

е-М-ЕХ

Александр Доманицкий

**Уберизируй то,  
уберизируй это:**

**МНОГОСОСТАВНЫЕ КОНКУРЕНТНЫЕ СРЕДЫ**



# ЧТО ТАКОЕ EMEX?



## ЧТО ТАКОЕ ЕМЕХ?

- Два комплиментарных бизнеса.
  - B2B маркетплейс запчастей:  
50 тыс. заказов в сутки, 50 млн артикулов.
  - 3PL провайдер для Mazda, Mitsubishi, Man и др.
- Подразделения в ОАЭ, Австрии, Японии и США.
- Оборот в 2016 году: 16 млрд рублей.

# ОТКРЫТЫЕ И ЗАКРЫТЫЕ СИСТЕМЫ

Закрытыя  
системы

Открытыя  
системы

# Закрывают системы

1. Тщательно отобранные участники.
2. Жёсткие правила входа.
3. Высокая централизация решений.

# Открытые системы

# Закрывают системы

1. Тщательно отобранные участники.
2. Жёсткие правила входа.
3. Высокая централизация решений.

# Открытые системы

1. Динамическое количество участников.
2. Максимально лёгкий вход.
3. Решения по принципу присоединения.



# Закрытые системы

Эффективны в стабильной  
среде.

# Открытые системы

Эффективны в изменяющейся  
среде, адаптируют предложение  
под меняющийся спрос.



Открытые системы  
долгосрочно более  
эффективны.



# КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

# ЭЛЕМЕНТЫ



# ЭЛЕМЕНТЫ

# ЭЛЕМЕНТЫ



## ЭЛЕМЕНТЫ

- Открытая система.

## ЭЛЕМЕНТЫ

- Открытая система.
- Квалификационные тесты.

## ЭЛЕМЕНТЫ

- Открытая система.
- Квалификационные тесты.
- Конкурентная среда:  
исполнителей больше, чем работы.

## ЭЛЕМЕНТЫ

- Открытая система.
- Квалификационные тесты.
- Конкурентная среда:  
исполнителей больше, чем работы.
- Рейтинговая система.



# ПРИНЦИПЫ

# ПРИНЦИПЫ

# ПРИНЦИПЫ

## ПРИНЦИПЫ

- Управление правилами, а не исполнителями.



## ПРИНЦИПЫ

- Управление правилами, а не исполнителями.
- Система «нанимает» на работу лучшего из доступных в данный момент.

## ПРИНЦИПЫ

- Управление правилами, а не исполнителями.
- Система «нанимает» на работу лучшего из доступных в данный момент.
- Баланс «стоимости входа» и размера выгоды.

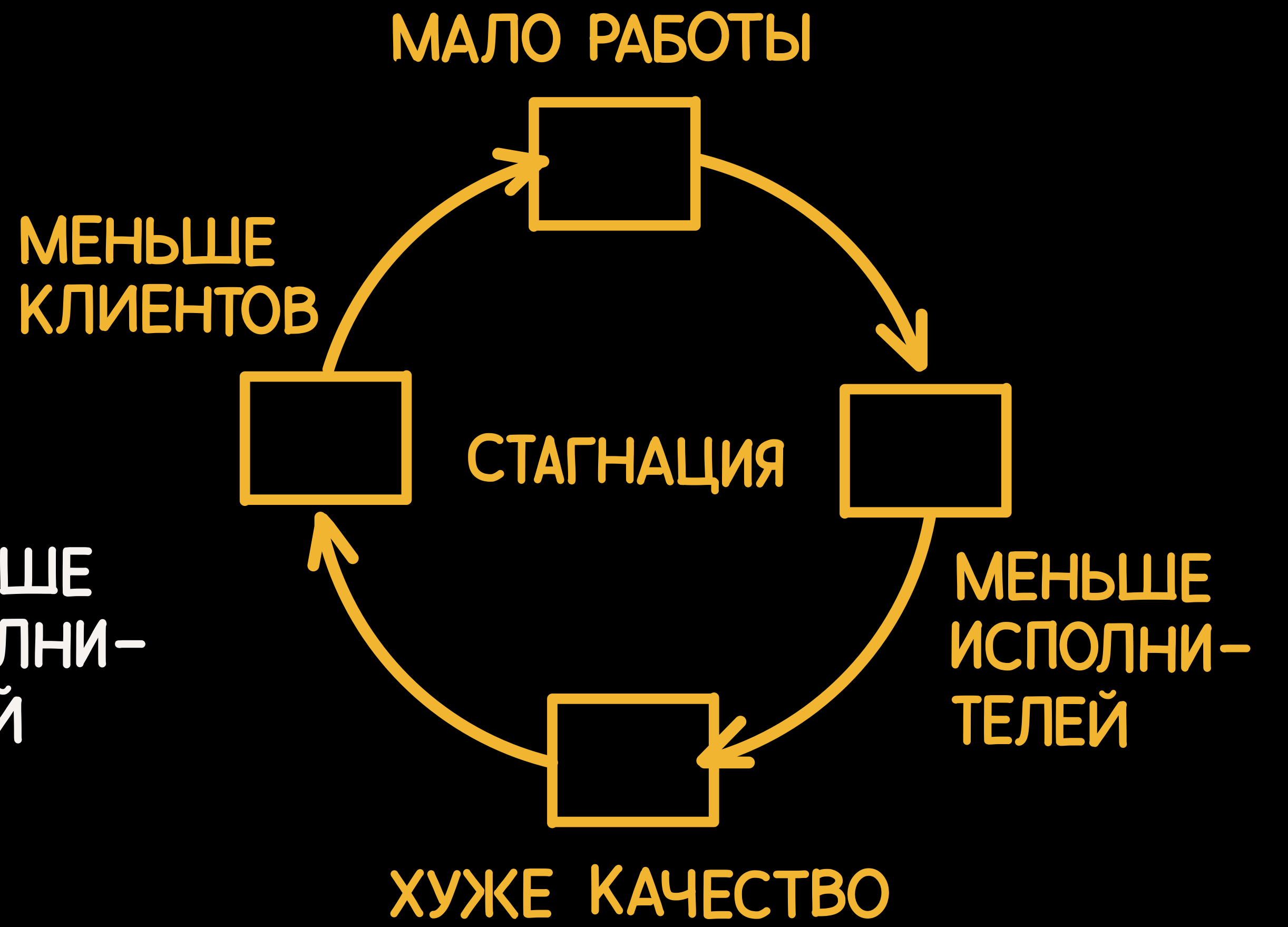
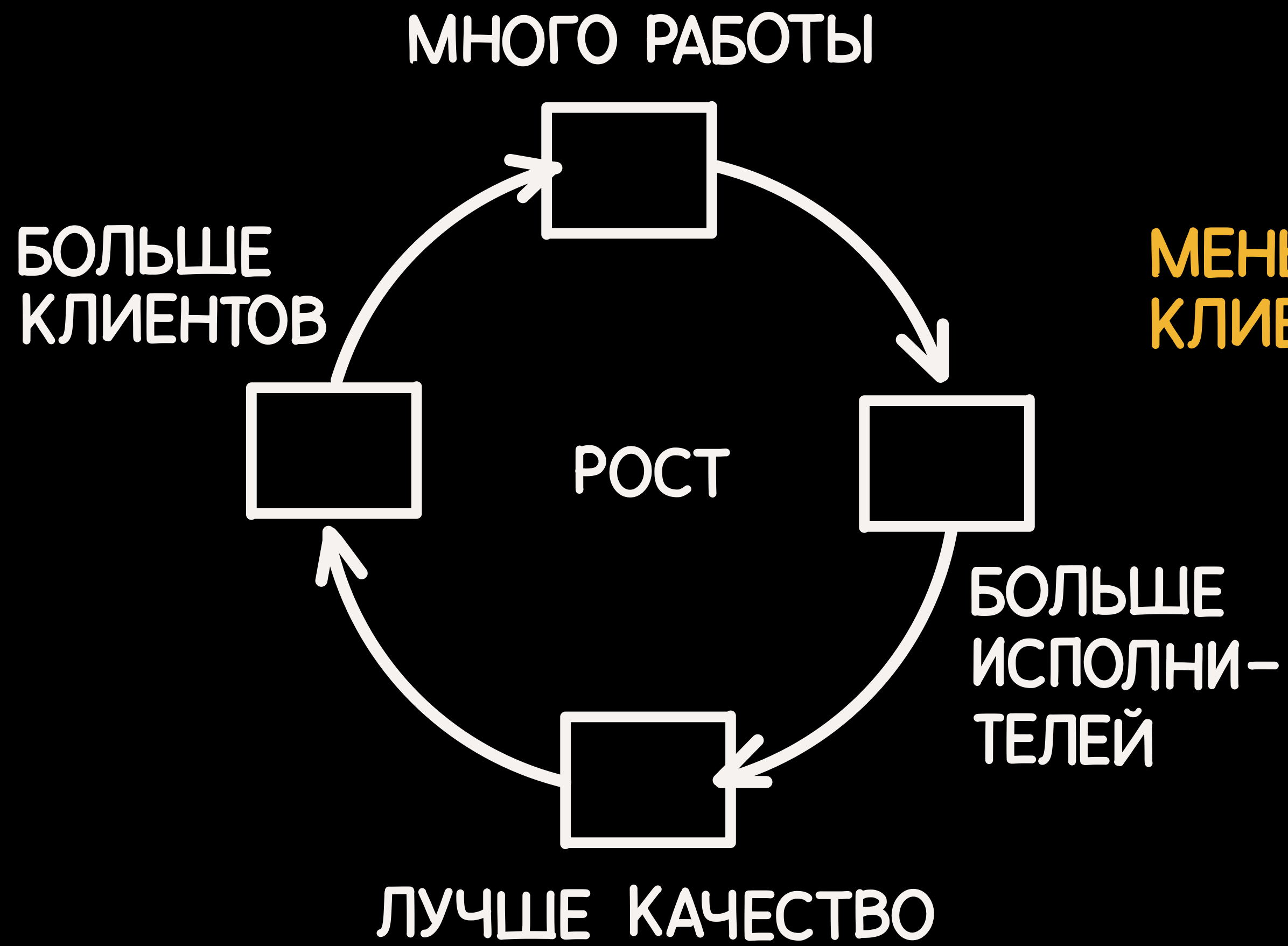
## ПРИНЦИПЫ

- Управление правилами, а не исполнителями.
- Система «нанимает» на работу лучшего из доступных в данный момент.
- Баланс «стоимости входа» и размера выгоды.
- Баланс усилий и вознаграждения.

## ГЛАВНАЯ ПРОБЛЕМА

Как набрать много исполнителей, чтобы обеспечить качество продукта, до того, как у продукта появится много клиентов?





# КАЧЕСТВО В КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЕ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

## ПРИМЕР

30 тыс. доставок  
собственными  
курьерами.

3,9% отклонений.

30 тыс. доставок  
курьерами на  
краудсорсинге.

?

## ПРИМЕР

30 тыс. доставок  
собственными  
курьерами.

3,9% отклонений.

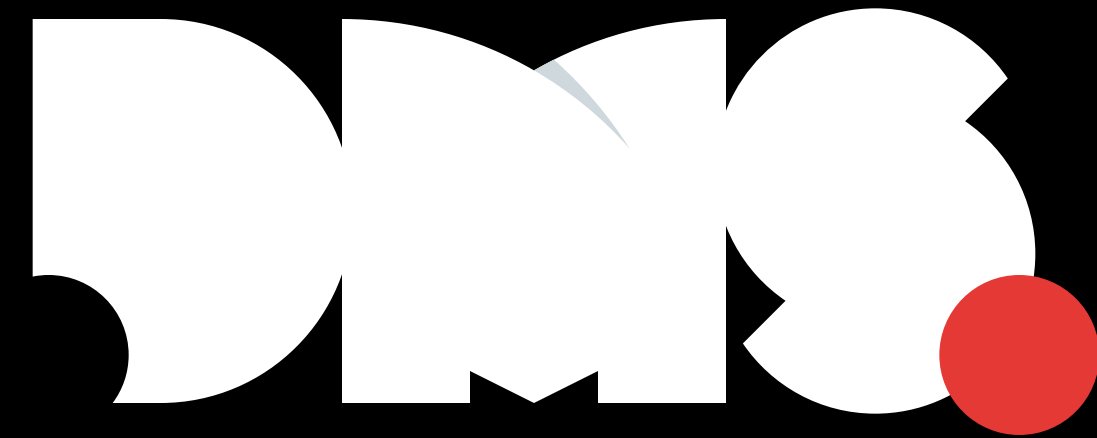
30 тыс. доставок  
курьерами на  
краудсорсинге.

1,4% отклонений.



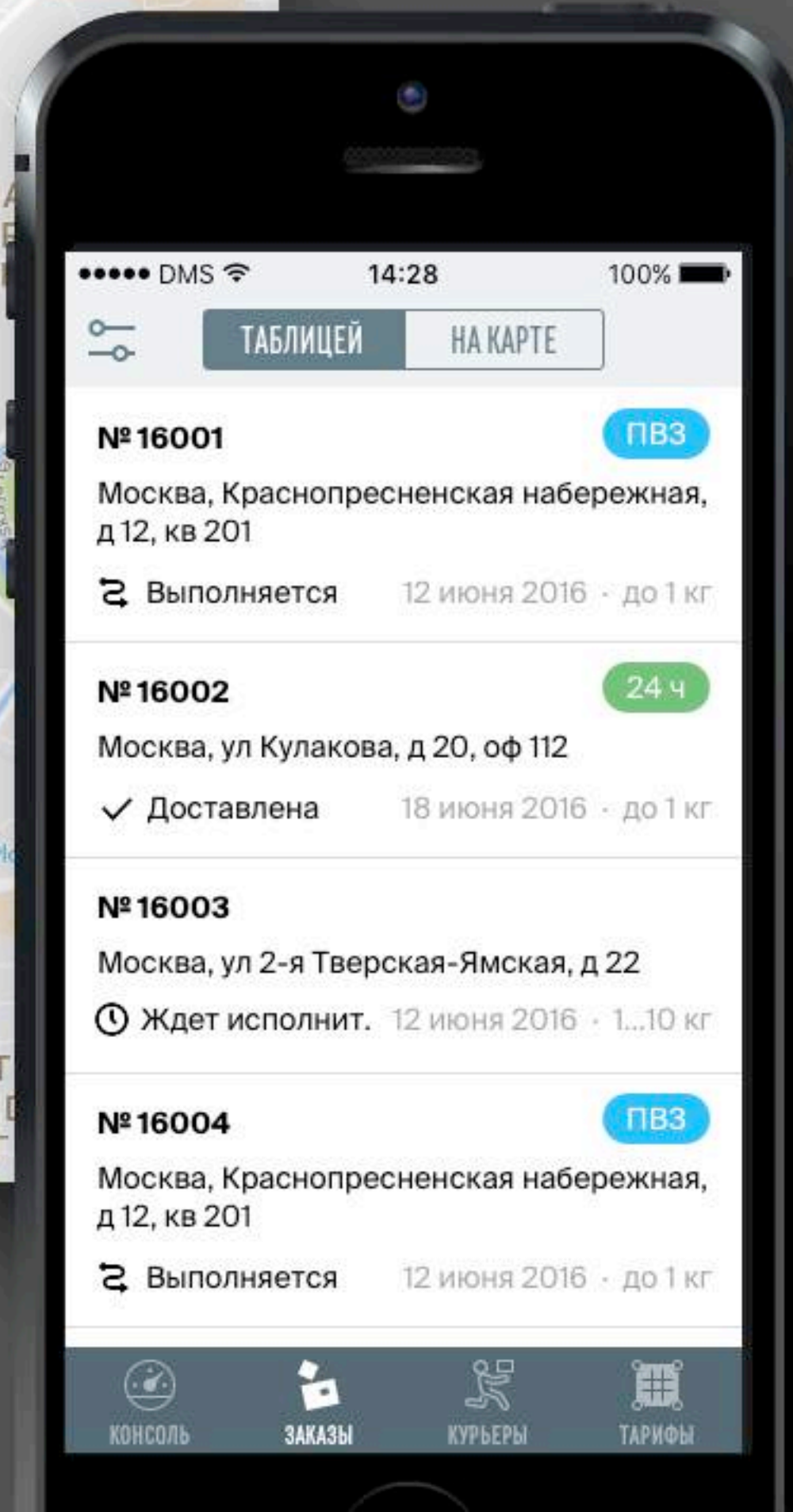
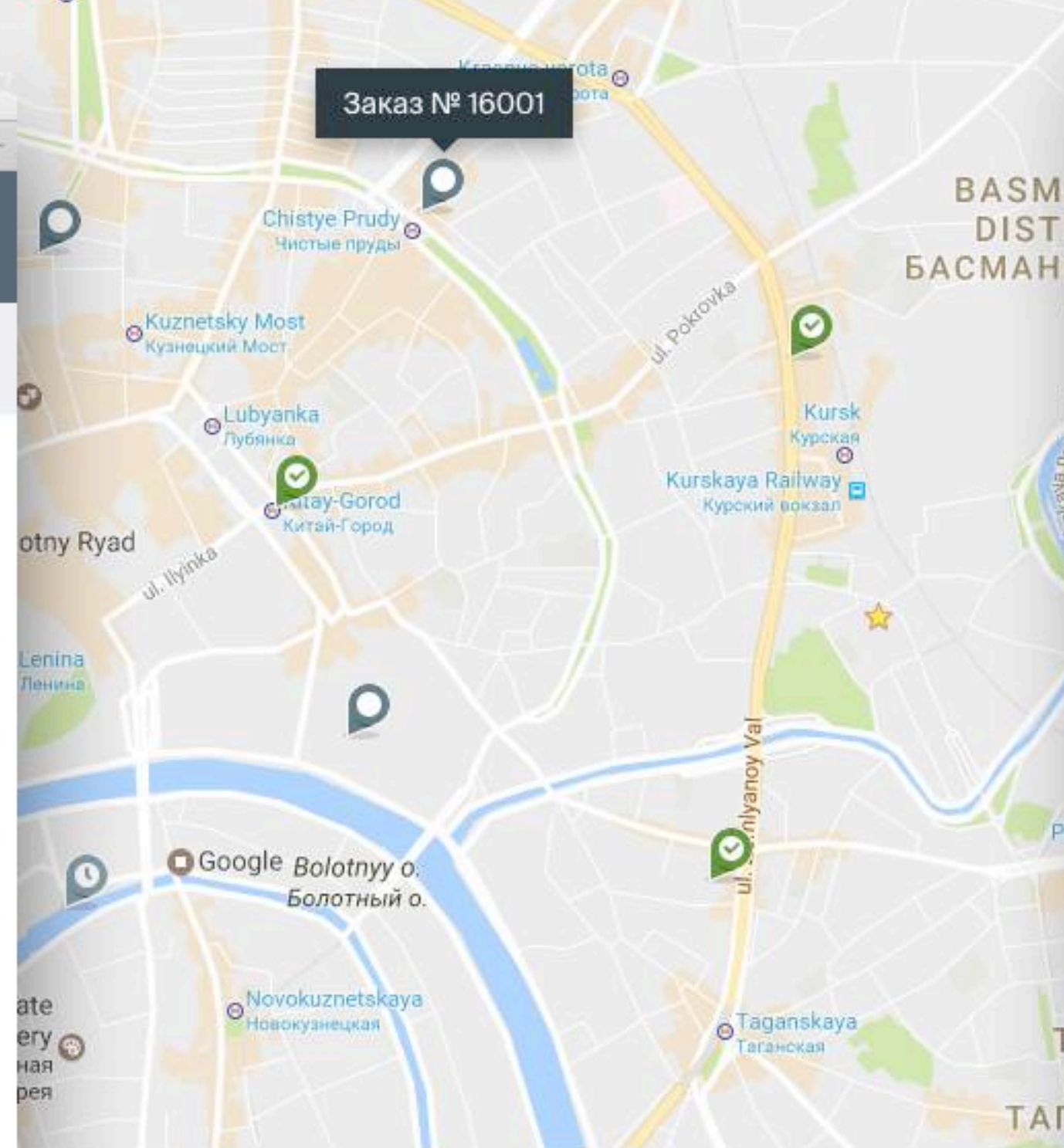
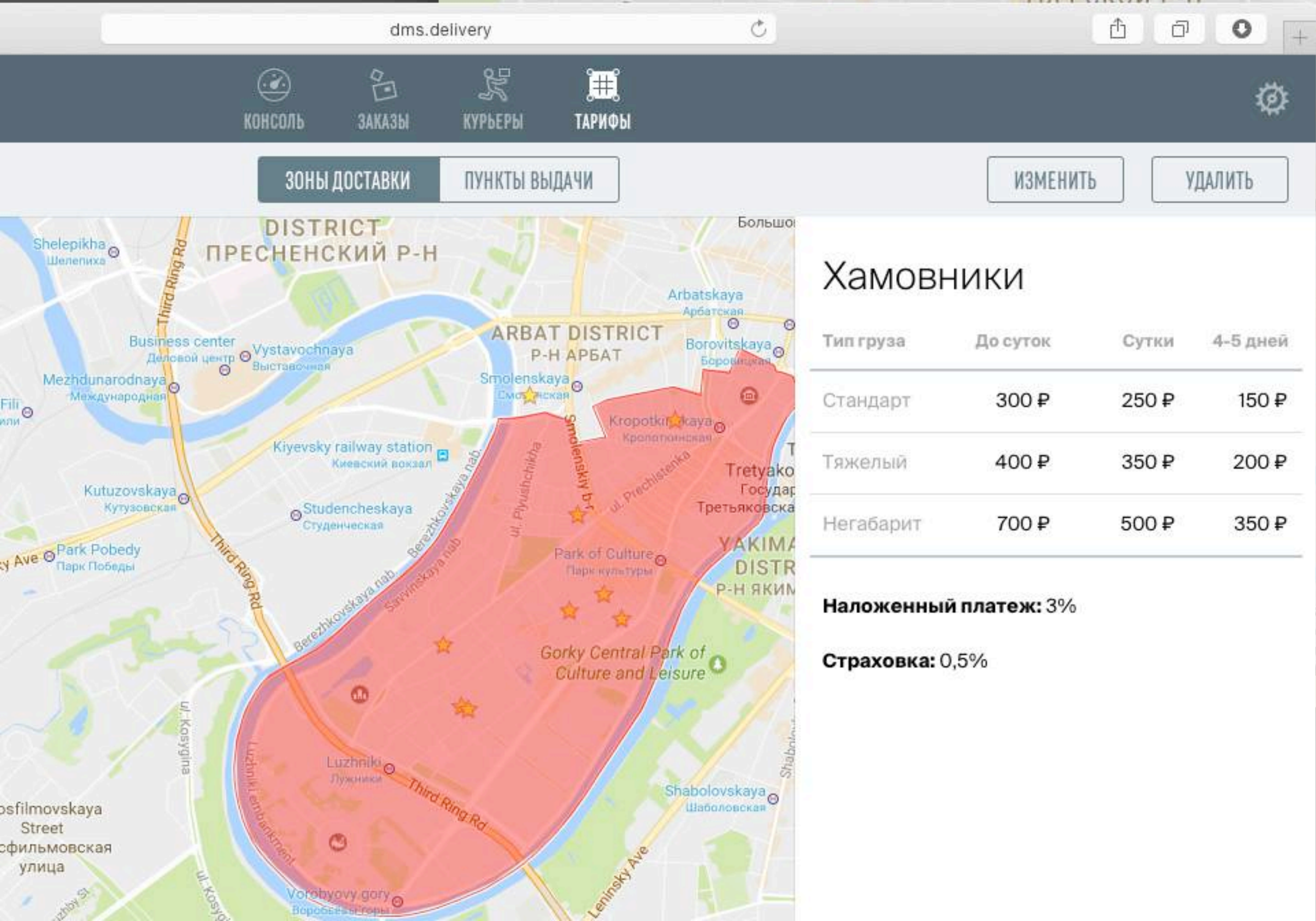
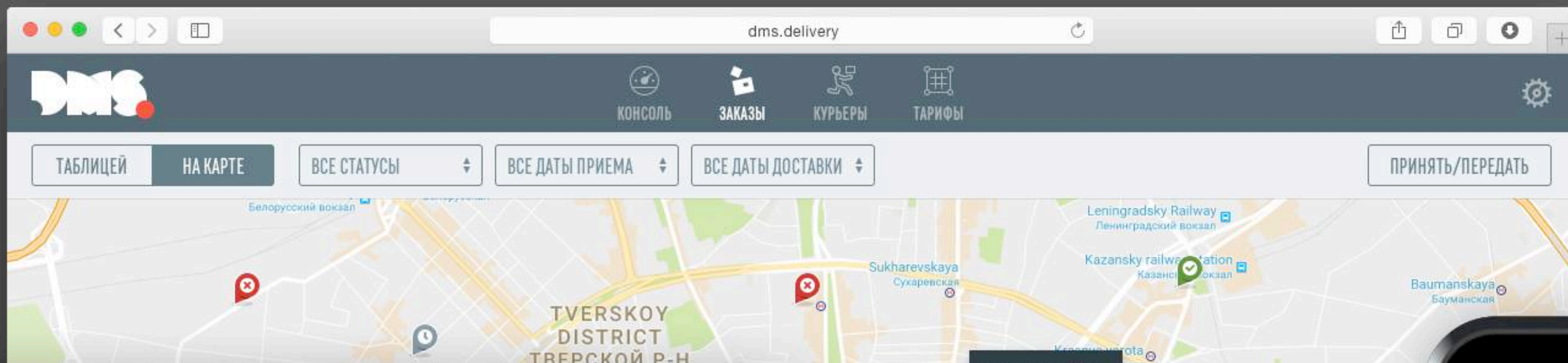
**РАБОТАЮТ ЛИ КОНКУРЕНТНЫЕ СРЕДЫ  
НЕ ТОЛЬКО У ТАКСИСТОВ И КУРЬЕРОВ?**





# DELIVERY MANAGEMENT SYSTEM







**А ЧТО ЕСЛИ?..**



# TESCO



Welcome to **TESCO**

Helping you spend less every day

Cheat on butter.

**£5 off**  
your next £100 spend  
When you spend £20 or more in store





**КСТАТИ, МЫ РАСШИРЯЕМ КОМАНДУ.**

*aldom@me.com*

Спасибо!