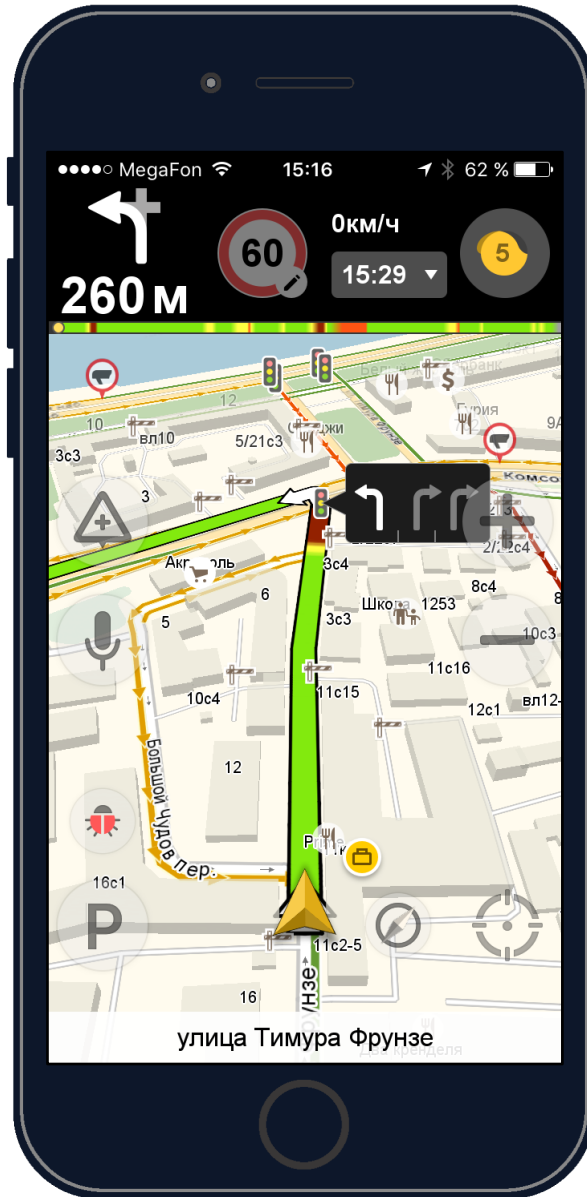


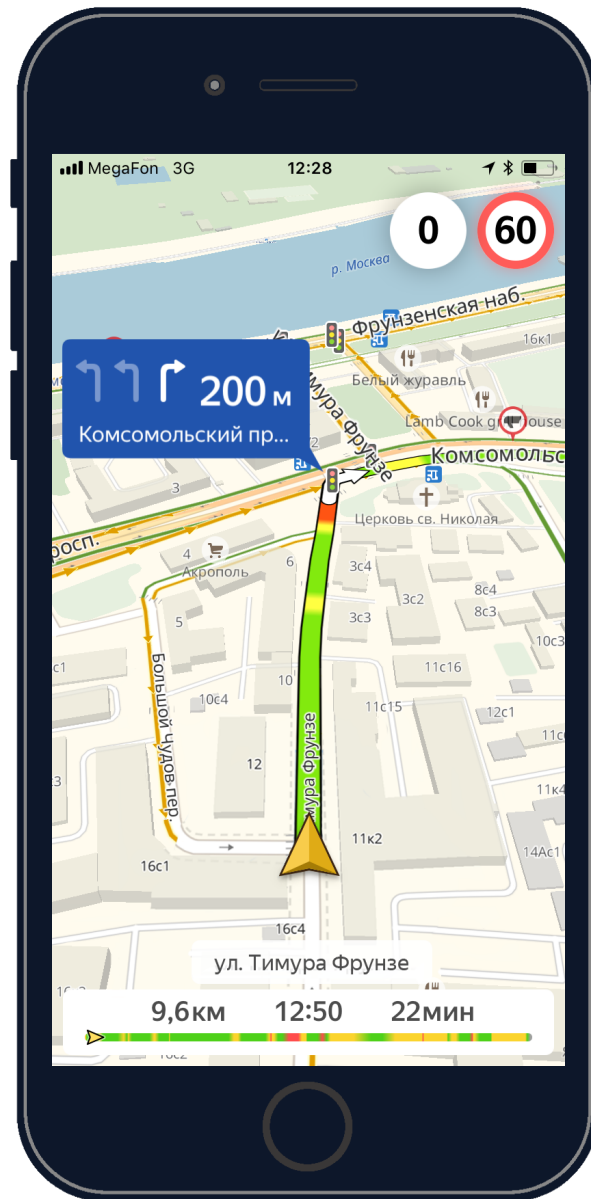
Яндекс Навигатор

productcamp

Гиперконтекстность

Наталья Тумашева, менеджер продукта

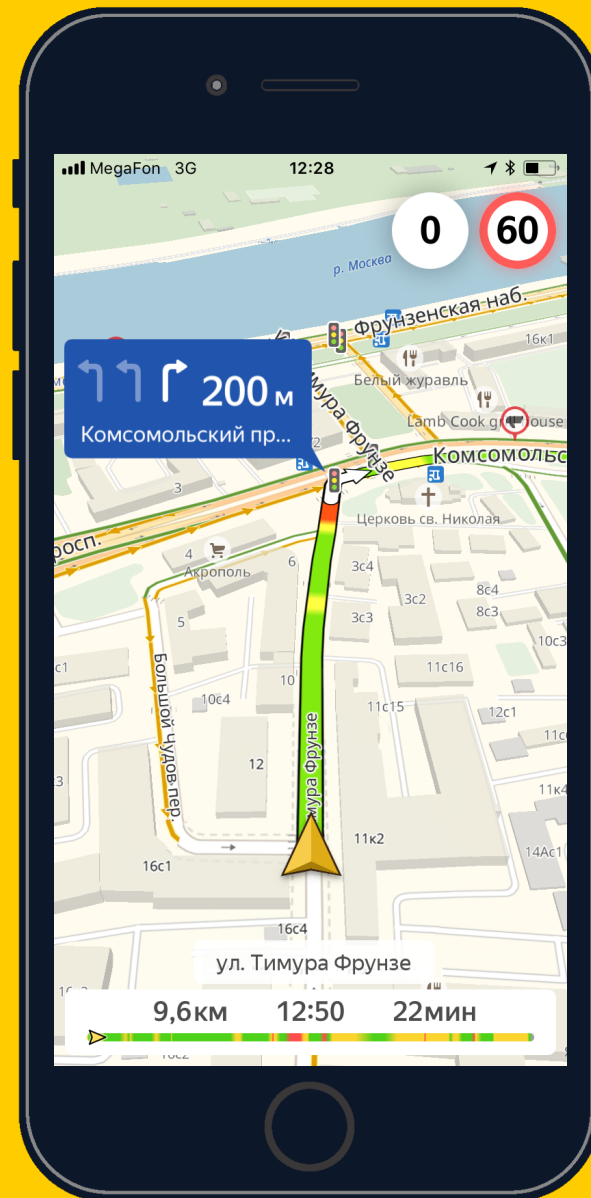


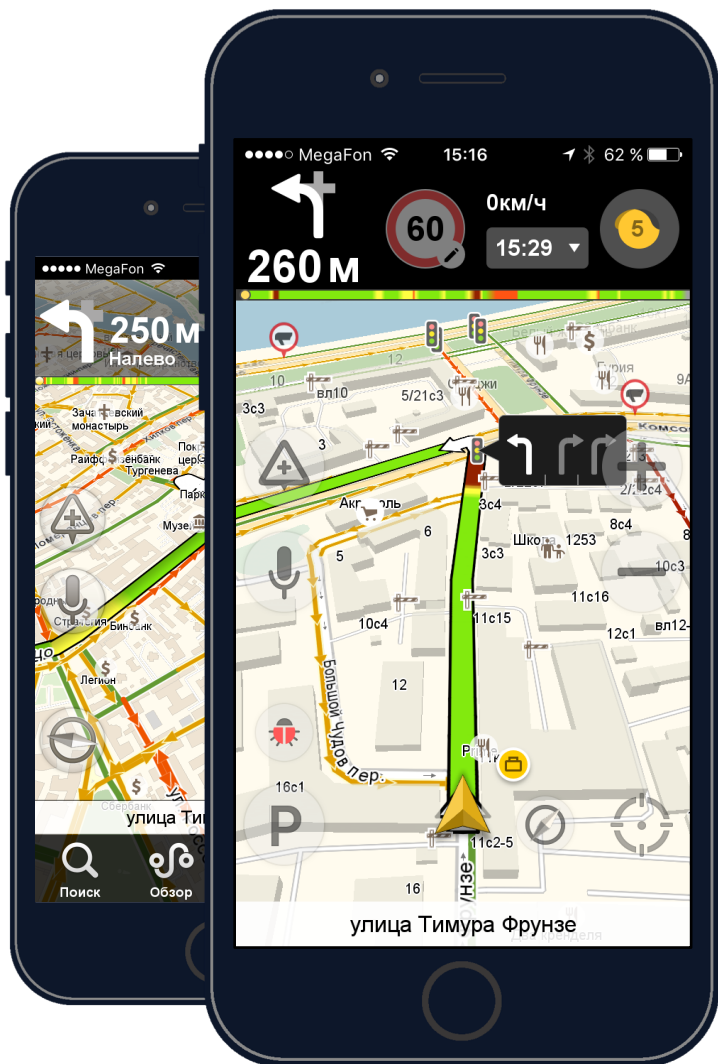


Гиперконтекстность

Важное
сейчас

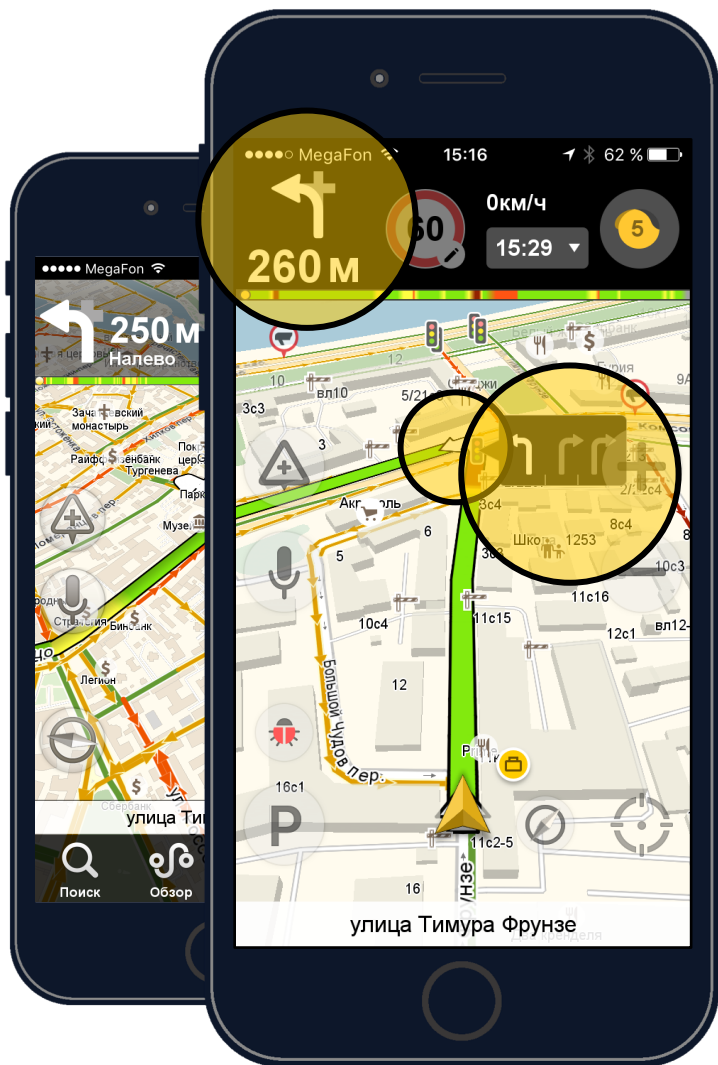
Там,
где нужно





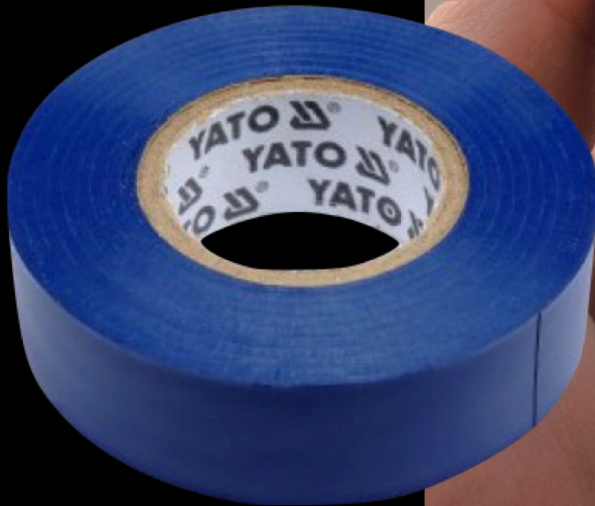
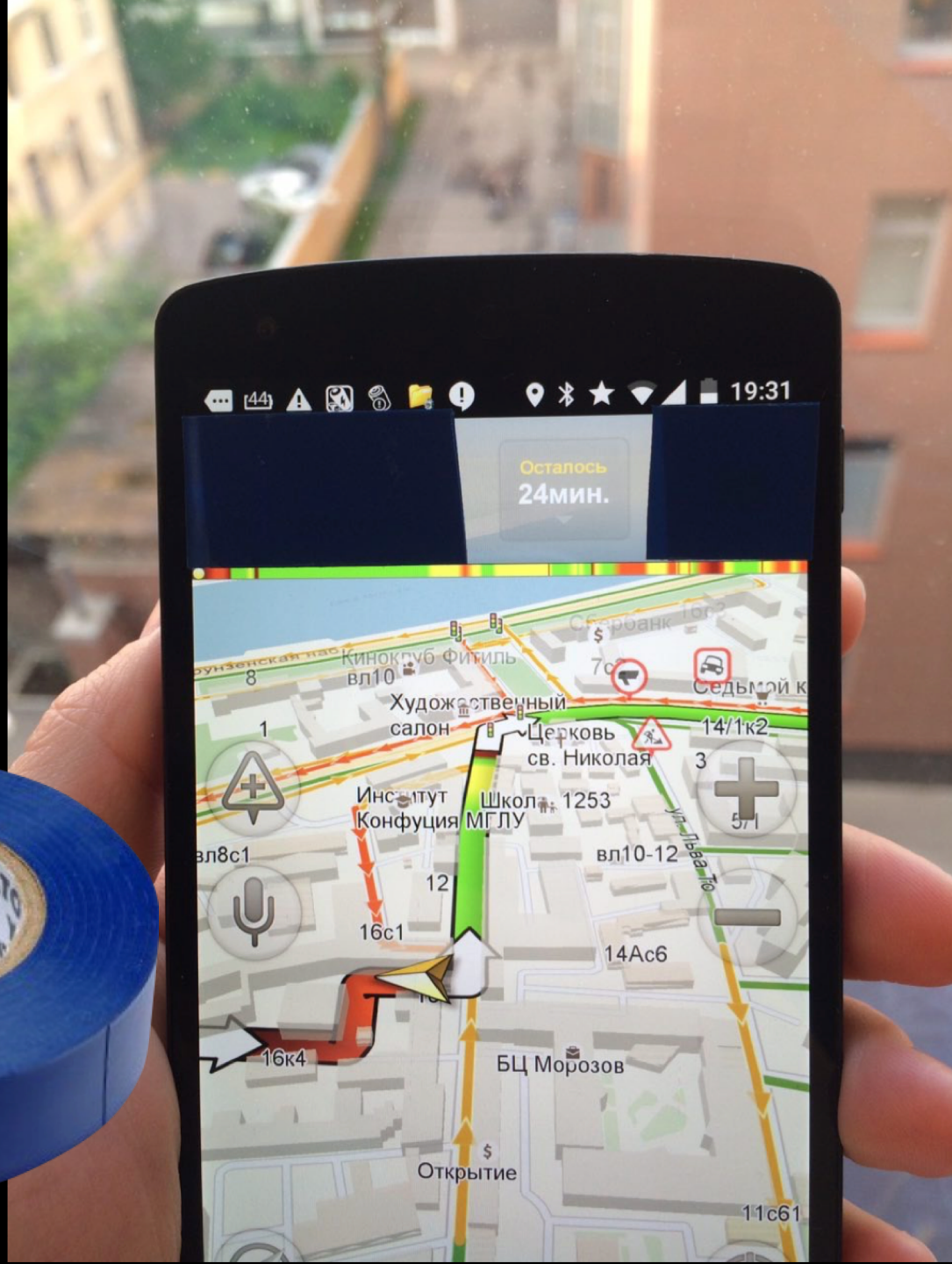
Проблемы старого интерфейса

- Дублирование информации



Проблемы старого интерфейса

- Дублирование информации





Проблемы старого интерфейса

- Нет фокуса, внимание размывается
- Сложно добавить новое
- Выглядит несовременно и неаккуратно
- Накопилось много жалоб на интерфейс

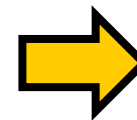
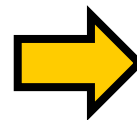
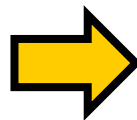
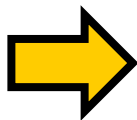
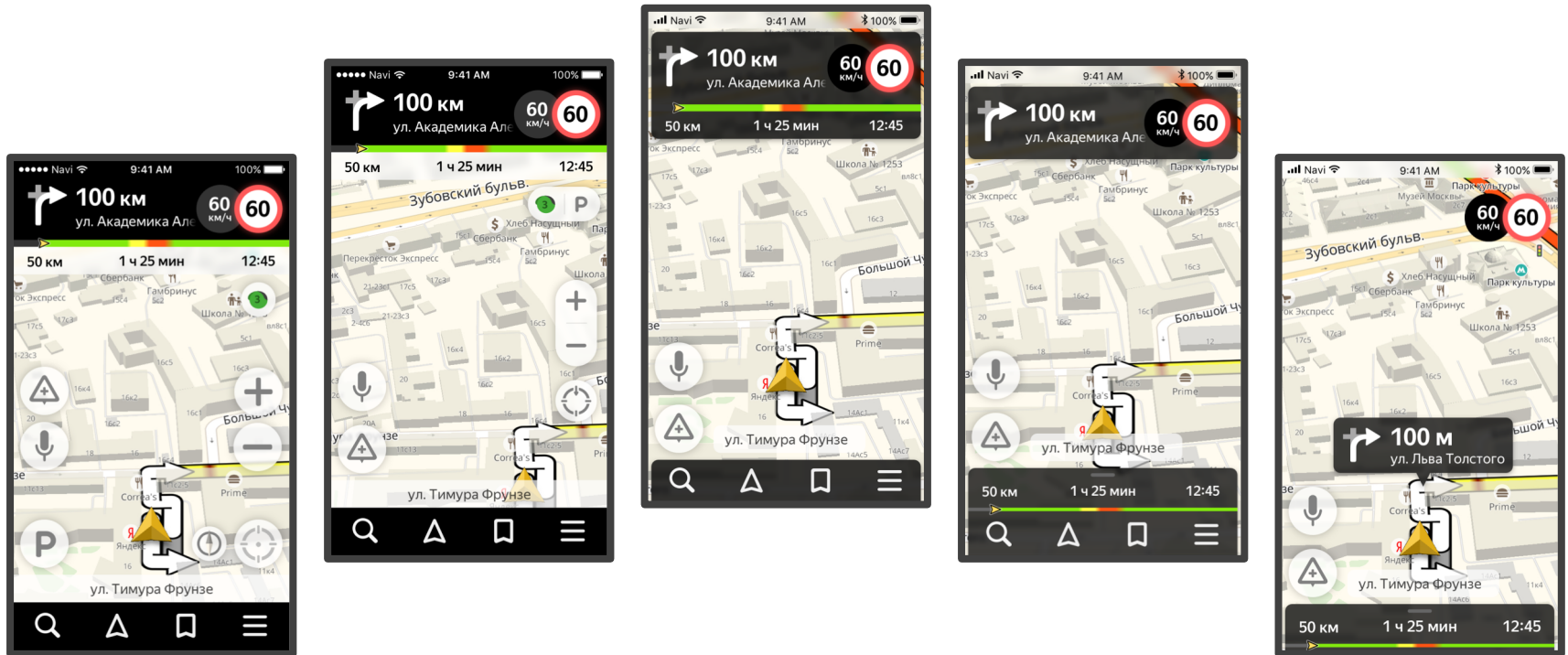


Проблемы старого интерфейса

- Нет фокуса, внимание размывается
- Сложно добавить новое
- Выглядит несовременно и неаккуратно
- Накопилось много жалоб на интерфейс



5 этапов редизайна: мягкие последовательные изменения



5 этапов редизайна: мягкие последовательные изменения





Тестирование LVL 1

- Дешёвый прототип
- Первый фидбек - сами



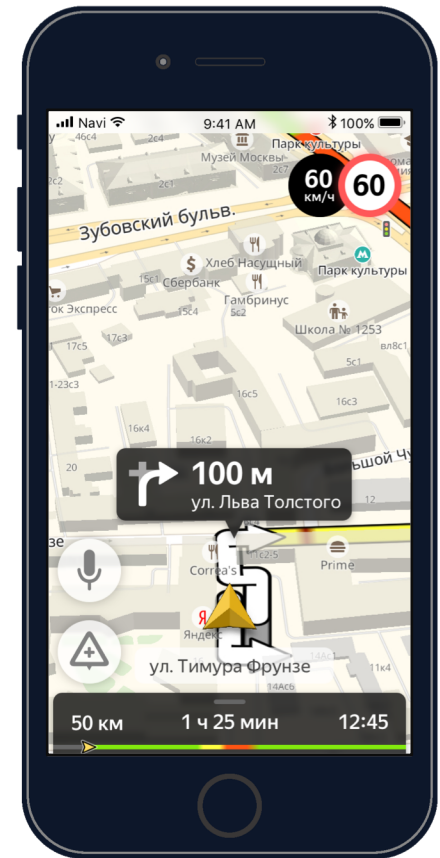
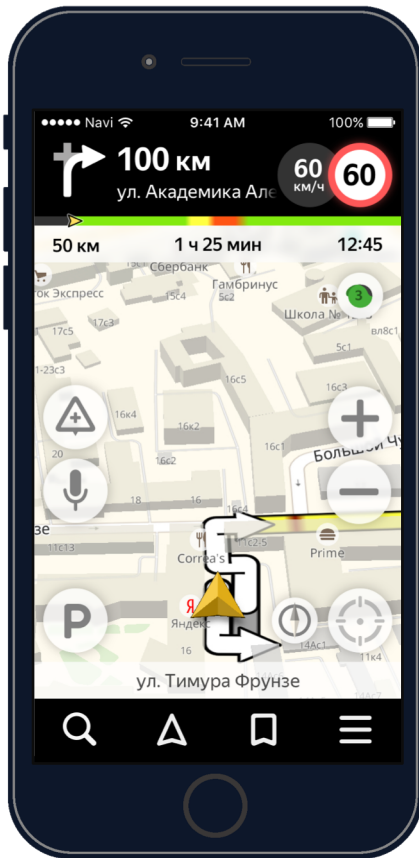
Тестирование LVL 2

- Публичный TestFlight в AppStore
- 60 писем за неделю (обычно 10-15)
- 3 основные проблемы
- В целом – позитив! 🤗

5 этапов редизайна: мягкие последовательные изменения

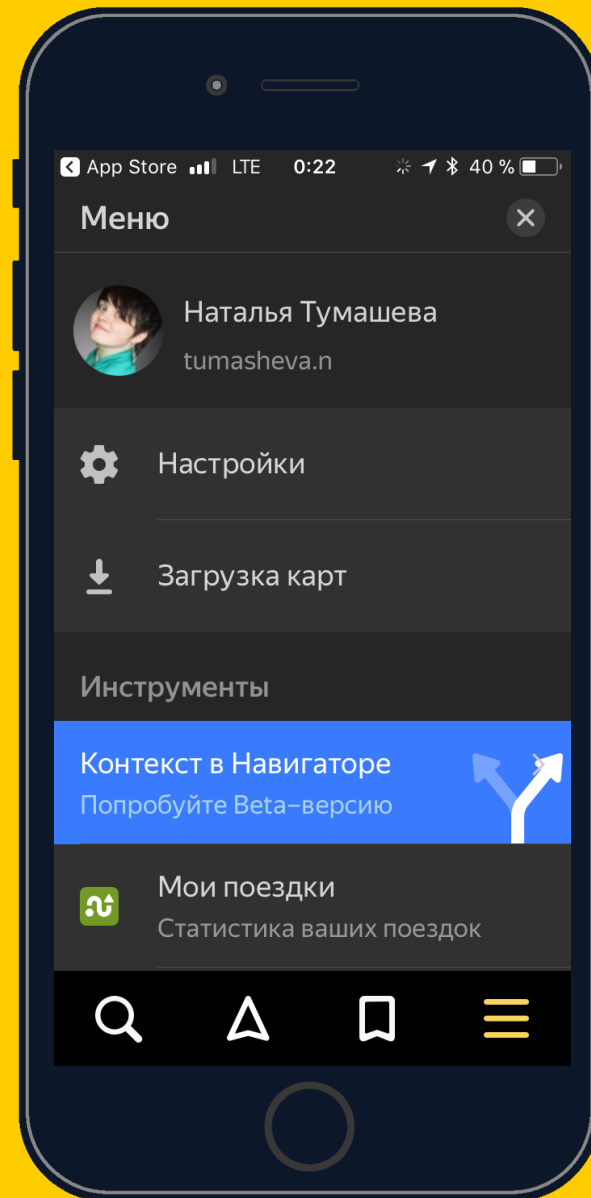


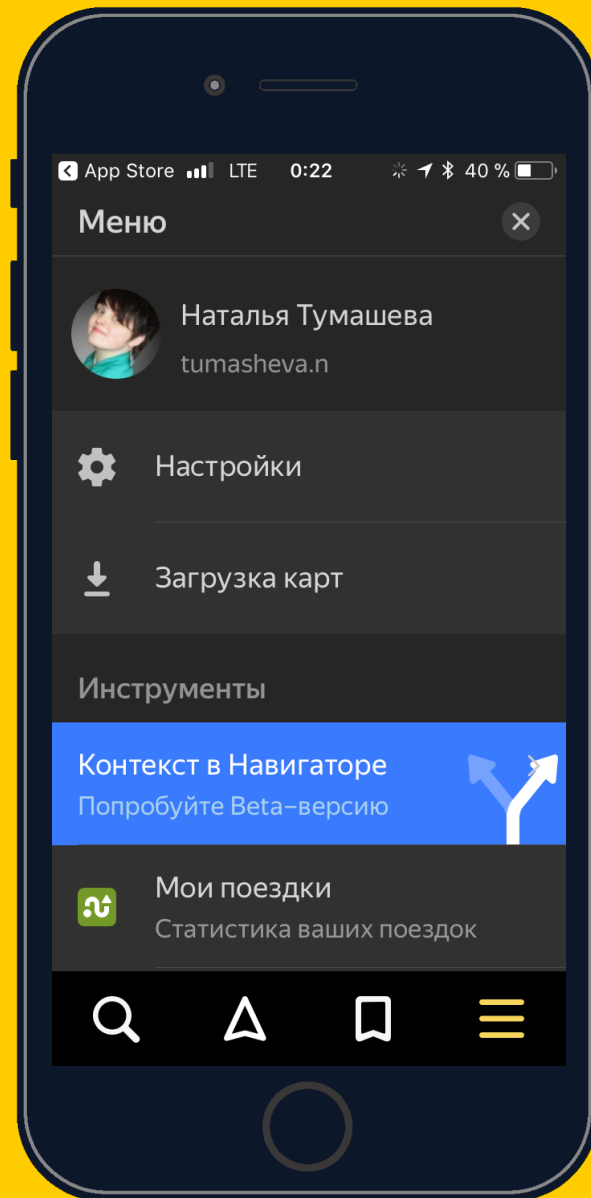
2 этапа редизайна: быстро доносим ценность

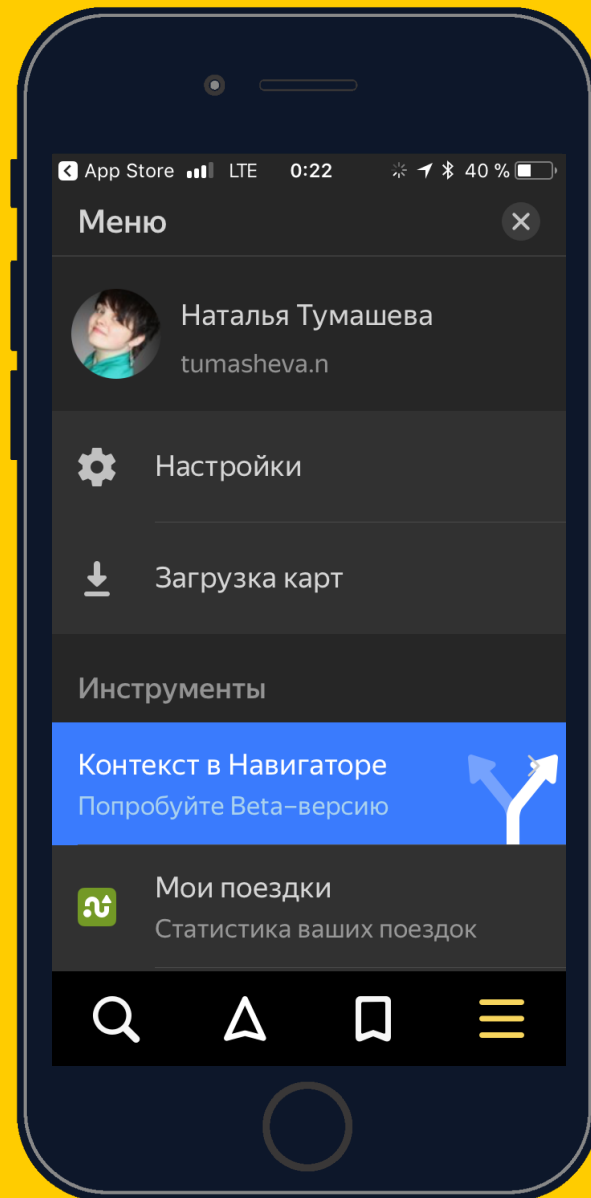


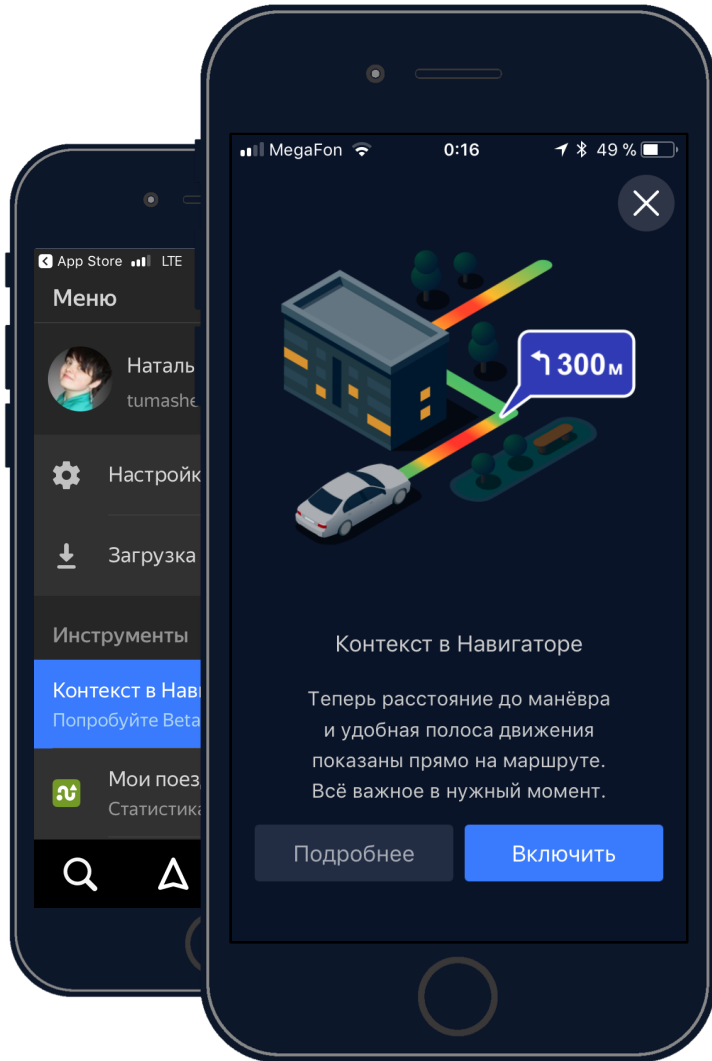
Коммит на YAC: представить обновленный Навигатор

- Амбициозно хотели успеть всё, но ...
- В процессе резали скоуп – сделали рабочий минимум
- Запустили как BETA версию









Фидбек на beta

- За 10 дней – 150 тыс. пользователей!
- Внутренняя форма фидбека 🔥
- 3 топ жалобы
- Пусть висит бетой, пока не доделаем важное

Много пользователей долго и часто ездят

«Жёсткий» эксперимент +
«Жёсткий» контроль

- ✓ SPU (кол-во сессий на пользователя)
- ✓ Продолжительность сессии (пинги)
- ✓ Сходы с маршрута
- ✓ Другие продуктовые метрики

^ v Показано **914** метрик

Статистика активных пользователей, SPU среди всех пользователей

[Сценарий \[Старт сессии\] -> \[Первый make-route\]](#), [Время сценария \(с\)](#), [Android](#), [Среднее](#) ?

[Сценарий \[Старт сессии\] -> \[Первый make-route\]](#), [Время сценария \(с\)](#), [iOS](#), [Среднее](#) ?

[Сценарий \[Старт сессии\] -> \[Первый make-route\]](#), [Время сценария \(с\)](#), [Среднее](#) ?

[Сценарий \[Старт сессии\] -> \[Первый set-route\]](#), [Время сценария \(ln\)](#), [Android](#), [Среднее](#) ?

[Сценарий \[Старт сессии\] -> \[Первый set-route\]](#), [Время сценария \(ln\)](#), [iOS](#), [Среднее](#) ?

100%



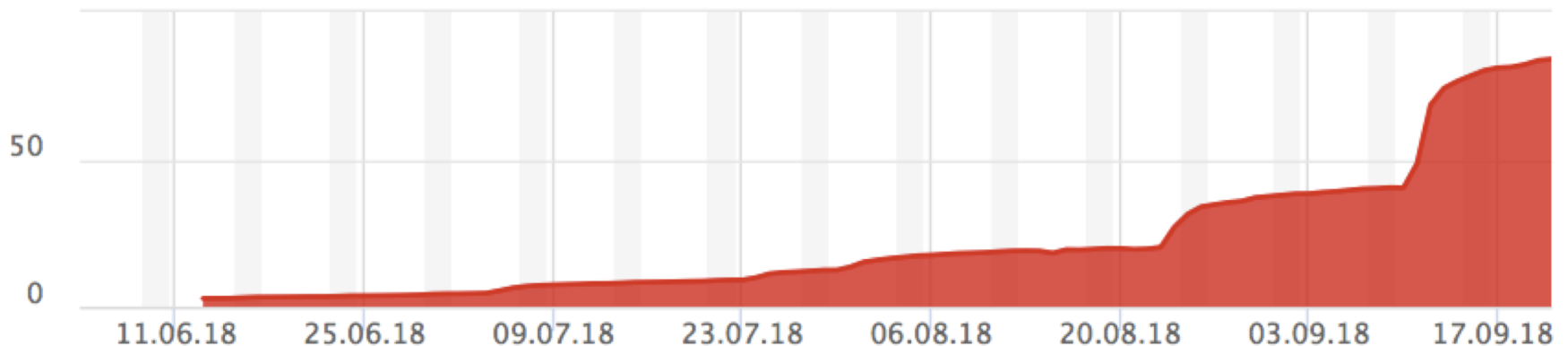
Отличный интерфейс, именно об этом и мечтал! Прекрасно все! 10 из 10. Спасибо!



Ужасно неудобный новый интерфейс, верните старый

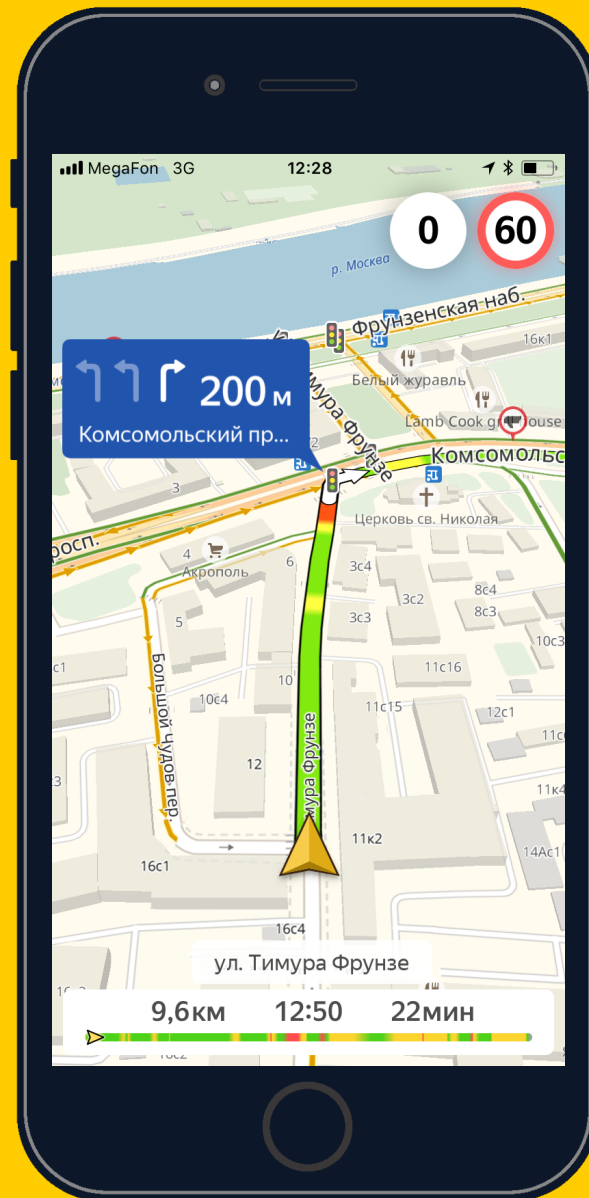
Context Guidance

Region: Total, platform: all



Гиперконтекстность

1. Прототип + заезды с пользователями
2. Дешевый прототип + тесты на себе
3. TestFlight + общение с пользователями
4. Запуск Beta (opt-in) в основном продукте
5. Эксперимент
6. Ступенчатая раскатка





Выводы

- Из раза в раз утыкаетесь в ограничения – действуйте!
- Тестируйте!
- Собирайте фидбек внутри приложения
- Коммититься на дату - полезно, но выматывает



Выводы

- Из раза в раз утыкаетесь в ограничения – действуйте!
- Тестируйте!
- Собирайте фидбек внутри приложения
- Коммититься на дату - полезно, но выматывает
- Ничего не бойтесь!



Спасибо

Наталья Тумашева

Менеджер продукта Яндекс.Навигатор



ntumasheva@yandex-team.ru



[@ntumasheva](https://www.instagram.com/ntumasheva)