



# Синдром утенка

Evgeny Tkachenko

**Пользователи очень тяжело переносят изменения в интерфейсе программ, которыми уже давно пользуются**

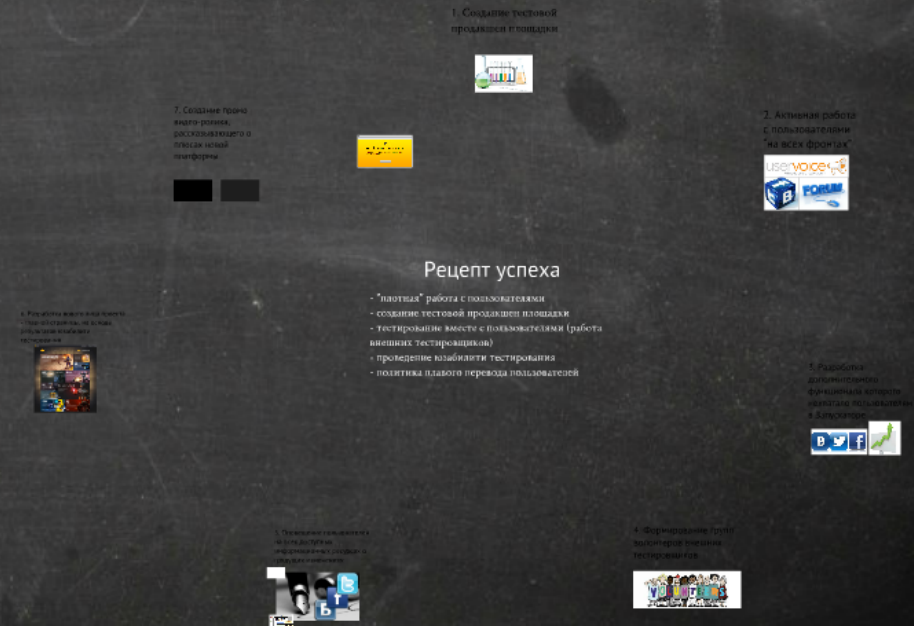
**КОНРАД ЛОРАНЦ**

вылупившийся гусенок принимает за мать любой первый попавшийся ему на глаза движущийся объект

ЦУП  
↓  
ЗПТР

одна история неудачного перехода

## ЗПТР → Новый Фогейм





# Синдром утенка

Evgeny Tkachenko

**Пользователи очень тяжело переносят изменения в интерфейсе программ, которыми уже давно пользуются**

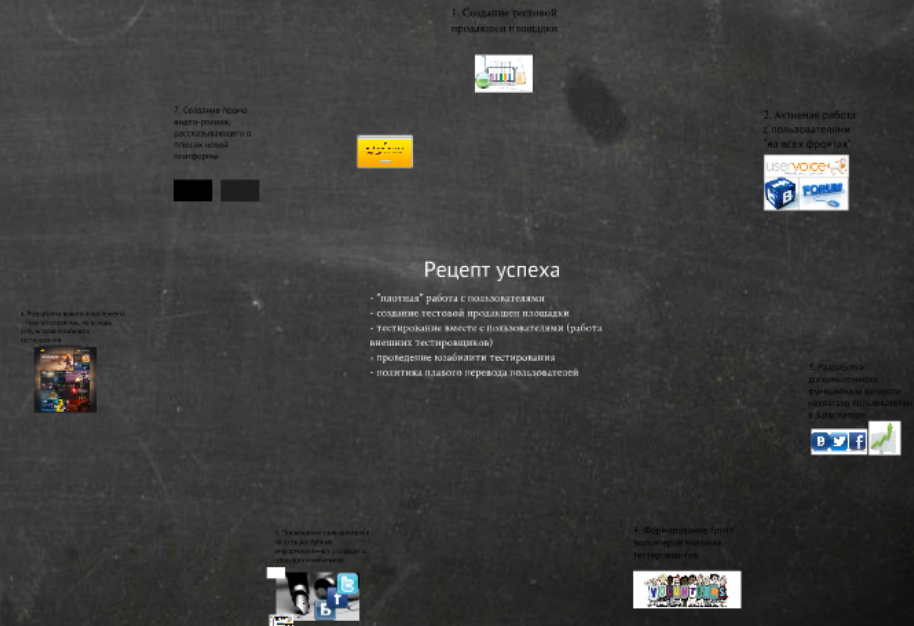
**КОНРАД ЛОРАНЦ**

вылупившийся гусенок принимает за мать любой первый попавшийся ему на глаза движущийся объект

ЦУП  
↓  
ЗПТР

одна история неудачного перехода

## ЗПТР → Новый Фогейм



# Синдром утенка

Evgeny Tkachenko

**Пользователи очень тяжело**

# СИНАДРО

Evgeny Tkachenko

**Пользователи очень тяжело  
переносят изменения в  
интерфейсе программ,  
которыми уже давно  
пользуются**

INNOVA

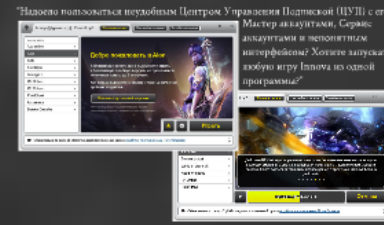
# ЦУП



# ЗПТР

одна история

неудачного перехода



## Шаг 1. Выбери способа оплаты

←  деньги |  WebMoney |  |  пластиковые карты →

 4 game support

Рекомендуем пополнить [лицевой счет](#).

## Шаг 2. Оплаты

Внимание! В связи с особенностями платежных систем, при покупке монет в количестве 1000 или более (за 1 раз) вы приобретаете их по более выгодному курсу. Для более точной системы расчета пользуйтесь формами расчета.

Валюта:  ▼

Вы получаете:

руб

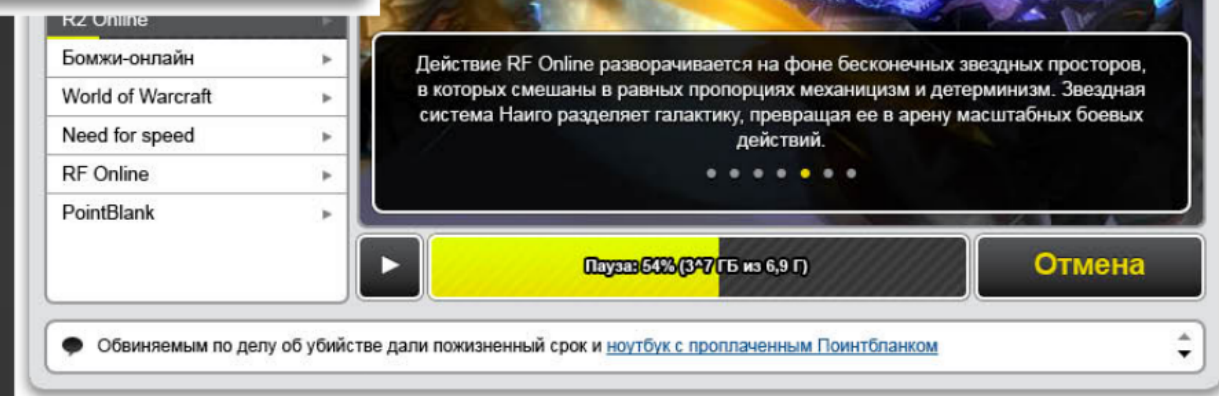
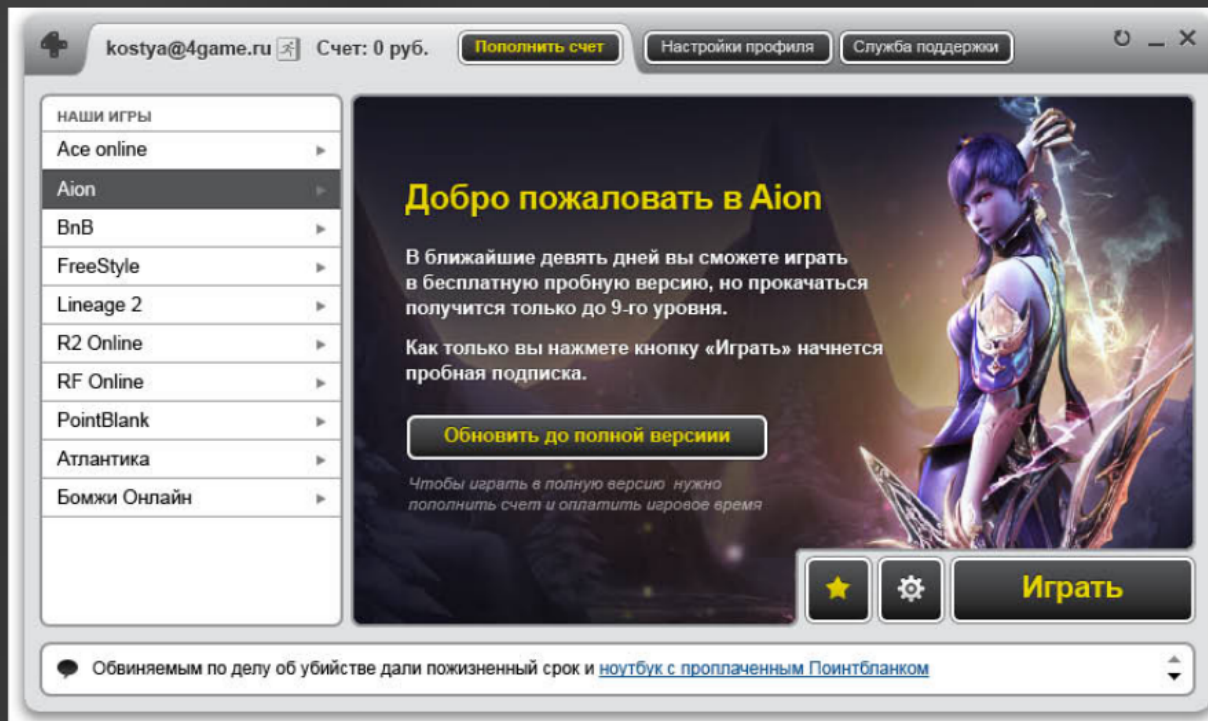
монет

Коммисия составит 7 руб.

 [купить](#)



“Надоело пользоваться неудобным Центром Управления Подпиской (ЦУП) с его Мастер аккаунтами, Сервис аккаунтами и непонятным интерфейсом? Хотите запускать любую игру Innova из одной программы?”




Это психологический принцип, по которому человек, сталкиваясь с какой-либо областью и далее углубляясь в неё, считает первый встреченный им объект из этой области самым лучшим, самым правильным, а все прочие — тем «хуже», чем меньше они похожи на его первую любовь.

КОНРАД




ЛОРАНЦ

вылупившийся гусенок



**Конрад ЛОРЕНЦ**



**Гусиный отец**

ПОЛЬЗУЮТСЯ

КОНРАД  
ЛОРАНЦ

вылупившийся гусенок  
принимает за мать любой  
первый попавшийся ему на  
глаза движущийся объект

ЦУП  
↓  
ЗПТР

одна история  
неудачного перехода

# ЗПТР → Новый Фогейм

1. Создание тестовой продакшен площадки

# 1. Создание тестовой продакшен площадки



## 2. Активная работа с пользователями “на всех фронтах”





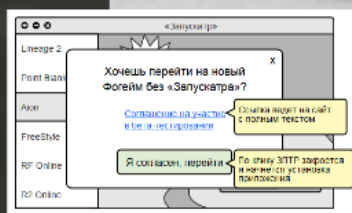
3. Разработка  
дополнительного  
функционала которого  
нехватало пользователям  
в Запускаторе

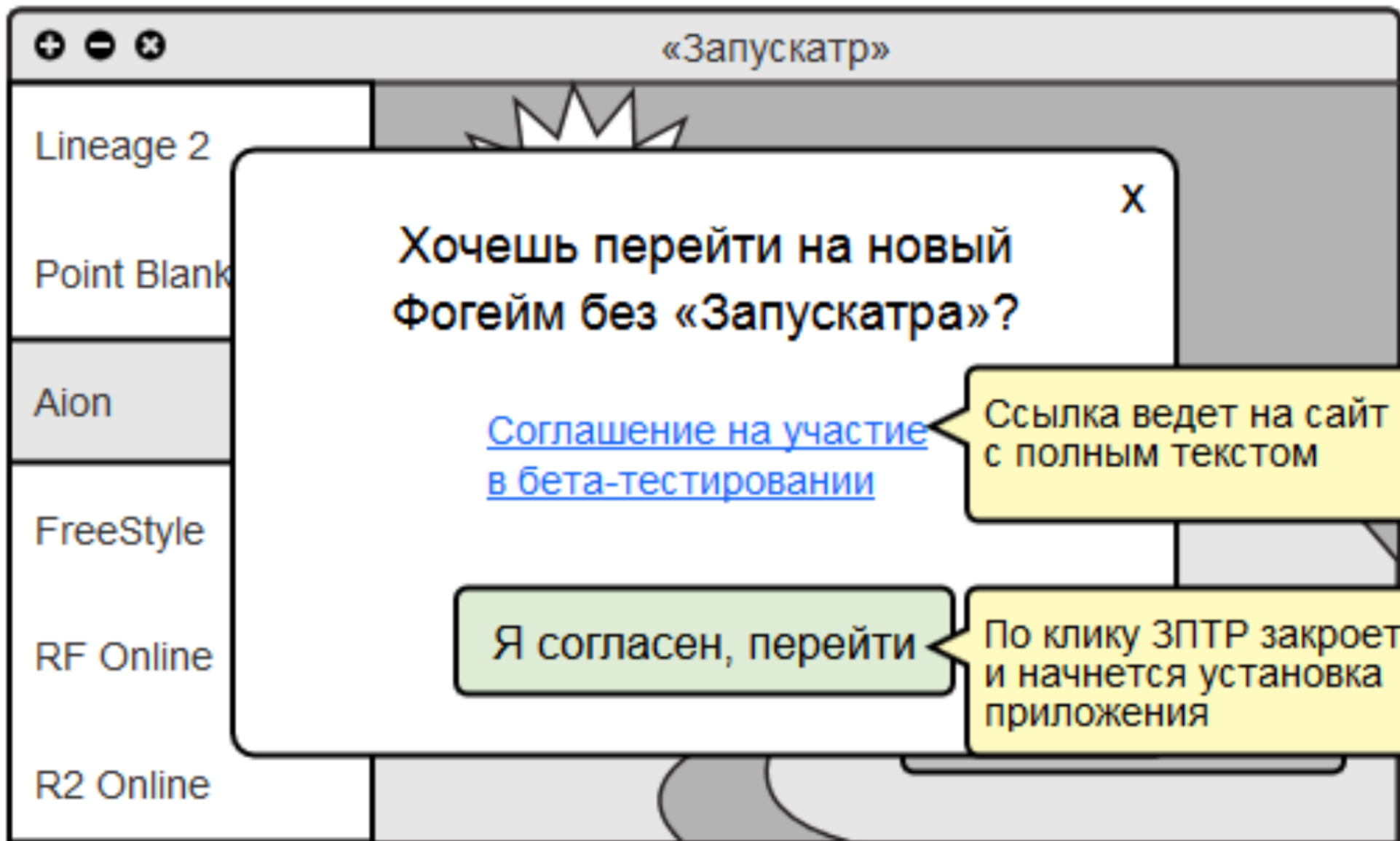


# 4. Формирование групп волонтеров внешних тестировщиков



# 5. Оповещение пользователей на всех доступных информационных ресурсах о грядущих изменениях





«Запускатр»

Lineage 2

Point Blank

Aion

FreeStyle

RF Online

R2 Online

X

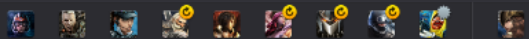
Хочешь перейти на новый  
Фогейм без «Запускатра»?

[Соглашение на участие  
в бета-тестировании](#)

Ссылка ведет на сайт  
с полным текстом

Я согласен, перейти

По клику ЗПТР закроется  
и начнется установка  
приложения



Попробуй новый Фогейм  
без «Запускатра»

Установить Фогейм

Бета-версия, 4.49 МБ

## Игры теперь в браузере

Управлять своими играми и аккаунтом в одном месте удобно и очень просто. Поэтому мы взяли функционал «Запускатра» и добавили его на новый сайт.

Устанавливай, обновляй и запускай игры прямо в браузере

### Больше крутых игр



Добавлять новые проекты в «Запускатра» сложно. На объединенной игровой платформе все изменится. Скоро мы докажем это запуском нескольких крутых игр.

### Продолжим улучшать Фогейм

#### Усилим безопасность

Мы работаем над «мобильной» системой защиты, которая снизит возможность захвата аккаунта

#### Введем рейтинги и статистику

Индивидуальные, групповые и глобальные рейтинги помогут выявить настоящих лидеров

#### Добавим профили и систему достижений

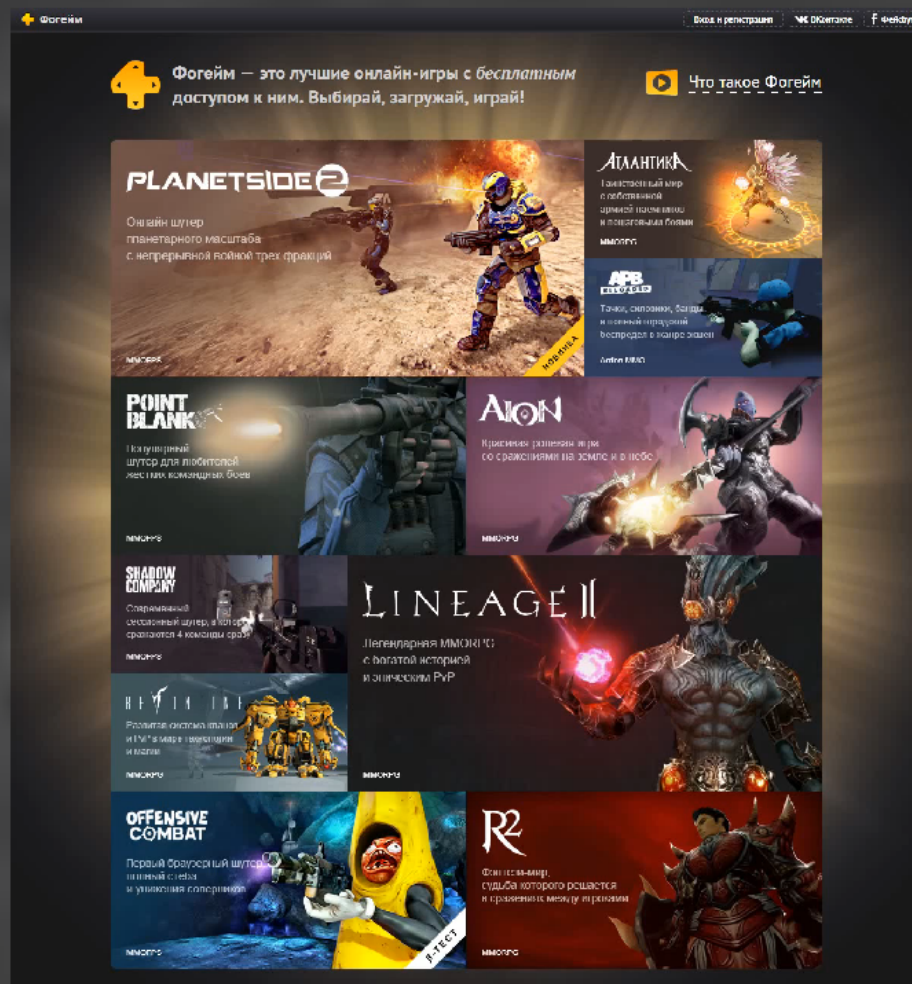
У каждого фогеймера появится страница для учета достижений в играх и начисляемых за это бонусов

Установить Фогейм

Бета-версия, 4.49 МБ

Устанавливай и ничего не бойся, «Запускатра» от этого работать не перестанет

# 6. Разработка нового лица проекта - главной страницы, на основе результатов юзабилити тестирования





Фогейм — это лучшие онлайн-игры с бесплатным доступом к ним. Выбирай, загружай, играй!



Что такое Фогейм

## PLANETSIDE 2

Онлайн-шутер планетарного масштаба с непрерывной войной трех фракций

MMOFPS

НОВАЯ ИГРА

## АТЛАНТИКА

Тайственный мир с собственной армией наемников и пошаговыми боями

MMORPG

## APB

Тачки, силовики, банды и полиция городской беспредел в жанре экшен

Action MMO

## POINT BLANK

Популярный шутер для любителей жестких командных боев

MMOFPS

## AION

Красивая ролевая игра со сражениями на земле и в небе

MMORPG

## SHADOW COMPANY

Секретный сессионный шутер, в котором сражаются 4 команды сразу

MMOFPS

## LINEAGE II

Легендарная MMORPG с богатой историей и эпическим PvP

MMORPG

## REFONLINE

Развитая система кланов и PvP в мире технотландии и магии

MMORPG

## OFFENSIVE COMBAT

Первый браузерный шутер, полный сета и унижения соперников

MMOFPS

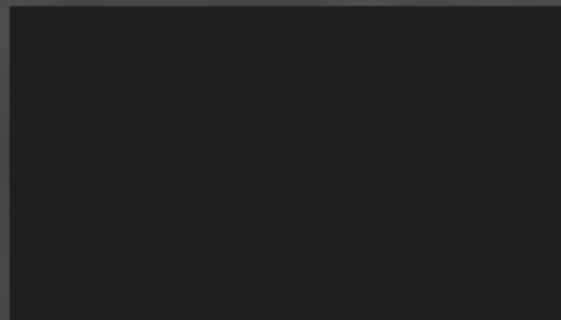
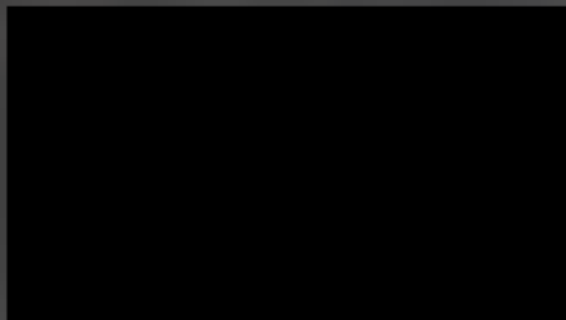
9-ТЕСТ

## R2

Фэнтези-мир, судьба которого решается в сражениях между игроками

MMORPG

7. Создание промо  
видео-ролика,  
рассказывающего о  
плюсах новой  
платформы











# Фогейм вместо «Запускатра»

Обнови «Запускатр» до приложения Фогейм. Теперь игры устанавливаются и запускаются прямо на сайте.

Принимаю [соглашение на использование сервиса](#)

Обновить

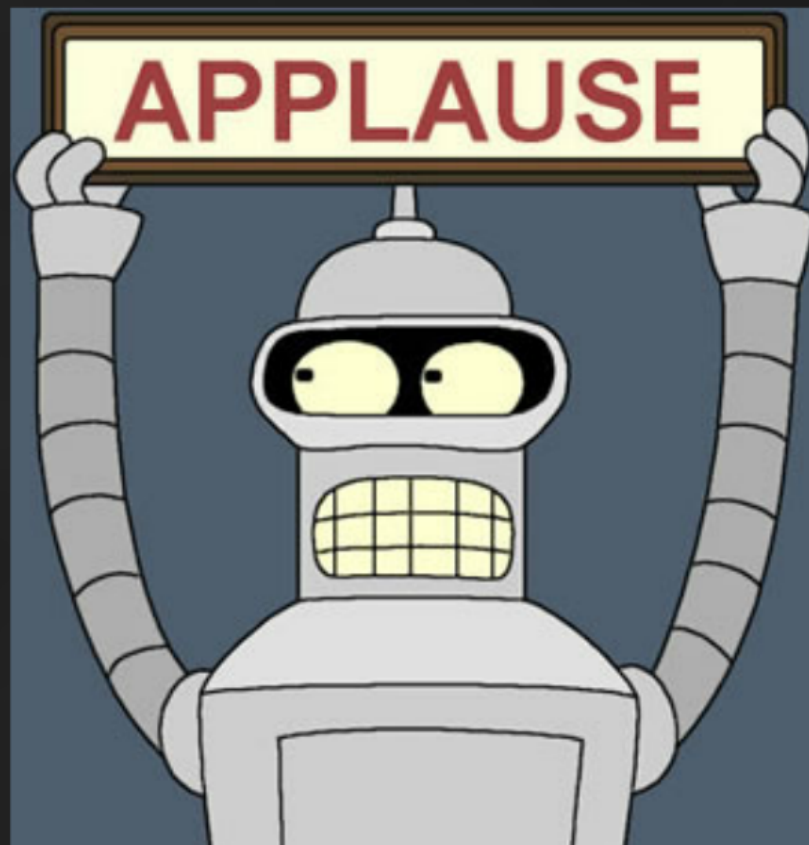
# Рецепт успеха

- "плотная" работа с пользователями
- создание тестовой продакшен площадки
- тестирование вместе с пользователями (работа внешних тестировщиков)
- проведение юзабилити тестирования
- политика плавного перевода пользователей

# Рецепт успеха

- "плотная" работа с пользователями
- создание тестовой продакшен площадки
- тестирование вместе с пользователями (работа внешних тестировщиков)
- проведение юзабилити тестирования
- политика плавного перевода пользователей

# Thank you!



INNOVA

Evgeny Tkachenko  
Test Manager

 [evgenij.tkachenko@inn.ru](mailto:evgenij.tkachenko@inn.ru)  
 [innovatetesting.blogspot.com](http://innovatetesting.blogspot.com)  
 @evgeny\_vagner

INNOVA

Evgeny Tkachenko

Test Manager



evgenij.tkachenko@inn.ru



innovateesting.blogspot.com



@evgeny\_vagner