



МойОфис®



Как мы заново изобретали интерфейс редактора документов

Кирилл Улитин

Шейла Шейх

Татьяна Васильева

Ограничение ответственности

- Сведения, представленные здесь и сейчас представителями ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», не могут быть истолкованы как обязательство или обещание разработать, реализовать или поставить какой-либо программный продукт, специальную возможность или функцию.
- Обязательство или обещание разработать, реализовать или поставить какой-либо программный продукт, специальную возможность или функцию имеют силу только в том случае, если они подтверждены соответствующим контрактом.
- Дата выхода и набор функций любого из будущих программных продуктов, способ их распространения и рекомендованная цена могут отличаться от обсуждаемого здесь и сейчас.
- Представленные планы основаны на том, что нам известно сегодня, и это может измениться в связи с расширением наших возможностей или непредвиденными изменениями на рынке.
- ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» оставляет за собой право изменять планы развития в любое время и без уведомления кого бы то ни было о подобных изменениях.
- Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки, принадлежат их владельцам и использованы здесь в соответствии с положениями статьи 1487 ГК РФ.
- Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».
- Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

Вставить Буфер обм... Шрифт Абзац Стили Редактирование

Шрифт: Cambria, 27, A[^], A[~], Aa, A. Абзац: [буллит], [нумерация], [выравнивание], [отступы]. Стили: Обычный, Без инт..., Заголово..., Заголово... Редактирование: Найти, Заменить, Выделить.

Blank document content area.



Undo Redo Print Spell Check Comment 100% Normal text Arial 11 Bold Italic Underline Text color Highlight color Link Insert image Bulleted list Numbered list Decrease indent Increase indent More options Pencil Eraser

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

|





Lorem ipsum

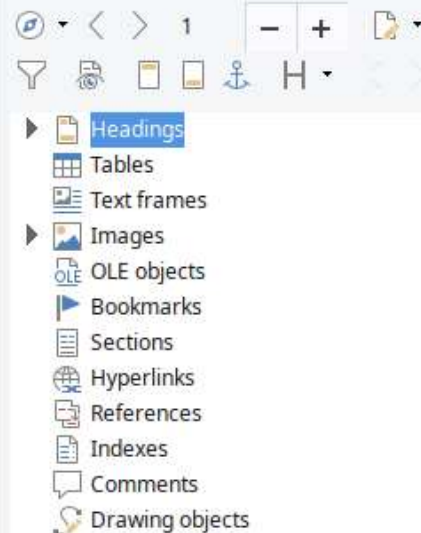
Dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum ornare aliquet elementum. Vestibulum vitae quam pulvinar purus dictum tempus eu et quam. Nulla facilisi. Integer fermentum justo tincidunt mollis rutrum. Donec viverra sem massa, a ultrices ipsum pulvinar sit amet. Ut quis eros ut dolor congue tincidunt eget at nulla. **Curabitur vehicula convallis mattis.** Nullam consectetur iaculis purus, in consequat lectus aliquam et. Nulla in laoreet mauris, malesuada varius tellus. Vivamus condimentum neque a molestie ultrices. **Morbi vel sapien a nisi aliquam ultricies vestibulum in eros.** Pellentesque tincidunt, lacus nec lobortis consectetur, neque quam ullamcorper urna, dictum pellentesque diam quam at augue.

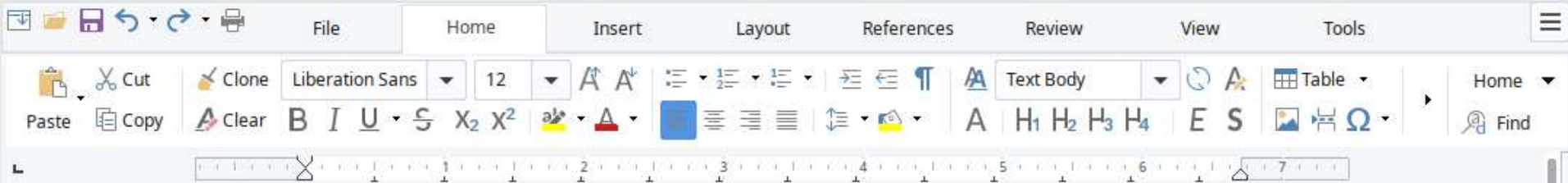


Phasellus nibh lectus

Consequat pretium scelerisque sit amet, dictum at tortor. Nulla ut mollis ex. Curabitur sed odio massa. Cras suscipit mattis ipsum vel laoreet. Quisque lacus eros, maximus commodo malesuada ut, commodo quis tortor. Nam vulputate neque lorem, ac congue

Navigator





Lorem ipsum

Dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum ornare aliquet elementum. Vestibulum vitae quam pulvinar purus dictum tempus eu et quam. Nulla facilisi. Integer fermentum justo tincidunt mollis rutrum. Donec viverra sem massa, a ultrices ipsum pulvinar sit amet. Ut quis eros ut dolor congue tincidunt eget at nulla. **Curabitur vehicula convallis mattis.**

Nullam consectetur iaculis purus, in consequat lectus aliquam et. Nulla in laoreet mauris, malesuada varius tellus. Vivamus condimentum neque a molestie ultrices. **Morbi vel sapien a nisi aliquam ultricies vestibulum in eros.** Pellentesque tincidunt, lacus nec lobortis consectetur, neque quam ullamcorper urna, dictum pellentesque diam quam at augue.



Phasellus nibh lectus

Get Started

👋 Welcome! This is a private page for you to play around with.

Give these things a try:

Create an account

To-do List ▾

💬 Comment

B
Ctrl+B

B

i

S

<>

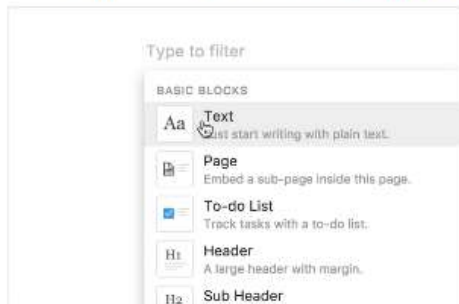
Link

A ▾

@

...

Add a new line and insert something



Drag the :: button on the left of this to-do to reorder

Right-click and delete something

Type '/' for slash commands

Keyboard shortcuts





File

Home

Insert

Layout

References

Review

View

Help

Open in Desktop App



Tell me what you want to do

Editing

Share



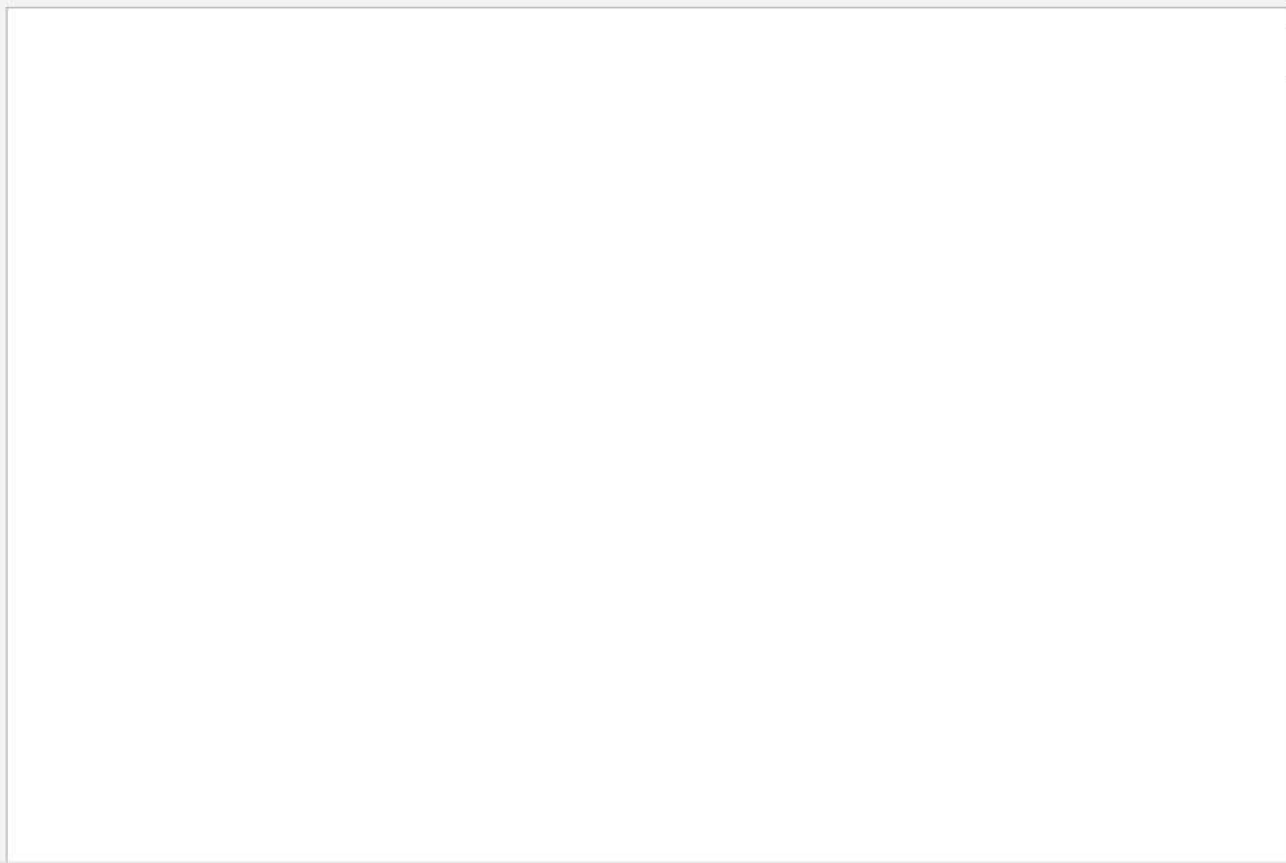
Calibri (Body)

11



Styles

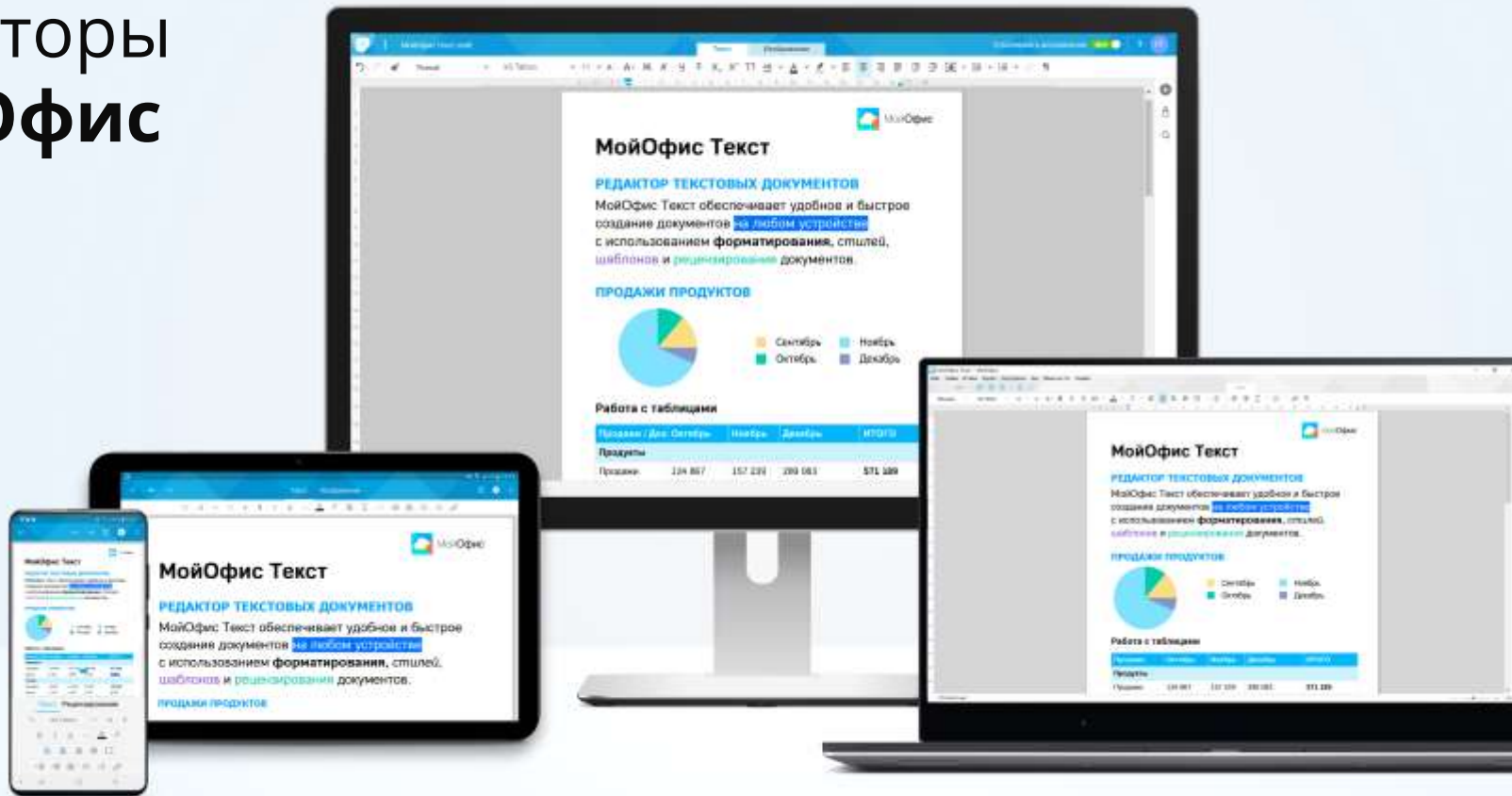
Find





LibreOffice
The Document Foundation

Редакторы МойОфис



Новый документ 1 [Изменен] - МойОфис

Файл Плавка Вставка Формат Инструменты Вид Общий доступ Справка

Текст Таблица

Обычный Aa 12 A- A+ Ж К Ч A.. A

Новый документ 1 [Изменен] - МойОфис

Файл Плавка Вставка Формат Таблица Данные Инструменты Вид Общий доступ Справка

Таблица Диаграмма

Aa 0 A- A+ Ж К Ч A.. A

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1									
2	2									
3	3									
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Со временем выяснилось, что есть проблемы



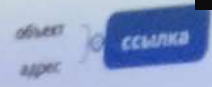
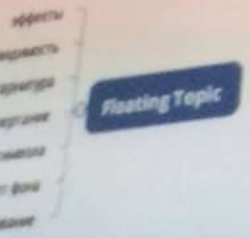
переключения
между вкладками



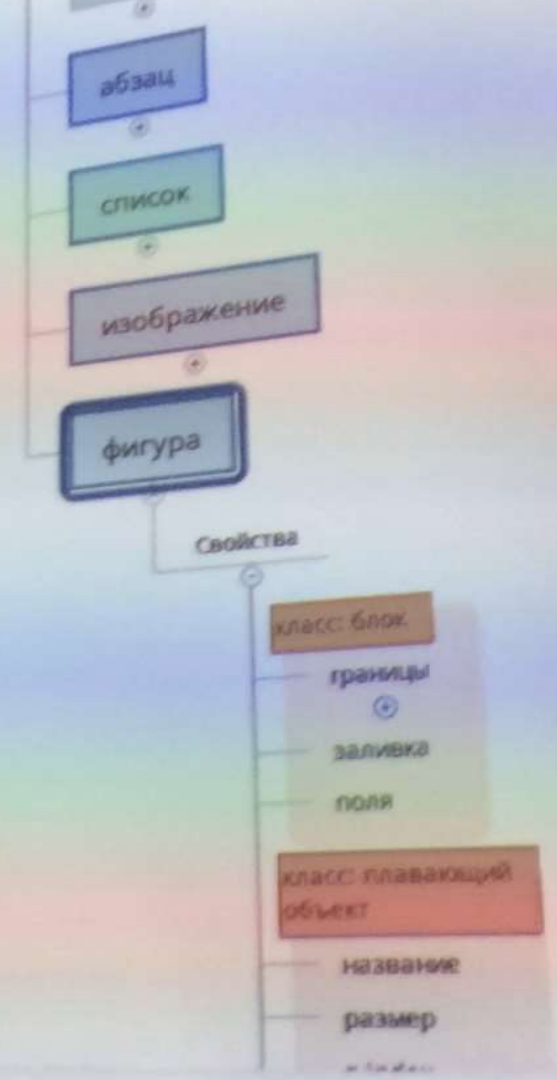
концепция плохо
расширяется



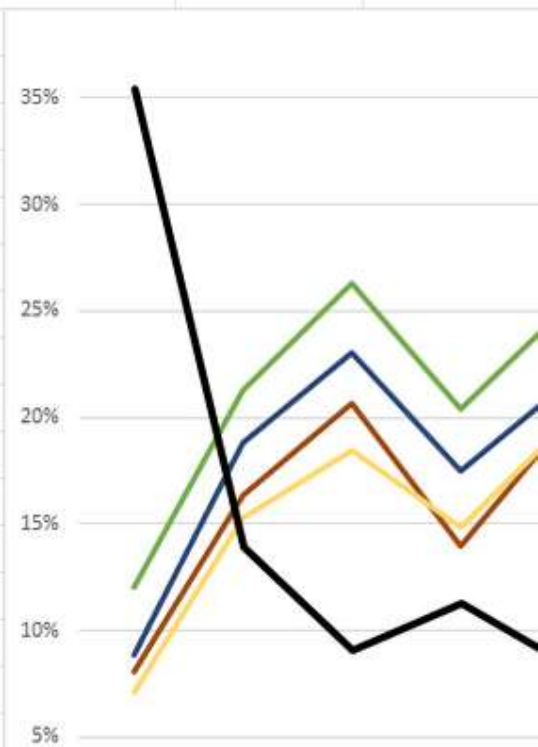
интерфейс бедно
выглядит

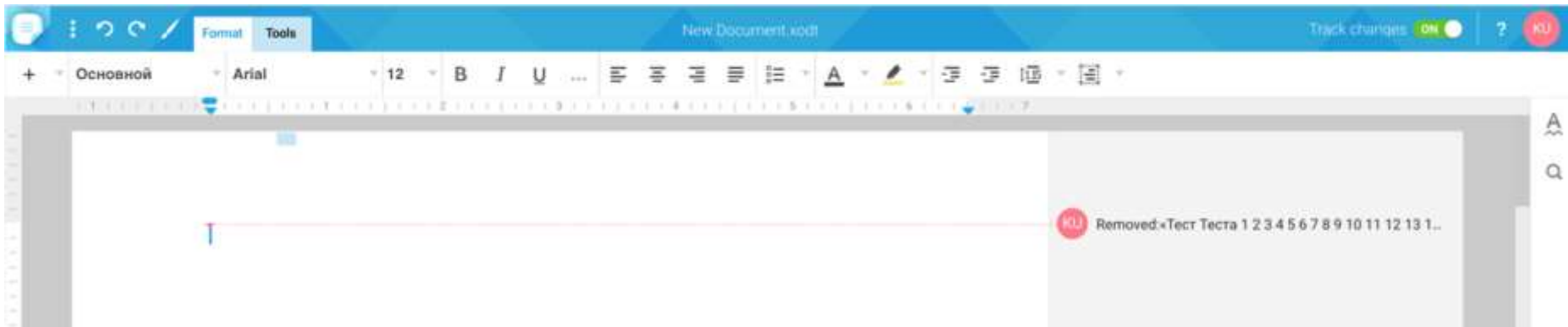
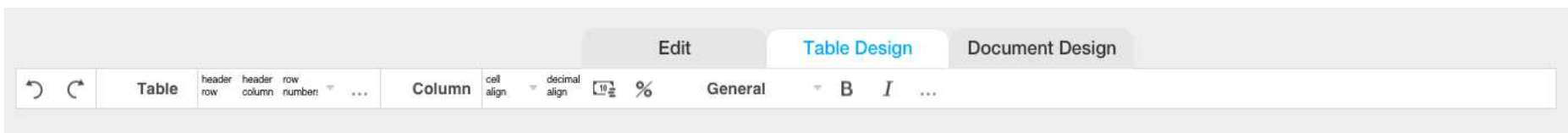
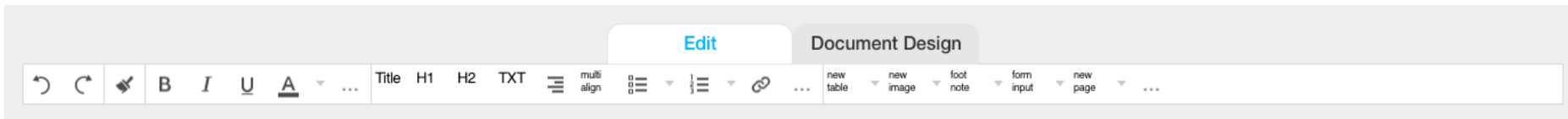


IA



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3	start date	cohort size	1 days later	2 days later	3 days later	4 days later	5 days later			
4	=SUM(478	4%	4%	2%	1%	0%			
5					2%	0%	3%			
6					1%	3%	3%			
7					5%	6%	5%			
8					8%	7%	6%			
9					10%	8%	9%			
10					11%	6%	4%			
11					11%	8%	5%			
12					10%	6%	7%			
13					6%	10%	12%			
14					11%	15%	14%			
15					14%	13%	14%			
16					10%	10%	8%			
17	10.10.2016	323	18%	11%	8%	7%	7%			
18	17.10.2016	354	17%	15%	16%	12%	9%			
19	18.10.2016	398	17%	14%	12%	7%	8%			





Normal

PT Sans

12

A-

A+

Ж

К

У

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

исх. № 12 от 15 июля 2019г.

СПРАВКА

Дана: Иванову Федору Михайловичу,
паспорт 49 59 №523765, выдан уезд Центрального района г. Санкт-Петербурга
12.09.2010г.
в том, что он действительно работает продавцом-консультантом в ООО «Магазин» с 25
октября 2014 года по настоящий момент.

Его среднемесячный доход за последние шесть месяцев составил:

Период		Количество рабочих дней	Сумма выплат, руб. ¹
Квартал	Месяц		
Q1	Январь	15	33550,00
	Февраль	21	37650,00
Q2			

Дата окончания Трудового договора: бессрочно.

Генеральный директор Петров В. А.
Главный бухгалтер Сидоров Г. К.

М.П. (печать организации)

Вставка



Таблица



Изображения



Колонтитулы



Нумерация страниц



Разрывы страниц



Разрывы раздела



Оглавление



Сноска



Ссылка

Но не все проблемы решены



переключения
между вкладками



концепция плохо
расширяется



интерфейс бедно
выглядит

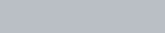


больше кнопок —
стало труднее искать

Файл



Правка



Символ

XO Tahoma

12

A⁺ A⁺**B***I*U

ab

A

Абзац



Стили

Основной

Основной

Заголов...

Заголовок 1

Вставка



2 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

Оглавление

Глава 1	1
Раздел 1.1	1
Глава 2	3

Глава 1

Это текст в таблице. Щелкните в эту область, чтобы увидеть тулбокс для текста в таблице.



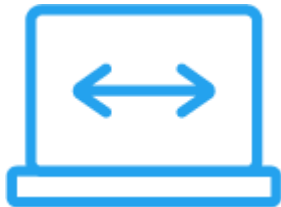
Это еще текст, сюда тоже можно кликнуть... Абзац, обозначая своего рода «цезуру», является единицей членения текста, промежуточной между фразой и главой



Проблемы?



переключения
между
вкладками



концепция плохо
расширяется
?



интерфейс бедно
выглядит
?

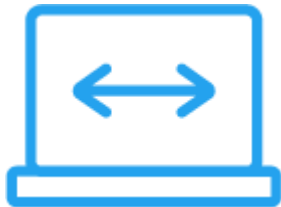


больше кнопок —
стало труднее искать
?

Проблемы?



переключения
между
вкладками



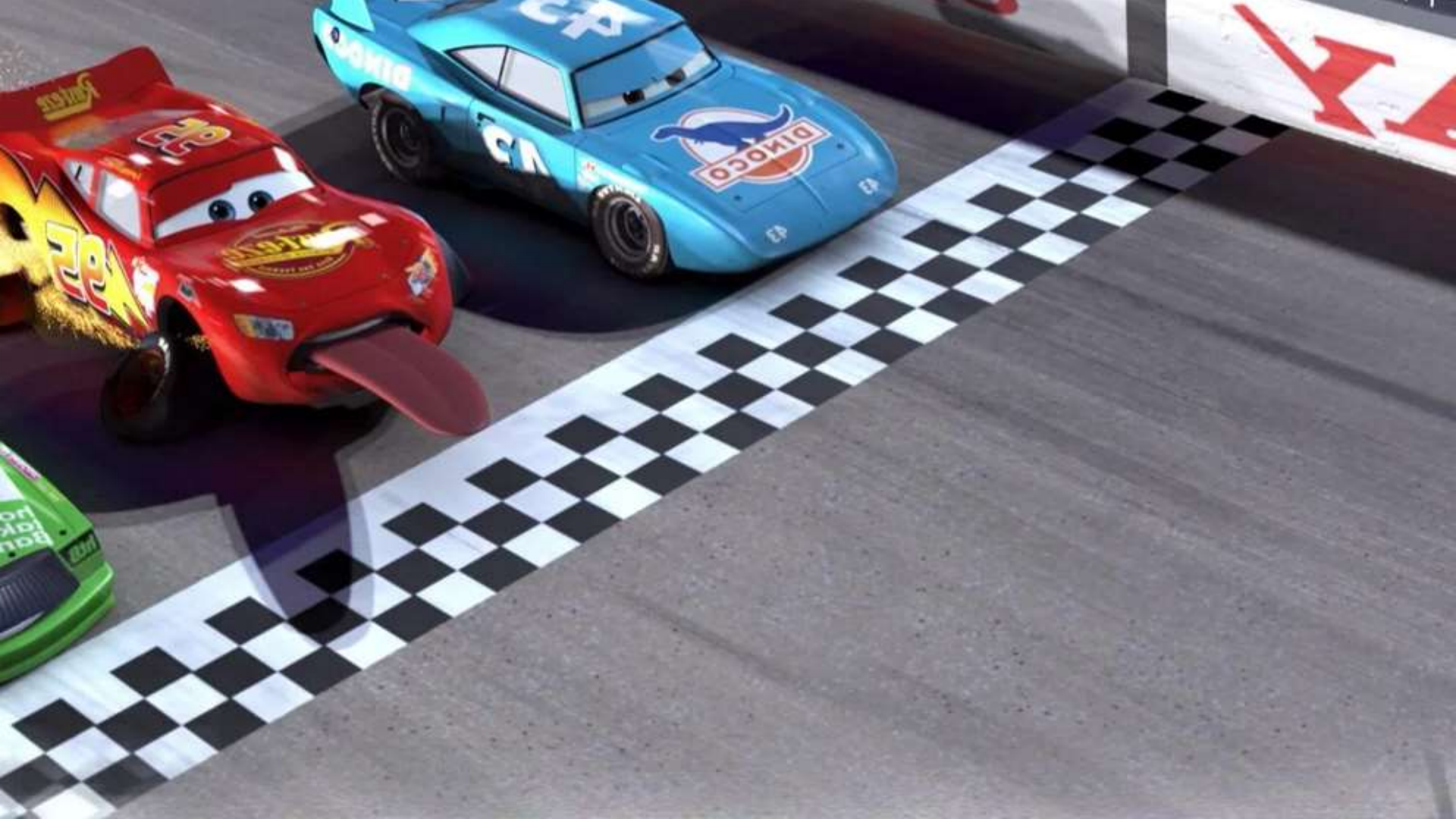
концепция плохо
расширяется



интерфейс бедно
выглядит
?



больше кнопок —
стало труднее искать
?



Цель исследования

- Сравнить различные варианты организации элементов управления в редакторах текста и таблиц
- Выяснить с какой скоростью люди ищут функции
- Понять какое впечатление на людей производят разные варианты

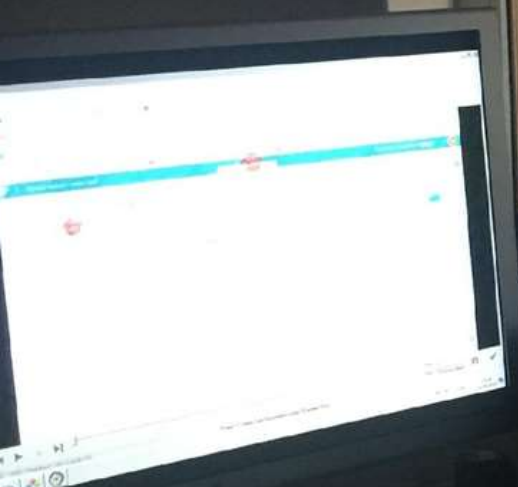


Схема эксперимента

- Приветствие, вопросы об опыте работы
- Выполнение задания в редакторе/прототипе
 - Запись экрана
 - Запись направления взгляда
 - Запись аудио
- Заполнение опросника (UEQ-S)
- Качественный фидбек (Впечатления)



4x

Варианты организации UI в редакторах

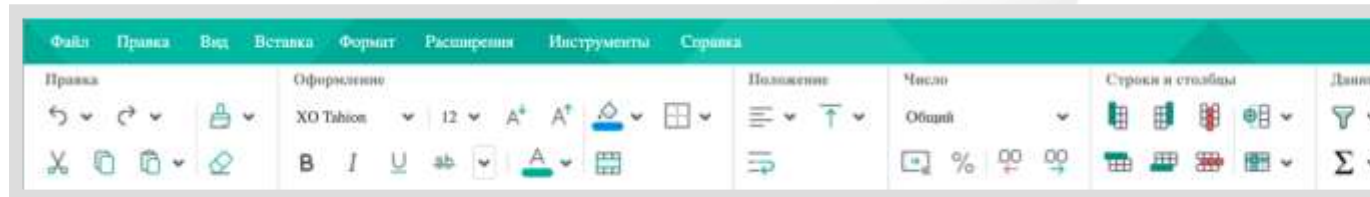
С вкладками



Без вкладок



Без вкладок
2 строки
(ахиге)



Риббон



Респонденты

- По крайней мере **3 раза в неделю** используют MS Word/MS Excel для редактирования документов
- **15 человек**
Организатор выставок, документовед, специалист по логистике, сотрудник университета, редактор-переводчик, консультант, методист по оценке персонала, руководитель по продажам, магистрант, студент, риск-аналитик, инженер (строительство), зам. руководителя (образование), инженер (оборонка)

Задание

ООО «Магазин»
 инн: 213145675875
 Р/с 12398985857656565 в банке оао «Союзбанк»
 К/с: 12388998574747474 БИК: 1230989
 Юр. адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Носкова, д.56
 Факт. адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Носкова, д.56
 исх. № 12 от 15 июля 2019г.

Справка
 Дата: Иванову Ф



ООО «Магазин»
 ИНН: 213145675875
 Р/с 12398985857656565 в банке ОАО «Союзбанк»
 К/с: 12388998574747474 БИК: 1230989
 Юр. адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Носкова, д.56
 Факт. адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Носкова, д.56

исх. № 12 от 15 июля 2019г.

СПРАВКА

Дата: ИВАНОВУ ФЕДОРУ МИХАЙЛОВИЧУ,
 паспорт 49 59 №523765, выдан УФД Центрального района г. Санкт-Петербурга 12.09.2010г.
 в том, что он действительно работает прорабом-консультантом в ООО «Магазин» с 25
 октября 2014 года по настоящий момент.

Его среднемесячный доход за последние шесть месяцев составил:

Квартал	Период		Количество рабочих дней	Сумма выплат, руб. ¹
	Месяц	Месяц		
Q1	Январь	Февраль	15	33550,00
	Февраль	Март	21	37650,00
	Март		15	33550,00

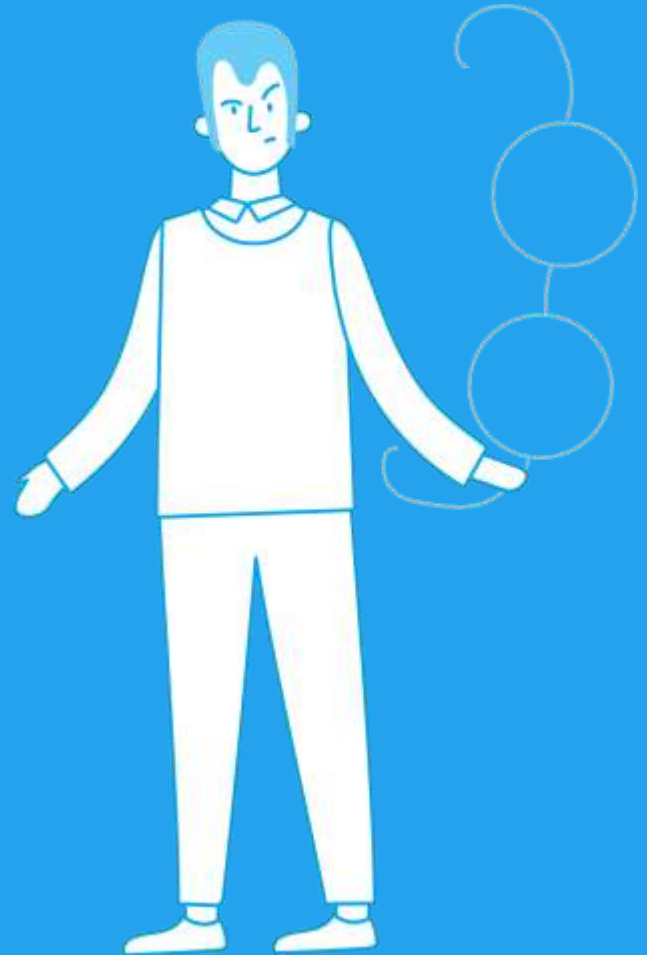
Наименование проекта	Демонстрационный проект	
Заказчик	ООО "Наименование"	
Бюджет	450000 Утвержден	
Срок реализации	2019-01-01	2019-03-07
Ссылка на документацию	Ссылка	
Наименование работ	Дата начала	Дата завершения Бюд
Работы 1	2019-01-01	2019-01-04
Работы 2	2019-01-03	2019-01-25
Работы 3	2019-01-17	2019-01-19
Работы 4	2019-01-23	2019-01-24
Работы 5	2019-01-03	2019-01-18
Работы 6	2019-01-09	2019-01-16
Работы 7	2019-01-01	2019-01-03
Работы 8	2019-01-04	2019-01-08
Сумма		

Наименование проекта	Демонстрационный проект		
Заказчик	ООО "Наименование"		
Бюджет	450 000,00 Р	Утвержден	
Срок реализации	01.01.2019	07.03.2019	
Ссылка на документацию	Ссылка		

Наименование работ	Дата начала	Дата завершения	Бюджет	Период					
				01.01.2019	02.01.2019	03.01.2019	04.01.2019	05.01.2019	06.01.2019
Работы 1	01.01.2019	04.01.2019	86 000,00						
Работы 2	03.01.2019	25.01.2019	70 000,00						
Работы 3	17.01.2019	19.01.2019	35 000,00						
Работы 4	23.01.2019	24.01.2019	45 000,00						
Работы 5	03.01.2019	18.01.2019	76 000,00						
Работы 6	09.01.2019	16.01.2019	-						
Работы 7	01.01.2019	03.01.2019	38 000,00						
Работы 8	04.01.2019	08.01.2019	100 000,00						
Сумма			450 000,00						



Проблемы с видимостью и переключением вкладок



Normal

XO Themes

12

A

A+

Ж

К

У

Т

X₂X²

TT

AB

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

исх. № 12 от 15 июля 2019г.

СПРАВКА

Дана: ИВАНОВУ ФЕДОРУ МИХАЙЛОВИЧУ,
паспорт 49 59 №523765, выдан уад Центрального района г. Санкт-Петербурга 12.09.2010г.
в том, что он действительно работает продавцом-консультантом в оод «магазин» с 25
октября 2014 года по настоящий момент.

Его среднемесячный доход за последние шесть месяцев составил:

Период	Количество рабочих дней	Сумма
1		
Квартал	Месяц	Q1
Q2	Январь	Февраль
33550,00	37650,00	

Дата окончания Трудового договора: бессрочно.
Генеральный директор Петров В. А.
Главный бухгалтер Сидоров Г. К.
М.П. (печать организации)
Сумма указана за вычетом НДФЛ

Вставка



Таблица



Изображение



Колонтитулы



Нумерация страниц



Разрыв страницы



Разрыв раздела

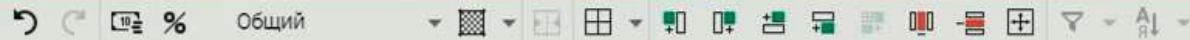


Оглавление



Сноска

Не видит вкладку



fx

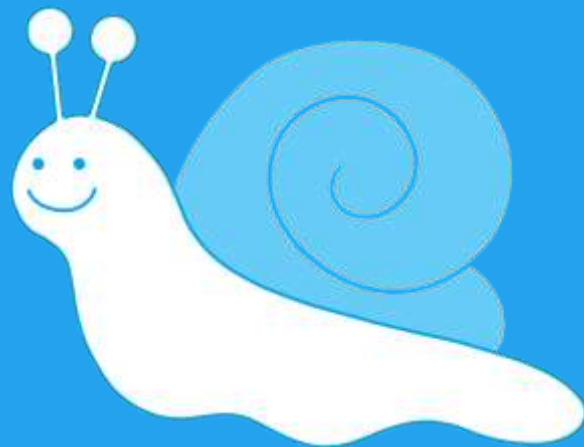
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Наименование проекта	Демонстрационный проект																	
2	Заказчик	ООО "Наименование"																	
3	Бюджет	450000 Утвержден																	
4	Срок реализации	2019-01-01	2019-03-07																
5	Ссылка на документацию	Ссылка																	
6																			
7																			
8	Наименование работ	Дата начала	Дата завершения	Бюджет	1.1.2019	2.1.2019	3.1.2019	4.1.2019	5.1.2019	6.1.2019									
9	Работы 1	1.1.2019	4.1.2019	86 000,00															
10	Работы 2	3.1.2019	25.1.2019	70 000,00															
11	Работы 3	17.1.2019	19.1.2019	35 000,00															
12	Работы 4	23.1.2019	24.1.2019	45 000,00															
13	Работы 5	3.1.2019	18.1.2019	76 000,00															
14	Работы 6	9.1.2019	16.1.2019	-															
15	Работы 7	1.1.2019	3.1.2019	38 000,00															
16	Работы 8	4.1.2019	8.1.2019	100 000,00															
17	Сумма			450 000,00															

Напрасное переключение



**Мне очень
нравятся вкладки**

Скорость поиска
команд в зависимости
от различных
контекстов



События поиска функций

23

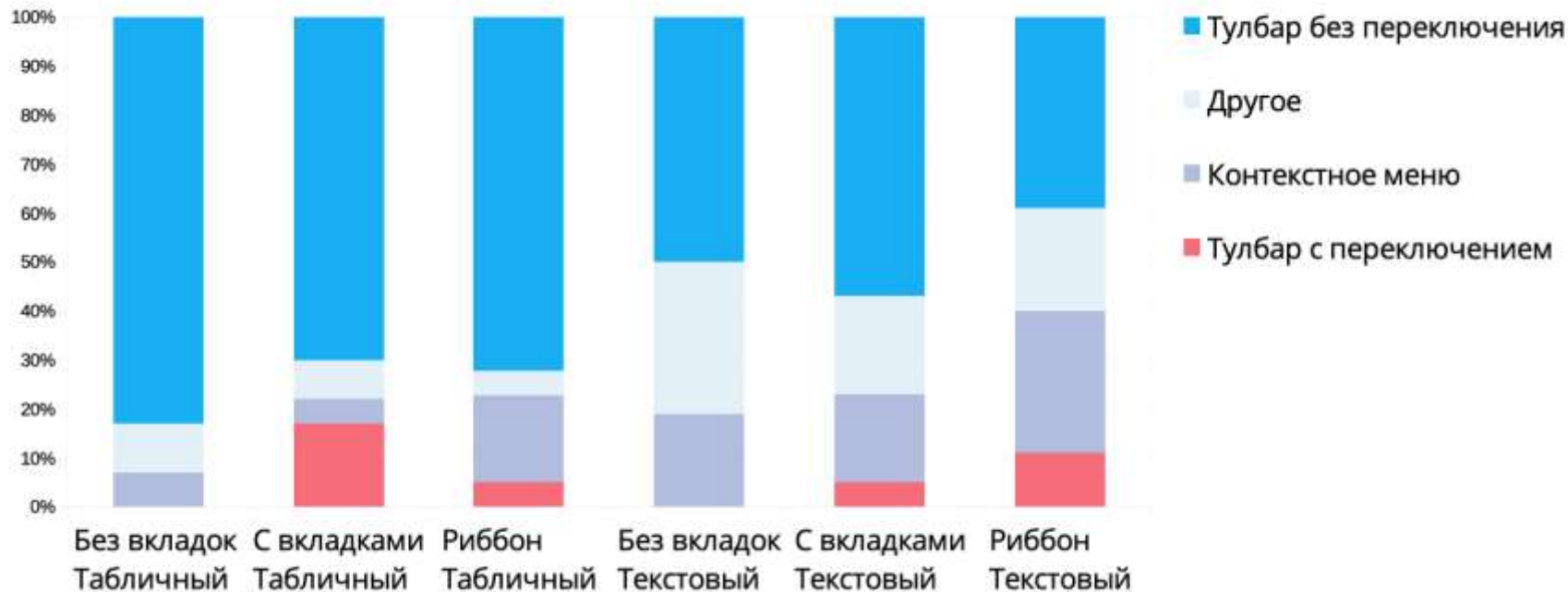
часа видео

1800

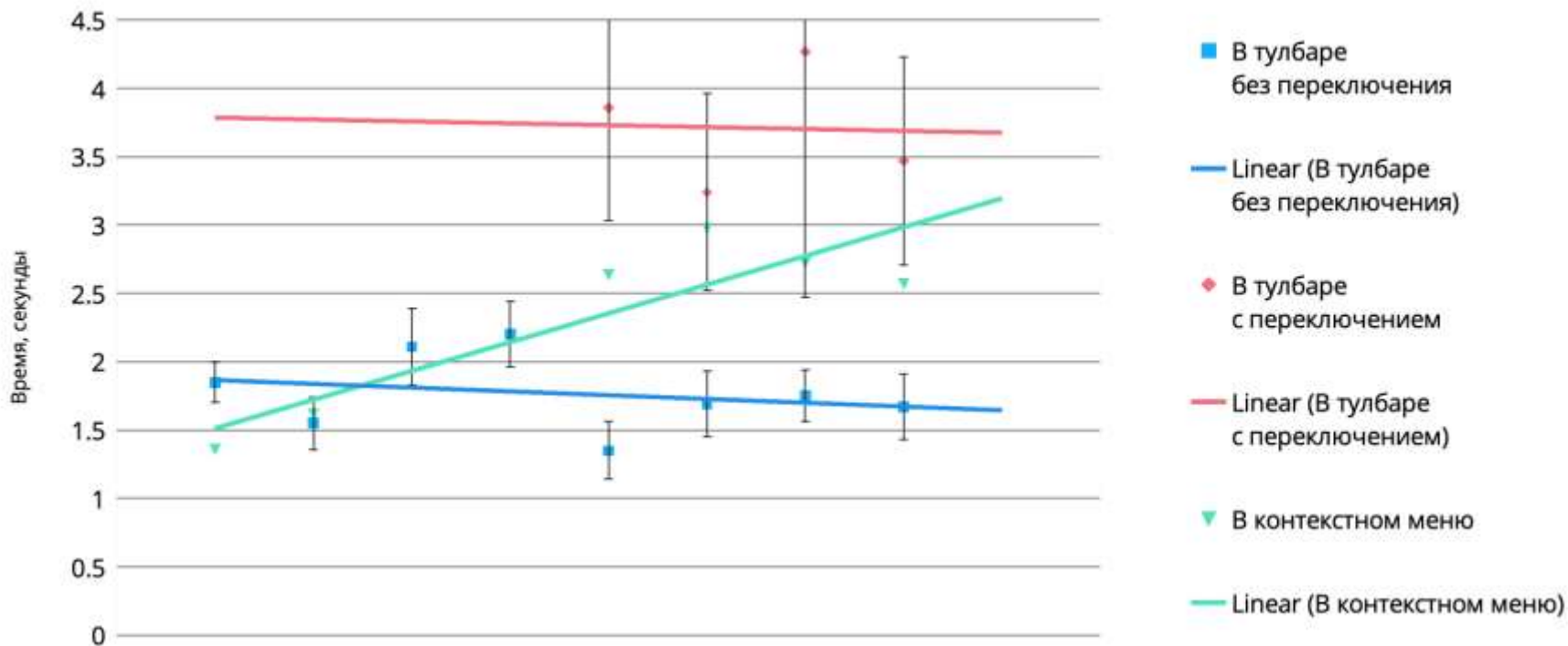
СОБЫТИЙ



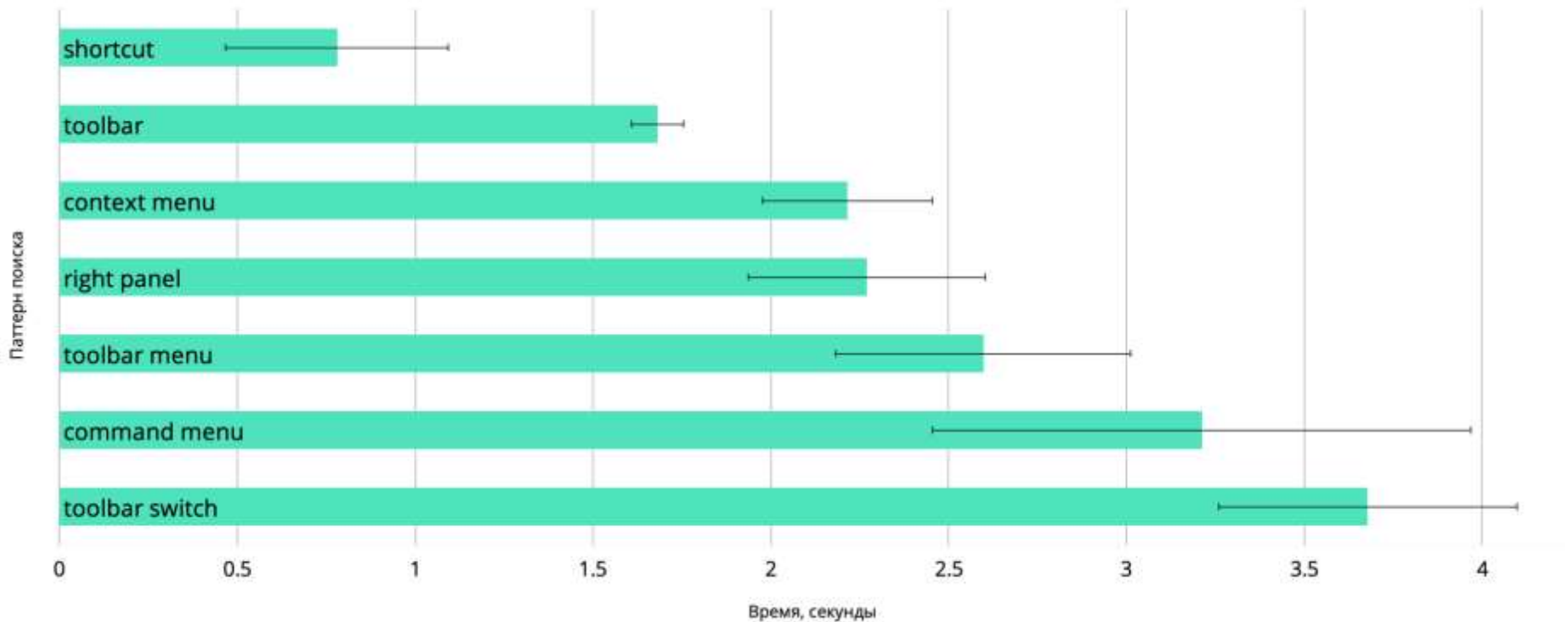
Соотношение паттернов поиска функции по редакторам



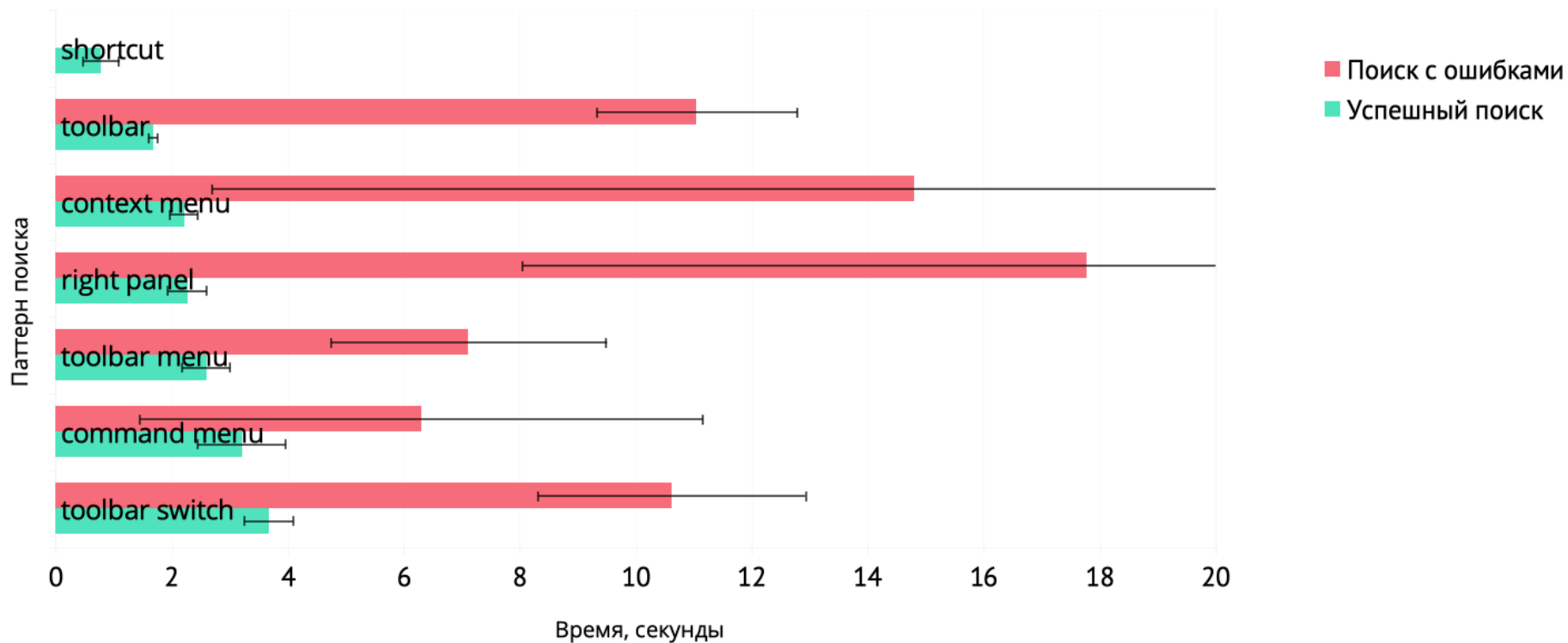
Среднее время поиска функции по паттернам по редакторам



Среднее время успешного поиска по паттернам



Среднее время проблемного поиска по паттернам

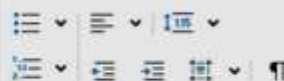


Выводы по исследованию

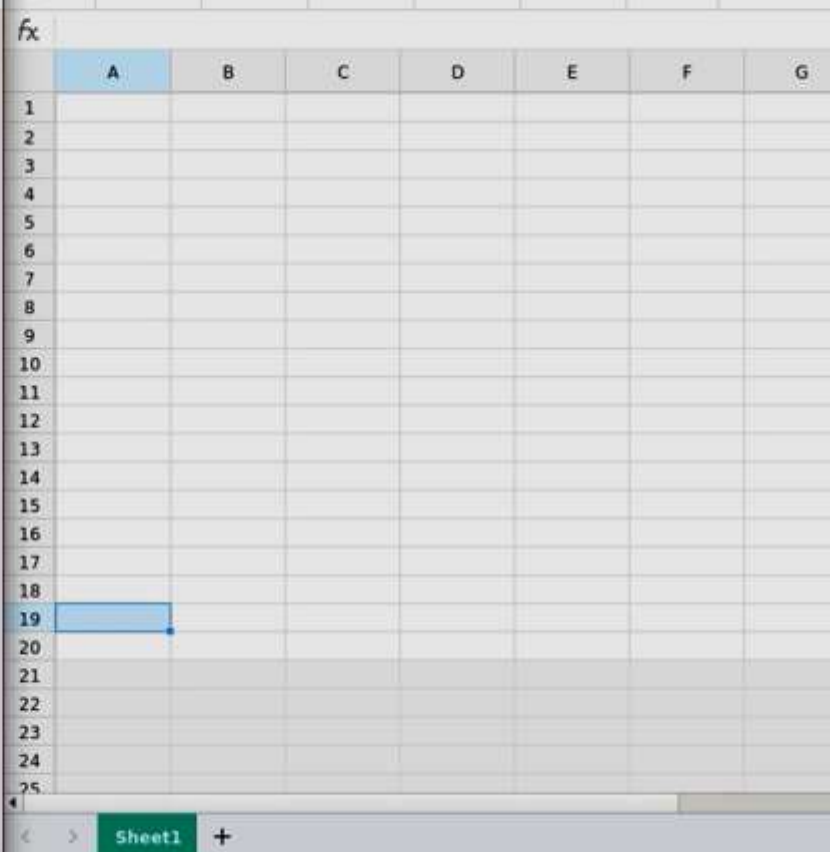
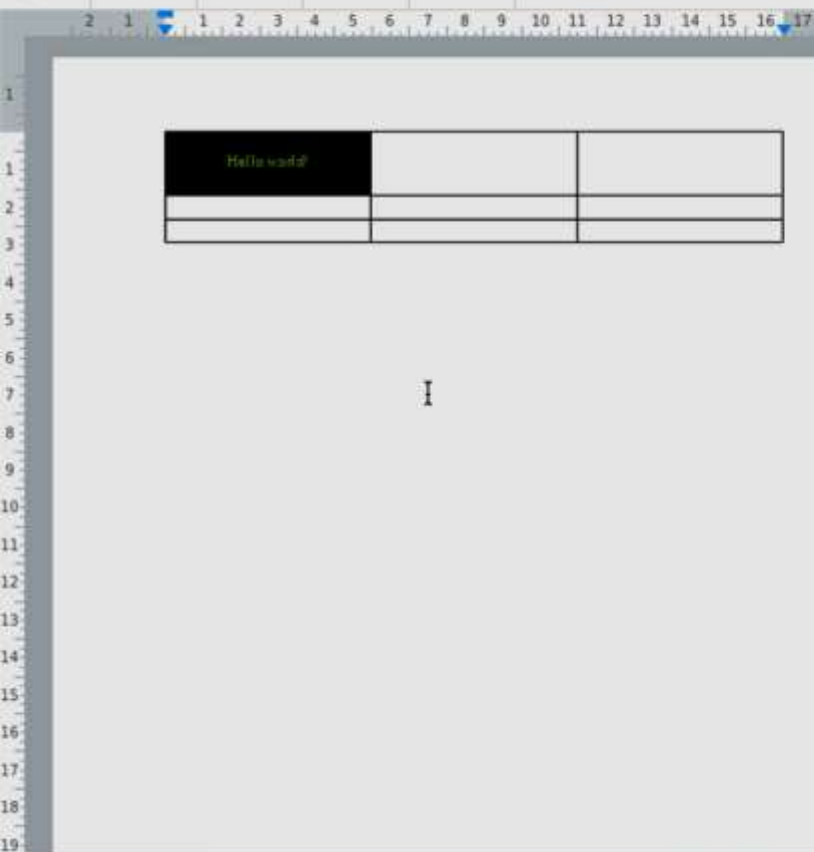
- Частота переключения напрямую зависит от задачи, и не может быть определена точно
- В случае когда человек знает где искать кнопку, на переключение уходит около 2х секунд.
- Для проблемных кейсов разницы между наличием и отсутствием вкладок нет
- Тулбар без вкладок, для кейсов, когда бы требовалось переключение эффективнее тулбара с вкладками в 2.3 раза

**ГОТОВЫЙ
КОМПОНЕНТ**





1	2	3
1	Hello world!	
2		
3		



Выводы

- Иногда, для того, чтобы изменить ключевой компонент, нужно несколько лет и множество подходов. Главное, не сдаваться и объединить усилия.
- Контекстность это лучший подход, чем вываливание всего с делением на вкладки
- Сценарный подход для тестирования не подходит для редакторов
- Поиск функции как индикатор для их-тестов вместо полного времени выполнения задания



Спасибо за внимание!