



Выйти из IT



Операционные
процессы — тоже
продукт



fb.com/vladbay.vladbay

Вова, 2018

Вова, 2016





Как провести эксперимент в
операционных процессах?



Не проводите
эксперимент



Посчитайте бюджет
эксперимента и ROI



Проведите АА-тест



Продайте идею
сотрудникам



Спроектируйте дизайн
эксперимента



Дизайн эксперимента

1. Бизнес-проблема и гипотеза
2. Метрики
3. Размер выборки
4. Что меняем?
5. Какие решения будем принимать?
6. При каких обстоятельствах закончим тест?



Упростите дизайн
эксперимента



Продумайте внедрение
и проведите инструктаж





Подготовка эксперимента

1. Подумайте, как обойтись без эксперимента
2. Посчитайте бюджет эксперимента и ROI
3. Проведите АА-тест
4. Продайте идею сотрудникам
5. Спроектируйте простой дизайн эксперимента
6. Продумайте внедрение и проведите инструктаж



Вы не проведете
эксперимент, если
не будете его
контролировать



Как проконтролировать
эксперимент?



Исключите возможность
совершать ошибки

👁️👁️ Создайте группу
ассессмента



Спроектируйте
дашборды



Разработайте доски
позора



Продумайте систему

МОТИВАЦИИ

Контроль эксперимента

1. Исключите возможность совершать ошибки с помощью разработки
2. Создайте группу ассессмента
3. Спроектируйте дашборды
4. Разработайте доску позора
5. Продумайте систему мотивации



Правильные решения —
результат опыта, а опыт —
результат неправильных
решений

Total: 3 edits



Only show named versions



C	D	E	F	G	H	I
	Урок по старому VIM без скайпа			Урок по новому VIM без скайпа		
	1.1.1	Вступити до курсу		1.1.1	Вступити до курсу	
	1.1.2	Встановити середовище		1.1.2	Встановити середовище	
	1.1.3	Курсова робота		1.1.3	Курсова робота	
	1.1.4	Висновок курсу		1.1.4	Висновок курсу	
	1.1.5	Додатковий матеріал		1.1.5	Додатковий матеріал	
	1.1.6	Встановити середовище		1.1.6	Встановити середовище	
	1.1.7	Курсова робота		1.1.7	Курсова робота	
	1.1.8	Вступити до курсу		1.1.8	Вступити до курсу	
	1.1.9	Встановити середовище		1.1.9	Встановити середовище	
	1.1.10	Курсова робота		1.1.10	Курсова робота	
	1.1.11	Висновок курсу		1.1.11	Висновок курсу	
	1.1.12	Додатковий матеріал		1.1.12	Додатковий матеріал	
	1.1.13	Встановити середовище		1.1.13	Встановити середовище	
	1.1.14	Курсова робота		1.1.14	Курсова робота	
	1.1.15	Висновок курсу		1.1.15	Висновок курсу	
	1.1.16	Додатковий матеріал		1.1.16	Додатковий матеріал	
	1.1.17	Встановити середовище		1.1.17	Встановити середовище	
	1.1.18	Курсова робота		1.1.18	Курсова робота	
	1.1.19	Висновок курсу		1.1.19	Висновок курсу	
	1.1.20	Додатковий матеріал		1.1.20	Додатковий матеріал	

Current version
 Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Version 1.1.1 (2024-01-01)
 [icon] [icon] [icon]

Show changes



Как оценить результаты
эксперимента?



Равномерность, сегментация,
ОКНО КОНВЕРСИЙ, сезонность...



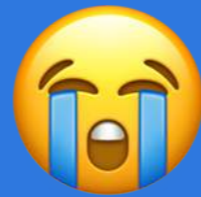
Учитывайте межгрупповую и
внутригрупповую дисперсии



Не забывайте про
качественные исследования



Не разглашайте
промежуточные результаты



Будет хуже



Подведение итогов

1. Как обычно: равномерность распределения, сегментация, окно конверсий, сезонность
2. Учитывайте межгрупповую и внутригрупповую дисперсии
3. Не забывайте про качественные методы исследования
4. Не разглашайте промежуточные результаты
5. Контролируйте раскатку – результаты будут хуже



One more
thing...



Вам нужна помощь



Психотерапевт



Адвокат



Телохранитель



ОНО ТОГО СТОИТ



Вы великолепны, спасибо

Добавляйтесь, чтобы получить шаблон
дизайна эксперимента

👉 fb.com/vladbay.vladbay