



# Software Engineering Conference Russia 2018

October 12-13  
Moscow

Что ценно для разработчиков  
и что им предлагают ваши конкуренты

Тамара Куликович

Студия Сорокина и Куликович

## Тамара Куликович

- совладелец «Студии Сорокина и Куликович»,
- совладелец SAAS продукта,
- совладелец «Skitapi.com»,
  
- школа SaleSolution.by
- школа Businessresearch.by,
- школы HRPR.by и HRD.by,
  
- психолог, исследователь





Как привлечь сотрудников?

Как конкурировать?

Чем удержать?





Ценностное  
предложение  
работодателя

EVP

Employee value proposition,  
B. Minchington, 2005



Вакансия – это продукт





Уникальное  
торговое  
предложение

USP

Reality in Advertising  
Rosser Reeves, 1983

# Unique Selling Proposition



✓ **Winning Zone.** Clear point of difference that meets the needs. Make it even bigger.

✗ **Losing Zone.** Your competitor meets the consumer needs better than you do. You'll be crushed.

? **Risky.** Competitive Battle ground. Use emotion, innovative, superior execution.



## 4 УСЛОВИЯ ЦЕУР

1. Действительно есть.
2. Отличают от конкурентов.
3. Значимы для сотрудников.
4. Привлекают «тех самых».





Как определить UEVP?





# Исследование 2017 – 2018

500 статей

20 глубинных интервью

100 вакансий

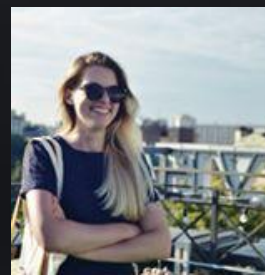
538 заполненных анкет



Светлана Петрик



Екатерина Кулешова



Маргарита Буркова





# 1 ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

## Анализ статей





# Чего хотят разработчики?

Share

Tweet

Share

19 апреля в 21:14

5

## Десять главных причин, которые делают программиста несчастным

О том, как избежать и бороться с проблемами...

РАБОТА · 21 августа 2015, 16:28 · Отдел информации dev.by

## Вопрос к разработчикам: довольны ли вы своей профессией?

5 марта 2010 в 17:17

## Что тебя, %username%, может мотивировать к работе?

Share

Tweet

Share

## THE HIERARCHY OF DEVELOPER NEEDS: CREATIVENESS, NOT MONEY IS THE TOP MOTIVATOR

What motivates developers? Is it far from obvious questions, presenting a needs-based analysis of developer demographics. Based on data from several countries, this article gives you some insights. **money is the prime motivator for developers.**

22 ноября 2016 в 18:18

## Как компании привлекают на работу лучших ИТ-специалистов — ответы экспертов

Управление персоналом\*, Карьера в IT-индустрии

Ни с одним, деньги - не мотиватор

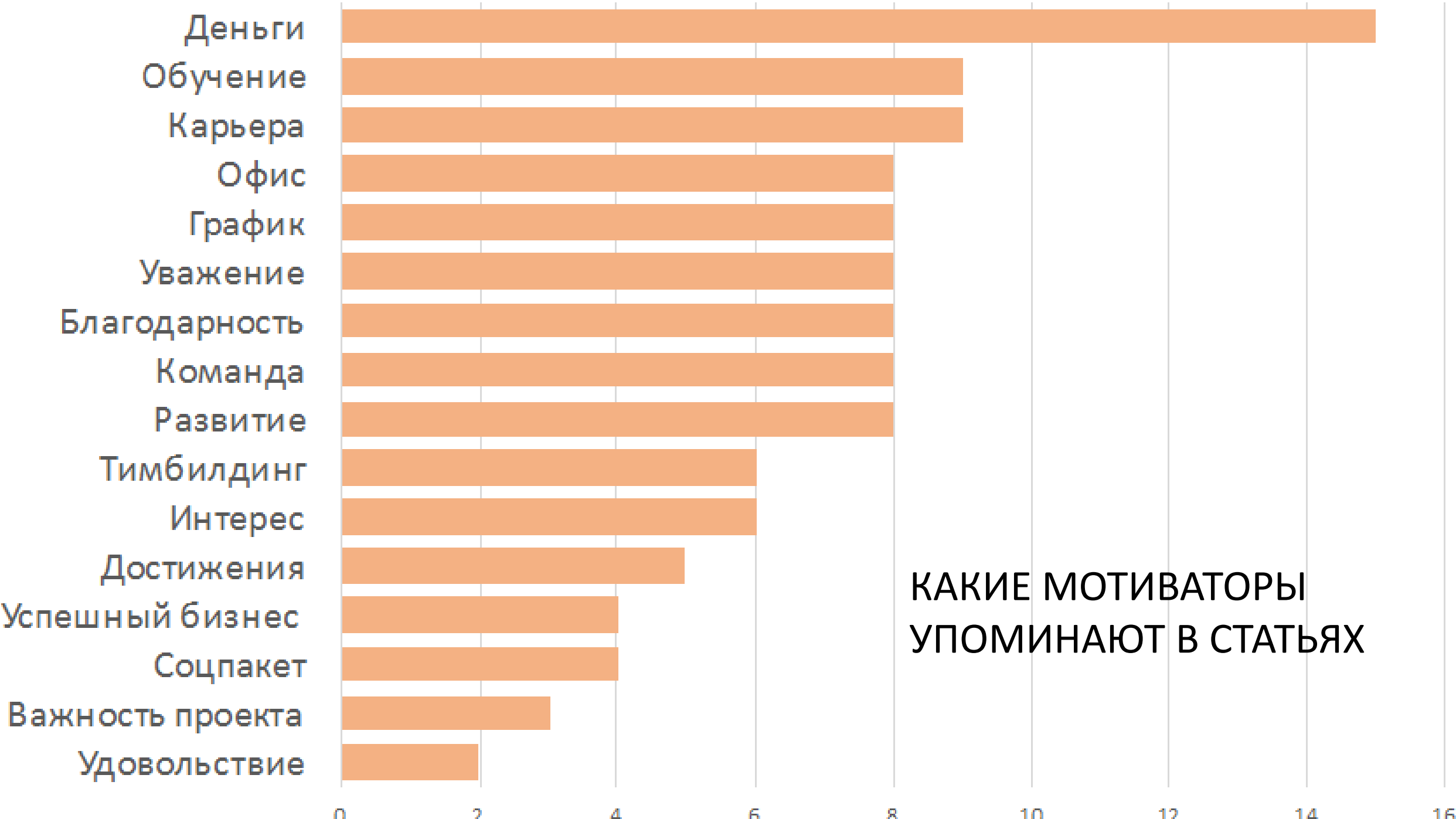


С любым, главное - уровень дохода



500 статей





КАКИЕ МОТИВАТОРЫ  
УПОМИНАЮТ В СТАТЬЯХ

## ТОП-3 МОТИВАТОРОВ ИЗ СТАТЕЙ

ДЕНЬГИ

ОБУЧЕНИЕ

КАРЬЕРА





## 2 ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

### Анализ опросов



ОПРОС  
DEV.BY

Факторы, влияющие  
на отношение к работе

Зарплата

Интересная работа

n= 751

2. Факторы, влияющие на ваше отношение (удовлетворённость или неудовлетворённость) к собственной профессии?



# ОПРОС на Habrahabr

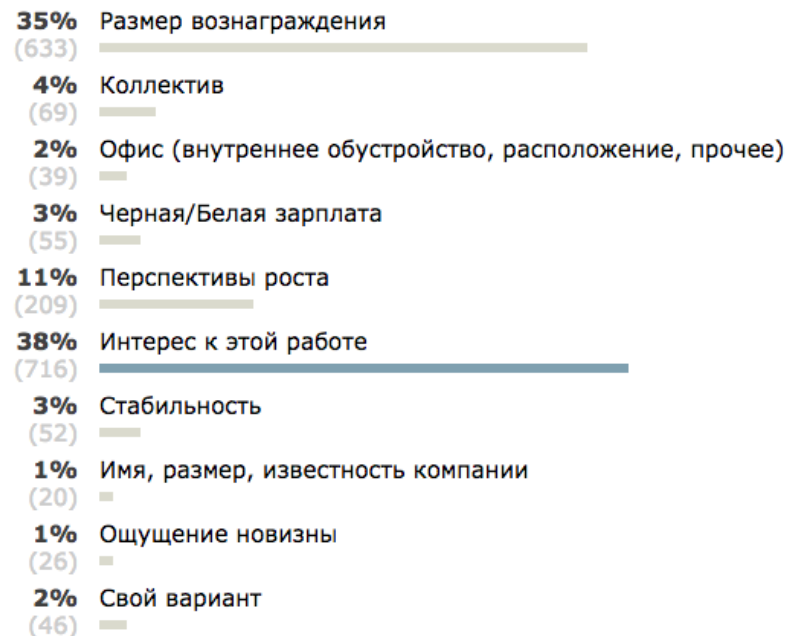
Что для вас наиболее  
важно при выборе  
или смене работы?

Интерес к работе

Вознаграждение

n=1 865

Что для Вас является наиболее важным фактором при выборе новой либо смене работы?



Проголосовало 1865 человек. Воздержалось 518 человек.



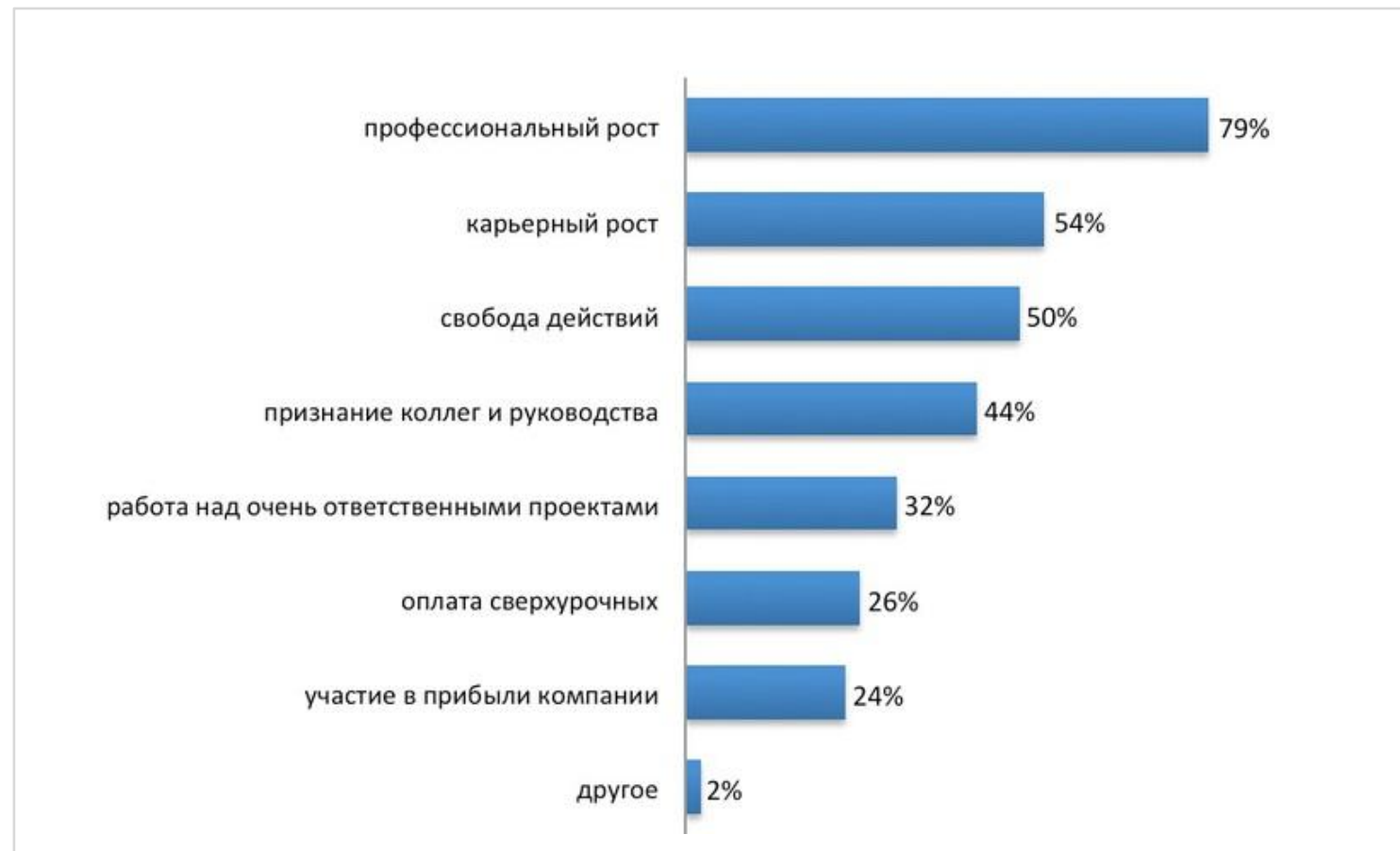
# ИССЛЕДОВАНИЕ Luxoft Personnel и it.rabota.ua

Что вас мотивирует  
в работе помимо  
заработной платы?

Профессиональный рост

Карьера

n=1 560



# ОПРОС на Habrahabr

Что может  
мотивировать к работе  
кроме денег?

Профессиональный рост

Дружный коллектив

n=3 008

## Что тебя, %username%, может мотивировать к работе кроме денег?

- 32%** Возможность профессионального роста  
(940)
- 18%** Дружный веселый коллектив  
(543)
- 5%** Полный соцпакет (официальное трудоустройство, оплачиваемый отпуск, больничный, мед. страховка и т.д.)  
(165)
- 17%** Комфортный офис с тренажерным залом, бесплатные обеды и такси на работу-с работы.  
(520)
- 17%** Симпатичная коллега с большими сиськами за соседним столом  
(524)
- 11%** Наличие НЛО в стенах офиса  
(316)

*Проголосовало 3008 человек. Воздержалось 279 человек.*

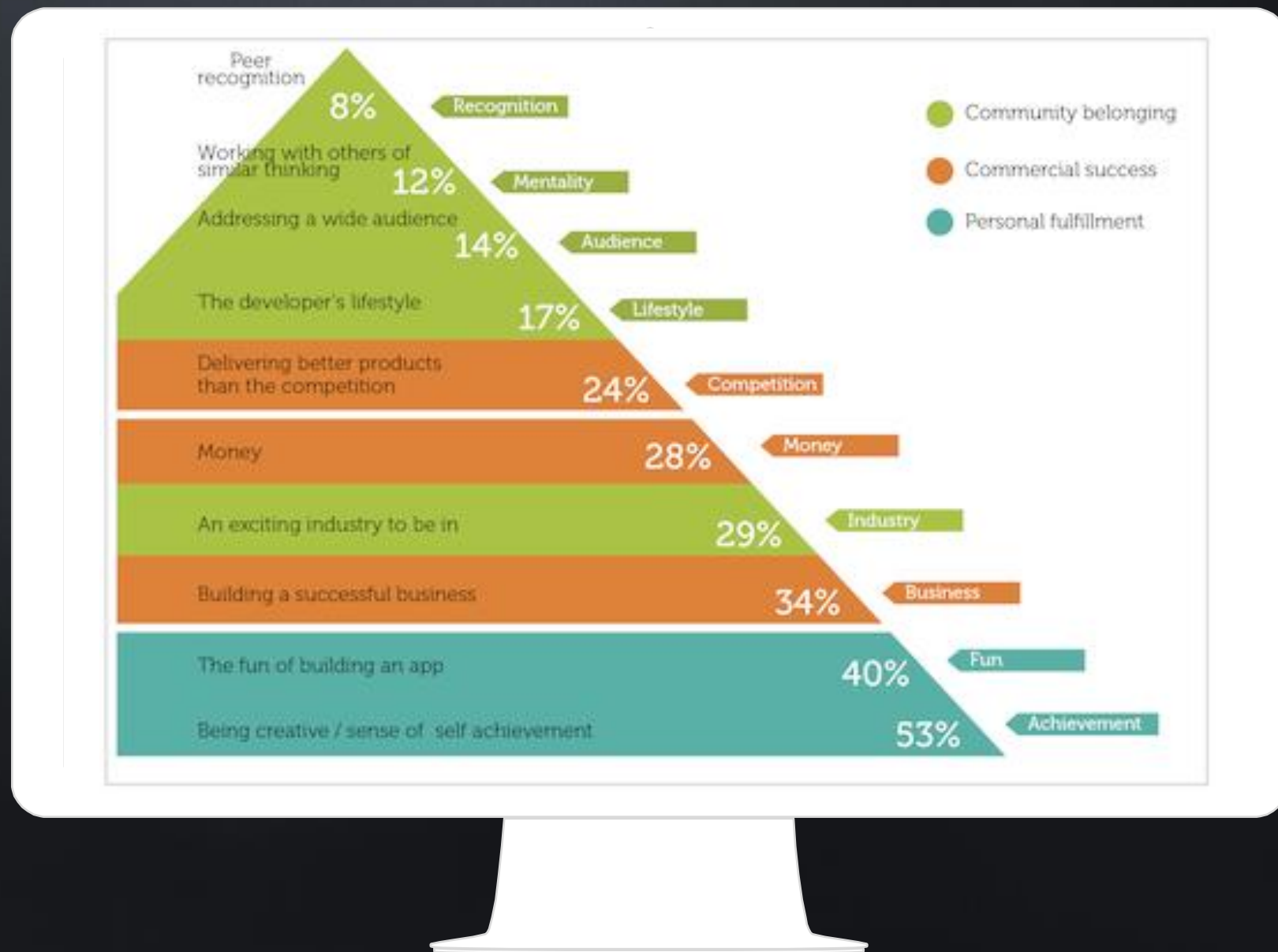
# ОПРОС

«Developer Segmentation  
Q3 2013 report»

Иерархия мотивации  
разработчиков

Ощущение достижения

Удовольствие  
от разработки



n=4 644

<https://www.visionmobile.com/blog/2013/08/the-hierarchy-of-developer-needs-creativity-not-money-is-the-top-motivator>



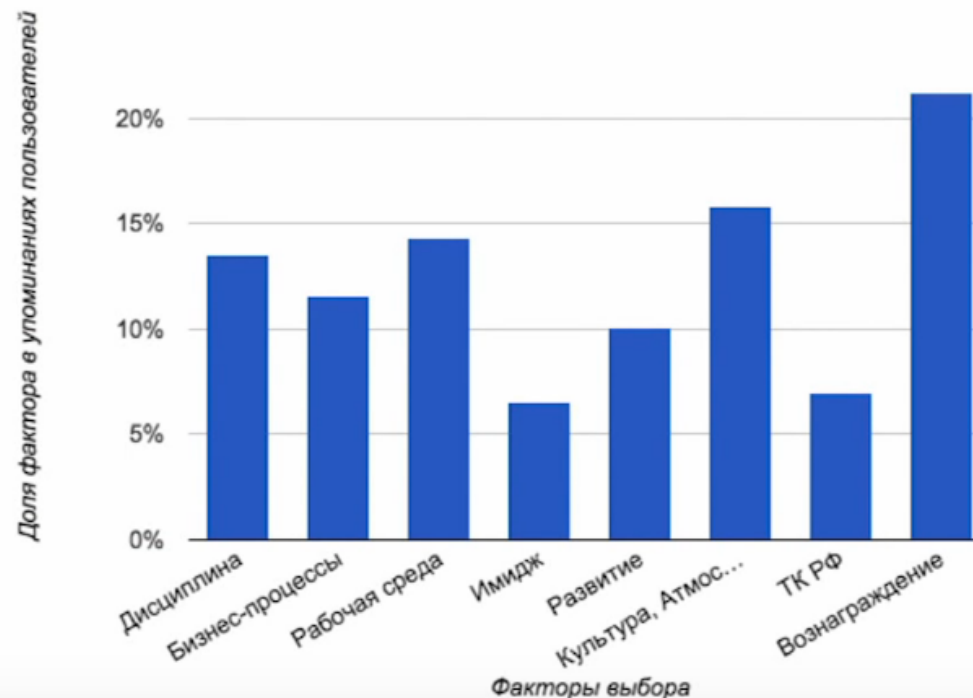
# ИССЛЕДОВАНИЕ Одноклассников (Алексей Федоров)

Упомянутые  
условия труда  
в отзывах сотрудников

Вознаграждение  
Культура (атмосфера)

n= 401 отзыв (904 темы)

## Важность факторов выбора для специалистов



## ТОП-3 МОТИВАТОРОВ ИЗ ОПРОСОВ

ДЕНЬГИ

ИНТЕРЕС

РАЗВИТИЕ

## СТАТЬИ

ДЕНЬГИ

ОБУЧЕНИЕ

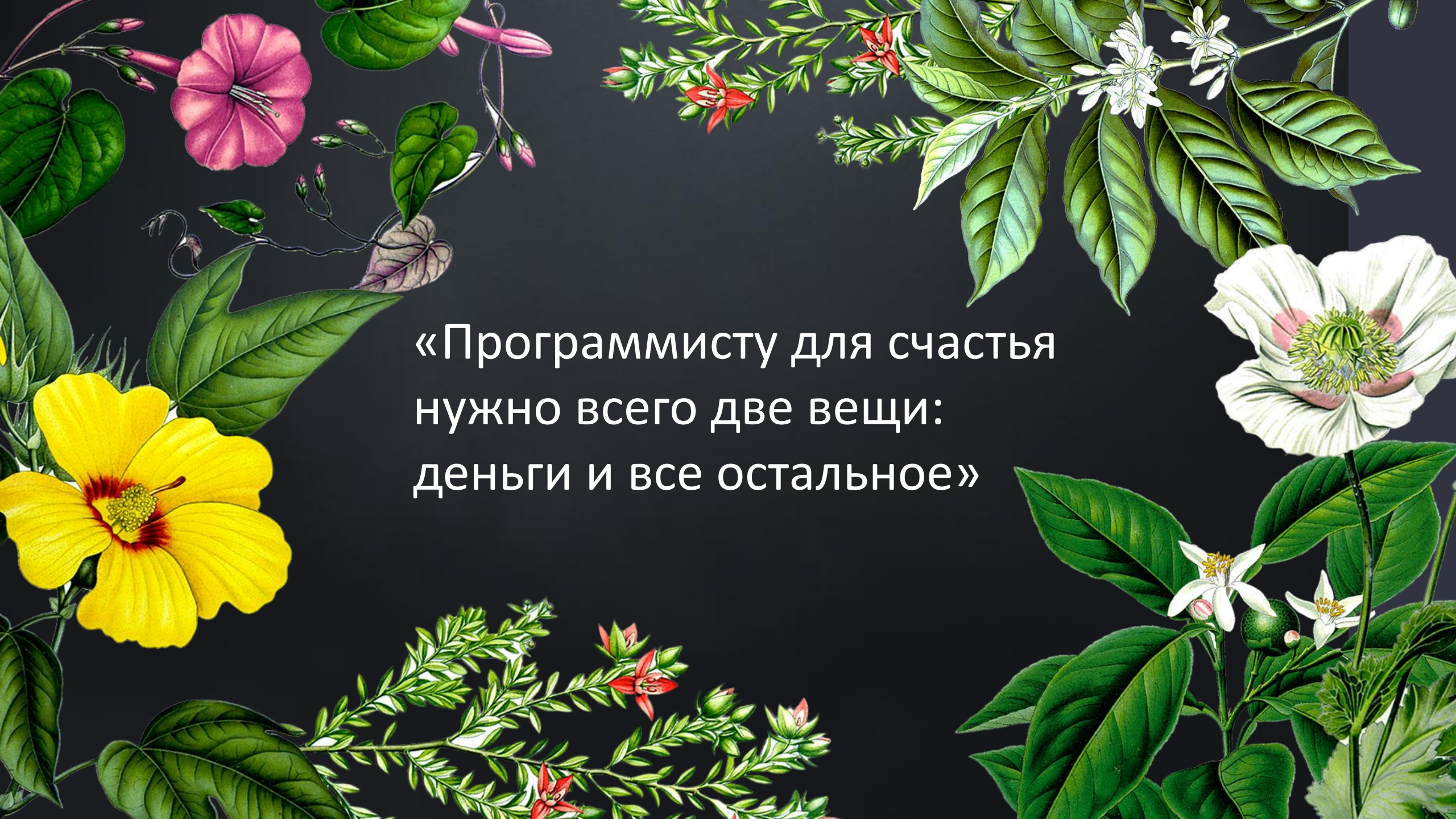
КАРЬЕРА

## ОПРОСЫ

ДЕНЬГИ

ИНТЕРЕС

РАЗВИТИЕ



«Программисту для счастья  
нужно всего две вещи:  
деньги и все остальное»





# 3 ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ вакансий

n=100





<b>Тип компании</b>	<b>Предложения (среднее)</b>
---------------------	------------------------------

аутсорс	10,8
---------	------

продуктовая	9,9
-------------	-----

аутсорс с продуктом	11,8
---------------------	------

продуктовая с аутсорсом	12,8
-------------------------	------

<b>Количество человек</b>	
---------------------------	--

до 50	8,1
-------	-----

51-250	9,7
--------	-----

251-450	11,5
---------	------

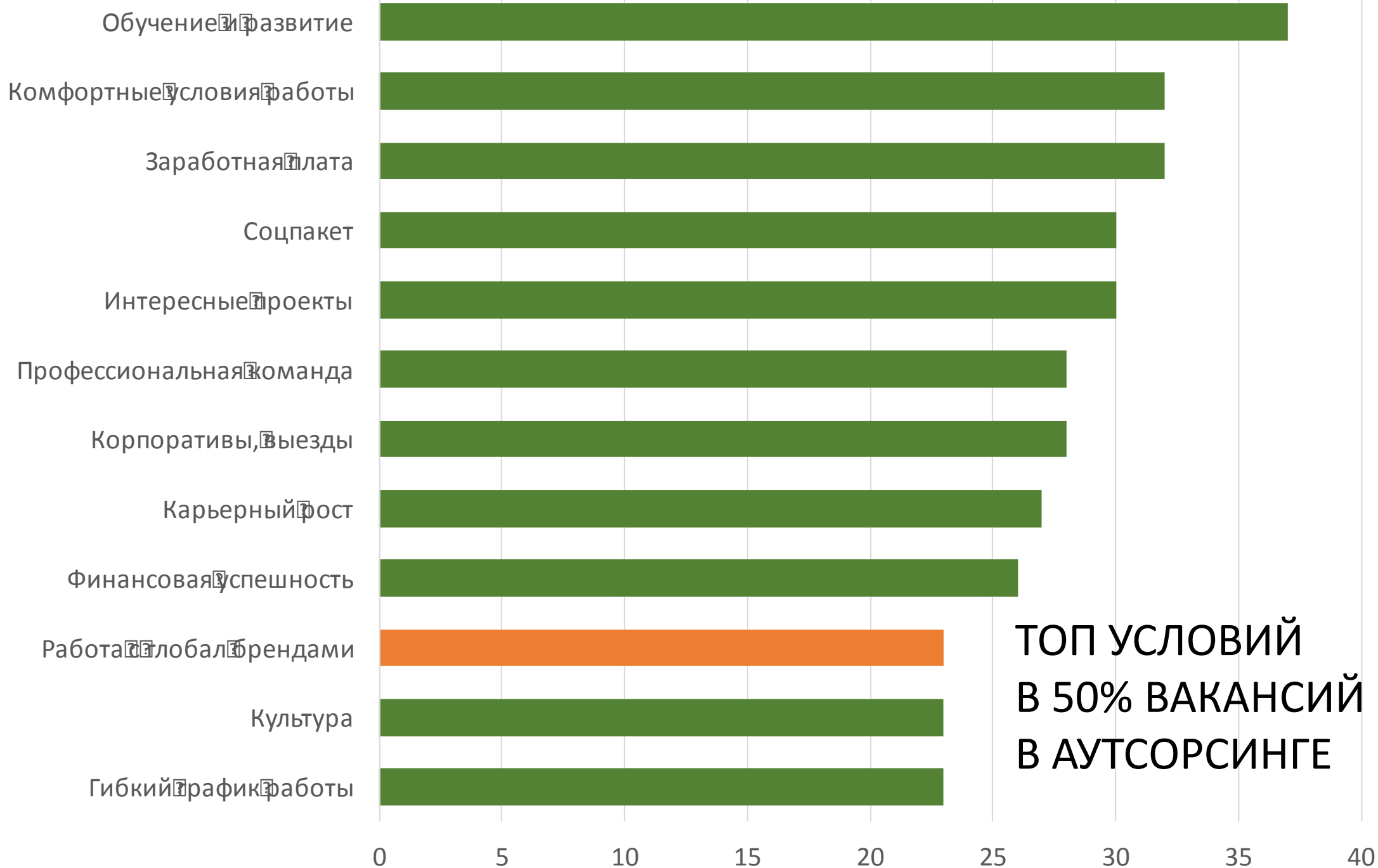
451-600	9,6
---------	-----

свыше 600	13,9
-----------	------



**ТОП УСЛОВИЙ  
В 50% ВАКАНСИЙ**





**ТОП УСЛОВИЙ  
В 50% ВАКАНСИЙ  
В АУТСОРСИНГЕ**





# 4 ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ методом Канона

n=538





# АНКЕТНЫЙ ОПРОС

Senior 237

Middle 206

Junior 95





# 1. Сильный имидж компании, известный бренд

Мне это нравится      Это должно быть обязательно      Мне все равно      Я могу смириться      Мне это не нравится

Как вы отнесетесь, если в компании это будет?



Как вы отнесетесь, если в компании этого не будет?



Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 1-10.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 11-20.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 21-30.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 31-40.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 41-50.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 51-60.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 61-70.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 71-80.

Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 81-90.

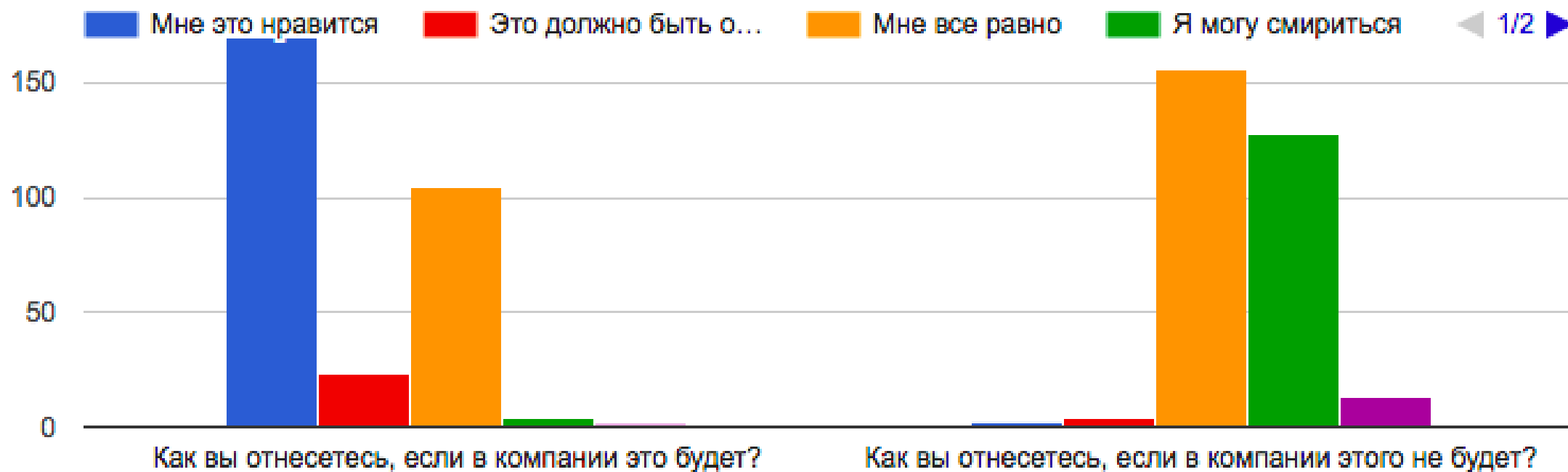
Table with 4 columns: Question, 'Так должно быть', 'Мне все равно', 'Я могу справиться', 'Мне не нравится'. Contains questions 91-100.



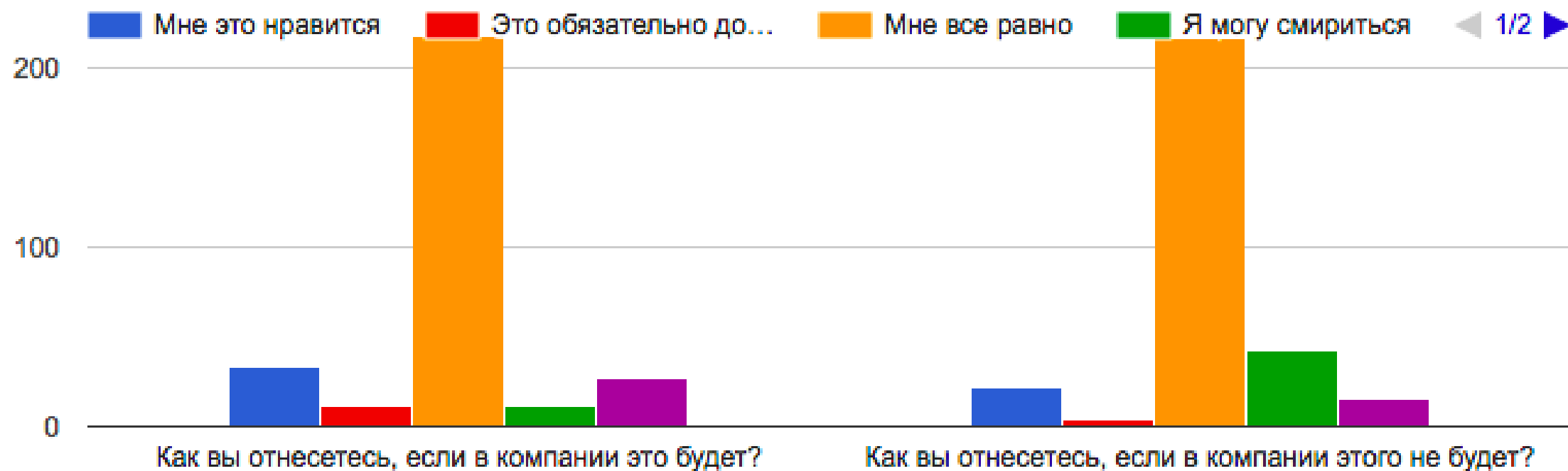
57

условий  
труда

# 1. Сильный имидж компании, известный бренд



## 16. Единогласие политических взглядов внутри компании

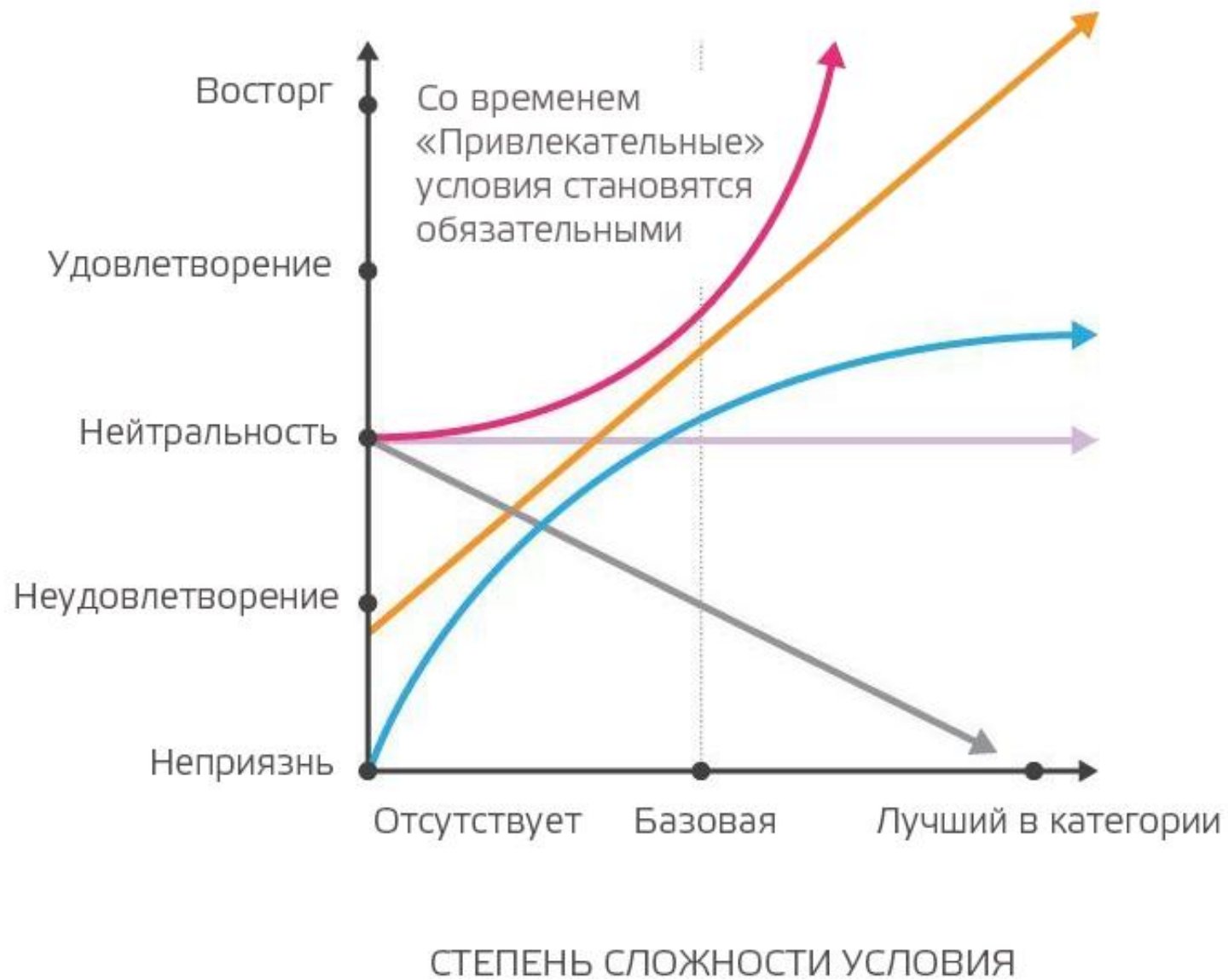




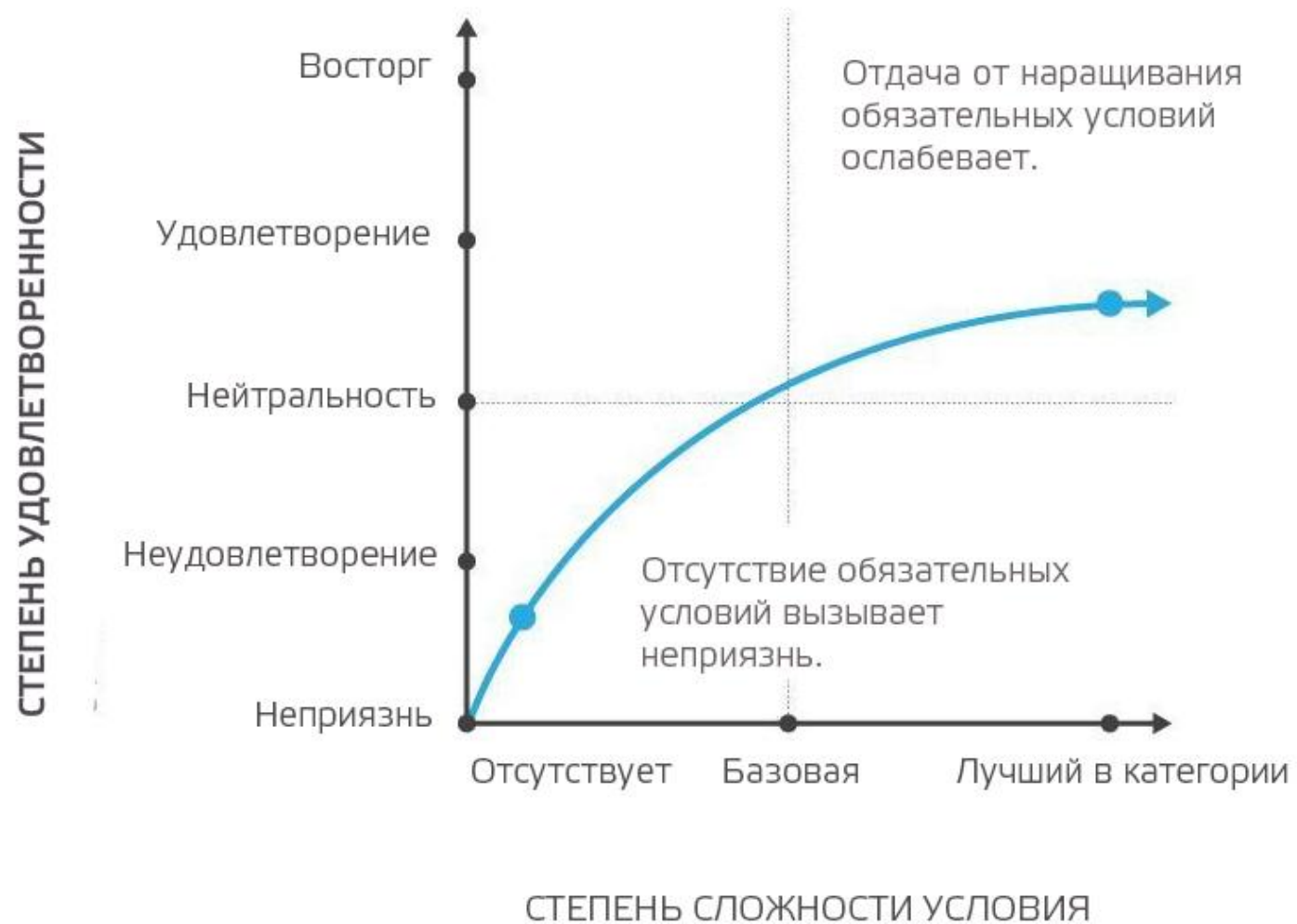
# Определение типа условий

		Отрицательный вопрос				
		Нравится	Ожидая	Нейтрально	Могу терпеть	Не нравится
Положительный вопрос	Нравится	- Q	Привлекательные A	Привлекательные A	Привлекательные A	Основные O
	Ожидая	Нежелательные R	Неважные I	Неважные I	Неважные I	Обязательные M
	Нейтрально	Нежелательные R	Неважные I	Неважные I	Неважные I	Обязательные M
	Могу терпеть	Нежелательные R	Неважные I	Неважные I	Неважные I	Обязательные M
	Не нравится	Нежелательные R	Нежелательные R	Нежелательные R	Нежелательные R	- Q

СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ



# Обязательные условия

Достойная заработная плата  
Комфортные условия работы  
Соблюдение обязательств руководством (>60%)

---

## Junior, Middle

Возможность карьерного роста

## Junior

Хорошая атмосфера и корпоративная культура

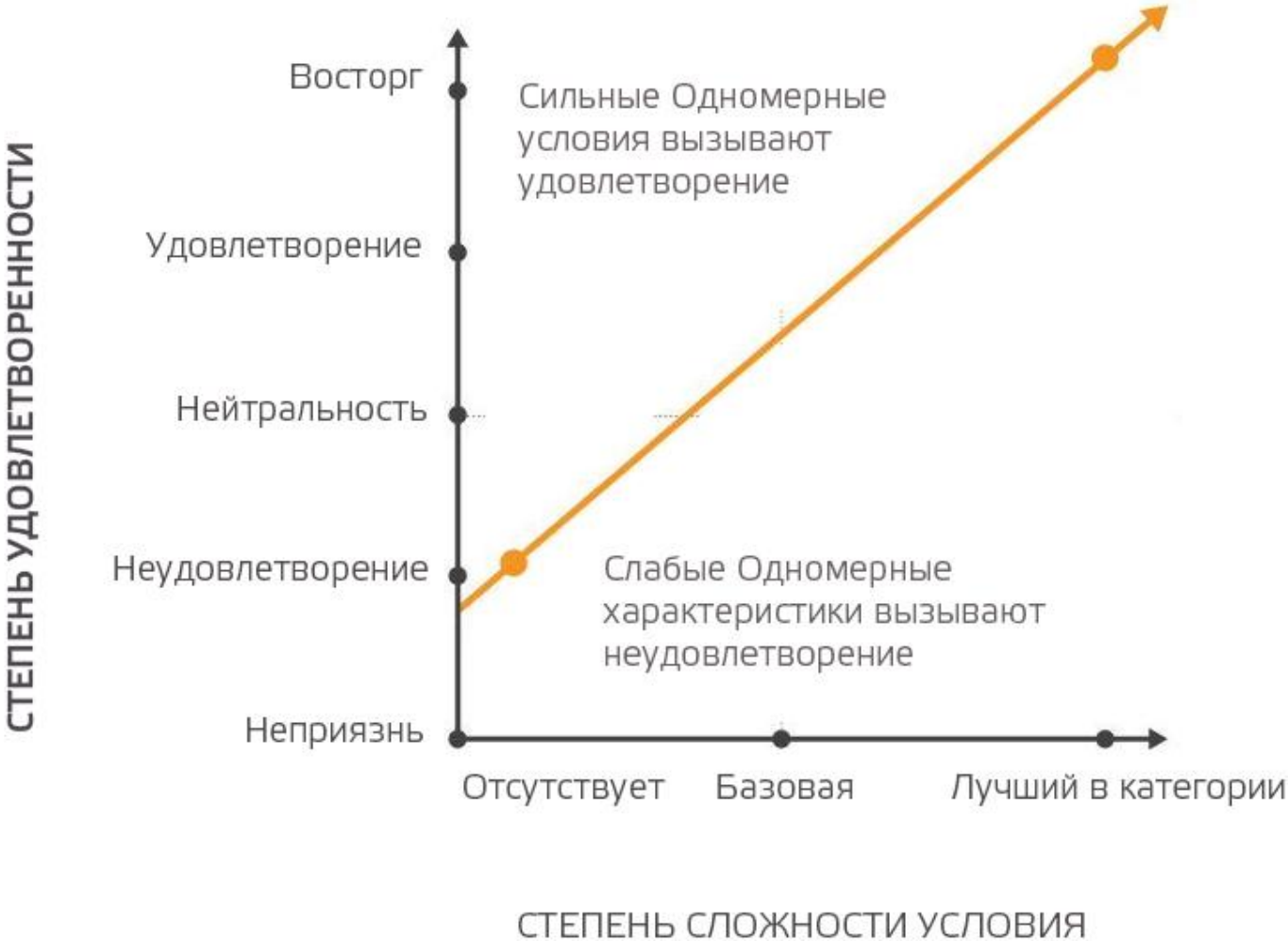
## Middle

Финансовая успешность компании, рост

## Senior

Конструктивное и открытое общение с руководителем  
Стратегически верное поведение высшего руководства  
Комфортные, деловые отношения в команде

# ЖЕЛАЕМЫЕ УСЛОВИЯ





# Желаемые условия

Удовольствие от выполнения профессиональных задач

---

## **Middle, Senior**

Профессиональная команда, высокий уровень экспертизы

## **Junior**

Возможность карьерного роста

Комфортные, деловые отношения в команде

## **Middle**

Хорошие возможности для обучения и развития

Хорошая атмосфера и корпоративная культура

Уважение, признание заслуг

## **Senior**

Интересные проекты (интересные задачи)

# ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ



# Привлекательные условия

Участие в прибыли компании

Зарубежные командировки

Разработка новых технологий, RnD

Оплаченная еда для сотрудников (горячие обеды, доставка)

Эстетически красивый дизайн интерьера офиса

Хороший соцпакет

---

**Junior, Senior**

Известный имидж компании

**Junior, Middle**

Возможность релокации при поддержке компании

Хорошие корпоративные праздники и совместные выезды

# Привлекательные условия

## Middle

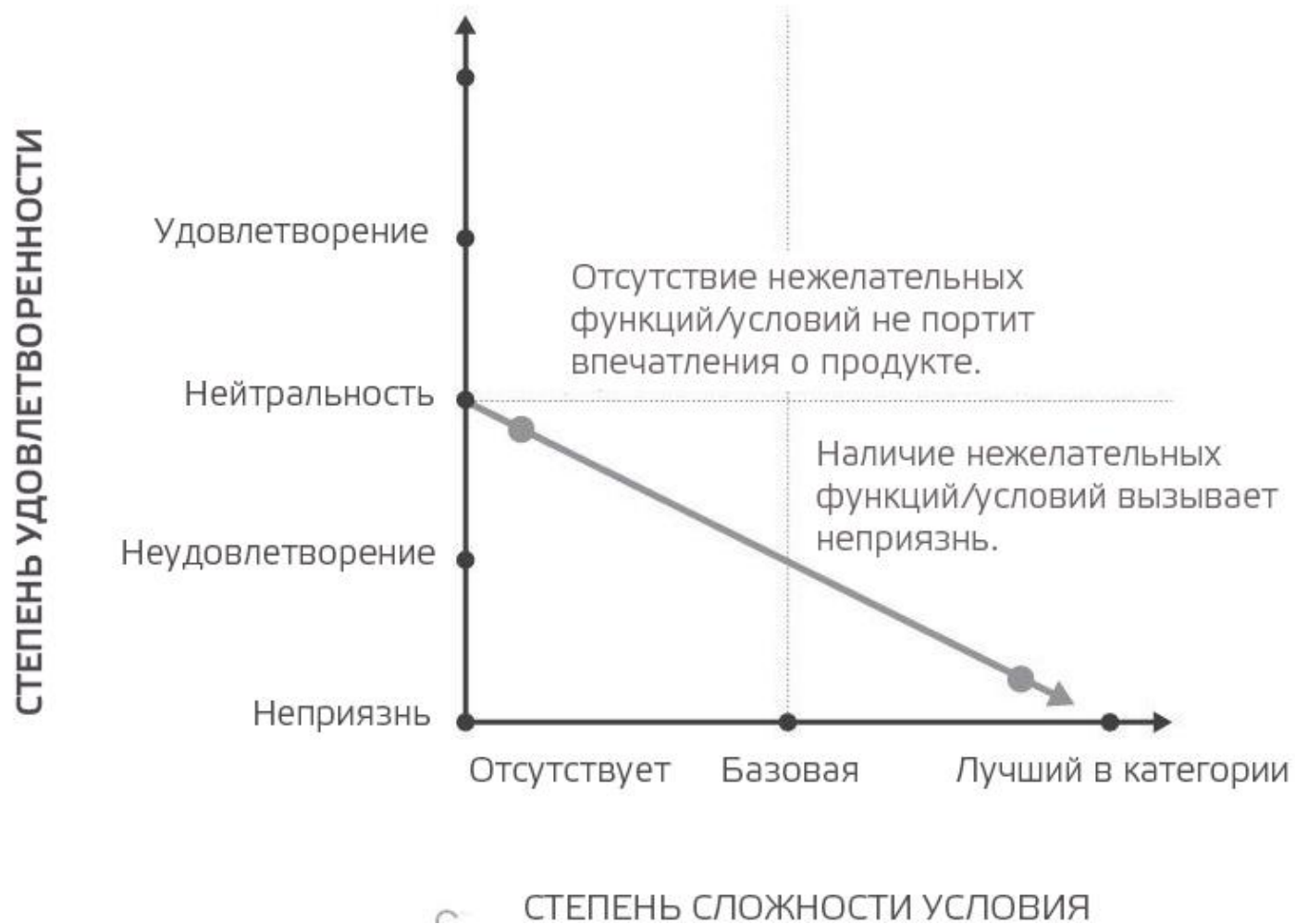
Возможность видеть результаты своего труда  
в готовом продукте

---

## Junior

Гибкий график работы  
Работа с международными компаниями, мировыми брендами  
Разработка полезных и социально-значимых продуктов  
Кредит на жилье  
Офис в центре города  
Хорошая кухонная техника

# НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ



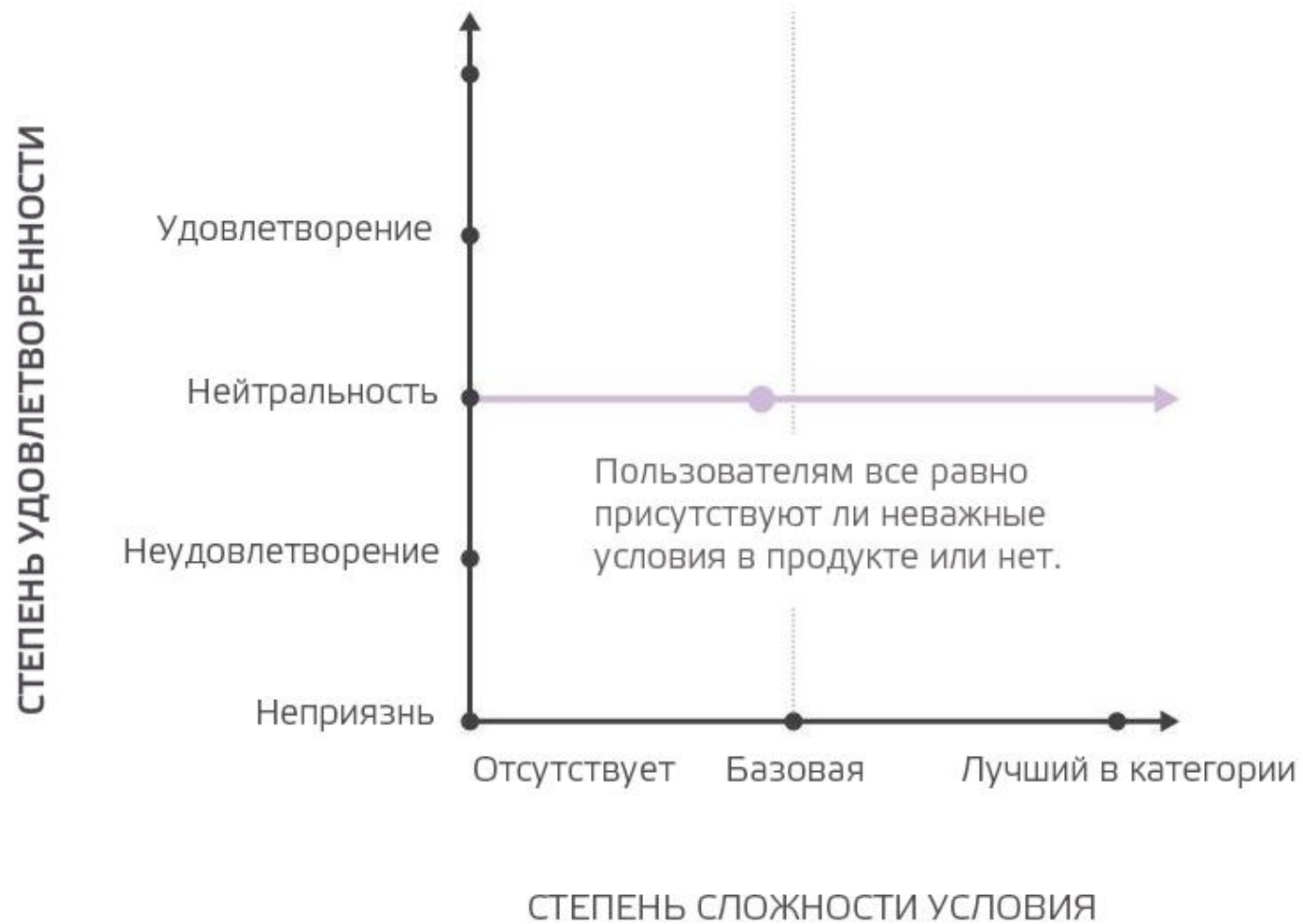


# Отталкивающие условия

Наличие овертаймов (30-50%)

Открытая информация о заработных платах (30%)

# НЕВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ



# Неважные условия

- Офис в ИТ-кластере (среди офисов других ИТ-компаний)
- Единогласие политических взглядов внутри компании
- Сходство моральных ценностей у сотрудников
- Забота о семье, мероприятия для семьи и детей
- Отсутствие сексизма и других видов нетерпимости
- Условия для людей с ограниченными возможностями
- Забота и помощь со стороны HR

# Неважные условия >50%

## Middle, Senior

Участие компании в социальных проектах  
(благотворительность, помощь обществу и природе)

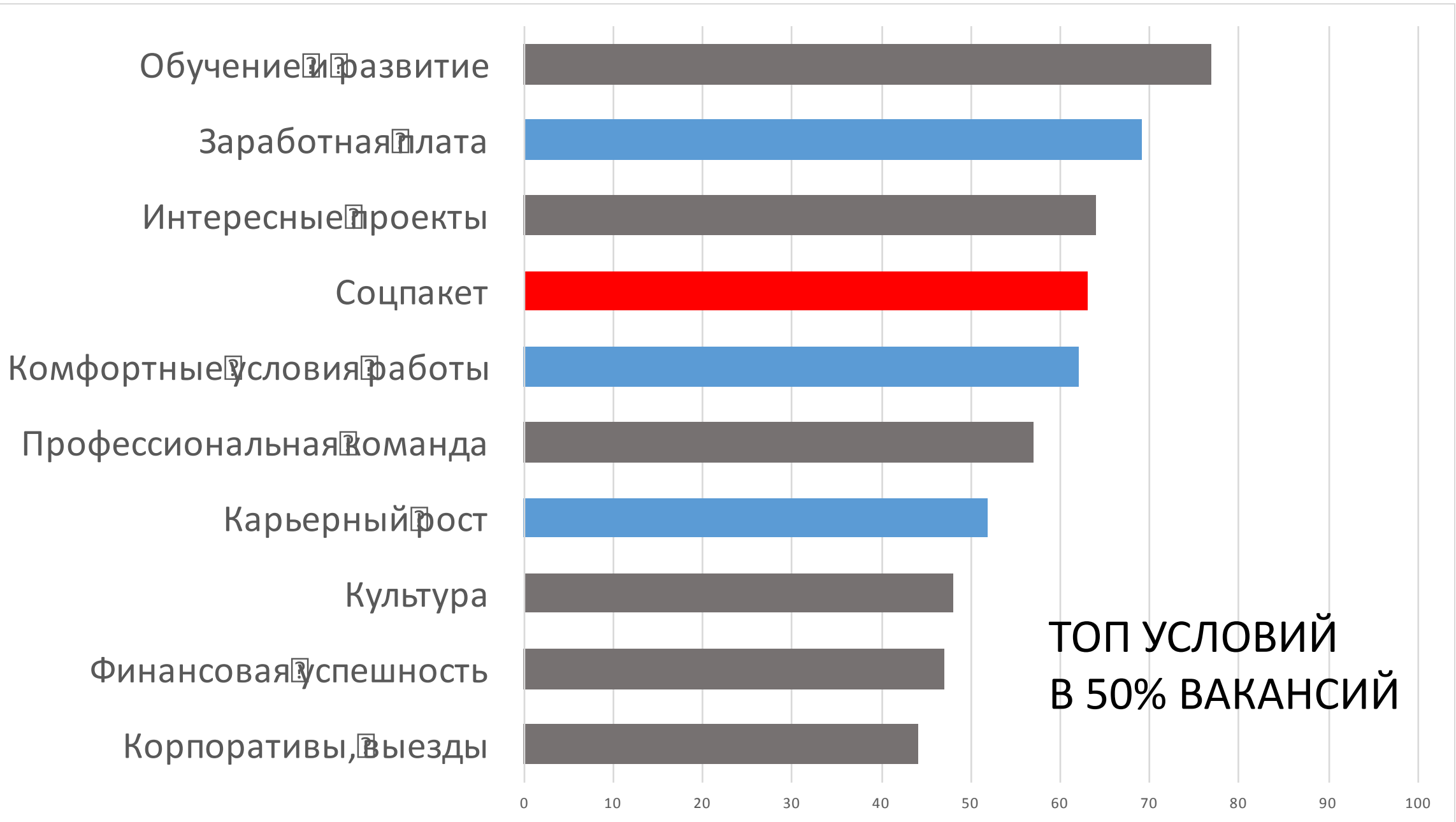
Проведение спортивных соревнований, спортивные игры  
Кредит на жилье

## Junior

Офис не open space, есть отдельные комнаты для команд

## Senior

Хороший соцпакет  
Хорошие корпоративные праздники и совместные выезды  
Разработка полезных и социально-значимых продуктов  
Кредит на жилье  
Хорошая кухонная техника



**ТОП УСЛОВИЙ  
В 50% ВАКАНСИЙ**



# Unique Selling Proposition



✓ **Winning Zone.** Clear point of difference that meets the needs. Make it even bigger.

✗ **Losing Zone.** Your competitor meets the consumer needs better than you do. You'll be crushed.

? **Risky.** Competitive Battle ground. Use emotion, innovative, superior execution.



Алгоритм составления уникального предложения для своей команды



# МОДЕЛЬ ЧЕТЫРЕХ ДЕЙСТВИЙ

УПРАЗДНИТЬ

Какие привычные для отрасли факторы следует устранить?

СНИЗИТЬ

Какие факторы следует снизить по сравнению со стандартами в отрасли?

ПОВЫСИТЬ

Какие факторы следует повысить по сравнению со стандартами в отрасли?

СОЗДАТЬ

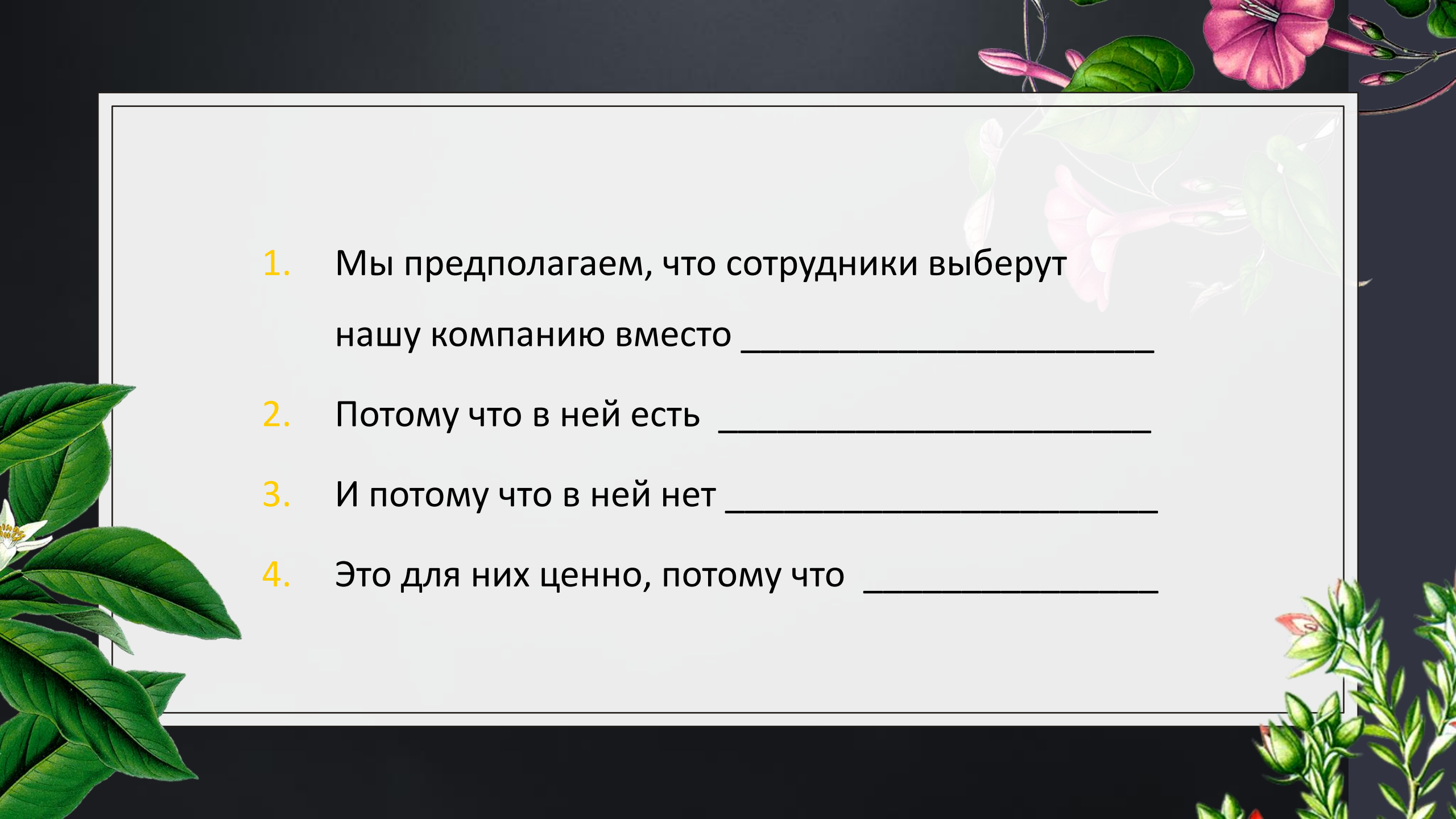
Какие факторы, не существовавшие в отрасли, следует создать?



1. Узнать ценности целевых сотрудников.
2. Узнать предложения конкурентов / доноров.
3. Определить, от чего можно отказаться.
4. Определить, что можно усилить.
5. Отпозиционироваться в важных вопросах.
6. Сделать из UEVP работающие слоганы.





- 
1. Мы предполагаем, что сотрудники выберут нашу компанию вместо \_\_\_\_\_
  2. Потому что в ней есть \_\_\_\_\_
  3. И потому что в ней нет \_\_\_\_\_
  4. Это для них ценно, потому что \_\_\_\_\_





Вакансия – это продукт





Вакансия – это продукт,  
который надо продать  
только один раз



STOP TRYING TO  
MAKE EVERYONE  
HAPPY  
YOU'RE NOT  
TEQUILA

# Спасибо!

Тамара Кулинкович

[hrmstudio.ru](http://hrmstudio.ru)

[t.kulinkovich@gmail.com](mailto:t.kulinkovich@gmail.com)

+375 29 706 35 79

[t.me/businessresearch](https://t.me/businessresearch)