

Бронирование и оплата через Авито

Рауф Еникеев, Avito
Product Camp Minsk
Минск, 22 сентября

Краткосрочная аренда на Авито



>95.000

актуальных объявлений*



150 тыс.

просмотров объявлений в в день

*квартиры, дома, комнаты Данные Avito, февраль 2017

немного данных

Рост в пользователях - 7%

Рост в деньгах - 40%

Конверсия из просмотра
объявления в контакт 23%

СИМПТОМ

Потеря доверия к площадке,
те потеря рынка на длинном
горизонте

Топ проблем

Доверие и безопасность

Качество контента

UX

Поведение пользователей (арендаторы)

Сильная привычка к
знакомому продукту

Важно наличие выбора

Высокая степень недоверия

Поведение пользователей (арендодатели)

Используют много каналов
привлечения клиентов

Привычка работать через
телефон

Плохо считают, хотя это бизнес

Как пытались решить

Попытались решить
проблему через контент (не
влезать в сделку)

Что делали

Исследование (много исследований)

Что делали

- пользовательские интервью
- любая обратная связь - жалобы, суппорт, отзывы в соц сетях, чаты)
- аналитика
- онлайн-панель («make sense» by ipsos)
- маркет рисерч
- проф конференции
- отзывы по конкурентам
- количественный опрос

Проблема

Не безопасная сделка для
покупателя (гостя)

Что делали

Фин модель с потенциалом
рынка и нашей доли рынка

Что делали

Защита перед бордом
(правильный способ
«самопознания»)

Что делали

MVP без оплаты

MVP

Объявления Магазины Помощь

Avito Авто Недвижимость Работа Услуги ещё ...

Квартиры Поиск по объявлениям Москва Станция метро Найти

Подать объявление

Все объявления в Москве / Недвижимость / Квартиры / Сдам / Посуточно / Студии

★ Студия, 50 м², 2/3 эт.

№ 393136560, размещено 1 августа в 19:45 35626 (+12)

8 900 Р за сутки

Забронировать

Показать телефон
8 925 XXX-XX-XX

Написать сообщение

Агентство

Подтверждён
На Avito с января 2013

Контактное лицо
Анастасия

Адрес
Москва, м. Чистые пруды, Гусятников пер. 4 строение 3

Количество комнат: студии
Этаж: 2
Этажей в доме: 3

Тип дома: кирпичный
Общая площадь: 50 м²

Адрес: Москва, Гусятников пер. 4 строение 3
Чистые пруды (100 м) Тургеневская (200 м)
Сретенский бульвар (300 м) Скрыть карту

Своя Квартира за 18709 руб/мес
a101.ru/Новая+Москва/A101

Бронирование

Даты 16-24 августа

Август 2017							Сентябрь 2017						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6			1	2	3		
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

Рабочая поездка
 Туризм
 Другое

Запросить

Студия, 50 м², 2/3 эт. 8 900 Р за сутки
г. Москва

Был(а) в сети 16:58

Здравствуйте, я бы хотел забронировать с 16 по 24 августа. Свободны ли эти даты?

Написать сообщение Отправить

Цель MVP

Тестирование спроса

Результат тестирования MVP

Достаточно высокий спрос :)

20% относительно
количества контактов

Что делали

UX тесты первой версии продукта

Результат тестирования MVP

Пересчет фин модели

Что делали

Защита перед бордом 2 (снова «сапомознание»)

Что делали

Доработка дизайна + еще
раз UX тесты

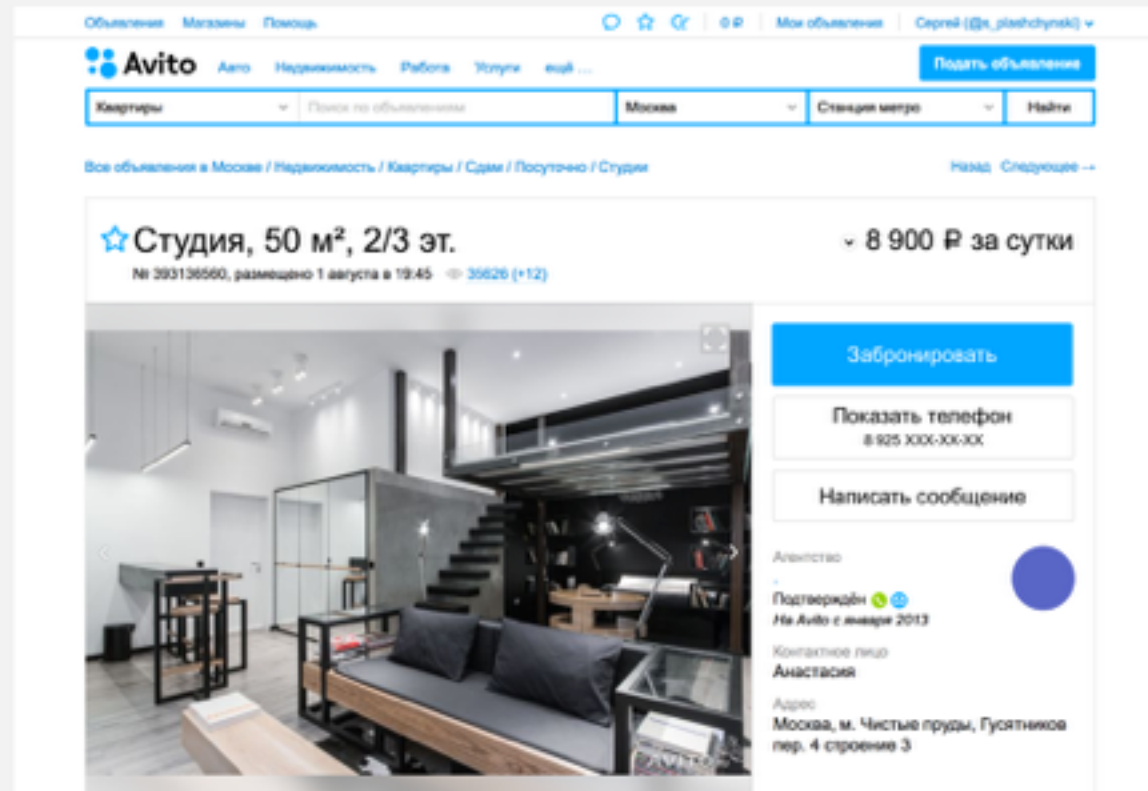
Что делали

Разработка и запуск первой
версии продукта (4 спринта)

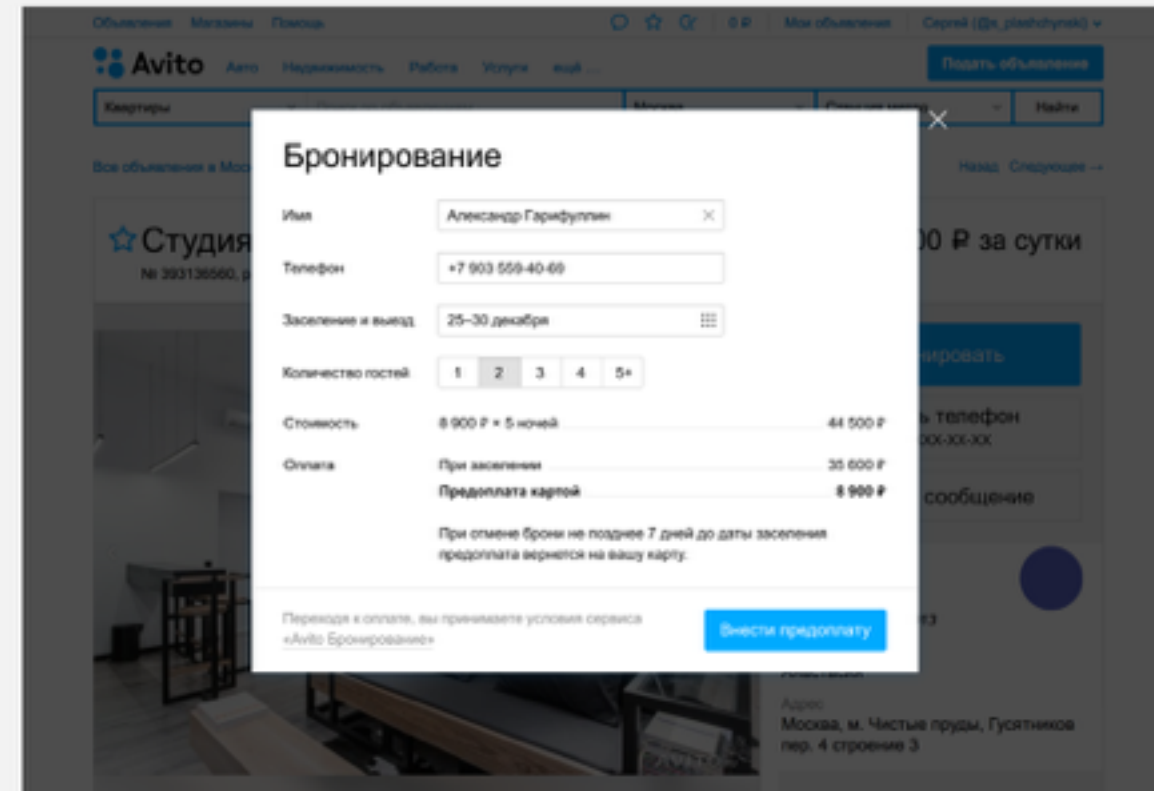
Первая версия продукта

Основной сценарий

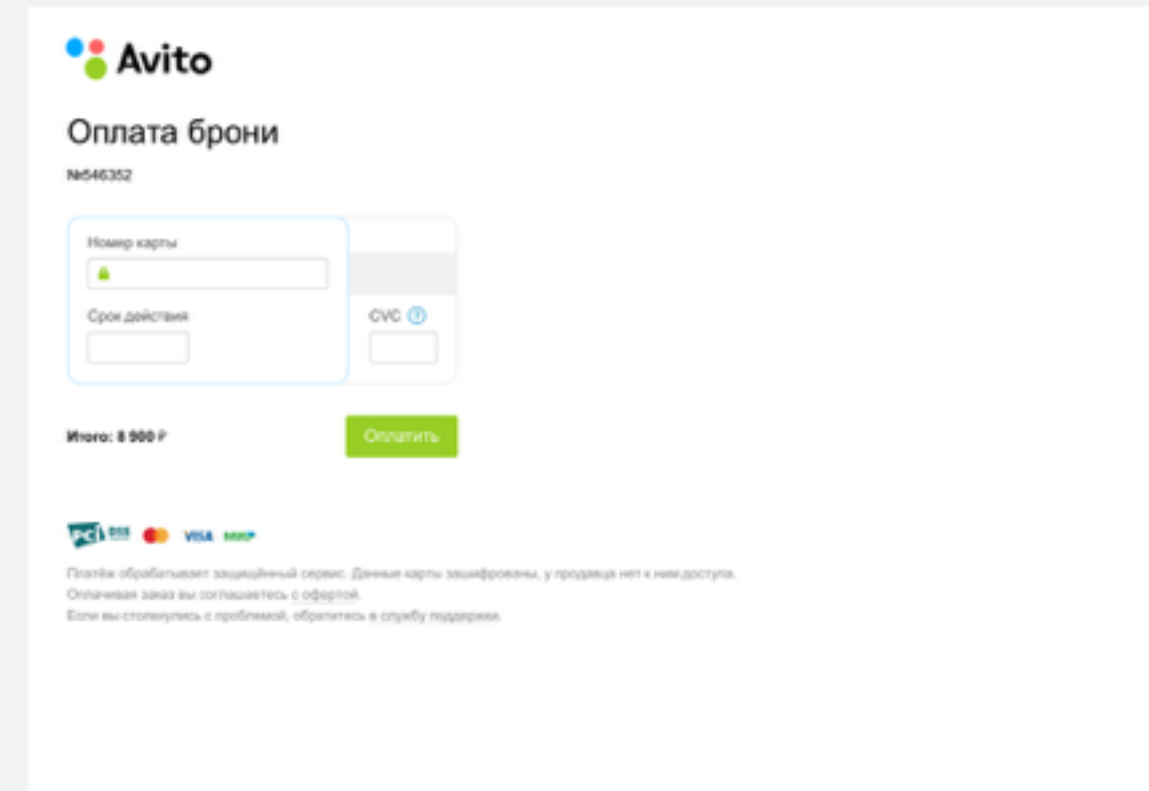
Шаг 1



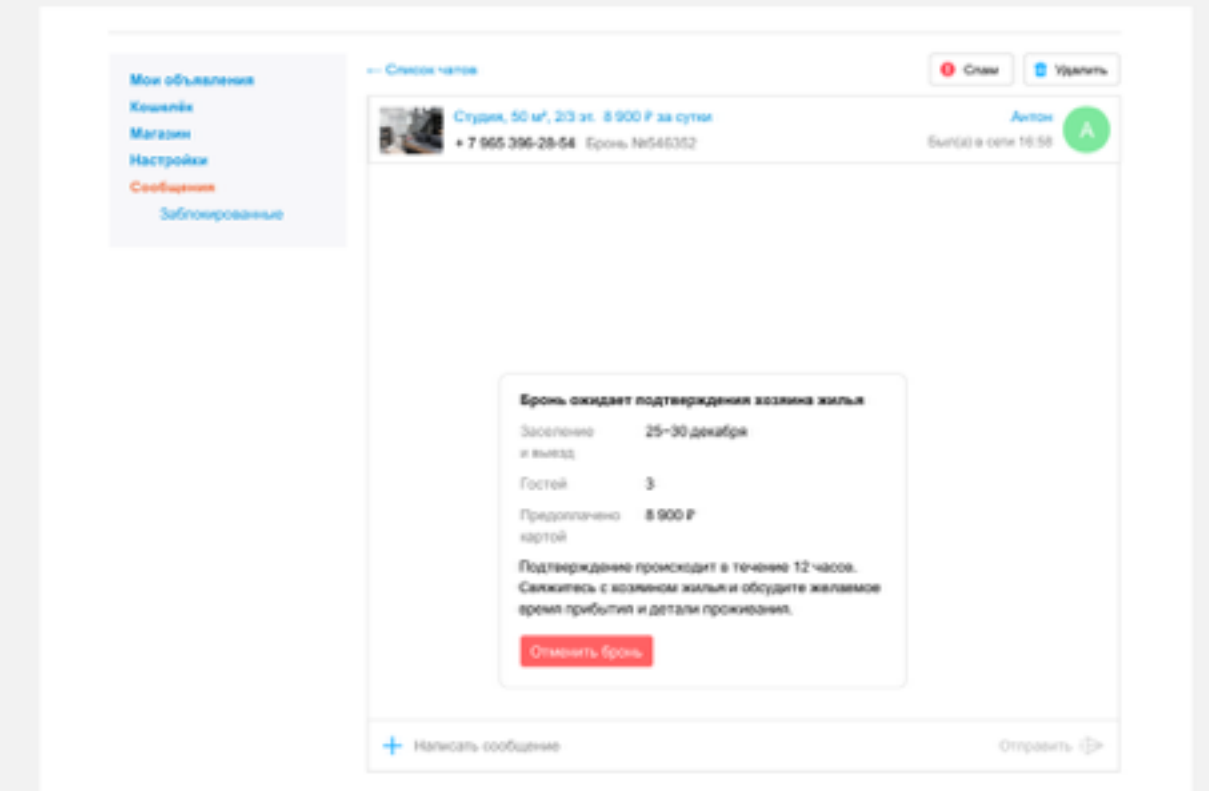
Шаг 2



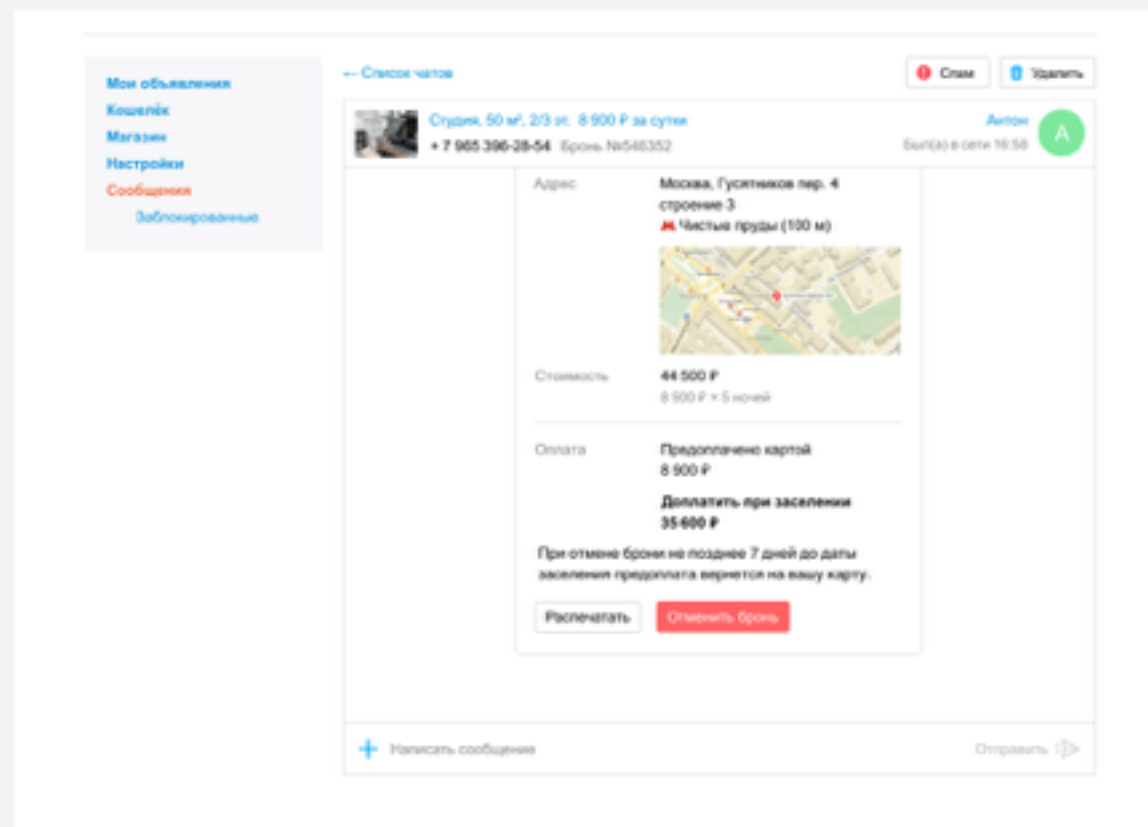
Шаг 3



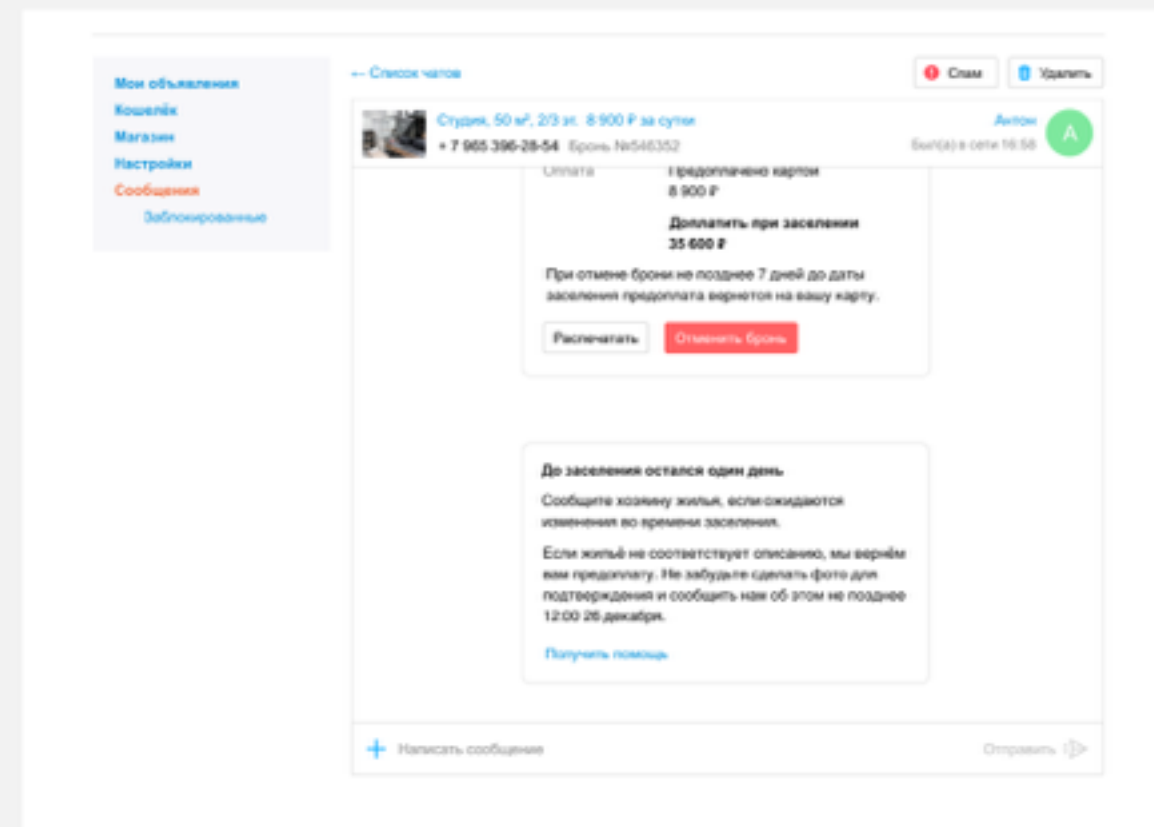
Шаг 4



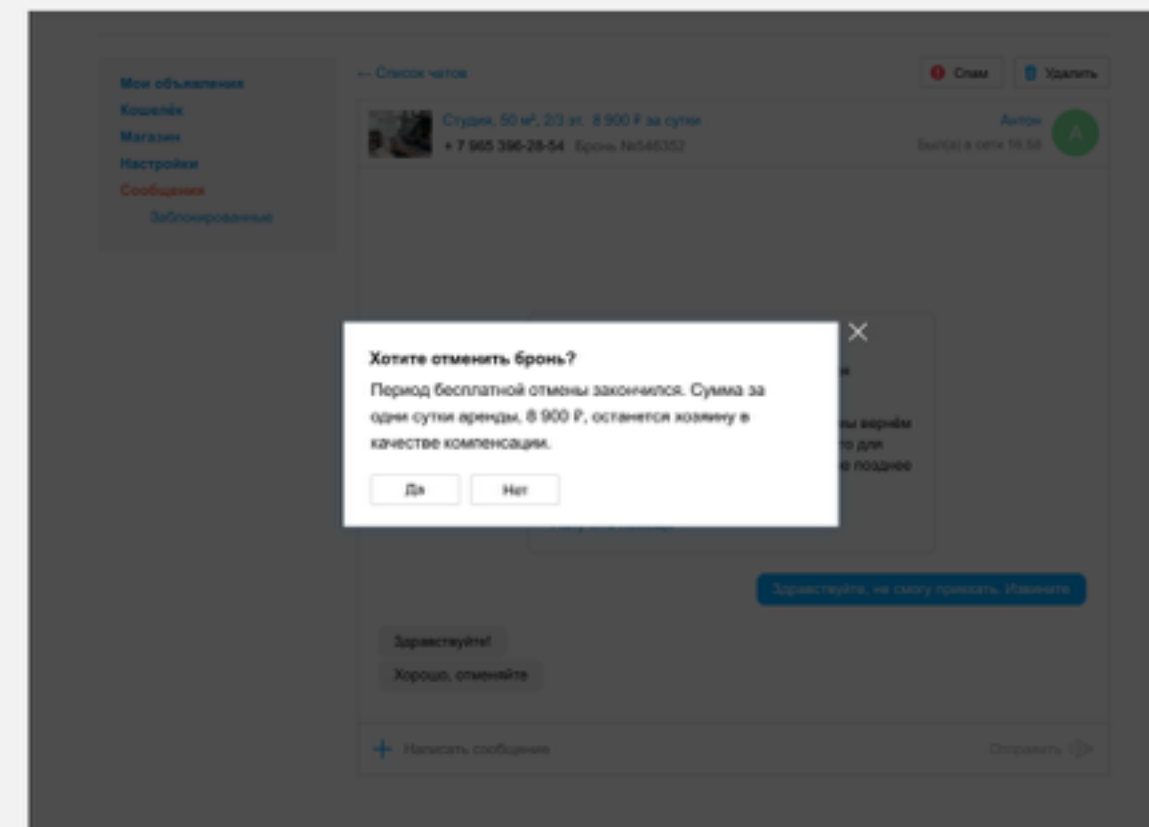
Шаг 5



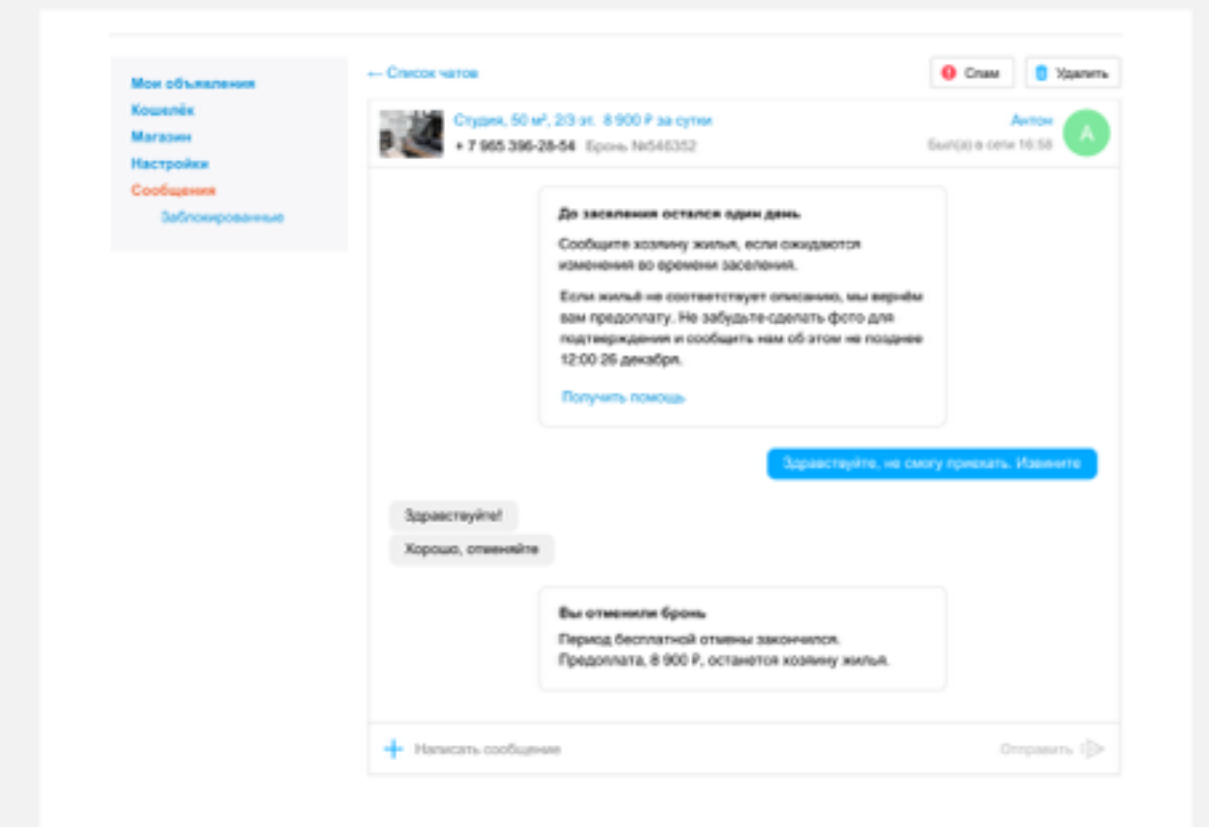
Шаг 6



Шаг 7



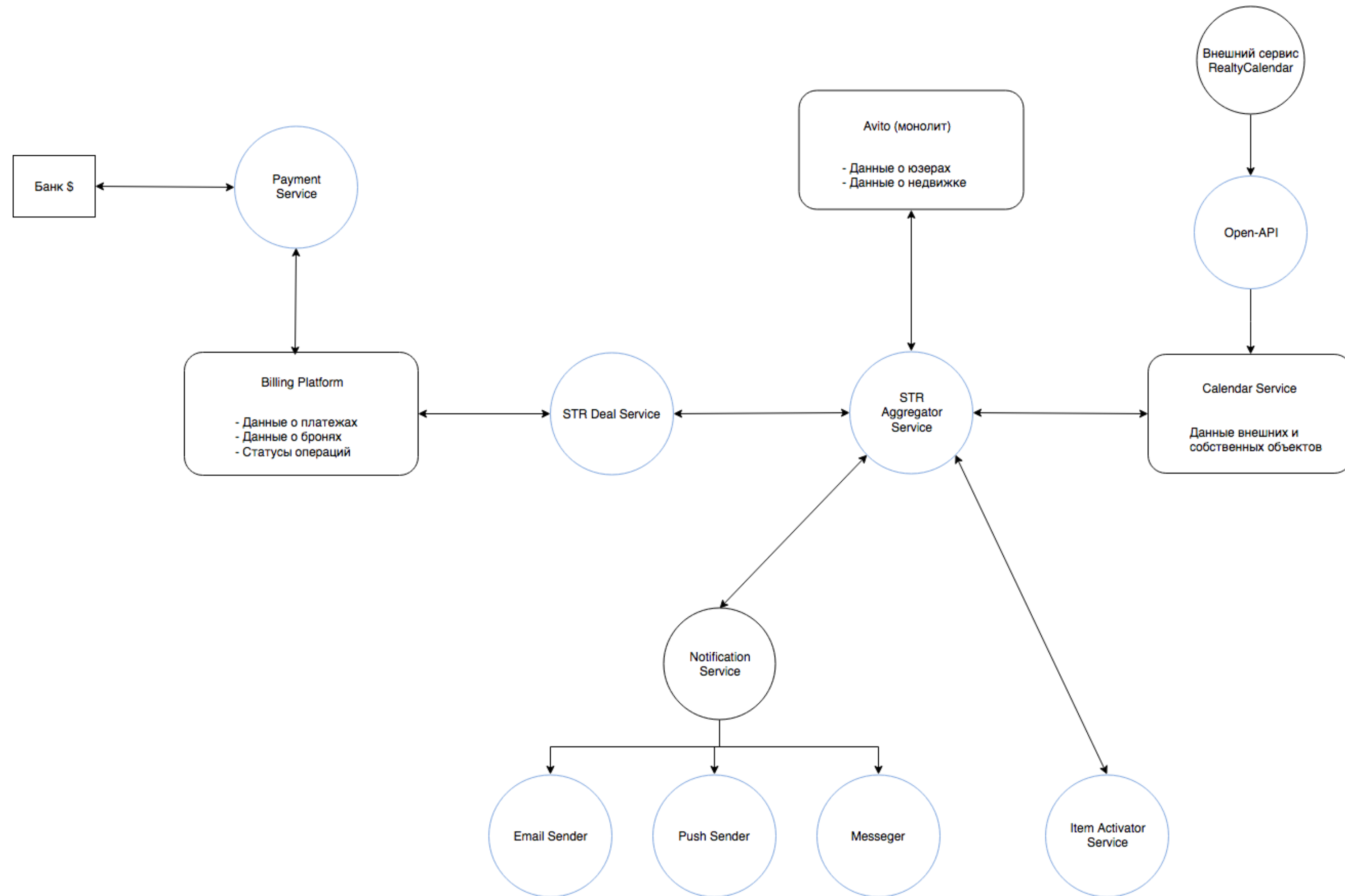
Шаг 8



Сложности

- Новая команда
- Работаем по скраму, больше половины этого не делало
- Не проработанная тех архитектура
- Монолит + микросервисы
- Платежи

Архитектура SafeDeal



Переломный момент

Встань и иди

Переломный момент



ЧТО ВАЖНО

Исследуй по максимуму

ЧТО ВАЖНО

Влюбись в идею и найди
нужных сподвижников

ЧТО ВАЖНО

Иди на борд как можно
быстрее

ЧТО ВАЖНО

Погрузи команду так
глубоко, как это можно

ЧТО ВАЖНО

Найди в команде «бодрого»
и дай ему возможность
проявить инициативу

ЧТО ВАЖНО

Режь первую версию

ЧТО ВАЖНО

Держи в курсе стейкхолдеров

ЧТО ВАЖНО

Получай удовольствие

Спасибо!
Рауф Еникеев
Avito

rmenikeev@avito.ru