошибок.Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине.Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли.Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли. <p>В отчете представлены результаты по каждому из видов, описаны выявленные дефекты, разработчики по мере возможности исправляют.</p> <p>1. Тестирование Распределение результатов тестирования по видам, но без деталей ошибок.</p>	 <p>Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер.</p>  <p>Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Для нее важно использовать все функции, чтобы избежать ошибок.</p>  <p>Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине.</p>  <p>Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p> <p>Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p>	<p>С тестированием вышло успешно.</p> <p>Выполнено тестирование, выявлены дефекты, описаны условия, в которых выявлены дефекты, разработчики исправляют.</p> <p>Появление дефектов</p> <p>Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер. Выявлено 2 дефекта: 1. Не работает функция выбора валюты. 2. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p>	<p>Выявлено 2 дефекта: 1. Не работает функция выбора валюты. 2. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Появление дефектов</p> <p>Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер. Выявлено 2 дефекта: 1. Не работает функция выбора валюты. 2. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 дефект: 1. Не работает функция выбора валюты.</p>	 <p>Пользователь забыл пароль.</p>  <p>Пользователь забыл пароль.</p>  <p>Пользователь забыл пароль.</p>  <p>Пользователь забыл пароль.</p>
<p>2. Поиск ошибок на сайте</p> <p>Та или иначе пользователи находят различные ошибки на сайте. Это происходит в процессе использования. Пользователи находят ошибки, которые разработчики не заметили.</p> <p>Появление ошибок</p> <p>Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p>	<p>Иванова, Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер.</p> <p>Иванова, Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь.</p> <p>Иванова, Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине.</p> <p>Иванова, Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p> <p>Иванова, Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p>	<p>Иванова, Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер.</p> <p>Иванова, Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь.</p> <p>Иванова, Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине.</p> <p>Иванова, Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p> <p>Иванова, Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p>	<p>Укажите имя и фамилию друзей или партнеров по тестированию.</p> <p>Имя: <input type="text"/></p> <p>Фамилия: <input type="text"/></p> <p>Иванова, Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер.</p> <p>Иванова, Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь.</p> <p>Иванова, Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине.</p> <p>Иванова, Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p> <p>Иванова, Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли.</p>	<p>В ходе тестирования выявлены различные ошибки. Это происходит в процессе использования. Пользователи находят ошибки, которые разработчики не заметили.</p> <p>Появление ошибок</p> <p>Ольга 22 лет, студентка в университете, бухгалтер. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 27 лет, работница на производстве, токарь. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 28 лет, студентка, работает в магазине. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 29 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p> <p>Ольга 30 лет, студентка, работает в сфере торговли. Выявлено 1 ошибка: 1. Не работает функция выбора валюты.</p>

Беда-беда огорчение














КАБАНИЙ РЁВ

лучший аргумент в любом споре

*секретные способы социализации

A close-up, high-angle portrait of a woman with dark, wavy hair. She is looking upwards and to the right with a thoughtful or prayerful expression. The lighting is dramatic, with strong highlights on her face and deep shadows in the background.

бл*ть за*бало все господи е * твою мать



«Менеджер тоже человек»



1. Подача. Цените чужое время



о ней

You Tube

00:45 регистрация
03:43 загрузка аватарки
04:30 Лицо с обложки
09:00 tutorial в просмотрщике
12:20 страница пользователя
21:40 Люди
24:17 узнавали про поцелуйчики
30:20 статусы
33:30 пакмен
33:50 сообщения
38:20 встречи
39:40 вопрос-ответ
44:15

Замануха

2. Детали. Не скромничайте

- сервис
- скриншот
- ссылка на видео (с таймингом)
- описание + что было до
- что нужно сделать
- кто ответственный



3. Стабильность. Одного раза мало



Тестирования ФС

Михаил Фролов • 34 видео •

Добавьте описание

▶ Воспроизвести все

← Отправить

⚙ Настройки плейлиста

1



Илья (32 года)

Михаил Фролов

2



Елена (35)

Михаил Фролов

3



Емея

Михаил Фролов

4



Ольга 35 лет

Михаил Фролов

5



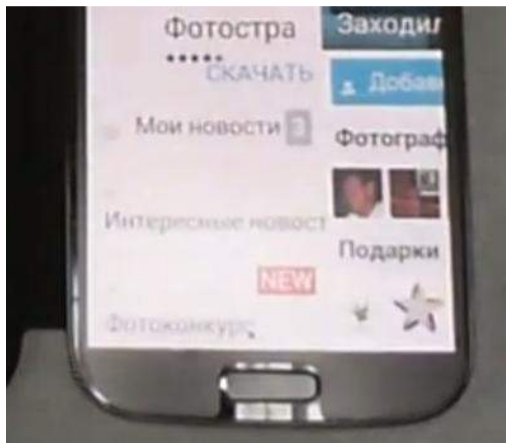
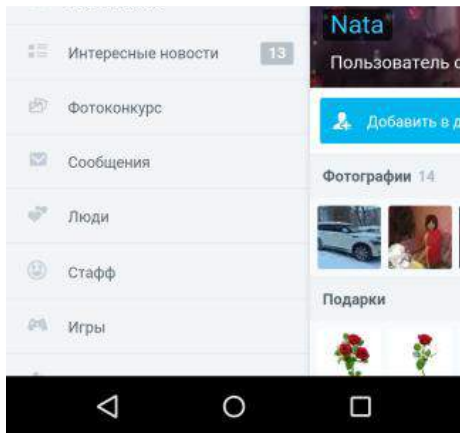
Николай 47 лет

Михаил Фролов

3. Стабильность. Одного раза мало



Миша, спасибо за приобщение к Юзабилити-тестированию с мобил. Мы раньше не думали над фактом увеличенных шрифтов. Для нашей версии вряд ли это носит массовый характер. Но тем не менее, нужно этот вопрос рассмотреть. Для "Светлан" будет более удобна в использовании вап-версия, это точно, но сначала мы посчитаем объем "Светлан", потом подумаем, что с ними делать.



3. Стабильность. Одного раза мало



Миша, так это ж не баги по сути то
ну какая то там тётка не догнала что то

да, это UX дефекты))



ну мало ли таких
а кто то догнал
не хз. вот последний - соглашусь
а остальное
это дефекты мозга

Интересные мне приложения

- Встречи
 - Свита
 - Мисс и Мистер Года
 - Приложения
- События
- Новогодняя сказка
 - Снежинки
 - Дед Мороз

Интересные страницы

- Здесь будут располагаться интересные вам страницы.
- Перейти к страницам
- Здесь будут отображаться интересные для вас люди.
- Найти интересных людей
- Оставить отзыв



Александр

31 год, Санкт-Петербург

Для влета крыльцо

Ваш ст...

Получите "Угадайки"

Подарки

У вас еще нет подарков

Подарки принесет иголки в «Новогоднюю сказку»

СНЕЖИНКИ

5 до следующего элемента

СМОТРЕТЬ ДЕРЕВУШКУ

Красивый адрес для вашей страницы

Сейчас адрес вашей страницы — это скучный набор цифр:

fotostrana.ru/user/444206

Придумайте запоминающийся адрес страницы:

fotostrana.ru/

Или выберите один из готовых вариантов:

Или выберите из вариантов: Ищу новых знакомых, Игру и развлекаюсь, Участвую в голосовании и конкурсах, Ухаживаю за питомцем, Хочу пообщаться на вопросы

День рождения 1 ноября 1983 (Скорпион), 31 год

Давайте заполним анкету? Вы так мало рассказали о себе.



Взрослые женщины хотят познакомиться с мужичинами помоложе

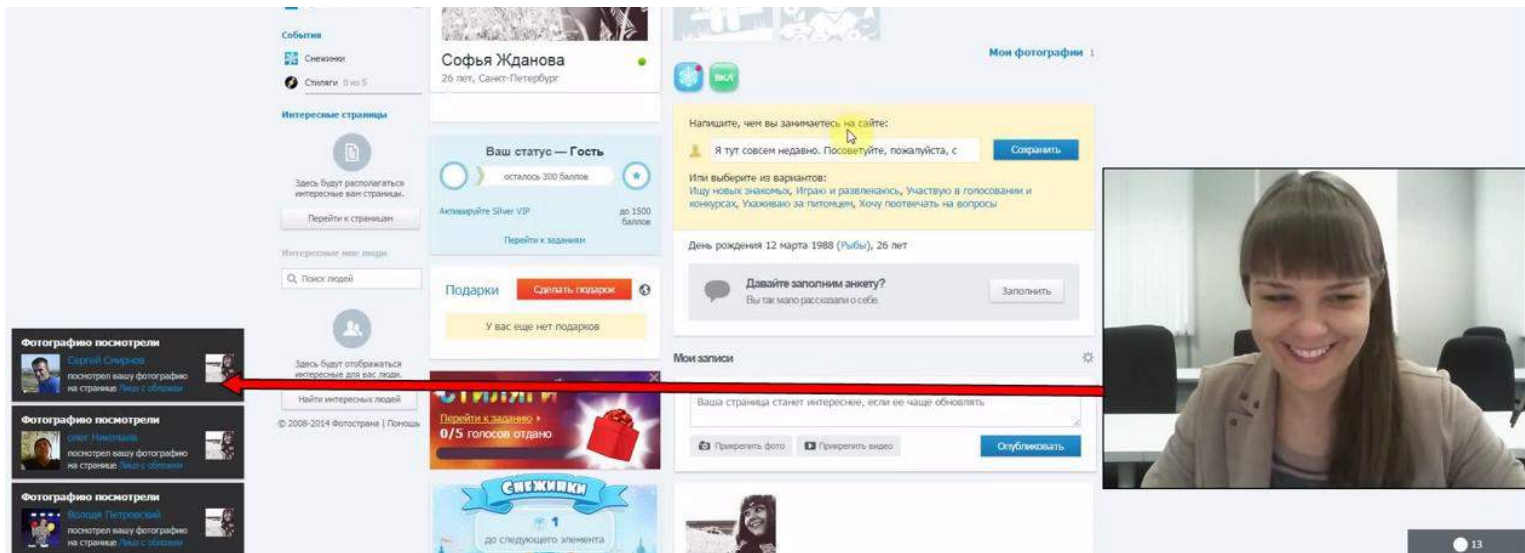
Женщины хотят любви

Материально независимые женщины ищут пару здесь

Девушки хотят любви

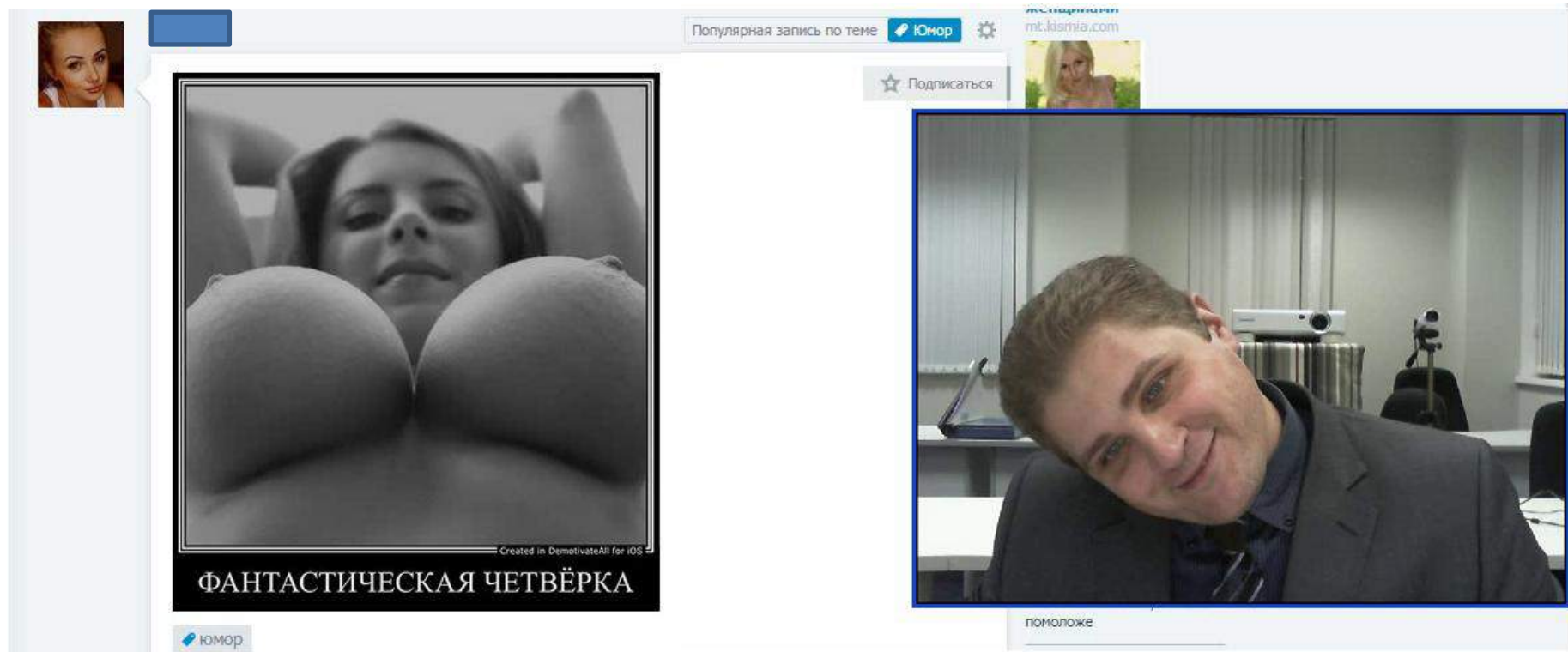
Обеспеченные, но одинокие девушки жаждут общения и тепла

4. Эмоции. Покажите их




<http://www.youtube.com/watch?v=EgsEJdmEKN4>

4. Эмоции. Покажите их




Popular post on the topic **Юмор** mt.kisimvia.com

Подписаться



Created in DemotivateAll for iOS

ФАНТАСТИЧЕСКАЯ ЧЕТВЁРКА



помоложе

юмор

5. Внимание. Не оставляйте без него найденное

Должнички по UX багам

[Редактировать](#) [Удалить](#)

▶ Фильтры
▶ Опции

✔ Применить [Очистить](#)

✔	= ▼	ТРЕКЕР	ТЕМА	СТАТУС	НАЗНАЧЕНА	ПРОЕКТ	ПРИОРИТЕТ
■ Голосование 1							
<input type="checkbox"/>	57140	UX Defect	Не надо голосовать за людей от имени пользователя номер 1	Новый	Рузанова Анна	Голосование	Средний
■ Каталог развлечений и пакмен 1							
<input type="checkbox"/>	56165	UX Defect	Для плашки сервиса Люди: убрать термин "играть" при наведении	Новый	Беззатеев Николай	Каталог развлечений и пакмен	Средний
■ Свита 2							
<input type="checkbox"/>	56730	UX Defect	Выполнили все шаги задания, а оно бац и с нуля опять	Новый	Савенко Елена	Свита	Средний
<input type="checkbox"/>	56729	UX Defect	Исправить грамматические ошибки в tutorialе	Новый	Савенко Елена	Свита	Средний

Должнички по UX багам

Отложено и просрочено
Отложены бессрочно :(
Уже неделю делают

5. Внимание. Дайте его людям

четверг

Звезда моя, минул тот час когда в редмайне
Две таски я завел и заасайнил прямо на тебя
До коле ж им висеть без перемен, в отчаинии?
Там про ошибки и про свитины задания с нуля!

<http://pm.vs58.net/issues/56730>

<http://pm.vs58.net/issues/56729>

Давай, соберись, чиркани там чо как куда, ну, ты же
можешь, я помню!



19:06



=)

Миша

19:07

5. Внимание! Менеджеры Люди бывают разные



* Хит парад двоечников и отличников

Менеджер / ответственный	Комментарий менеджера (+ когда будет исправлено)	почему я не согласен
Жворонков	не думаю, что это существенно на что-то повлияет в процессе регистрации	//повлияет только косвенно, это просто из разряда "хорошего тона", не критично, но нужно сделать

Красные баги:

- обещали исправить проблему, но до сих пор не исправили
- написали, что это не баг, а я не согласен (можем обсудить)
- написали, что исправили но на самом деле нет
- ничего не написали вообще

Если вы хотите **провести тестирование**

- Лаборатория
- Респонденты
- Сценарий + модератор

Если вы хотите **получить результат**

- Лаборатория
- Респонденты
- Сценарий + модератор

+ кропотливая работа с материалом и людьми

Михаил Фролов

<http://www.fb.com/mike.frolov.3>

