

# Не баг-трекер, а ...

# Стандартное использование

92

9/9

0800 Antcom started  
 1000 " stopped - antcom ✓  
 13:00 (033) MP-MC ~~1.482147000~~ { 1.2700 9.037 847 025  
 (033) PRO 2 2.130476415 ~~(-3)~~ 9.037 846 995 conch  
 conch 2.130476415 4.615925059(-2)  
 conch 2.130676415

Relays 6-2 in 033 failed special speed test  
 in relay " " test.

Relay  
 2145  
 Relay 33

1100 Started Cosine Tapc (Sine check)  
 1525 Started Multi Adder Test.

1545



Relay #70 Panel F  
 (moth) in relay.

First actual case of bug being found.  
~~1630~~ 1630 Antcom started.  
 1700 closed down.

# Смысл?

Не знаем о всех возможностях



Не экономим деньги и время



# Нестандартное использование

**DON'T TRY THIS AT HOME!**





# HelpDesk

## ЗА

- Одна система
- Легко связывать обращения и баги/фичи

## ПРОТИВ

- Менее удобно
- Нужно настраивать права доступа



# Заявки из email

## Mantis

- EmailReporting Plugin

## JIRA

- Встроенные mail handlers
- Плагин Jira Extendable Mail Handler (\$)

## Bugzilla

- email\_in.pl

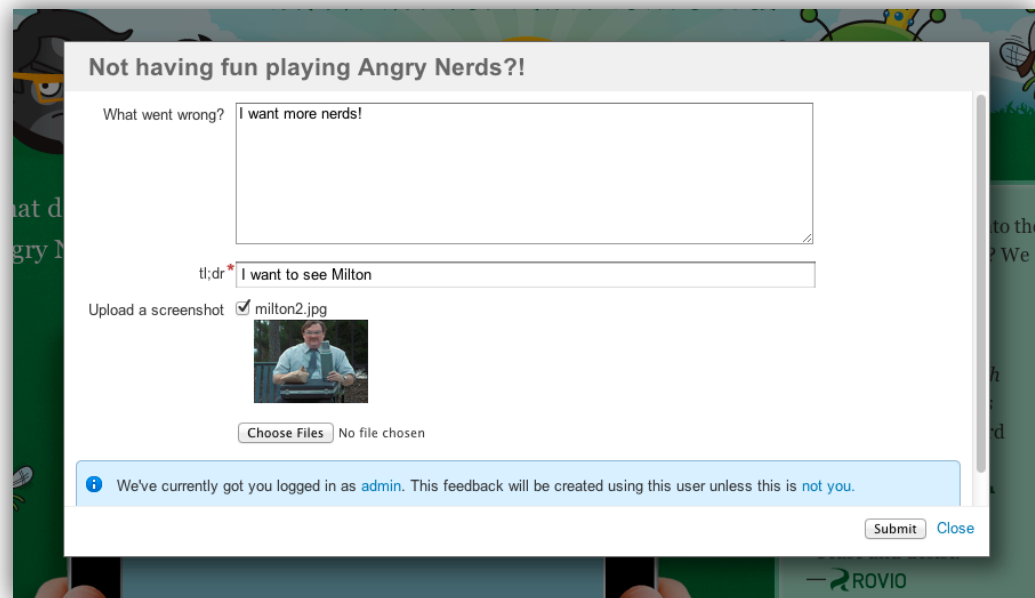
# Заявки из веб-интерфейса

## Все баг-трекеры

- Особые права доступа для клиентов
- Возможность самостоятельной регистрации
- Возможность анонимного репортинга

## JIRA

- Issue Collector



The screenshot shows a JIRA Issue Collector form with the following fields and elements:

- Title:** Not having fun playing Angry Nerds?!
- Description:** A text area containing "I want more nerds!".
- Summary:** A text field containing "I want to see Milton".
- Attachments:** A section for "Upload a screenshot" with a checked checkbox and a file named "milton2.jpg" shown as a thumbnail.
- Buttons:** "Choose Files" and "No file chosen".
- Footer:** A blue bar with a user notification: "We've currently got you logged in as admin. This feedback will be created using this user unless this is not you." and "Submit" and "Close" buttons.

# ~~– Волшебный пендель –~~ Service Level Agreement

## Bugzilla

- Whining

## Mantis

- Плагин ServiceLevel

## JIRA

- Timeout event + Service + Jelly Runner
- Плагин VertygoSLA (круто, но \$)



# Бюрократия – Свой workflow



**JIRA:** редактор

**Bugzilla:** 3.2+

**Mantis:** правим код

**Redmine:** табличка

# Custom fields, свои типы заявок

В любом уважающем себя баг-трекере:

- Хранение дополнительной информации
  - Клиент
  - Тестировщик
  - Промежуточный срок
- Workflow в зависимости от типа заявки
  - Внутренняя задача
  - Закупка
- Создание новых типов полей

# Почтовые рассылки

weblogcartoons.com

## Заявка

«Автомобилистам офиса»



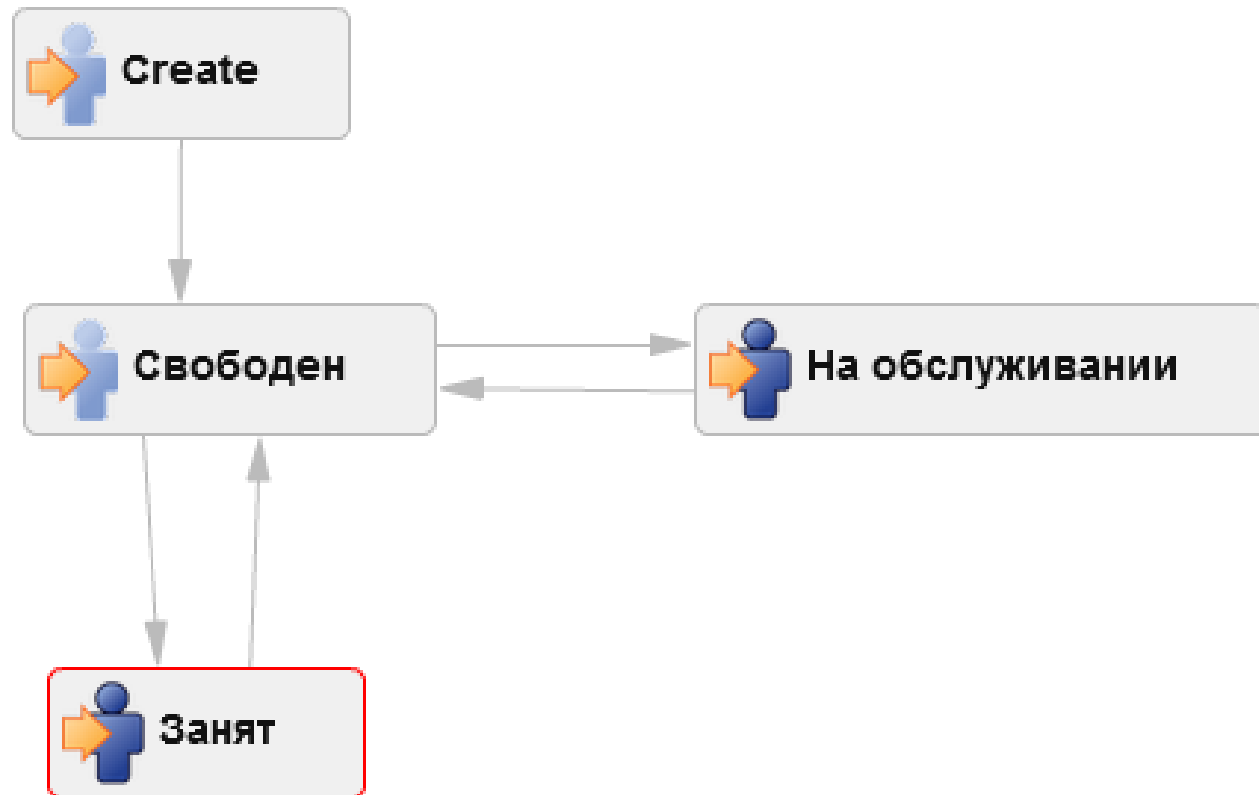
## Схема нотификаций:

- Отправлять определенной группе  
Перечень жестко задан
- Отправлять watcher-ам  
Люди могут сами подписаться

# Дележ ресурсов

## Заявка

«Занятость сервера LOAD-02»



# Для голосований

**Bugzilla**

**Importance:** P1 enhancement with **14 votes** (vote)

**JIRA**

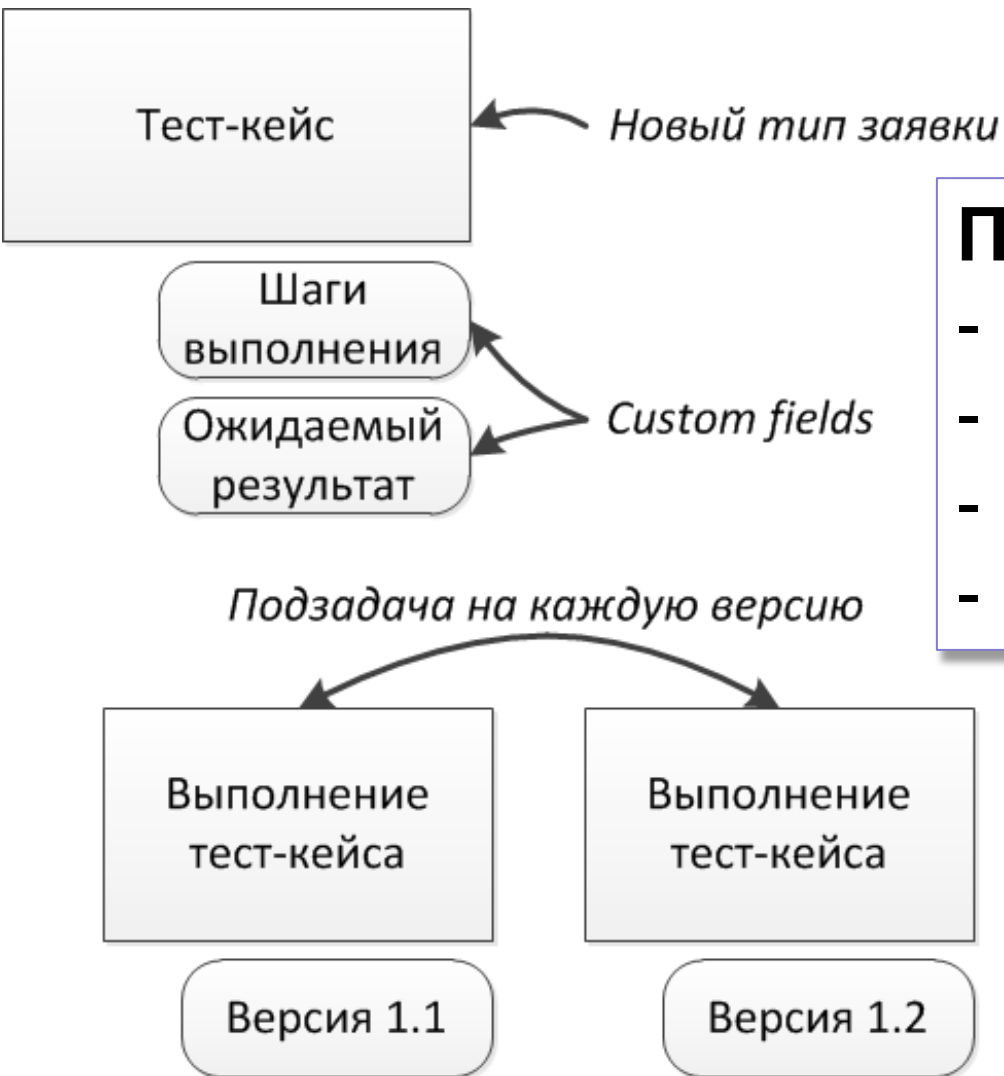
👍 Vote (309)

**Redmine**

Плагин



# Тест-менеджмент



## Почти как «настоящий»:

- Жизненный цикл теста
- Связывание с багами
- Построение отчетов
- Исполнители



# Возможности для велосипедостроения



# API для удаленного доступа

**JIRA:** REST, SOAP, XML/JSON-RPC

**Mantis:** MantisConnect SOAP

**Redmine:** REST

**Bugzilla:** XML/JSON-RPC

# Клиенты командной строки

*Автоматизация без написания кода*

**JIRA CLI** – практически весь функционал

**Trac-admin** – круто, но больше для админов

**BugZilla PyBugz, contrib/cmdline** – не круто

**Redmine-cli** – простенькие скрипты

# Плагины – JIRA

Взять готовый - Atlassian Plugin Exchange

- 400 «с хвостиком» плагинов
- С JIRA 5 совместимы более 150

Написать свой

- SDK для разработки на Java\*
- SpeakEasy



\* Если очень хочется, то и не только на Java (Scala, JRuby)

# Плагины – Mantis, Trac, Redmine

## Redmine

- Ruby on Rails
- 230+ плагинов

## Trac

- Python

## Mantis

- PHP
- 25+ плагинов

Есть документация



# Изменение исходного кода

- Mantis, BugZilla, Redmine, Trac – OpenSource
- JIRA, как ни странно, тоже OpenSource





# Итоги

- Знай возможности своего баг-трекера
- Дружи с администраторами и программистами (или сам будь таким)
- ????????
- PROFIT!

# Всем спасибо, берегите себя! :)

Кузьмич Максим

[maxim.kuzmich@gmail.com](mailto:maxim.kuzmich@gmail.com)

<http://maksim-kuzmich.moikrug.ru/>

<http://stiltsoft.com>



**StiltSoft**  
overstep your difficulties