

ag;je
days

Построение культуры DevOps

Верещак Святослав
Express 42



План доклада

- ◆ Часть I. Что такое DevOps
- ◆ Часть II. Типы корпоративной культуры
- ◆ Часть III. Создаем культуру

Основные сложности эксплуатации в IT

- ◆ Сбои и ошибки
- ◆ Требования бизнеса
- ◆ Отсутствие контроля
- ◆ Отсутствие актуальной информации о системе

Что происходит в реальности



◆ Пятничная выкатка

Что происходит в реальности



- ◆ Изменение инфраструктуры
- ◆ Перенос сервиса на новую площадку

Что происходит в реальности



- ◆ Мониторинг всегда «красный»

Что происходит в реальности



- ◆ Отношения «разработки» и «эксплуатации»

Часть I. Что такое DevOps



DevOps



DevOps



DevOps путь

- ◆ Развитие обратной связи
- ◆ Внедрение непрерывной поставки ПО
- ◆ Изменение процессов и культуры
- ◆ Внедрение принципа
«Инфраструктура как код»

Показатели системы

- ★ Частота релизов
- ★ Время внедрения изменения
- ★ Среднее время восстановления после сбоя
- ★ Доля успешных изменений

Часть II. Типы корпоративной культуры



Три типа корпоративной культуры*

- ◆ Патологическая
- ◆ Бюрократическая
- ◆ Производительная

◆ * R Westrum. A typology of organisational cultures, Qual. Saf. Health Care 2004;13; 22-27

Три типа культуры

Патологическая

Бюрократическая

Производительная

Методы управления

Силовые

Регламентирующие

Целеполагающие

Уровень
сотрудничества

Низкий

Средний

Высокий

Мессенджеры

Искореняются

Игнорируются

Рекомендуются

Ответственность

Уклонение

Узкая область

Широкая область

Горизонтальные связи

Порицаются

Допускаются

Поощряются

Реакция на сбои

**Новые козлы
отпущения**

Новые правила

**Новые
исследования**

Отношение к
инновациям

Подавляются

**Приводят к
проблемам**

Внедряются

Патология

- ◆ Релиз = незапланированная работа
- ◆ «Какова моя выгода от этой информации?»
- ◆ Сбой → «Козел отпущения»
→ «Наказание»



Бюрократия

- ◆ «Что мне предписано делать с этой информацией?»
- ◆ Сбой → Виновный → Новая инструкция
- ◆ Изменения = проблемы



Производительность

- ◆ «Кому сейчас требуется эта информация?»
- ◆ Сбой → Исследование → Улучшение
- ◆ Непрерывные изменения – основа развития



Три типа корпоративной культуры

Патологическая

Бюрократическая

Производительная

Как
передается
информация

**Кому
выгодно?**

**Кому
предписано?**

**Для кого
важно?**

К чему
приводят
сбои

**Поиск
виновных**

**Новые
инструкции**

Улучшение

Часть III.

Создать культуру



Состав корпоративной культуры

- ◆ Ценности и установки
- ◆ Коммуникации
- ◆ Разрешение конфликтов
- ◆ Система лидерства
- ◆ Ритуалы

**ТЫ ПРАВДА ТАК
ДУМАЕШЬ?**

**ИЛИ ТАК ПОЛОЖЕНО
ДУМАТЬ?**

<http://memroom.ru>

Важные ценности

- ◆ Открытые коммуникации
- ◆ Горизонтальные связи
- ◆ Отсутствие страхов

Открытые коммуникации

- ◆ Взаимное уважение и доверие
- ◆ Прозрачность мотивов
- ◆ Широкая ответственность
- ◆ Нацеленность на результат



Как развивать открытые коммуникации и горизонтальные связи

- ◆ Ежедневные стендапы с участием инженеров
- ◆ Регулярные ретроспективы
- ◆ Кроссфункциональные команды
- ◆ Общая среда управления задачами
- ◆ Чатики



Как преодолеть страх

- ◆ Разборы полетов без виновных
- ◆ Согласование с командой важных решений
- ◆ Неформальное общение
- ◆ Индивидуальный подход

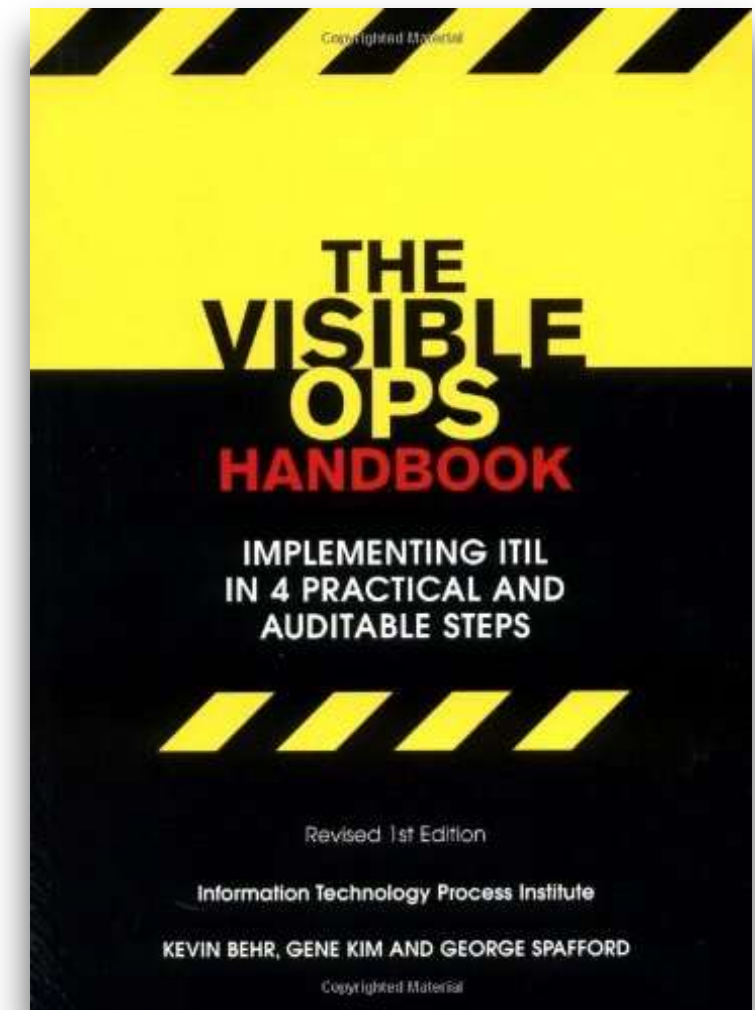
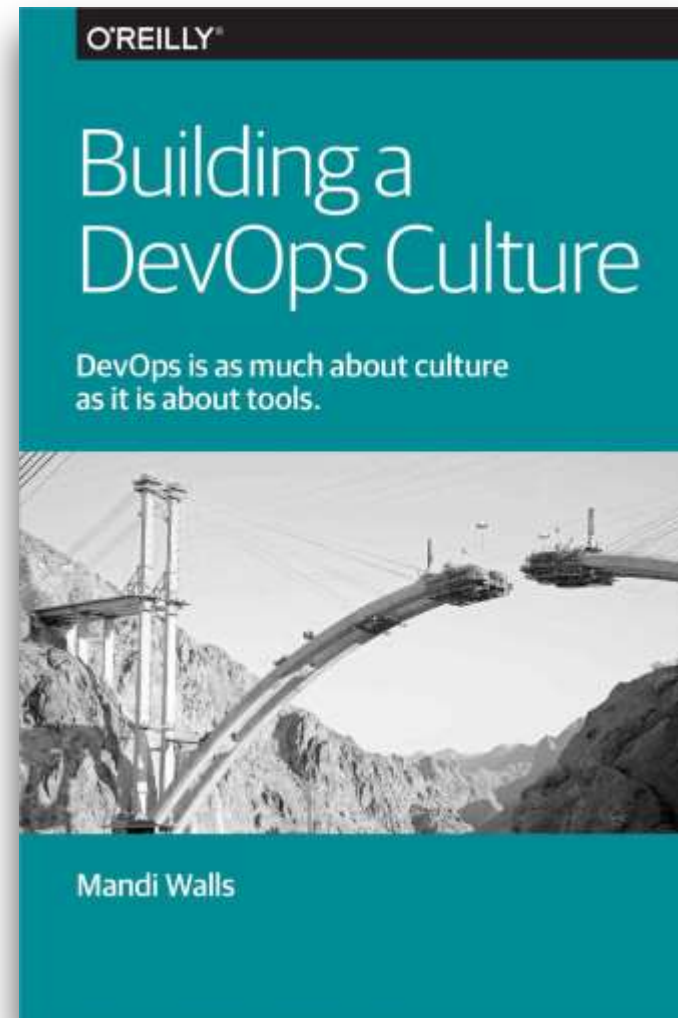


Сопротивление



- ◆ Быстрая победа
- ◆ Решить конкретную проблему

Что почитать



ЧТО МЕШАЕТ ВАШЕМУ СЕРВИСУ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЮ БЫТЬ ЛУЧШИМ?

Как обновляться чаще,
меньшими ресурсами
и без сбоев?



Каждый участник AgileDays может принять участие в конкурсе и получить уникальную возможность выиграть для своей команды:

- 1 Первую в России книгу о DevOps
- 2 Бесплатный аудит процесса непрерывной поставки ПО от экспертов Express 42

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ*

* - на сайте сообщества DevOpsRU.com/ad2015

— АУДИТ ПРОЦЕССА — НЕПРЕРЫВНОЙ ПОСТАВКИ ПО

? КАКИМ ОБРАЗОМ ПЕРЕЙТИ К НЕПРЕРЫВНОМУ ОБНОВЛЕНИЮ?
КАКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ТРЕБУЮТ РАЗВИТИЯ? С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Мы выберем пять команд-победителей, которые
получат **БЕСПЛАТНО**:

Консультации от ведущих DevOps-практиков России,
компании Express 42, по следующим направлениям:

- 1 Обратная связь и логирование
- 2 Непрерывная поставка ПО
- 3 Инфраструктура как код
- 4 Процессы



Комплект книг серии Top Business Awards



DevOps сообщество

<http://devopsru.com/>

<http://devopsdeflope.ru/>



Вопросы?

