

# **Курс обучения процессному управлению, использующий свободную систему RunaWFE**

Доклад на Двенадцатой конференции  
"Свободное программное обеспечение  
в высшей школе".  
27 - 29 января 2017 г.  
Переславль-Залесский.

**Михеев Андрей Геннадьевич**

Доцент кафедры Бизнес-информатики и  
систем управления производством НИТУ  
МИСиС, руководитель проекта RunaWFE

# Процессный подход к управлению

Деятельность предприятия представляется в виде набора выполняющихся бизнес-процессов

Бизнес процесс содержит набор узлов, соединенных между собой переходами. По этим переходам перемещаются точки управления.

Некоторые узлы содержат задания, которые должны выполнить сотрудники или информационные системы.

Реализуют процессный подход Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами (СУБПиАР). Задача этих систем — назначать задания и контролировать их исполнение

## Обучение процессному подходу

Разработан курс обучения процессному управлению. Курс содержит:

- Учебное пособие
- Лабораторный практикум
- Набор итоговых заданий для самостоятельного выполнения
- Набор задач для решения на семинарах, а также на зачетах, экзаменах, коллоквиумах

## Задачи учебного курса

- Познакомить студентов с процессным подходом к управлению предприятием
- Изучить основные элементы систем управления бизнес-процессами и административными регламентами
- Освоить основы проектирования и дальнейшей реализации исполнимых бизнес-процессов
- Получить практический опыт разработки и исполнения бизнес-процессов в компьютерных средах

# Рассматриваемые вопросы

- Понятия:
  - «определение бизнес-процесса»
  - «экземпляр бизнес-процесса»
  - «исполнение экземпляра бизнес-процесса»
- Построение схем бизнес-процессов
- Инициализация ролей бизнес-процессов
- Работа с переменными бизнес-процесса
- Работа с внешними данными
- Построение форм заданий
- Взаимодействие с автоматическими исполнителями
- Работа со сроками выполнения заданий
- Правила выбора маршрутов движения точек управления
- Межпроцессное взаимодействие

## Примеры задач

- Морской бой
- Организация конференции
- Согласование документа
- Премия
- Дилемма заключённого
- Игра в камешки
- Быки и коровы
- Шахматы
- Студент и преподаватель проводят эксперимент
- Кладовики делят сокровища
- Оформление кредита
- Выпуск номера журнала
- Разборчивая невеста
- Получение справок в поликлинике
- Дуэль

## Апробация курса

- НИТУ МИСиС
- МЭСИ (РЭУ им. Плеханова)
- МГТУ им. Баумана

### Отдельные разделы курса

- УГАТУ
- Финансовый университет
- НИУ ВШЭ
- РУДН
- МФТИ

## Использование свободного ПО с открытым кодом

- Дистанционное выполнение заданий студентами на домашнем компьютере
- Дистанционная проверка заданий преподавателями на домашнем компьютере
- Курс можно легко внедрить в любом российском ВУЗе

Свободное ПО позволило разместить большую часть разделов курса на ресурсе Intuit.ru:

Михеев А. Г. Практика процессного управления на свободном программном обеспечении

<http://www.intuit.ru/studies/courses/3529/771/info>



## Система RunaWFE

Для обучения используется свободная система управления бизнес-процессами и административными регламентами с открытым кодом RunaWFE

RunaWFE - это российский проект. Команда разработчиков находится в Москве, к разработчикам легко обратиться с вопросами, предложениями и пожеланиями.

RunaWFE внесена в Единый реестр российских программ под номером 951 по классу "системы управления процессами организации"

## Использование RunaWFE в ВУЗах России, Белоруссии и Украины

- Финансовый университет. Москва, филиалы: Брянск, Санкт-Петербург
- Магнитогорский государственный университет. Магнитогорск
- Кузбасская государственная педагогическая академия. Новокузнецк
- Башкирский государственный аграрный университет. Уфа
- Уфимский государственный авиационный технический университет. Уфа
- Гродненский государственный университет имени Янки Купалы. Белоруссия
- Приазовский государственный технический университет. Мариуполь
- Сумський державний університет. Суми, Україна

## Проект RunaWFE

Сайт проекта RunaWFE - <http://runawfe.org/rus>

Спасибо за внимание.