

Свободная платформа автоматизации государственных и муниципальных услуг с открытым исходным кодом

Одиннадцатая конференция разработчиков свободных программ. 26-28 сентября 2014 года, г. Калуга.

Котов Алексей Анатольевич
Директор по развитию
Лаборатория Свободных Решений



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

тел.: +7 (499) 703-39-66
+7 (8482) 554-771
e-mail: info@osslabs.ru
сайт: osslabs.ru

О компании



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

Лаборатория Свободных Решений — российская компания, осуществляющая деятельность в сфере **информационных технологий (ИТ)** с использованием *свободного программного обеспечения*.

Мы специализируемся на разработке и внедрении программного обеспечения, а также осуществляем техническую поддержку внедренных решений.



ЖИГУЛЕВСКАЯ
ДОЛИНА
ТЕХНОПАРК
В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ



RUS®SOFT

ГОСУСЛУГИ – Свободная платформа



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

ЦЕНТР



РУНА
КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА



ГОСУСЛУГИ - СВОБОДНАЯ ПЛАТФОРМА

Представиться системе

Поиск

Статья

Обсуждение

Читать

Просмотр

История

- О проекте
- Состав и характеристики платформы
- Скачать платформу
- Документация
- Партнеры и участники
- Планы развития
- Контакты
- ▼ Инструменты
 - Ссылки сюда
 - Связанные правки
 - Спецстраницы
 - Версия для печати
 - Постоянная ссылка
 - Сведения о странице

О проекте

Содержание [убрать]

- 1 Назначение и область применения платформы
- 2 Концепция создания платформы
- 3 Состав функциональных модулей платформы
- 4 Типовые способы использования
- 5 Варианты внедрения
- 6 Примеры решаемых задач
- 7 Взаимодействие участников

Назначение и область применения платформы

АИС «ГОСУСЛУГИ» - Свободная платформа автоматизации государственных и муниципальных услуг с открытым исходным кодом (типовое решение для муниципалитетов)

Концепция создания платформы

АИС «ГОСУСЛУГИ» представляет собой автоматизированную информационную систему поддержки деятельности органов власти в части предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) на территории Российской Федерации. АИС «ГОСУСЛУГИ» предназначена для автоматизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, включая автоматизацию межведомственного взаимодействия с использованием Системы межведомственного электронного взаимодействия.

АИС «ГОСУСЛУГИ» реализована на базе технологических платформ свободно распространяемого программного обеспечения, имеет web-интерфейс и работает под управлением различных операционных систем (Linux, Windows и пр.) и баз данных (PostgreSQL, Oracle и др.)

Состав функциональных модулей платформы

Состав функциональных модулей
Свободной платформы

Участники проекта



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

CENTER



Р У Н А
КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА

- ✓ Автономная некоммерческая организация содействия развитию индустрии программного обеспечения «Национальная программная платформа» (tp-npp.ru)
- ✓ Консалтинговая группа РУНА (www.runa.ru)
- ✓ Компания "Центр" (www.cg.ru)
- ✓ Администрация города Вологды (vologda-portal.ru)
- ✓ НИТУ МИСиС (misis.ru)
- ✓ Лаборатория Свободных Решений (www.osslabs.ru)
- ✓ Альт Линукс (www.altlinux.ru)

Архитектура



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

CENTER



Р У Н А
КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА

ВЕБ-интерфейс

Центр телефонного обслуживания
Asterisk

Хранение электронных заявлений и
комплектов документов
Jackrabbit

Электронная очередь
OSSBase

Межведомственное взаимодействие
WSO2 ESB

Автоматизированное исполнение
регламентов
RUNA WFE

Экспертная поддержка пользователей
OSSBase

Администрирование
OSSBase

Нормативно справочная информация
OSSBuid

Бизнес анализ и статистика
Pentaho BI

Сервер приложений (Jboss AS) + кластерная система (Hadoop)

СУБД (PostgreSQL + Cassandra) + HDFS

Операционная система (например Альт Линукс)

Варианты развертывания

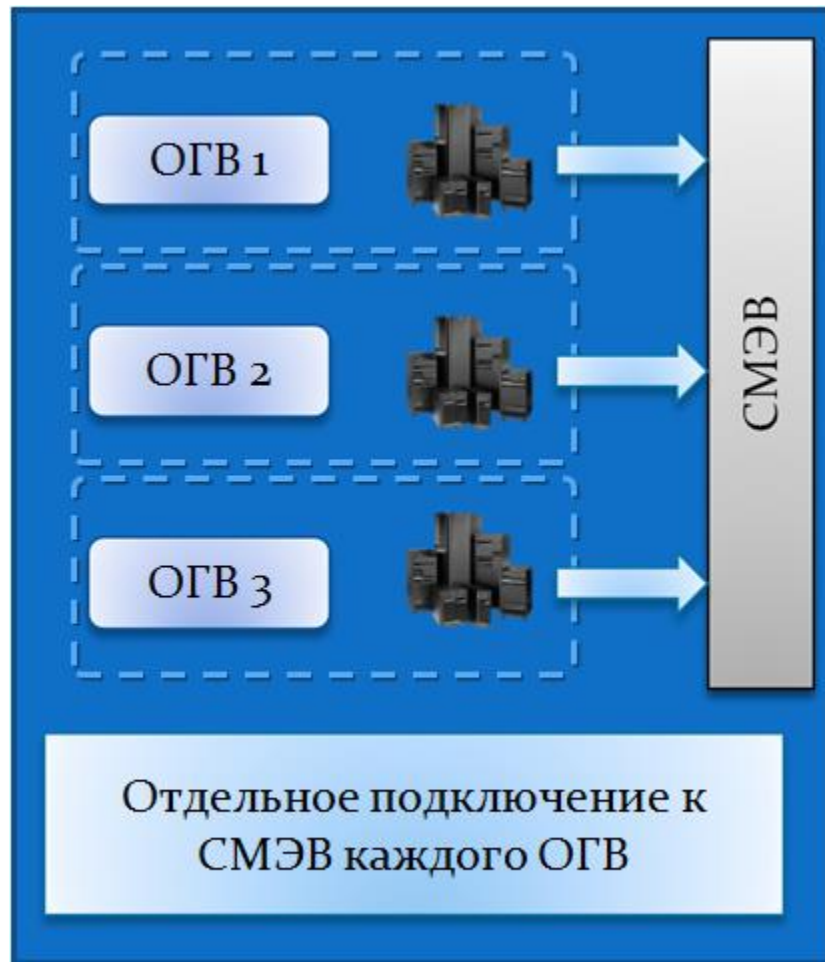


ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

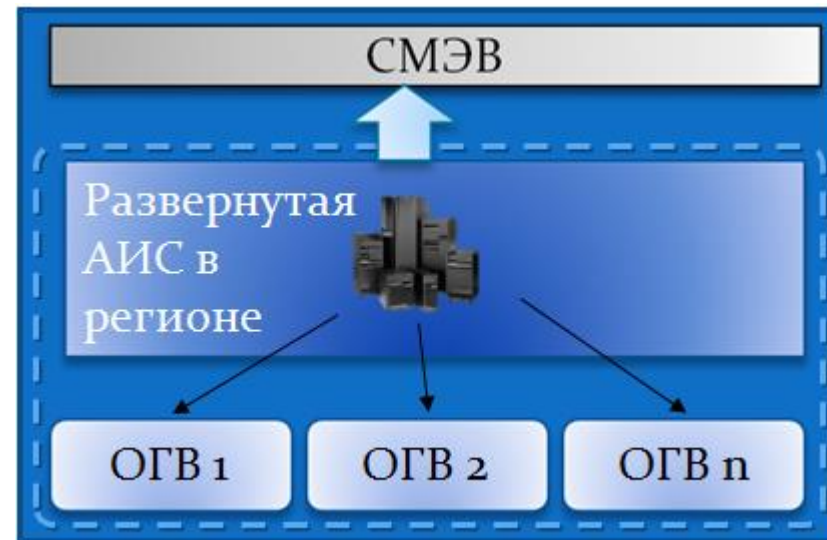
CENTER



Р У Н А
КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА



- Автономное развертывание АИС «ГосУслуги» осуществляется в каждом ведомстве отдельно.
- Централизованное развертывание АИС «ГосУслуги» осуществляется один раз в облаке региона или в ЦОДе для группы ведомств или ОМСУ. Для ведомства работа с Системой предоставляется как сервис.



Электронный муниципалитет



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ



Предоставление юридическим лицам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и на которых расположены здания, строения, сооружения в безвозмездное (срочное) пользование

Шаг 4. Заполнение атрибутов заявления

Действие заявления

Обозр.	Текст документа
✓	Получены сведения об акте приема-передачи земельного участка
✓	Дополнены сведения об акте приема-передачи земельного участка

Состояние оказываемой услуги

Для просмотра состояния оказываемой услуги необходимо ввести номер дела и код авторизации

Номер дела: 1-3-2/Е314

Код авторизации: 719853

Найти

Услуга	Номер з/ф
Услуга	Предоставление юридическим лицам и гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности, безвозмездное

Дата начала оказания услуги	Дата окончания
20.08.2013	20.08.2013

Состояние	Дата
Регистрация заявления	20.08.2013 14:07

В начало



Муниципальный портал
Единый портал госуслуг

- Возможность получения **ВСЕХ** услуг в электронном виде с Муниципального или Единого портала госуслуг;
- Отслеживание состояния услуги и информирование заявителя об изменении статусов;
- Личный кабинет заявителя;
- Авторизация через ЕСИА;
- Реализация 3 - 5 этапа перевода услуг в электронный вид.

АИС ГОСУСЛУГИ для органов



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

власти /органов местного самоуправления

Автоматизация деятельности органов местного самоуправления Хабаровского края при предоставлении муниципальных услуг: г. Комсомольск-на-Амуре, г. Хабаровск. Более 80 муниципальных услуг.

Электронная подача обращения



Портал подачи заявлений
на оказание муниципальных услуг
в городе Комсомольске-на-Амуре



ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ГОСУСЛУГИ
Государству прозрачно как никогда!

Выйти из ЕСИА

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального образования

Шаг 1. Заполнение данных

Фамилия * Иванов
Имя * Иван
Отчество Иванович
Пол * Муж
СНИЛС * 111-111-111 11
Дата рождения * 31.03.1986
Адрес регистрации

Осуществлять информирование о статусе предоставления услуги по:

- E-Mail
- телефону
- SMS

Далее

Мой кабинет | Просмотр | Открытые ресурсы | Реестры | Администрирование

Выбрать задание: [v]

Поиск

Атрибуты поиска

Дополнительные атрибуты

Комплект документов [input]
Услуга [input]
Цель услуги [input]
Заявитель [input]
Плановая дата окончания услуги [input]

Очистить | Поиск

Создано	Комплект документов	Услуга	Цель услуги	Заявитель
26.06.2014 23:43:32	№ 2014/3974 от 26.06.2014	[test] Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Иванов Иван Иванович
24.06.2014 21:35:54	№ 2014/3970 от 24.06.2014	[test] Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Тест
24.06.2014 17:17:37	№ 2014/3969 от 24.06.2014	[test] Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	Иванов Иван Иванович

Заявки, поданные в электронной форме

Первая на Дальнем Востоке муниципальная ИС по работе с услугами в электронном виде



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

[Главная »](#) [Сервисы »](#) [ПРОФ-ИТ](#) [Практики](#) [Календарь](#) [Публикации »](#) [О центре »](#)

искать...

ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР
ЭЛЕКТРОННОГО
ГОСУДАРСТВА



[Главная »](#) [Статьи »](#)



Комсомольск-на-Амуре. Запущена в работу первая на Дальнем Востоке муниципальная информационная система по работе с услугами в электронном виде

Пресс-служба 02.10.12



18 августа 2012 г. в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) была зарегистрирована первая в Дальневосточном федеральном округе (ДФО) муниципальная информационная система (ИС) — «АИС ВМС» администрации г. Комсомольска-на-Амуре.

Аббревиатура «АИС ВМС» расшифровывается как «Автоматизированная информационная система взаимодействия муниципальных служащих». Система предназначена для обеспечения взаимодействия исполнителей — специалистов муниципалитета — в процессе оказания муниципальных

АКТУАЛЬНО



Владимир Путин: идея введения сбора для поддержки российского ПО нуждается в проработке



Глава «Почты России» не понимает, откуда брать деньги без почтового банка



Вторично отложено рассмотрение общественной инициативы, набравшей 100 тыс голосов



СМИ: Совбез займется Рунетом с понедельника (обновлено)



Пенсионеры получили собственную «Азбуку Интернета»

Актуально

ЭКСПЕРТЫ



Зачем нужна концепция создания НЭБ

Электронный регион



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

Решения для построения электронного правительства региона. АИС МФЦ, Система оказания услуг, РПГУ, РСМЭВ, ведомственные информационные системы.

«Открытое правительство».



АИС ГОСУСЛУГИ.МФЦ



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

Автоматизация сети МФЦ Московской области. Более 35 действующих МФЦ.
Более 100 государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна».

[Действия](#) [Задачи \(3\)](#) [Службное](#) [Реестры](#) [Администрирование](#)

Александр Симонов

[Выход](#)



АИС ГОСУСЛУГИ 2.0

МФЦ Московской области

[Новое обращение](#)

Единое поле ввода для поиска

1

2

дополнительного образования

Найти

Услуги ⁴

Заявители ²

Обращения ²

Различные категории найденной информации

3 Услуги ⁴

1. Предоставление информации об услугах **дополнительного образования**, оказываемых муниципальными учреждениями **дополнительного образования** детей и молодежи (Центральный округ)

2. Предоставление информации об услугах **дополнительного образования** оказываемых

Найденные услуги

Процесс оказания услуги



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

МФЦ

Специалист
приема – выдачи



Прием
заявлений и
документов

Выдача ответа
заявителю

Руководитель



Назначение
ответственных

Контролер



Формирование
запросов в ОГВ

Прием ответа
из ОГВ

Системный администратор



Технолог



ОИВ/ОМСУ



Исполнение услуги:

- документ;
- решение;
- ответ на межведомственный запрос через СМЭВ.

Удаленный
АРМ

СМЭВ

Курьер

ОПС

Специалист
приема – выдачи



Прием заявлений и
документов

Прием ответа из МФЦ

Выдача ответа заявителю

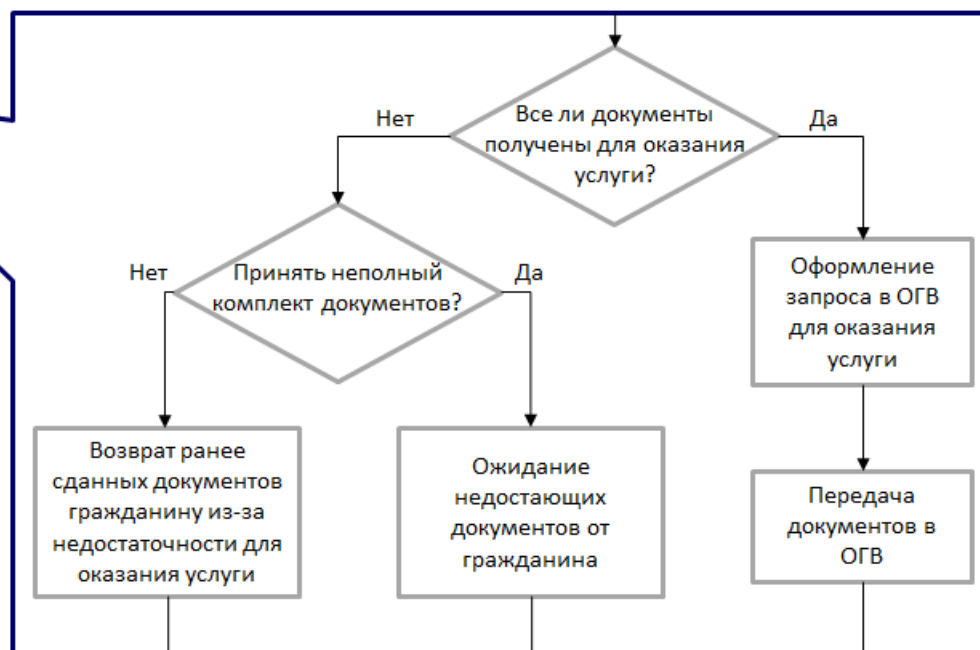
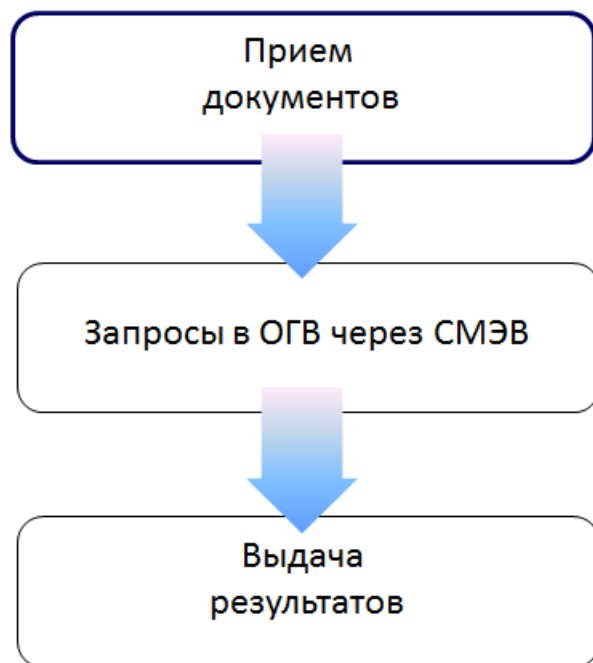
СМЭВ

Процессный подход АИС ГОСУСЛУГИ



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

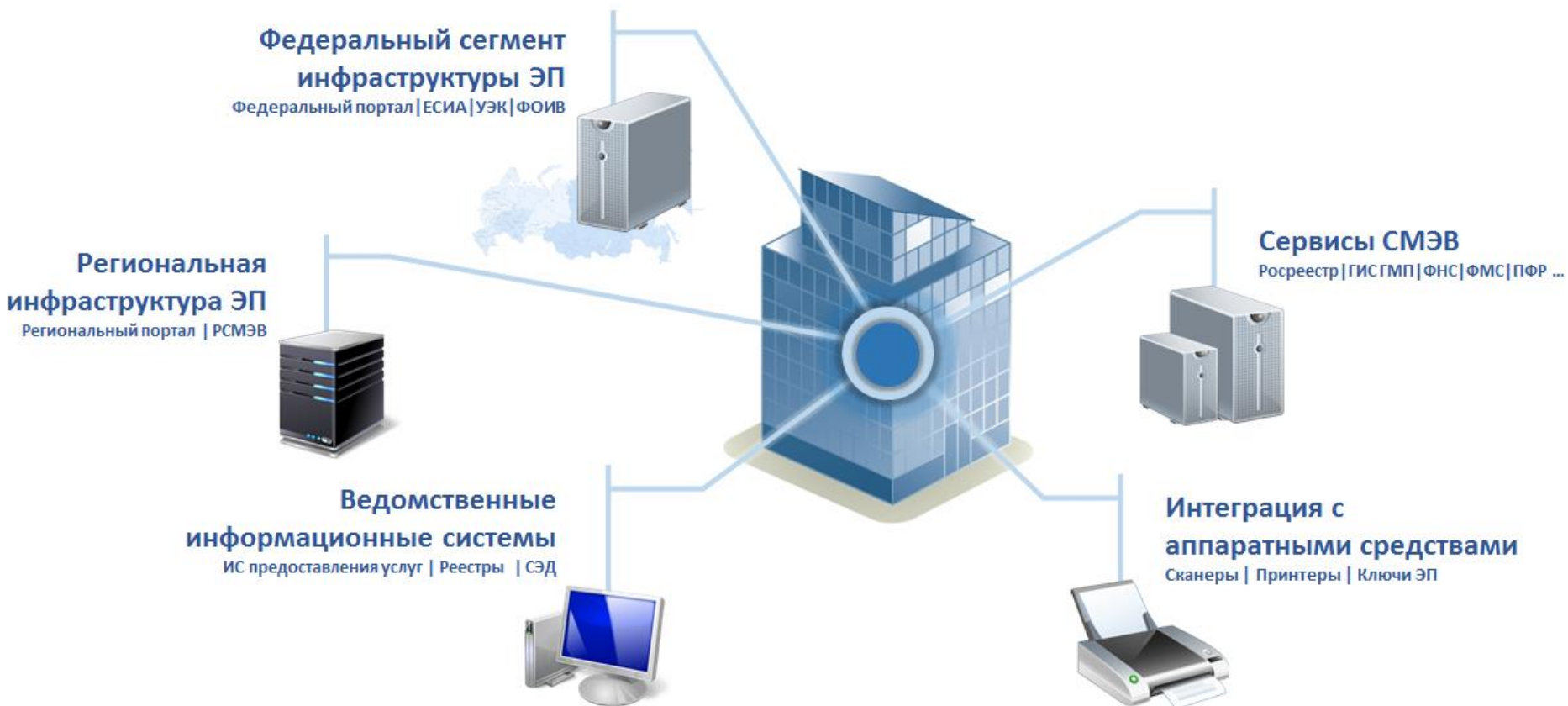
Пооперационная (в случае необходимости) детализация
процедур оказания услуги



Интеграционные возможности



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ



Автоматизация госуслуг Московской области. Органы власти, МФЦ, Почта России



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

- 37 МФЦ



Порядка 650 пользователей

- 50 отделений почтовой связи



Порядка 100 пользователей

- 4 ОИВ:

Министерство социальной защиты населения

Главное архивное управление

Министерство сельского хозяйства и продовольствия

Министерство транспорта



Порядка 100 пользователей

+

- 3 ОМСУ:

Городской округ Долгопрудный

Клинский муниципальный район

Щёлковский муниципальный район

планируется подключить в
ближайшее время еще
порядка 150 пользователей

Наши проекты



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

- **Сеть МФЦ региона. Правительство Московской области**
- **Единый всероссийский портал электросетевых услуг.**
ОАО «Россети»
- **Муниципальные услуги в электронном виде.**
Администрация г. Хабаровск, г. Комсомольск-на-Амуре,
Солнечный муниципальный район.
- **Государственные и муниципальные услуги на базе привлекаемых организаций.**
ФГУП «Почта России» в Московской области.
- **Инвентаризация ИТ-оборудования.**
Правительство Московской области.

Наши клиенты



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ



Правительство
Московской области



РОССТЕТИ



Администрация
города Хабаровска



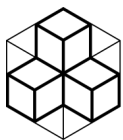
Правительство
Хабаровского края

Наши решения в целях импортозамещения



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ

1. CSMS – client service management system (автоматизация управления внутренними и внешними услугами организации)
 - а. АИС МФЦ
 - б. АИС ГОСУСЛУГИ (автоматизация предоставления государственных и муниципальных услуг в органах власти и органах местного самоуправления)
2. НСИ
3. КХД (корпоративное хранилище данных)
4. BI (бизнес аналитика)
5. Порталы
6. Решение для мониторинга инфраструктуры
7. ITAM / ITSM
8. СЭД



ЛАБОРАТОРИЯ
СВОБОДНЫХ
РЕШЕНИЙ



Р У Н А
КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА

 CENTER



Спасибо за внимание

тел.: +7 (499) 703-39-66

+7 (8482) 554-771

e-mail: info@osslabs.ru

сайт: osslabs.ru