



Как и когда использовать айтрекер на юзабилити тестировании.

Саввотин Руслан

ЛитРес



ЛитРес:

ОДИН КЛИК ДО КНИГ

Магазин электронных и аудиокниг



ЮЗАБИЛИТИ ТЕСТИРОВАНИЕ:

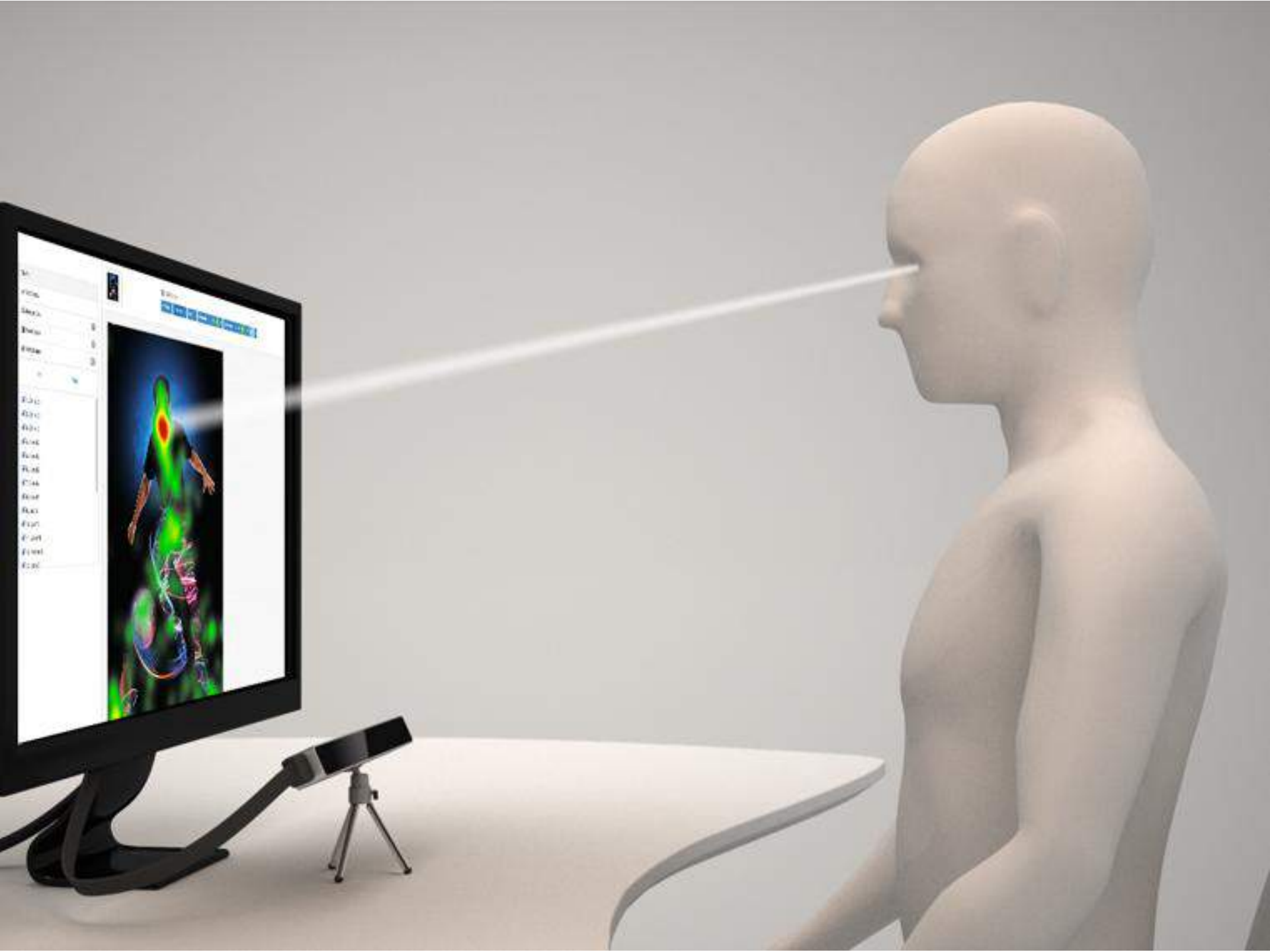
- Дает качественные данные и часто отвечает на вопрос «Почему?»
- Дает представление о том, как будет использован конечными пользователями.
- Показывает на сколько именно стало удобнее/неудобнее, быстрее/медленнее.

ЮТ – ЭТО ПРОСТО:

1. Находим пользователей, которые могли бы использовать наш продукт или используют.
2. Выясняем их цели и задачи.
3. Смотрим, как они выполняют эти цели и задачи

**КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ВИДИТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ,
КОГДА ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ?**

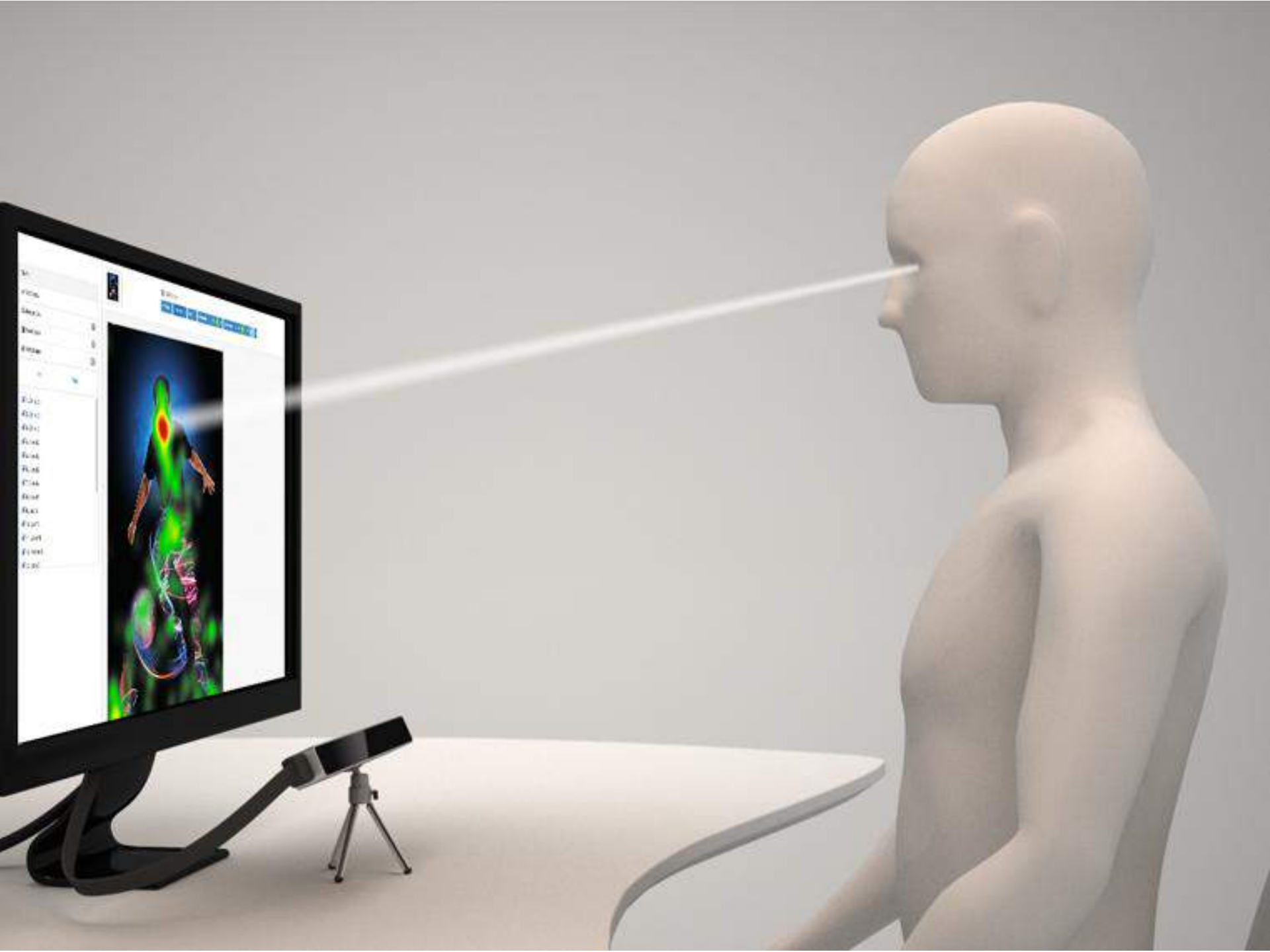
А ДАВАЙТЕ ПОПРОБУЕМ АЙТРЕКЕР?







OT \$99



ЧТО МОЖЕТ АЙТРЕКЕР?

ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг

Популярные книги – топ продаж [→ все лучшие книги по продажам](#)



[Чужды дела твои, Господи!](#)

Татьяна Устинова

★★★★★

149 руб.

[Отложить](#)



[Один в поле не воин](#)

Сергей Тармашев

★★★★★

209 руб.

[Отложить](#)



[Дураки умирают первыми](#)

Вадим Панов и др.

★★★★

149 руб.

[Отложить](#)

ИГОРЬ САВЕЛЬЕВ

ЗЕВС

РОМАН – НОМИНАНТ ПРЕМИИ «БОЛЬШАЯ КНИГА»!

18+ Внимание! Содержание может вызвать возражение родителей

с кэшбэком 6%
получайте на карту
«Сбербанк-Клуба»

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Получайте бонусы
МНОГО.ру

МОНОПОЛИЯ

[Активировать](#)

Условия акции на [mcdonalds.ru](#)

Партнер Программы
малина®

Новинки книг [→ все новые книги](#)



[Человек свиты](#)

Владимир Маханин

★★★★★

72 руб.

[Отложить](#)



[Реактивные первенцы СССР – МиГ-9, Як-15, С...](#)

Николай Якубович

★★★★★

399 руб.

[Отложить](#)



[Австралия. Путеводитель + карта](#)

Семен Павлюк

★★★★★

164 руб.

[Отложить](#)

Введите название книги или имя автора

НАЙТИ >

Вход и регистрация



Бесплатные книги

Корзина пуста

7

ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг

Популярные книги – топ продаж

→ все лучшие книги по продажам



[Чужие дела твои, Господи!](#)

Татьяна Устинова

★★★★★

149 руб.

[Отложить](#)



[Один в поле не воин](#)

Сергей Тармашев

★★★★★

209 руб.

[Отложить](#)



[Дураки умирают первыми](#)

Вадим Панов и др.

★★★★★

149 руб.

[Отложить](#)

ИГОРЬ САВЕЛЬЕВ

ЗЕВС

РОМАН – НОМИНАНТ ПРЕМИИ «БОЛЬШАЯ КНИГА»!

18+ возраст

СЕРВИС

Получите бонусы МНОГО.ru

Активировать

Условия акции на mcdonalds.ru

Партнер Программы **малина**

Новинки книг

→ все новые книги



[Человек свиты](#)

Владимир Маканин

★★★★★

72 руб.

[Отложить](#)



[Реактивные первенцы СССР – МиГ-9, Як-15, С...](#)

Николай Якубович

★★★★★

399 руб.

[Отложить](#)



[Австралия. Путеводитель + карта](#)

Семен Павлюк

★★★★★

164 руб.

[Отложить](#)

Введите название книги или автора

НАЙТИ >

Вход и регистрация

Активировать купон

Корзина пуста

Питание и электронные книги

Игорь Савельев — топ продаж

Игорь Савельев. Зевс

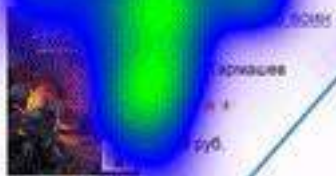
Игорь Савельев. Зевс

Игорь Савельев. Зевс

Игорь Савельев. Зевс

Игорь Савельев. Зевс

Игорь Савельев. Зевс



Описание



Описание

Игорь Савельев

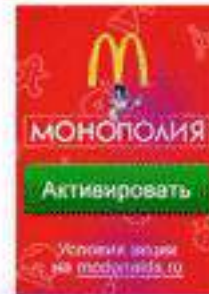
Игорь Савельев

Игорь Савельев

Игорь Савельев

Игорь Савельев

Игорь Савельев



ИГОРЬ САВЕЛЬЕВ

ЗЕВС

РОМАН — КОМИКАНТ ПРЕМИИ «БОЛЬШАЯ КНИГА»!

18+

Получите 6% кэшбэком на карту «Много-Клуба»

Подробнее

Новые книги

Молодые охотники

Владимир Машин

72 руб.

Описание

История охоты

МиГ-9, Як-15, Су-26

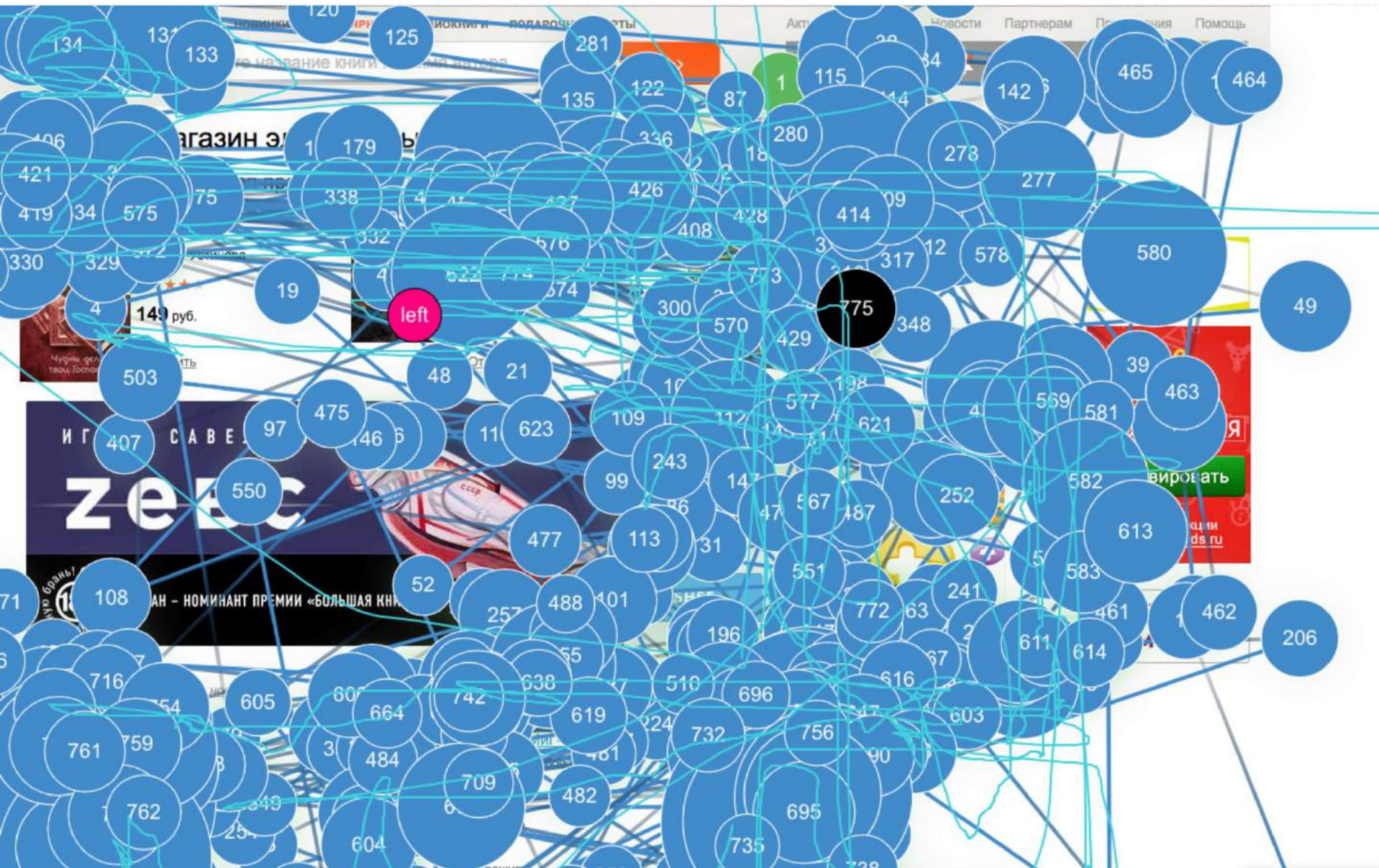
399 руб.

Описание

Австрия

16 руб.

Описание



ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг

Популярные книги – топ продаж → все лучшие книги по продажам

 <p>Чудны дела твои, Господи! Татьяна Устинова Первая книга 149 руб. Отложить</p>	 <p>Один в поле не воин Сергей Тармашев Вторая книга 209 руб. Отложить</p>	 <p>Дураки умирают первыми Вадим Панов и др. Третья книга 149 руб. Отложить</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ИГОРЬ САВЕЛЬЕВ

ЗЕВС

Баннер

18+ нецензурировано

РОМАН – НОМИНАНТ ПРЕМИИ «БОЛЬШАЯ КНИГА»!

ём 6%

ами на карту


ного-Клуба»

[ПОДРОБНЕЕ](#)




298 000 000 000

Новинки книг → все новые книги

 <p>Человек свиты</p>	 <p>Реактивные первенцы СССР – МиГ-9, Як-15, С...</p>	 <p>Австралия. Путеводитель + карта</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Список		
	Первая	Вторая	Третья
Количество фиксации на нужную книгу	1,60	1,72	2,05
Среднее время фиксации на нужной книге	0,35 с	0,50 с	0,30 с
Время до первой фиксации нужной книги	3,90 с	7,50 с	4,30 с
Продолжительность первой фиксации	1,63 с	0,42 с	0,30 с
Общее время фиксации	4,81 с	0,92 с	0,65 с
Фиксаций до нужной книги	8,88	17,92	7,55

КОГДА ЭТО ДЕЛАТЬ?

Я ЭТО ДЕЛАЮ:

1. Когда есть конечная версия графического дизайна.
2. Когда есть готовый продукт или почти.

ДВЕ ПРОГРАММЫ



ЧТО МОЖЕТ EYEPROOF:

1. Строить красивые карты.
2. Показывает последовательность фиксаций и их продолжительность.
3. Запись глаз, мышки и нажатий.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

1. Закачиваем картинки
2. Показываем их пользователю.
3. Любое нажатие - переход к следующему экрану.

ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг

Популярные книги – топ продаж [→ все лучшие книги по продажам](#)



[Чужды дела твои, Господи!](#)

Татьяна Устинова

★★★★★

149 руб.

[Отложить](#)



[Один в поле не воин](#)

Сергей Термашев

★★★★★

209 руб.

[Отложить](#)



[Дураки умирают первыми](#)

Вадим Панов и др.

★★★☆☆

149 руб.

[Отложить](#)

ИГОРЬ САВЕЛЬЕВ

ЗЕВС

РОМАН – НОМИНАНТ ПРЕМИИ «БОЛЬШАЯ КНИГА»!

18+ по браням, содержанию, употреблению

с кэшбэком 6%
получайте кэшбэк
только с картой
«Сбербанк-Клуб»

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Получайте бонусы
МНОГО.ру

МОНОПОЛИЯ

[Активировать](#)

Условия акции
на [mcdonalds.ru](#)

Партнер Программы
малина®

Новинки книг [→ все новые книги](#)



[Человек свиты](#)

Владимир Маханин

★★★★★

72 руб.

[Отложить](#)



[Реактивные первенцы СССР – МиГ-9, Як-15, С...](#)

Николай Якубович

★★★★★

399 руб.

[Отложить](#)



[Австралия. Путеводитель + карта](#)

Семен Павлюк

★★★★★

164 руб.

[Отложить](#)

ЧТО ЗАМЕРЯЕМ:

1. Какие объекты заметил пользователь за 10 секунд.
2. Нашел ли нужные блоки, смог ли их использовать.
3. Смотрим общие карты, «слепые зоны».

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ:

1. Нельзя тестировать реальные сайты или прототип.
2. Нельзя закладывать любую логику переходов.
3. Любой клик – переход к следующему экрану всегда!



ЧТО МОЖЕТ OGAMA:

1. Использовать как источник все (программу, рабочий стол, сайт, прототип...).
2. Делать запись звука и видео.
3. Показывать движение глаз и мышки на видео.

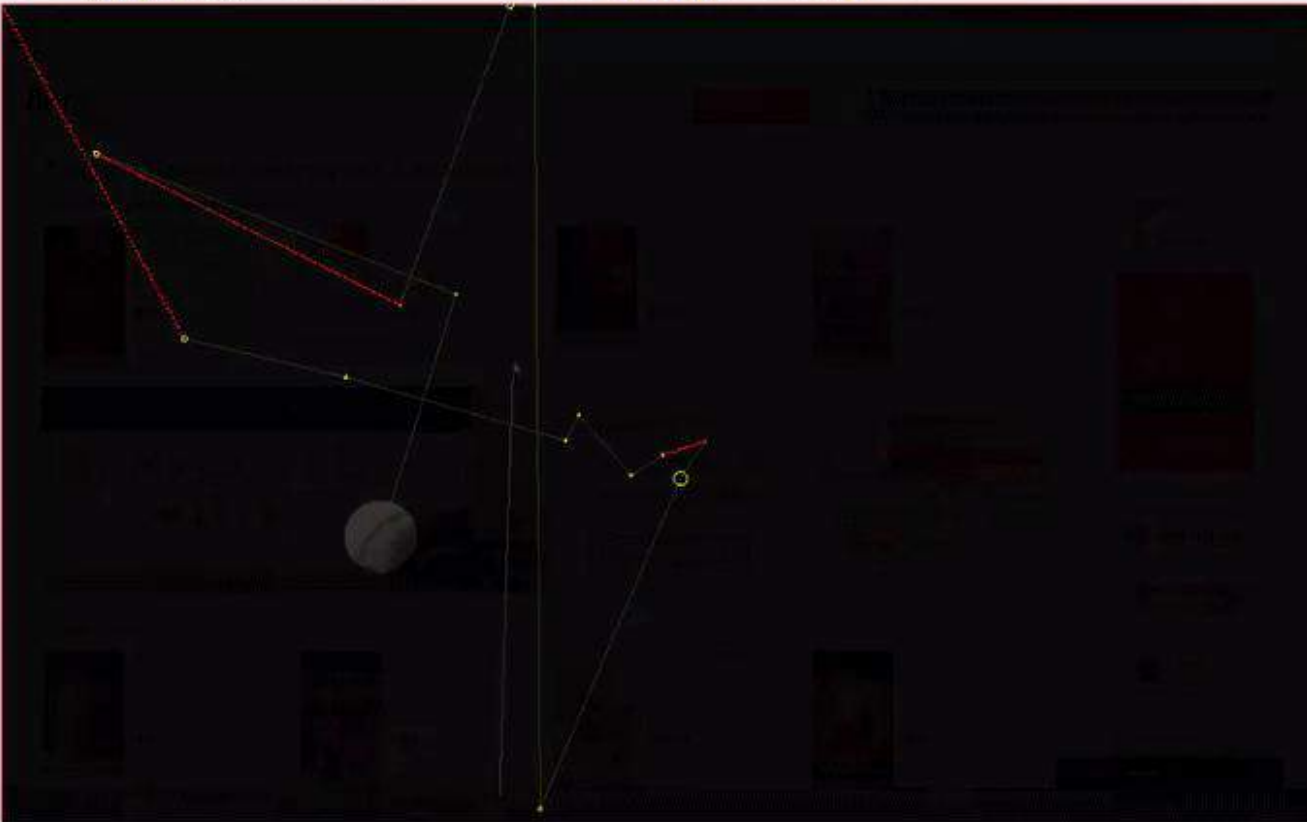
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

1. Создаете исследование и указываете источник (картинка, презентация, программа, рабочий стол).
2. Запускаете при пользователе.
3. Пользователь делает все остальное.

Replay Module

000 # Slide0 (ID:000) Speed: 1x Export to avi

Mouse display modes Gaze display modes 5.0 4.0 2




Replay controls (00:07:59) 21:34:520

Ready

Webpage0 (ID:1)

- fmzvi4axshareconton
- fmzvi4axsharecompa

Usercam



Replay Module

000 # Slide0 (ID:000) Speed: 1x Export to avi

Mouse display modes 5.0 Gaze display modes 4.0 2

The screenshot shows the LitRes website interface. At the top, there is a navigation bar with the LitRes logo and a search bar. Below the navigation bar, the main content area features a section titled "ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг" (LitRes – store of electronic and audiobooks). Underneath, there is a "Популярная книга – топ продаж" (Popular book – top sales) section displaying several book covers with their titles and prices. A prominent banner in the center features the name "АЛЕКСЕЙ КОВАЛЬКОВ" (Alexey Kovalkov) and the text "Минус размер" (Minus size). To the right of this banner, there is a promotional offer: "Вернем 5% плюсами на карту «Связного-Клуба»" (We will return 5% as bonuses to the 'Svyaznogo-Kluba' card). The bottom of the page shows a "Новинки книг" (New books) section with more book covers. The interface is overlaid with various control elements from the replay module, including mouse and gaze display modes.

Webpage0 (ID:1)

litresv4asharecomhon

litresv4asharecomhon

Usecam



lav controls 00:07:561 21:34:520

Воспроизведение

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ:

1. Почти никогда не получить красивые карты.
2. Стабильно работать программа не умеет.

ЧТО МЫ ТЕСТИРУЕМ?

Главная > Современная зарубежная литература > Иэн Макьюэн > Закон о детях скачать книгу [книга \[17981687\]](#)



★ ★ ★ ★ ★ (10)
1 отзыв

[Эта книга есть еще в других изданиях разных версий](#)

[Оглавление](#)

Доступна в форматах:
Удобные: fb2, ePub, ios, ePub
Для компьютера: txt.zip, rtf, pdf A4, html.zip
Для ридеров: pdf A6, mobi (Kindle)
Для телефона: txt, java
[Как выбрать подходящий формат?](#)

140,80 руб.

16+

Электронная книга Закон о детях

Автор: [Иэн Макьюэн](#)

из серии: [Интеллектуальный бестселлер](#)

~~\$2,68~~ **\$2,14** (скидка 20%)

[Читая фрагмент](#) [Отложить](#)

Купить и скачать за 140,80 руб.

После покупки Вы сможете скачать книгу в любом из 12 форматов или читать онлайн.

кукуруЗа +14 баллов Кукуруза

Информация:

Возрастное ограничение: 16+

Жанр: [Современная зарубежная литература](#)

Теги: [английская литература](#), [жизненные ценности](#), [превратности судьбы](#), [проза жизни](#)

Переводчик: [Виктор Голышев](#)

Правообладатели: [ФТМ](#), [Эксмо](#)

Дата выхода на ЛитРес: 15 апреля 2016

Дата перевода: 2016

Дата написания: 2014

Объем: 180 стр.

ISBN: 978-5-699-86231-3

Другой носитель



[Бумажная книга](#)
400 руб. (\$6,09)

[Купить на OZON.ru](#)

Мои коллекции

10 книг из 100
[Список школьной литературы 5-6 класс](#)

Мои просмотры

-  [Нижний уровень – 2](#)
Андрей Круз
-  [Шушана, Жужуна и другие](#)
Маша Трауб
-  [Just so Stories / Сказки](#)
Редьярд Киплинг
-  [Robin Hood & his Merrie Men /](#)
-  [Сборник английских сказок](#)
Коллективные сборники



Введите название книги или имя автора

НАЙТИ >

user

МОИ КНИГИ

492,88 р.

Корзина пуста

Андрей Волос
Возвращение в Панджруд
Роман

Премия РУССКИИ

Андрей Волос
Возвращение в Панджруд

Купить за 199,20 руб.

ПРОЗА ЖИЗНИ

ПРОЗА ЖИЗНИ

Закон о детях
ИЭН МАКЬЮЭН

Интеллектуальный бестселлер читает весь мир

«Закон о детях»



Еще похожие

ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ

ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ

КНИГА, КОТОРАЯ ЛЕЖАТ В ОСНОВУ ДОЖДЕЖНОГО ЗИМНЯ

ВЫЖИВШИЙ
РОМАН О МСТИ
МАЙКЛ ПАНКЕ

ИСЛАМ



ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ

ИСТОРИЧЕСКИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ

АННА АНАТОЛИЯ
МАЛЬШЕВА КОВАЛЕВ

Авантюристка
Скандальная смерть

СОВРЕМЕННАЯ РУССКАЯ ЛИТЕРАТУРА



Еще в этом жанре

ДОЗОРЫ

Полчайте бонусы

малина

ГОРОДСКОЕ ФАНТЕЗИ

Результаты поиска «пелевин»

Найдено 25 совпадений, из них:

[15 подборок](#), [3 серии](#), [1 электронная книга](#), [2 аудиокниги](#), [1 PDF книга](#), [2 автора](#), [искавшие это](#), [покупали](#), все результаты.

«пелевин» в подборках – 15 совпадений

[20% скидка на все книги Виктор...](#)
(46 книг)

Виктор Пелевин

[LitRPG-хит Каменистого, «Ухряб...»](#)
(5 книг)

Александра Маринина

[Антология произведений Виктора...](#)
(4 книги)

Виктор Пелевин

[Аудиокниги: рассказ Пелевина, «Ухряб...»](#)
(5 книг)

Наталия Басовская

[Аудионовинки! Продолжение «Шан...»](#)
(5 книг)

Грегори Дэвид Робертс

[Виктор Пелевин](#)
(5 книг)

Виктор Пелевин

[Книги Пелевина со скидкой 25%!](#)
(3 книги)

Виктор Пелевин

[Лучшие аудиокниги Виктора Пеле...](#)
(9 книг)

Виктор Пелевин

[Новые аудиокниги Пелевина и Ма...](#)
(5 книг)

Макс Фрай

[Новые книги Пелевина и Кинга](#)
(3 книги)

Стивен Кинг

[Новый Акунин и Пелевин!](#)
(2 книги)

Борис Акунин

[Пелевин](#)
(4 книги)

Виктор Пелевин

[Пелевин](#)
(7 книг)

Виктор Пелевин

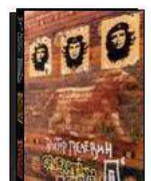
[Рассказы Пелевина](#)
(7 книг)

Виктор Пелевин

[Скидка 25% на Новые книги Пеле...](#)
(4 книги)

Стивен Кинг

«пелевин» в сериях – 3 совпадения



Мои коллекции

[10 книг из 100](#)[Список школьной литературы 5-6 класс](#)

Мои просмотры

[Закон о детях](#)

Иэн Макьюэн

[Нижний уровень – 2](#)

Андрей Круж

[Шушана, Жужуна и другие](#)

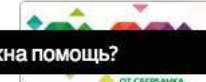
Маша Трауб

[Just so Stories / Сказки](#)

Родьярд Киплинг

[Robin Hood & his Merry Men /](#)[Партнер Программы](#)

Нужна помощь?



Нужна помощь?



ЛитРес: Microsoft

Введите название книги или имя автора

НАЙТИ >



user

МОИ КНИГИ

492,86 р.

Корзина пуста

статья [4044]

Справочный раздел

Для поиска ответа на свой вопрос можете воспользоваться статьями информационного раздела ниже или свяжитесь с нашей службой поддержки и задайте свой вопрос одним из удобных для вас способов:

- Задайте вопрос через [Форму чата](#)
- Отправьте нам сообщение: help@litres.ru

Служба поддержки пользователей ЛитРес работает **ежедневно с 10:00 до 22:00** по мск.

По срочным вопросам можно обратиться по телефону: **8 800 3332737**

Часто задаваемые вопросы

Ваша первая покупка

- [Как найти книгу?](#)
- [Как оплатить книгу?](#)
- [Активация подарочных карт](#)
- [Возврат денежных средств](#)

[Еще вопросы](#)

Оплата книг и пополнение счета

- [Какой способ оплаты выбрать?](#)
- [Как оплатить книгу средствами со счета?](#)
- [Как можно узнать свой клиентский ID?](#)
- [Как оплатить книгу?](#)

[Еще вопросы](#)

Мобильные приложения

- [Покупка в приложении](#)
- [Для каких мобильных устройств у вас есть приложения?](#)
- [Как открыть мои книги с сайта в мобильном приложении?](#)
- [Как в iTunes посмотреть историю моих покупок?](#)

[Еще вопросы](#)

Справочные статьи

Ваша учетная запись в ЛитРес

- [Регистрация и автоматическая регистрация](#)
- [Как восстановить пароль?](#)
- [Как изменить логин или пароль?](#)
- [Бесплатные книги при регистрации?](#)

[Еще вопросы](#)

Как читать и слушать книги на разных устройствах

- [Как переносить книги с одного устройства на другое](#)
- [Как читать/слушать книги на компьютере](#)
- [Как читать/слушать книги на устройствах Apple \(iPhone/iPad/iPod\)](#)
- [Как читать/слушать книги на Android устройствах](#)

[Еще вопросы](#)

Чтение книг с DRM защитой

- [Как скачать и читать книгу с DRM защитой на компьютере?](#)
- [Как скачать книгу с DRM защитой на iPhone или iPad?](#)
- [Как скачать и читать книгу с DRM защитой на Android устройстве?](#)
- [Как скачать и читать книгу с DRM защитой в ридере](#)

[Еще вопросы](#)

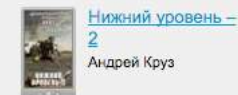
Мои коллекции

[10 книг из 100](#)
[Список школьной литературы 5-6 класс](#)

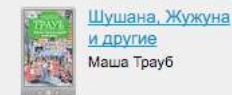
Мои просмотры



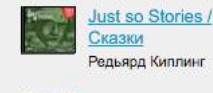
[Закон о детях](#)
Изн Макьюэн



[Нижний уровень - 2](#)
Андрей Круз



[Шушана, Жужуна и другие](#)
Маша Трауб



[Just so Stories / Сказки](#)
Редьярд Киплинг



[Robin Hood & his Merry Men /](#)



Партнер Программы

Нужна помощь?



Нужна помощь?

КАК ТЕСТИРУЕМ МЫ?

ФОРМИРУЕМ ГИПОТЕЗУ:

- Изменение последовательности блоков и их размер в разделе помощи может увеличить количество установленных приложений у пользователей.

СОБИРАЕМ ВЫБОРКУ:

- Наши постоянные пользователи и нет.
- У них есть смартфон и используют сторонние приложения.
- У них не установлено наше приложение.
- Представители из 2-3 типичных возрастных групп.
- С разным уровнем компьютерной грамотности.
- Как минимум один «Хардкорный» пользователь.

СОБИРАЕМ СЦЕНАРИЙ:

1. Пользователь покупает книгу.
2. Хочет читать её на телефоне.
3. Переходит в помощь.
4. Устанавливает приложение и авторизуется.
5. Счастливо читает книгу.

КАК ИСПОЛЬЗУЕМ EYEPROOF:

1. Встречаем. Разговариваем с пользователем.
2. Проходим сценарий с покупкой.
3. Сталкиваем пользователя с проблемой.
4. **Перекидываем в eyeproof, калибруем.**
5. **Пользователь смотрит, нажимает, говорит.**
6. Один экран или последовательность.
7. Разговариваем после.

АЙТРЕКЕР НАМ ПОМОГАЕТ ПОЛУЧИТЬ:

1. Опровержение или подтверждение гипотезы.
2. Данные о том куда и когда смотрит пользователь.
3. Сколько времени ему требуется для поиска ключевых блоков.
4. Что он делает после прочтения/просмотра блоков.
5. Понимает ли он что изображено/написано на этих блоках.
6. На сколько эта версия будет лучше/хуже другой.

ВСЕМ СПАСИБО!

ВОПРОСЫ?

Саввотин Руслан

www.facebook.com/sawotin

russawotin@gmail.com



ЮЗАБИЛИТИ ТЕСТИРОВАНИЕ САЙТОВ И ПРИЛОЖЕНИЙ ПО ДЕШЕВКЕ. ОПЫТ ЛИТРЕС

Саввотин Руслан



ВСЕ ПРО ЮЗАБИЛИТИ ТЕСТИРОВАНИЕ

Веб-дизайн

АНАЛИЗ УДОБСТВА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ВЕБ-САЙТОВ
ПО ДВИЖЕНИЮ ГЛАЗ

Якоб Нильсен
Кара Перниче



www.wiley.com



www.nostarch.com

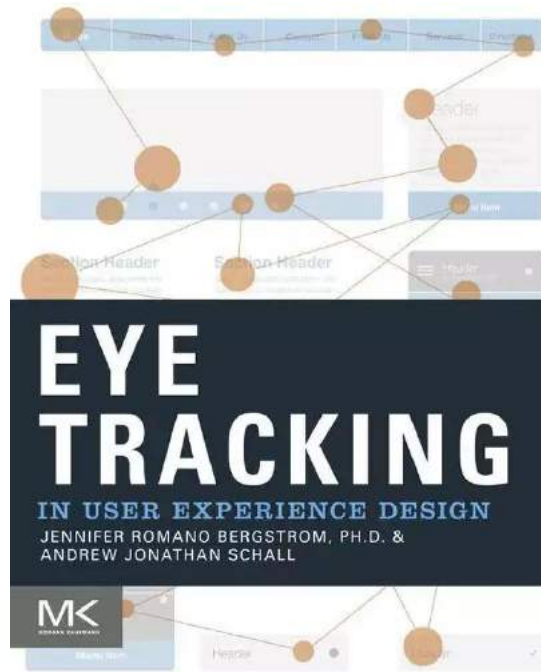
www.oz.by

Веб-дизайн. Анализ удобства
использования веб-сайтов по
движению глаз
Якоб Нильсен, Кара Перниче



EYE TRACKING THE USER EXPERIENCE
A Practical Guide to Research
by **Agó Bajko** Foreword by Stevie King

Rosenfeld

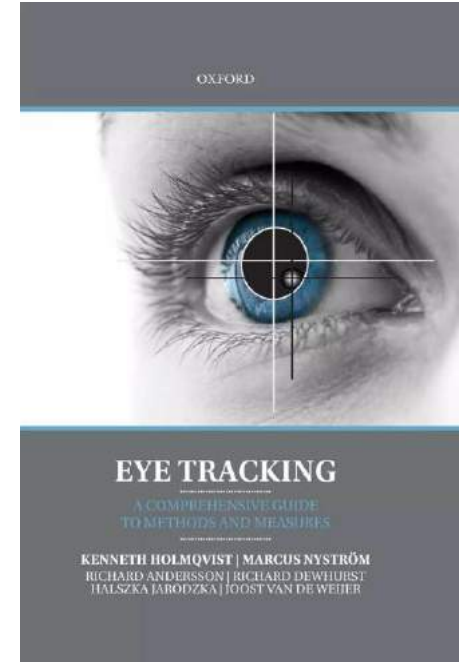


EYE TRACKING

IN USER EXPERIENCE DESIGN

JENNIFER ROMANO BERGSTROM, PH.D. &
ANDREW JONATHAN SCHALL

MK
MORGAN KAUFMANN



OXFORD

EYE TRACKING

A COMPREHENSIVE GUIDE
TO METHODS AND MEASURES

KENNETH HOLMQUIST | MARCUS NYSTRÖM
RICHARD ANDERSSON | RICHARD DEWHURST
HALSZKA JARODZKA | JOOST VAN DE WEEER

ЛУЧШЕЕ НА АНГЛИЙСКОМ