



29 февраля 2020. Санкт-Петербург

Три инструмента системного анализа в работе UX-проектировщика

Константин Валеев

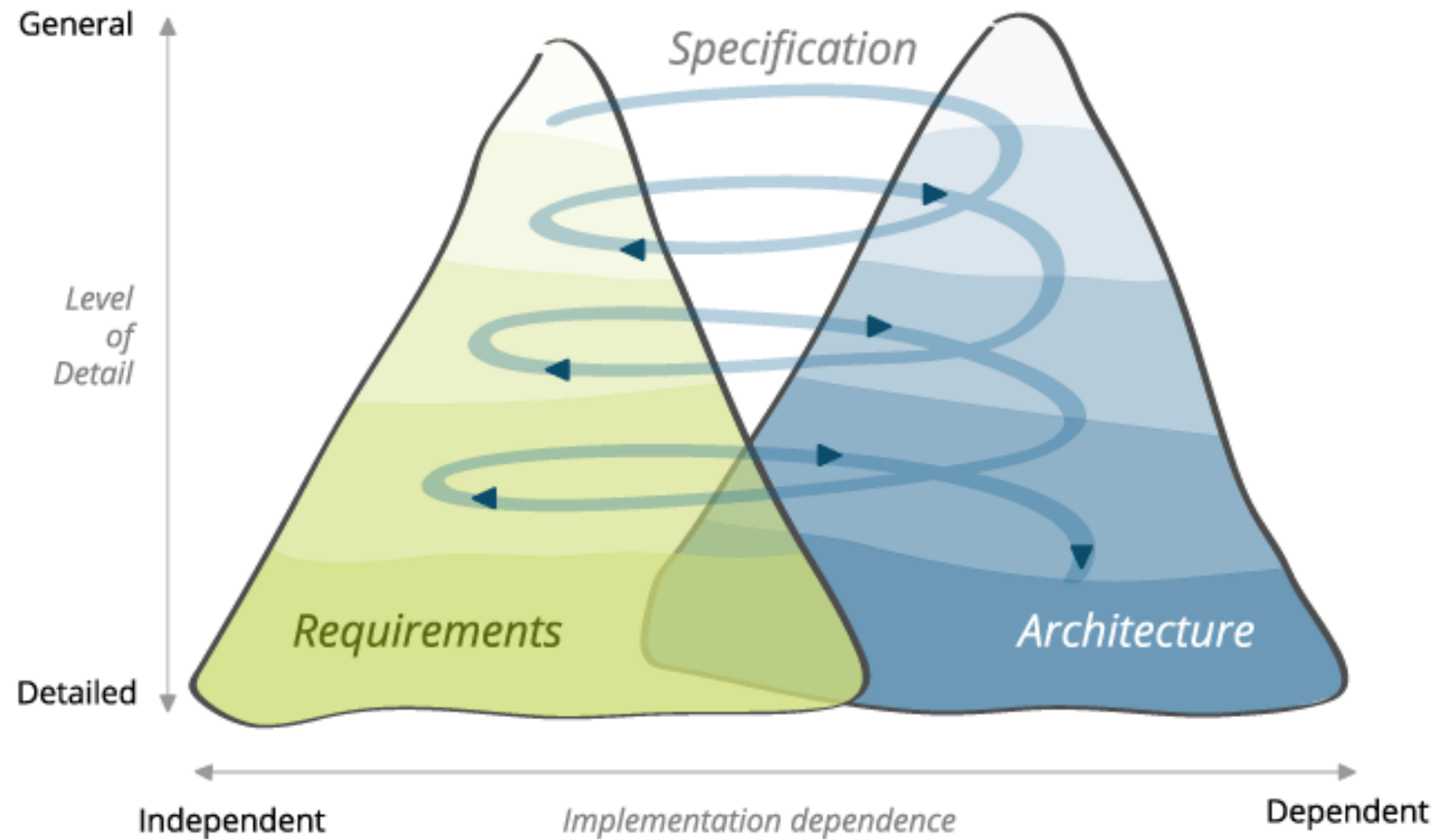


Обо мне

Руководжу аналитиками и проектами в «Ростелеком ИТ» —
софтверном IT-кластере, разрабатывающем цифровые
продукты «Ростелекома».

Много и плотно работаю с дизайнерами.

Twean Peaks



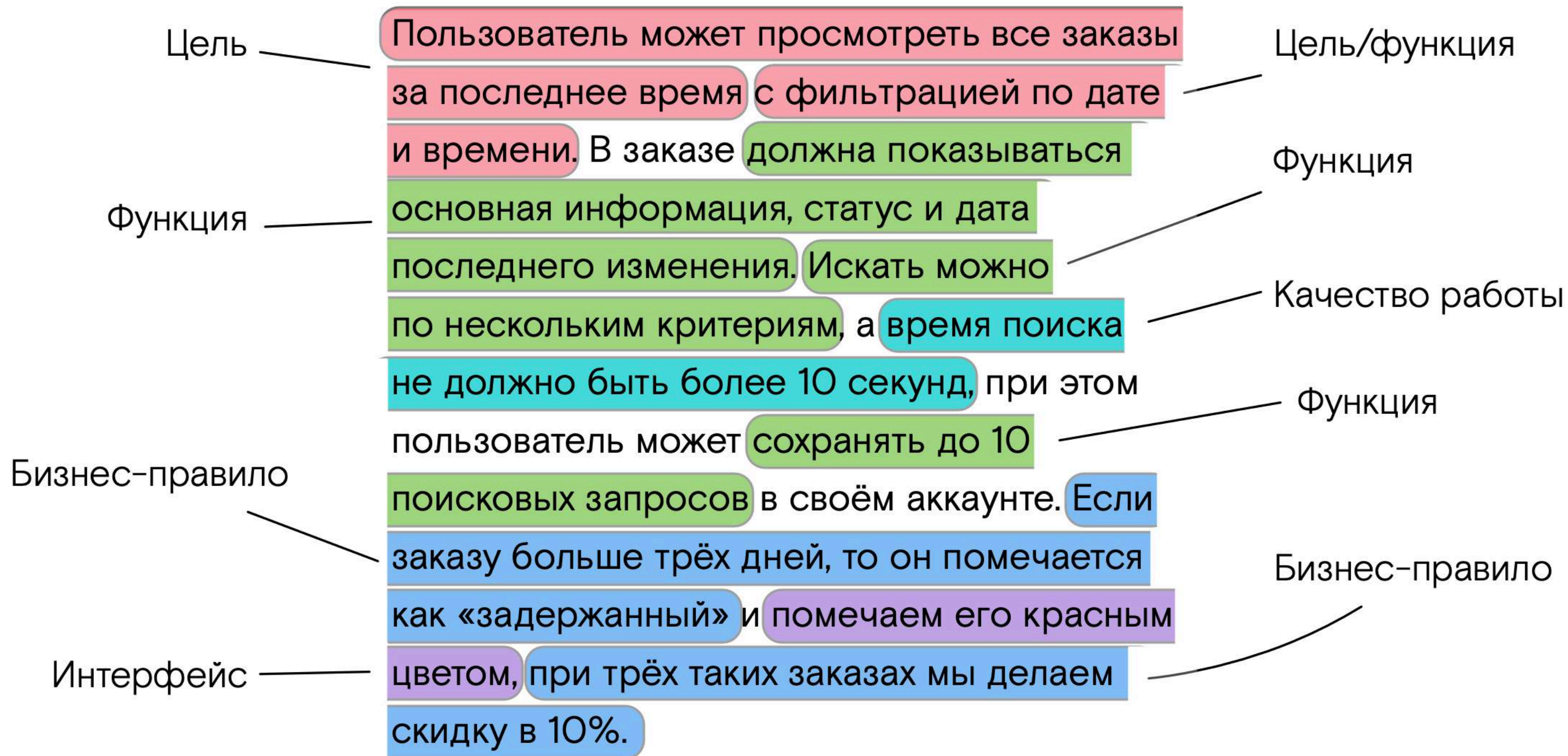
Три столпа системного анализа

- Управление требованиями
- Проработка сценариев
- Моделирование предметной области

1. Управление требованиями

Пользователь может просмотреть все заказы за последнее время с фильтрацией по дате и времени. В заказе должна показываться основная информация, статус и дата последнего изменения. Искать можно по нескольким критериям, а время поиска не должно быть более 10 секунд, при этом пользователь может сохранять до 10 поисковых запросов в своём аккаунте. Если заказу больше трёх дней, то он помечается как «задержанный» и помечаем его красным цветом, при трёх таких заказах мы делаем скидку в 10%.

Пользователь может просмотреть все заказы за последнее время с фильтрацией по дате и времени. В заказе должна показываться основная информация, статус и дата последнего изменения. Искать можно по нескольким критериям, а время поиска не должно быть более 10 секунд, при этом пользователь может сохранять до 10 поисковых запросов в своём аккаунте. Если заказу больше трёх дней, то он помечается как «задержанный» и помечаем его красным цветом, при трёх таких заказах мы делаем скидку в 10%.



2. Сценарное проектирование

Сценарии использования

- Сценарии — описание достижения пользовательских целей
- Проработка сценариев — основа для проектирования UX (и есть проектирование де-факто)
- Основа для вычленения требований и сущностей данных

Usage Context

Новый пользователь заходит в свой личный кабинет компании. Он хочет посмотреть, какие заказы совершал в последнее время. Он может отфильтровать нужные и сохранить выбранные параметры как фильтр, чтобы потом не задавать их снова. Получив выборку, он может выгрузить её в отчёт.

Usage Scenario

1. Заходит в личный кабинет и переходит к заказам.
2. Выбирает нужные параметры для фильтрации.
3. Если хочет, сохраняет фильтр, даёт ему название.
4. Или же может выбрать уже сохраненный фильтр и применить его.
5. Смотрит на выдачу и выгружает её в файл отчёта.

Main Scenario

Основной сценарий:

1. Пользователь заходит в личный кабинет и выбирает заказы.
2. Выводится список последних заказов.
3. Пользователь выбирает параметры для фильтрации.
4. Выводится отфильтрованный список последних заказов.
5. Пользователь выгружает его в отчёт.
6. Скачивается файл отчёта.

Альтернативы:

3. Пользователь выбирает уже сохраненный фильтр.
5. Пользователь сохраняет параметры в фильтр.

Исключения:

2. Сохраненных заказов нет.
4. По фильтру ничего не нашлось.
5. У пользователя нет прав на выгрузку отчётов.

Main & Alt Scenarios

Основной сценарий:

1. Пользователь заходит в личный кабинет и выбирает заказы.
2. Выводится список последних заказов.
3. Пользователь выбирает параметры для фильтрации.
Или выбирает сохраненный фильтр.
4. Выводится отфильтрованный список последних заказов.
5. Пользователь выгружает его в отчёт.
6. Скачивается файл отчёта.

Альтернативы:

- 3a. Пользователь выбирает уже сохраненный фильтр.
- 4a. Выводится отфильтрованный список последних заказов по сохраненному фильтру.
- 5a. Возврат в шаг 5 основного сценария.
- 5с. Пользователь сохраняет параметры в фильтр.
- 6с. Предлагается сохранить названия фильтра.
- 7с. Пользователь вводит название нового фильтра и решает, будет ли он публичным.
- 8с. Выводится отфильтрованный список последних заказов по сохраненному фильтру.
- 9с. Возврат в шаг 5 основного сценария.

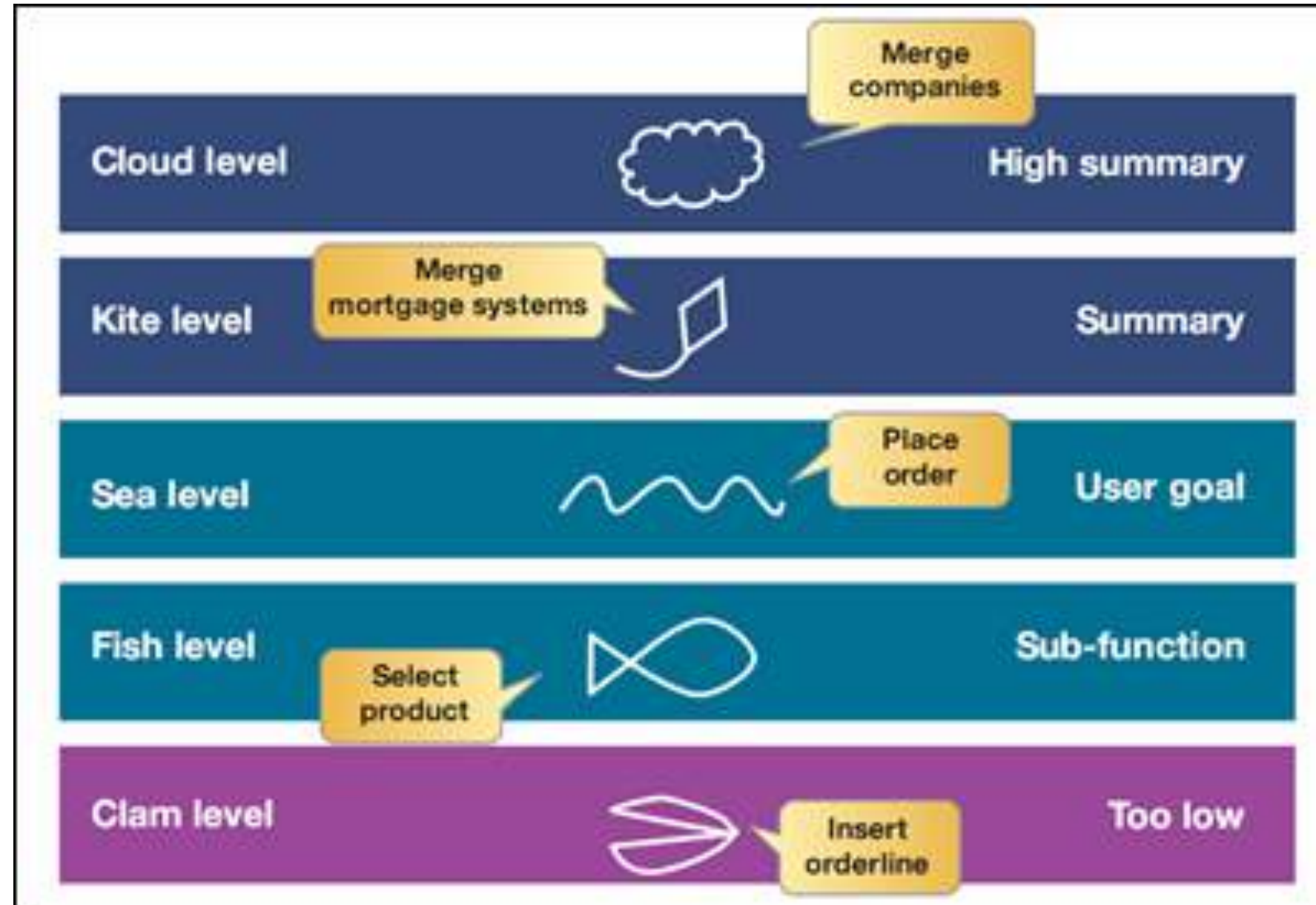
Исключения:

- 2d. Сохраненных заказов нет.
- 3d. Показывается сообщение и предложение заказать что-нибудь.
- 4е. По фильтру ничего не нашлось.
- 4е. Показывается сообщение и предложение сменить настройки фильтра.
- 5f. У пользователя нет прав на выгрузку отчётов.
- 6f. Показывается сообщение и предложение запросить права.

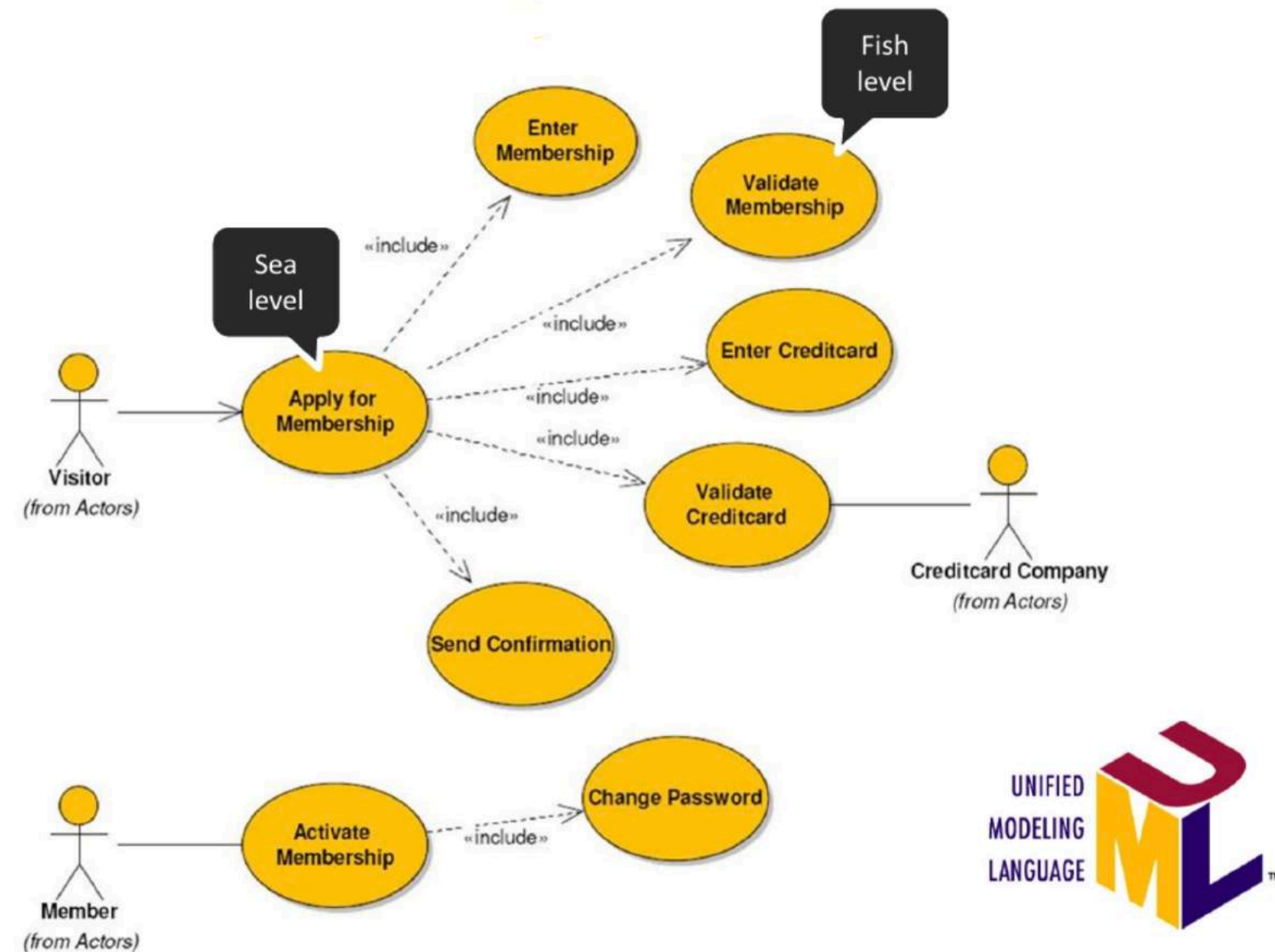
Full-dressed Scenario

1. Пользователь заходит в личный кабинет и выбирает заказы.
2. Приложение запрашивает метод GET `/orders/last`.
3. Бекенд возвращает список заказов.
4. Приложение отображает список последних заказов.
5. Пользователь выбирает параметры для фильтрации.
6. Приложение запрашивает метод GET `/orders/last` с параметром `filter`.
7. Бекенд возвращает отфильтрованный список заказов.
8. Приложение выводит отфильтрованный список последних заказов.
9. Пользователь выгружает его в отчёт.
10. Приложение запрашивает метод GET `/report/last` с параметром `filter`.
11. Бекенд возвращает файл отчёта.

Уровни детализации



Уровни детализации — use-case-диаграмма



3. Модель предметной области

Общий глоссарий

Заказ

Статус

Поисковый запрос

Избранное

Корзина

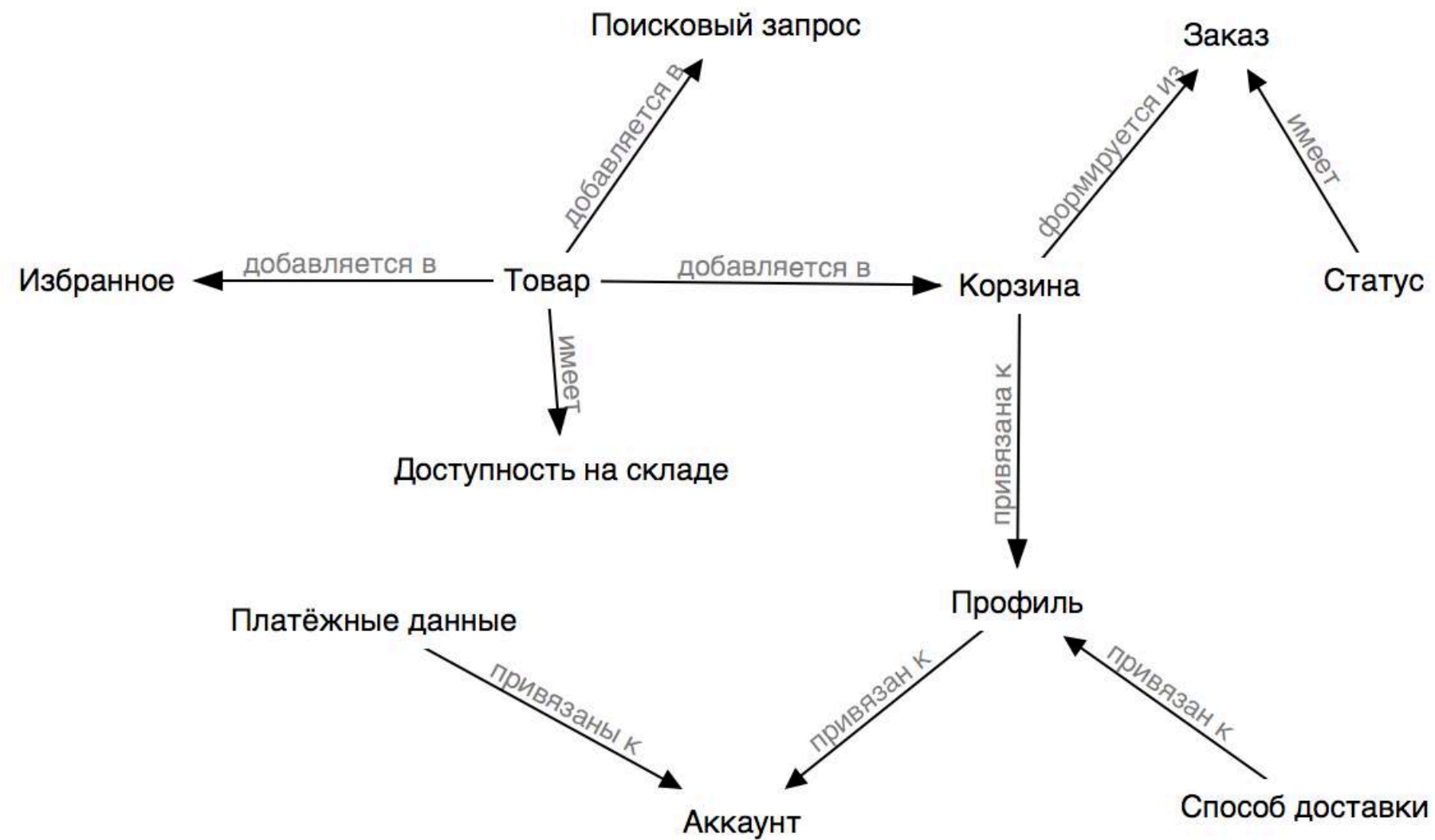
Способ доставки

Профиль

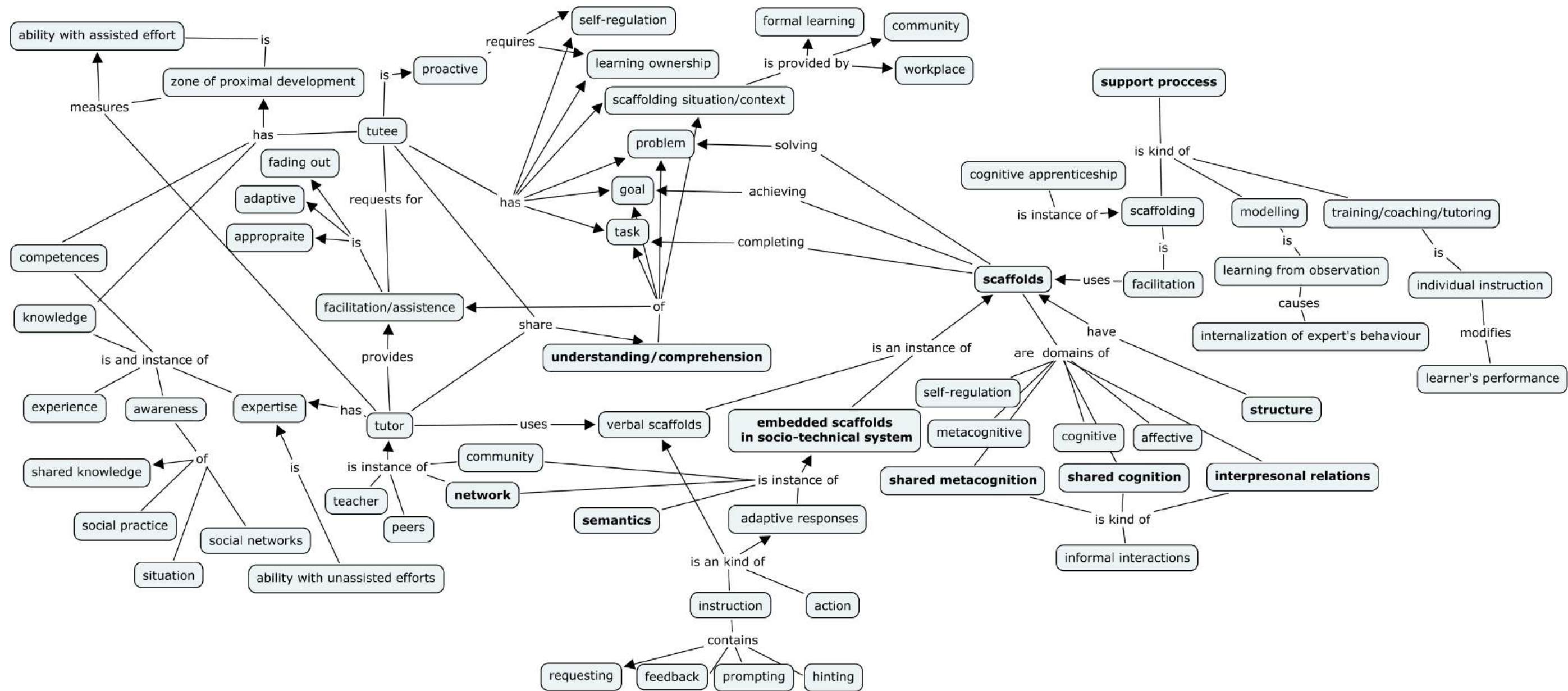
Аккаунт

Платёжные данные

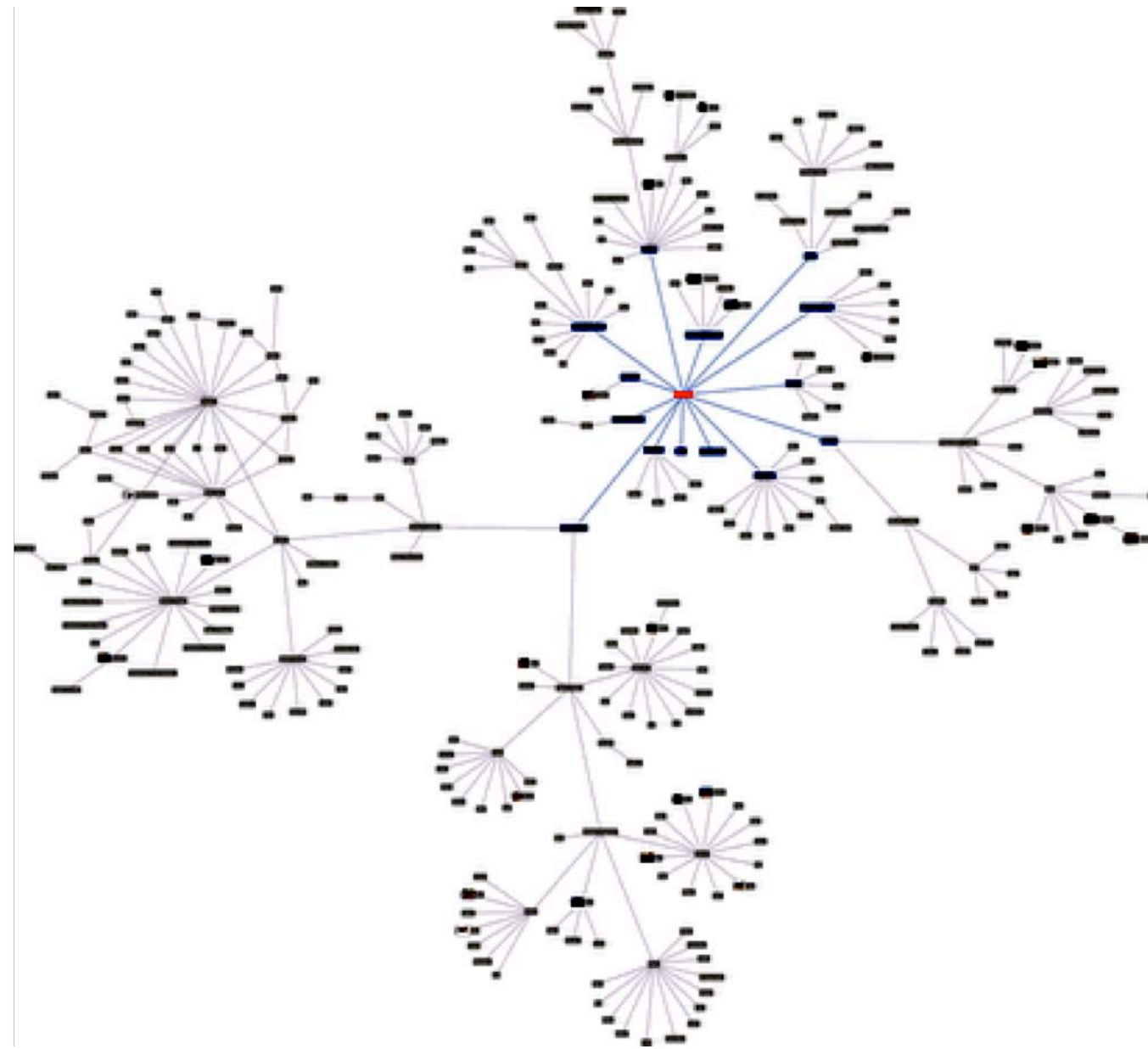
Онтология: термины и связи



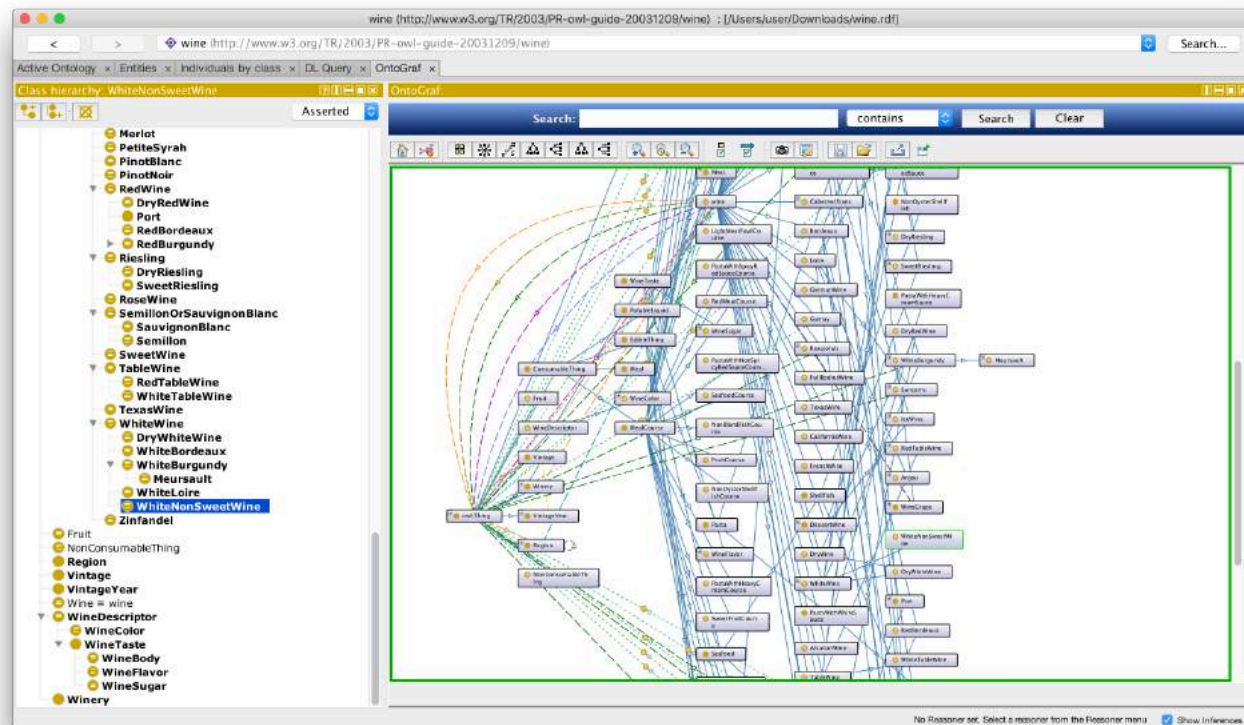
Много терминов и связей



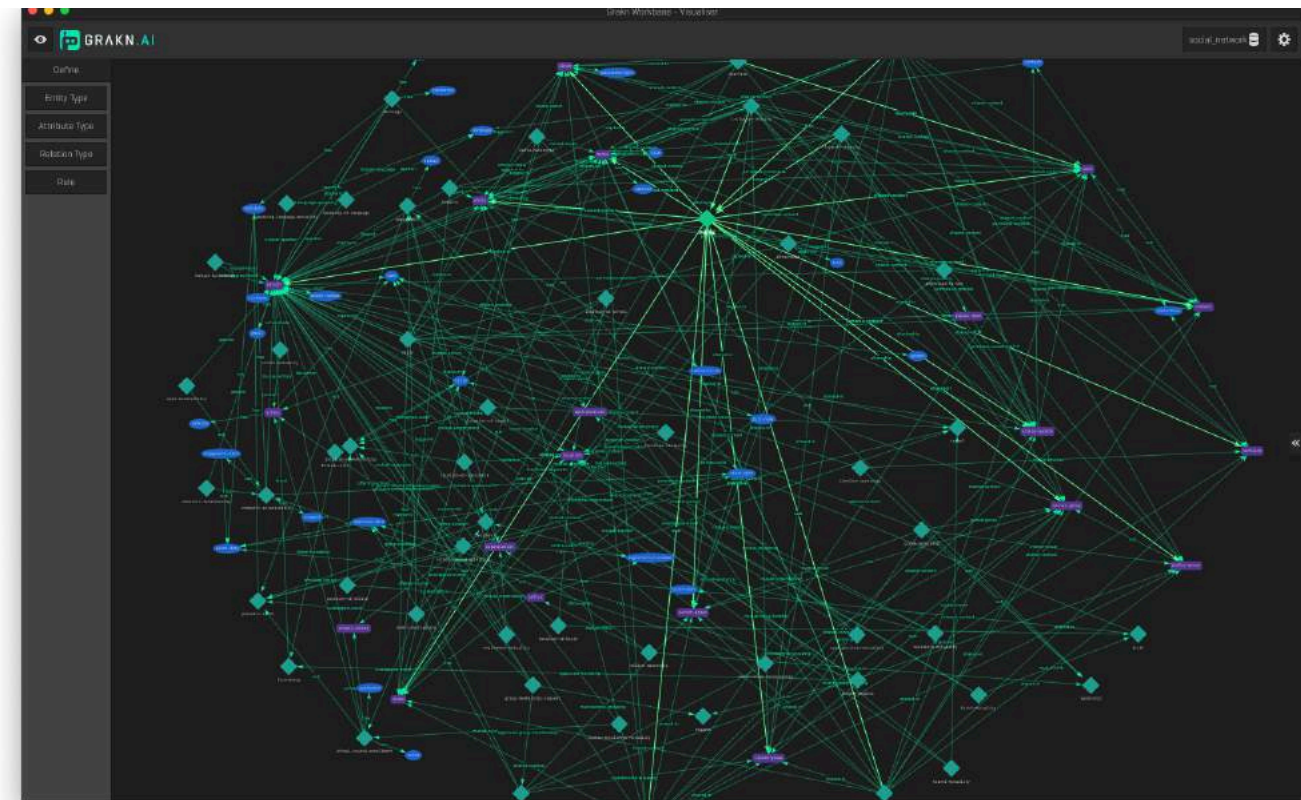
Очень много терминов и связей



Инструменты, когда очень сложно

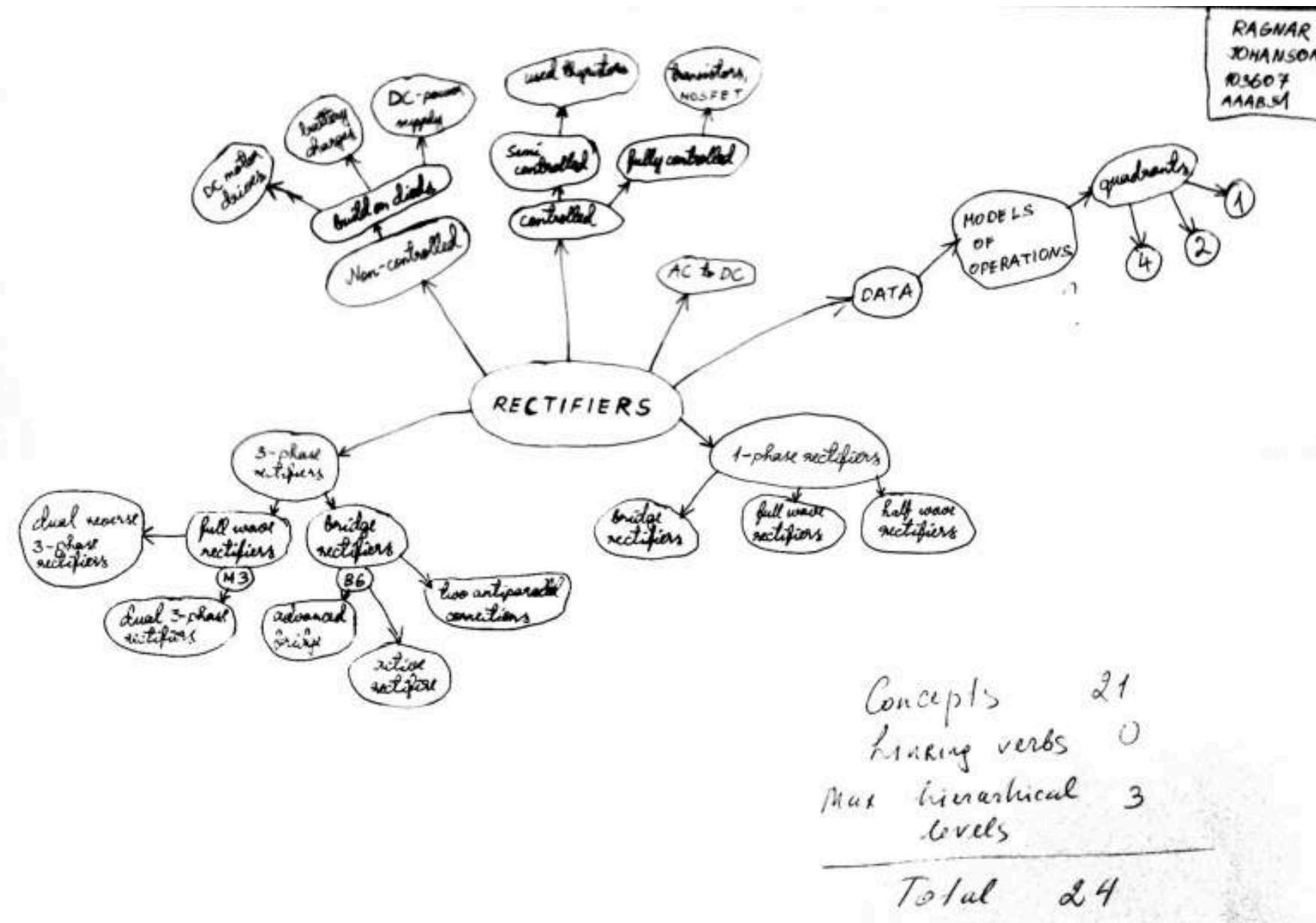


Protege

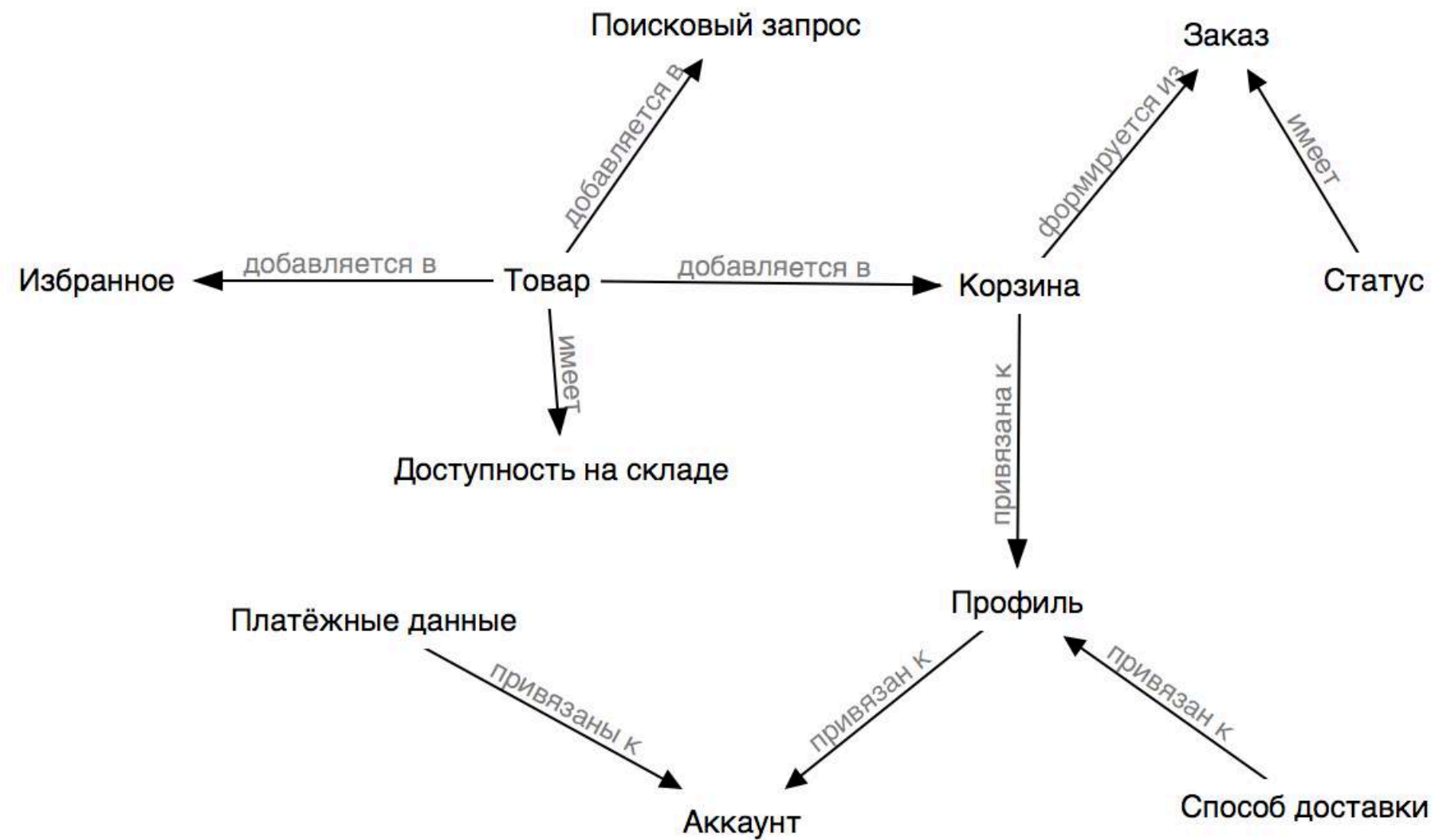


Grakn

Начать просто



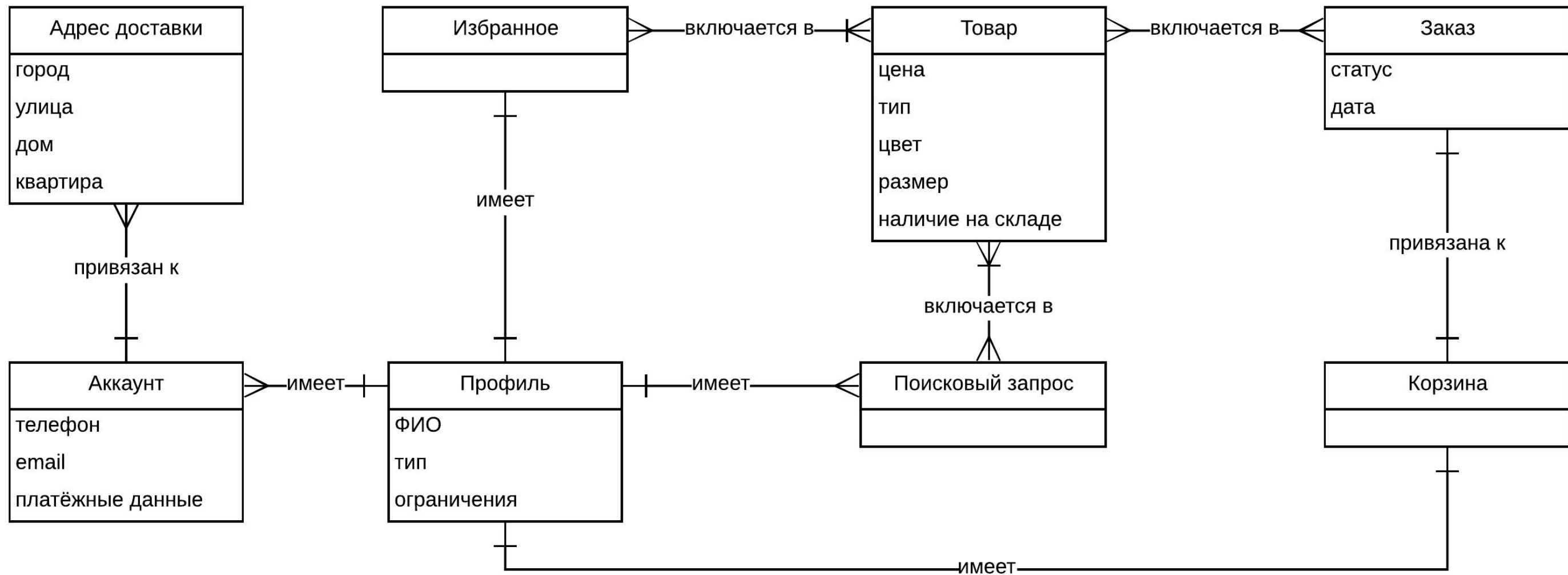
От терминов к сущностям

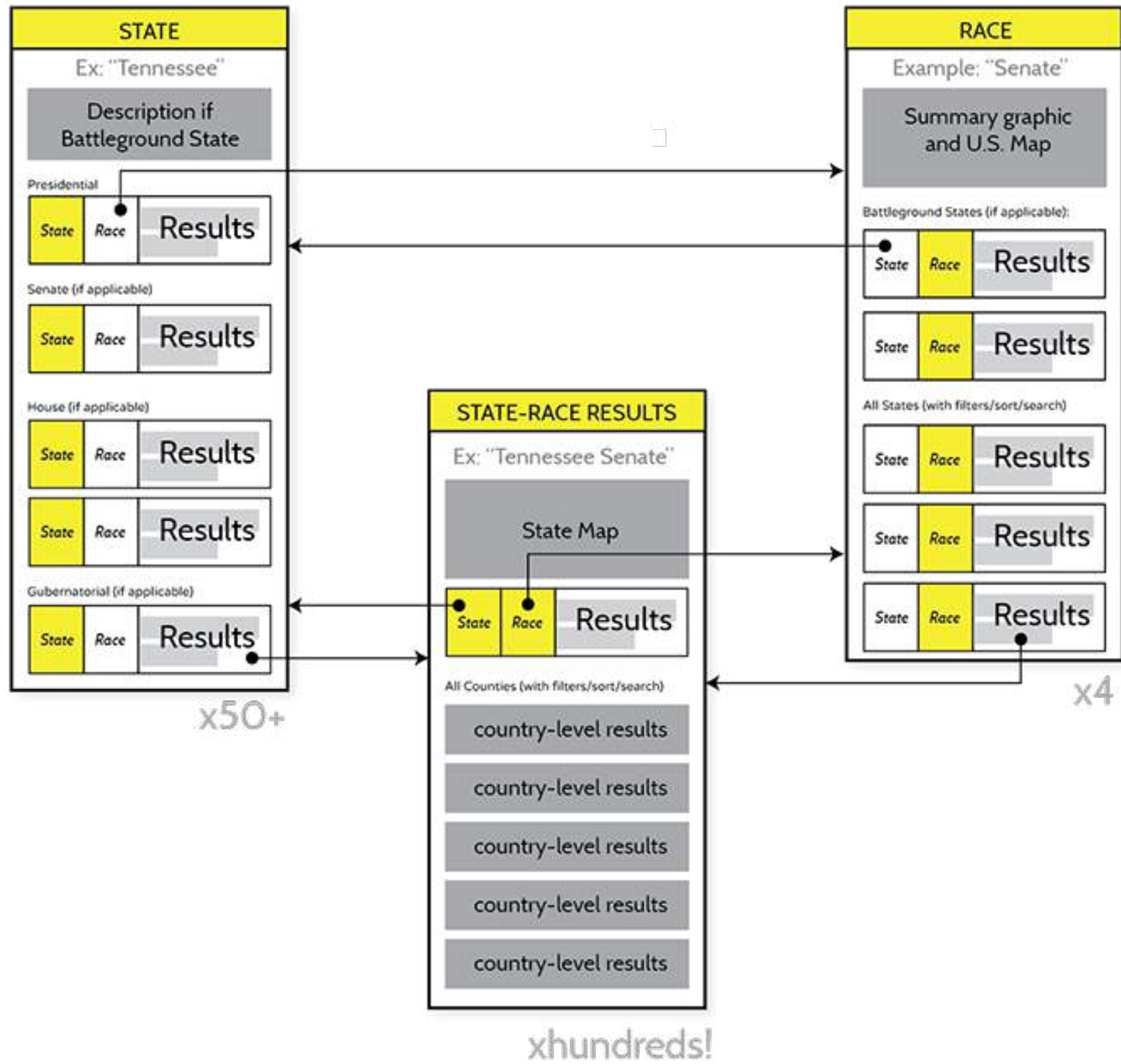


Примеры правил

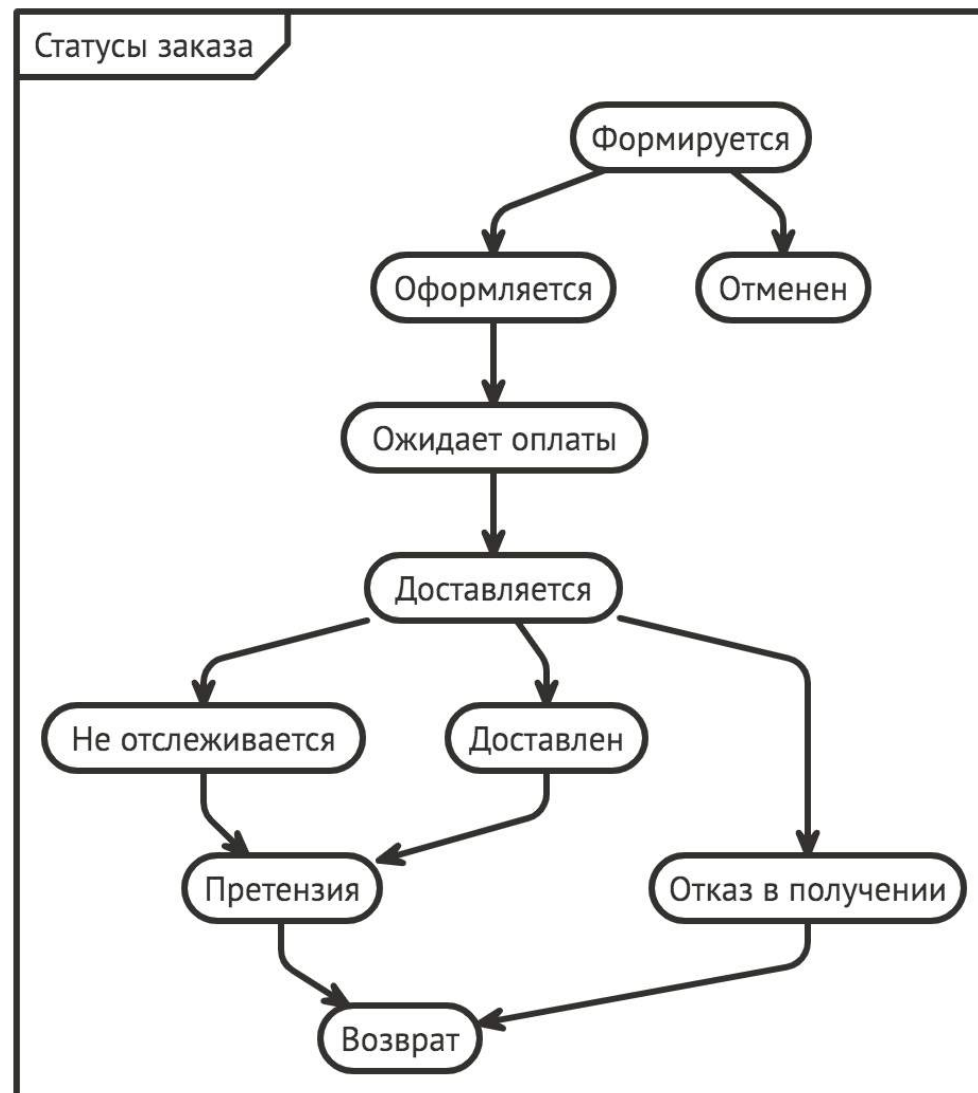
- Существительное и родительный падеж.
Дата заказа, диаметр круга, цвет автомобиля
- Предложения вида: <класс> имеет <атрибут>
Пример: у сотрудника есть дата рождения; у адреса есть почтовый индекс; процесс имеет время активации
- Прилагательное в сочетании с существительным
Быстрая машина; большой дисплей; большой банковский счет; красная машина; черный список
- Предложения вида: <класс> является <атрибут>
Если человек является совершеннолетним; если заявка одобрена
- Дифференцирующие атрибуты
Двух пользователей недостаточно различать только по именам и фамилия, возможно нужен ещё какой-нибудь атрибут вроде даты рождения

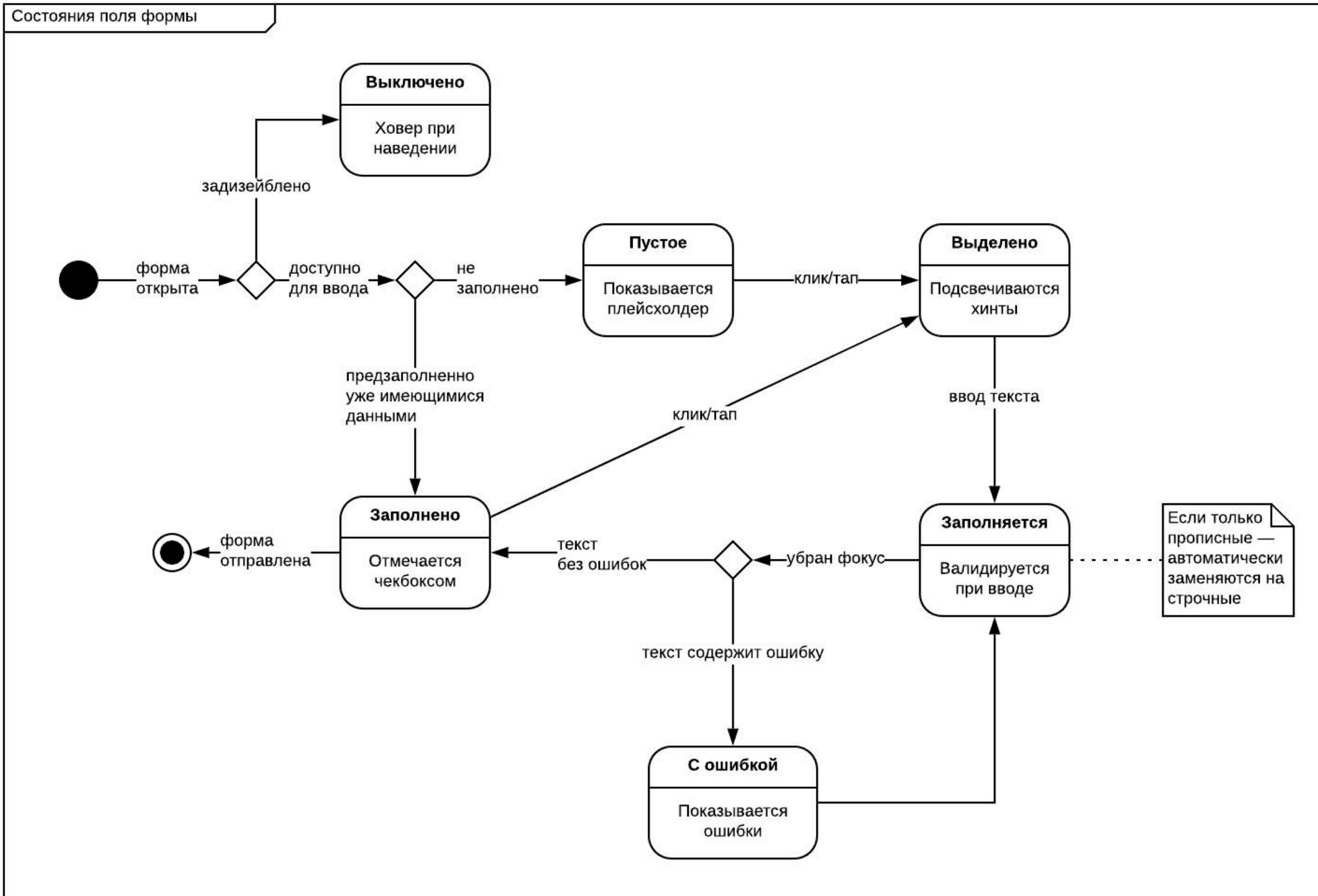
Сущности и атрибуты — логическая ER-диаграмма





Статусы — диаграмма состояний





А если всё вместе?

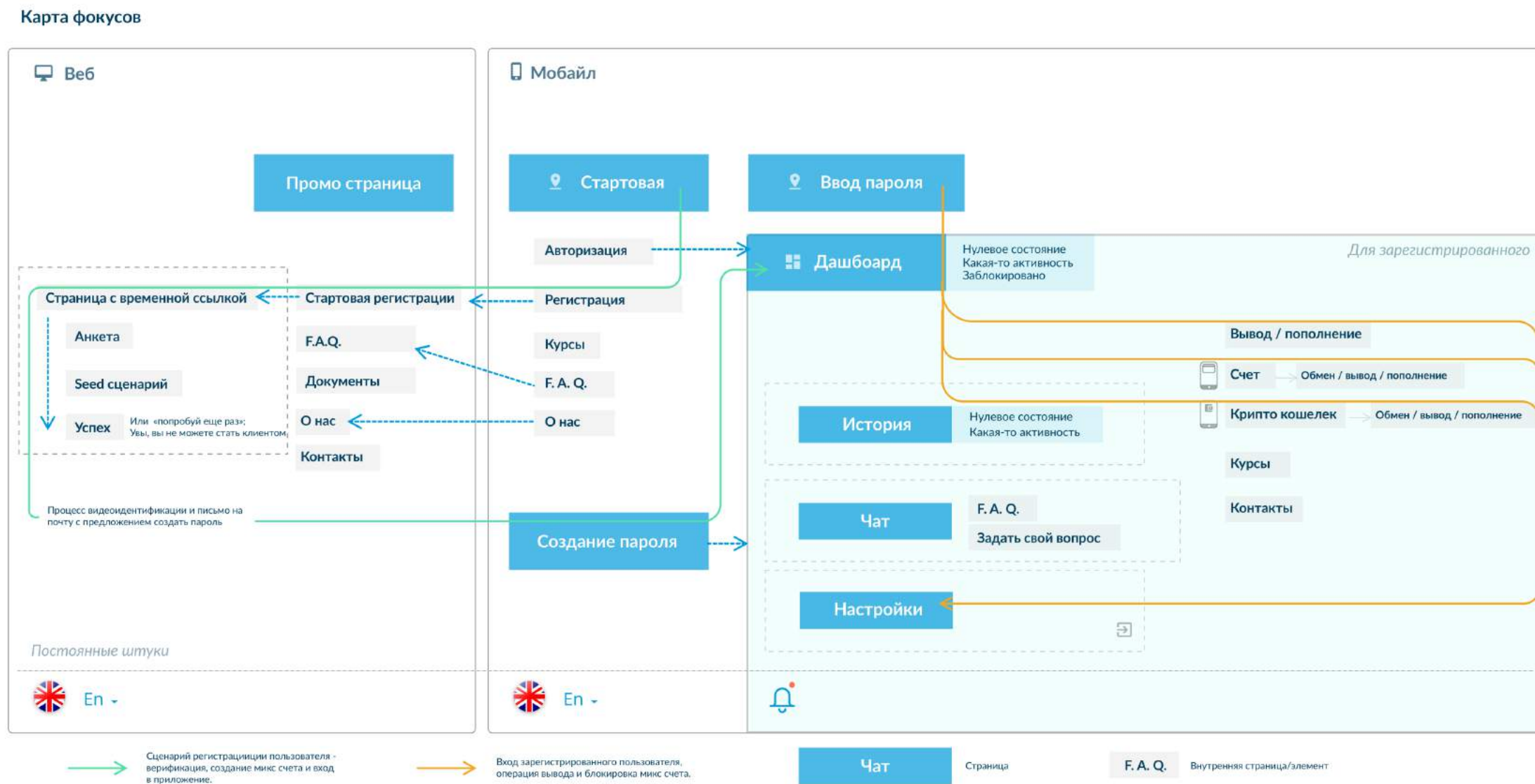
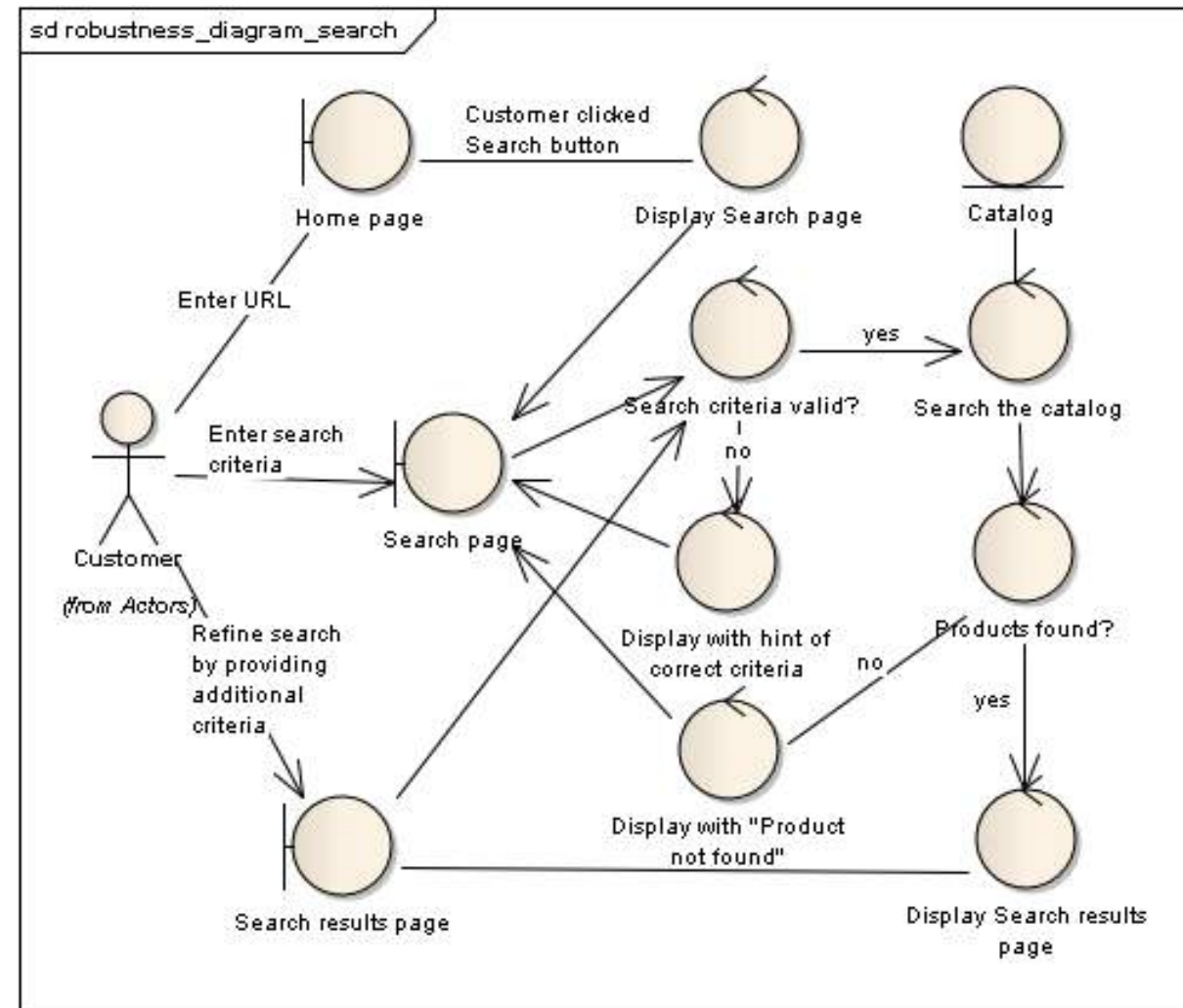
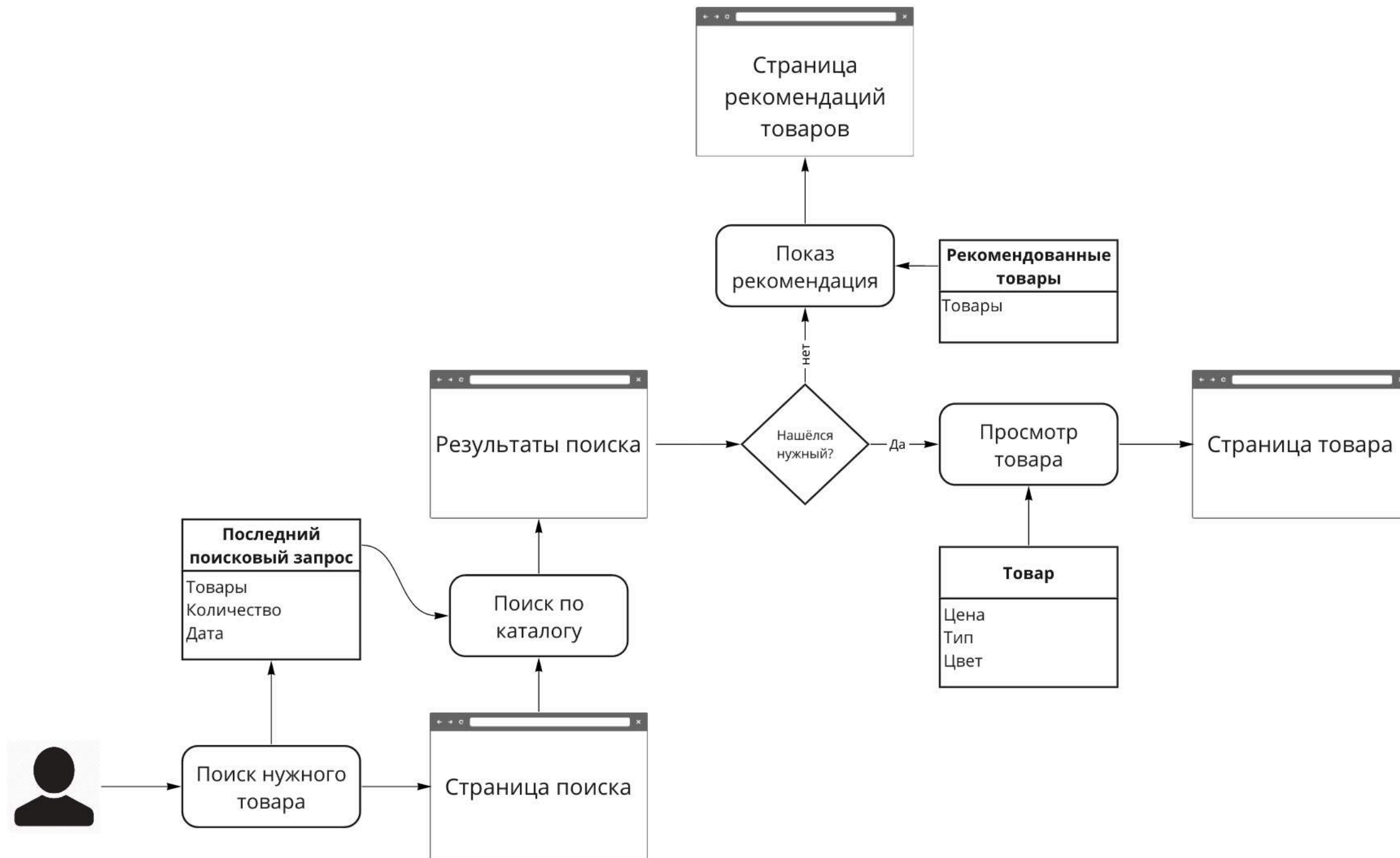


Диаграмма надёжности





Что стоит посмотреть

- IREB Requirements Modeling Handbook
- IREB Requirements Management Handbook
- BABoK Guide
- Writing Effective Use Cases, Alistair Cockburn
- UML Distilled, Martin Fowler

Спасибо!

hello@kvaleev.me

@kvaleev 

