



Как мы внедряли ОС Альт в образовательные учреждения Тульской области

Генеральный директор ООО «Русьютек» Луканин Михаил Владимирович

О компании

- ▶ Компания ООО «Русньютек» является одним из крупнейших поставщиков отечественного ПО в Центральном Федеральном округе.
- ▶ Одним из главных направлений является импортозамещение в области информационных технологий. Обладая широким опытом в данной сфере, мы поможем подобрать оптимальное решение для задач любого учреждения.
- ▶ Наша компания работает уже более пяти лет, и на данный момент в портфолио организации находится более 300 успешно реализованных проектов различной сложности в сфере образования.
- ▶ Наши специалисты всегда готовы бесплатно оказать консультационную поддержку, помочь с выбором необходимого набора программных продуктов, оказать содействие в разработке технических заданий и организации тендерных процедур.

Этапы внедрения ОС "Альт":

- ▶ Выявление целей и задач для определения конкретной редакции ОС "Альт":
Образовательные учреждения - ОС "Альт Образование";
- ▶ Оценка технически слабых мест в оборудовании;
- ▶ Настройка ОС, драйверов управления внешними устройствами (принтер, МФУ, сканер), настройка стороннего программного обеспечения, установка сертификатов безопасности для работы с СКЗИ;
- ▶ Обучение персонала правилам работы и настройки ОС и стороннего ПО, при необходимости прохождение курсов в сертифицированном учебном центре;
- ▶ Техническая поддержка на все время использования Альт.

Трудности:

- ▶ Технические проблемы с настройкой периферийного оборудования
- ▶ Проблемы при взаимодействии с Ростелеком

- ▶ Работа с АСЭД Дело
- ▶ Необученные сотрудники

Решения:

- ▶ Проведена подборка драйверов оборудования, совместно с технической поддержкой BaseALT. Были найдены альтернативные драйвера, с помощью которых удалось провести настройку оборудования
- ▶ При работе с провайдером телекоммуникационных услуг «Ростелеком» возникали проблемы с контент-фильтрацией. Решением была установка дополнительного маршрутизатора, который настраивался как ретранслятор с собственной раздачей IP-адресов, что позволило сохранить функцию контент-фильтрации и раздать статистическую IP-адресацию.
- ▶ Инсталляция дополнительного ПО из штатного репозитория. Важно! АСЭД Дело работает только на последних 2 обновлениях.
- ▶ Обучение пользователей и администраторов работе с ОС "Альт"

Самые распространенные ошибки, с которыми сталкиваются при внедрении Linux

- ▶ Некомпетентные специалисты, производящие установку ПО
- ▶ Неправильно поставлены цели и задачи (Работа с базами данных; работа в единоличном пользовании или многопользовательской среде; работа с системой по сети или локально, и т.д.)
- ▶ Неправильная оценка комплектации рабочего места (системный блок или ноутбук; наличие периферийного оборудования, поддерживаемого репозиторием; есть или нет необходимость работы с СКЗИ, и прочее)
- ▶ Нежелание сотрудников учреждений обучаться работе с новым ПО

Готовы оказать услуги:



Поставка ПО:

- Системное
- Прикладное



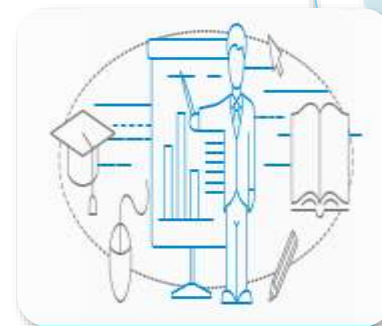
Внедрение:

- Подготовка ТЗ
- Ввод в эксплуатацию



Сопровождение:

- Оказание консультационной поддержки
- Техническая поддержка совместно с разработчиком



Обучение:

- Для пользователей
- Для технических специалистов в нашем Учебном центре



Спасибо за внимание

Луканин Михаил Владимирович
Генеральный директор ООО «РусНьюТек»
Тел. 8-4872-75-13-65
моб. 8-953-183-27-32
E-mail: m.lukanin@rosnewtech.ru