

Проблема управления
приоритетами задач ИТ в
розничном банке

В жизни всегда
есть место открытию
openbank.ru

 **OpenDev**

 **2015**
СЕЕ-SEC(R)
Разработка ПО

 **открытие** | БАНК

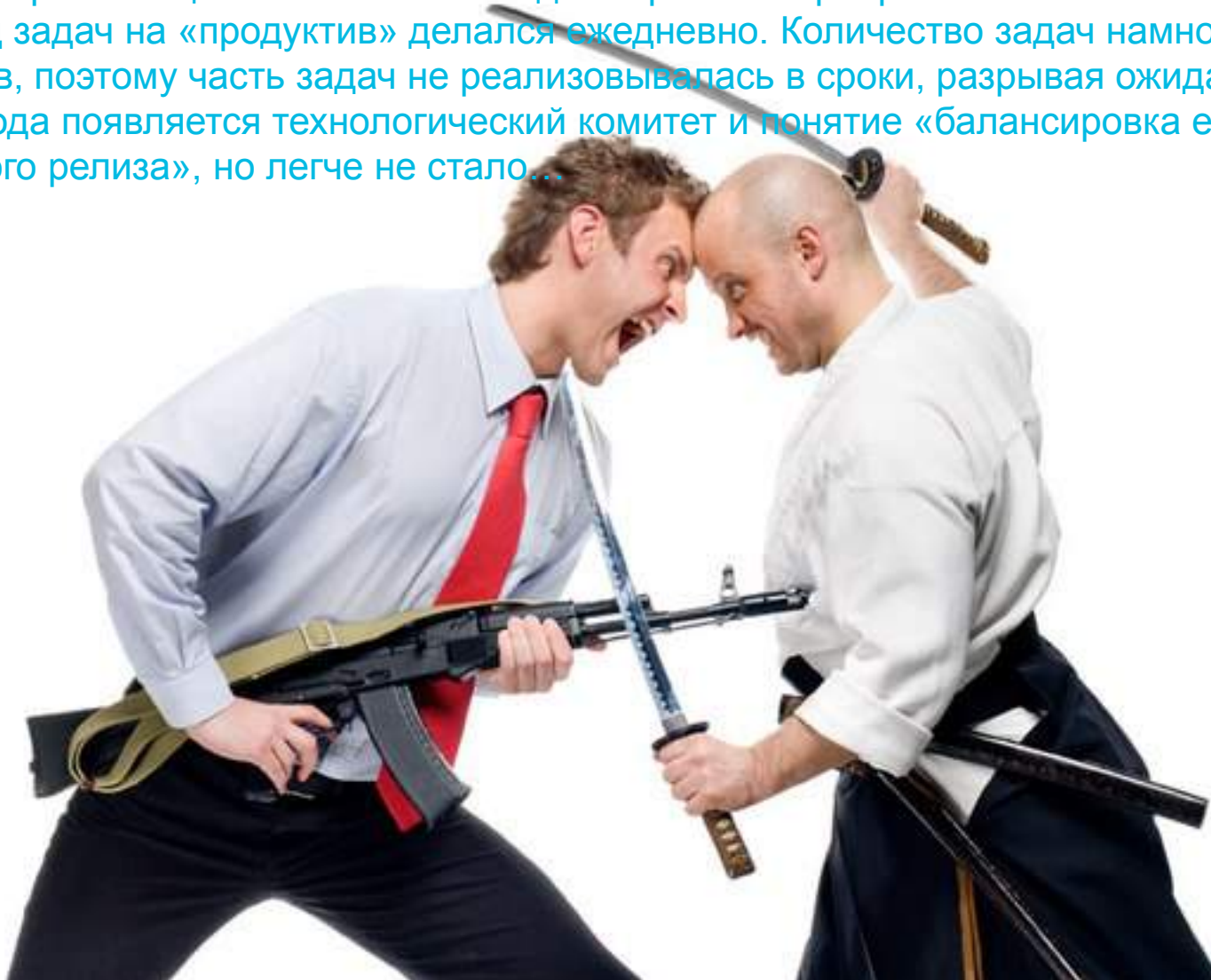
Что такое приоритезация задач?

Приоритезация задач – процесс постоянного выбора наиболее важных с точки зрения стратегических и тактических целей бизнеса задач для реализации. Основная цель приоритезации – ответить на вопрос «что не надо делать».

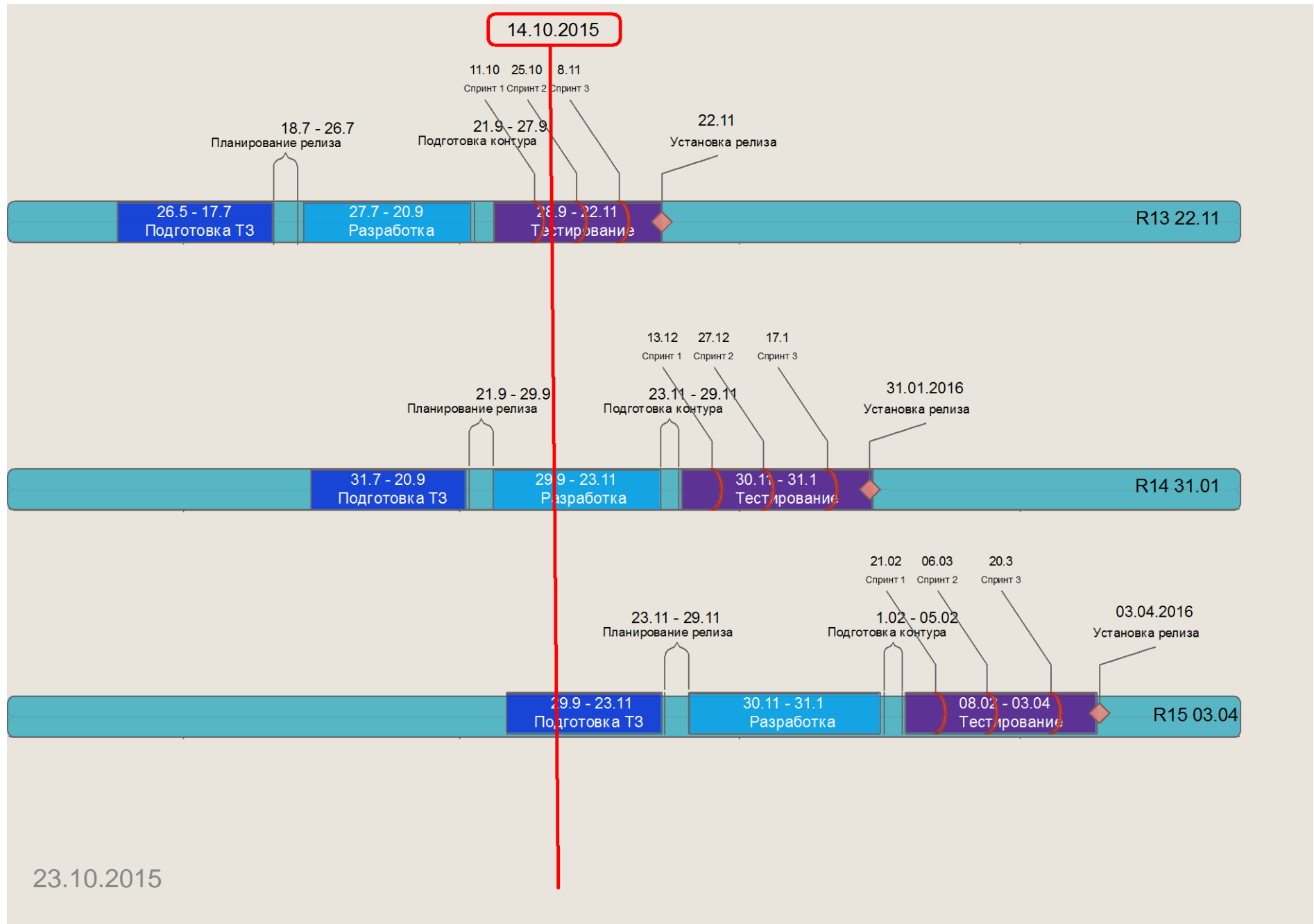


История ИТ-приоритезации в банке «Открытие»

В 2012 – 2013 годах приоритезация задач ИТ производилась на встречах, называемых «демандами». Это был набор разрозненных встреч по направлениям, где бизнес-подразделения «пушили» ИТ на реализацию тех или иных задач. При этом приоритеты менялись от встречи к встрече. Вывод задач на «продуктив» делался ежедневно. Количество задач намного превышало объем ресурсов, поэтому часть задач не реализовывалась в сроки, разрывая ожидания бизнеса. С конца 2013 года появляется технологический комитет и понятие «балансировка единого технологического релиза», но легче не стало...



Релизный календарь



23.10.2015

Понятие «балансировка релиза»



1. Регулярное мероприятие, происходящее раз в 2 месяца, в котором участвует 20-30 человек.
2. 3-4 встречи по 2-3 часа в течение 1-2 недель, когда идет балансировка, на которых требуется присутствие всех направлений бизнеса
3. Жесткие переговоры по составу включаемых проектов задач между представителями бизнеса и ИТ.
4. Эскалация проблем по балансировке на менеджмент уровня board, если не удалось найти решение на предварительных встречах. В особо сложных случаях для балансировки привлекается даже CEO банка.
5. Разное видение и представление о тех задачах, которые необходимо делать банку, со стороны разных направлений бизнеса.

Почему балансировка релиза всегда столь болезненна?



1. Отсутствие сквозного и общепринятого перечня задач по приоритетам.
2. Хронический дефицит ресурсов ИТ (количество желаемых задач намного превышает возможности ИТ).
3. Большое количество стейкхолдеров, претендующих на сходные ресурсы.



Наши варианты решения проблемы приоритезации задач ИТ

1. Выделенные Agile - команды по направлениям бизнеса.
2. Автоматизация принятия решений по списку задач.
3. Автоматизация принятия решений на комитетах банка.



Автоматизация принятия решений по списку задач.

1. Собрать сквозной перечень задач с приоритетами.



Реализовать электронную систему голосования, которая будет приоритезировать задачи автоматически.

Ее основная цель - путем нескольких бинарных голосований получить перечень задач банка в виде списка со сквозным приоритетом.

Способ реализации: приложение на мобильном устройстве iOS, Android, с помощью которого пользователю нужно выбрать только одну задачу из 2-х вариантов.

Плюсы

1. Оперативно - пользователю нужно всего несколько секунд, чтобы проголосовать.
2. Беспристрастно – полученный по итогам голосования список будет отражать совокупное мнение всех представителей бизнеса.
3. Удобно - подобно сообщениям SMS или WhatsUp пользователям будет приходить уведомление на устройство и электронную почту, отдельной встречи для приоритезации проводить не нужно. Проголосовать можно и потом, когда будет свободное время.
4. Современно, т.к. мобильные технологии – тренд сегодняшнего дня.
5. Интересно – в работу добавляется эффект геймификации (например, вес людей, которые активно голосуют увеличивается, а вес людей, отказывающихся от голосования автоматически снижается)

Автоматизация принятия решений на комитетах банка

2. Автоматизировать принятие решений на комитетах

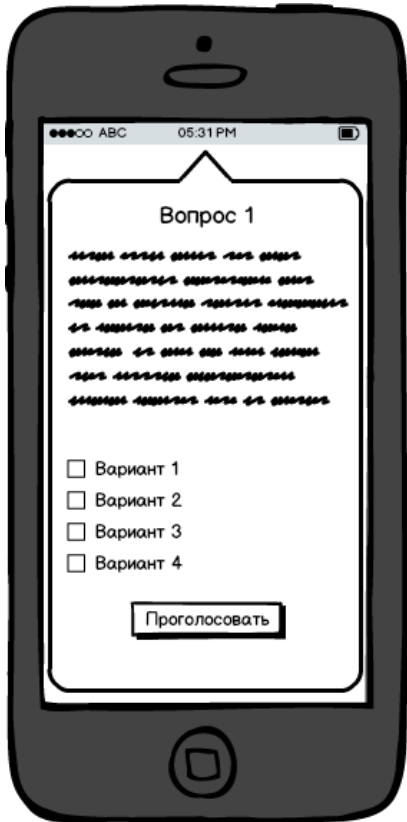
Реализовать электронную систему голосования комитетов, которая позволит выносить большую часть вопросов для голосования в оффлайн режим.

Ее основная цель - упростить принятие решений

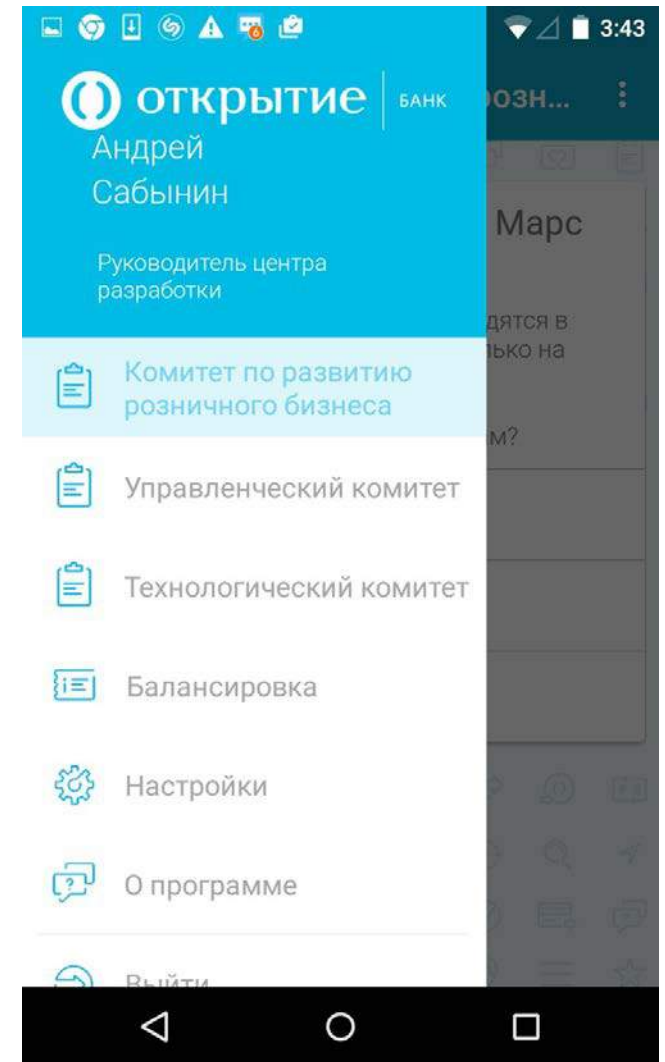
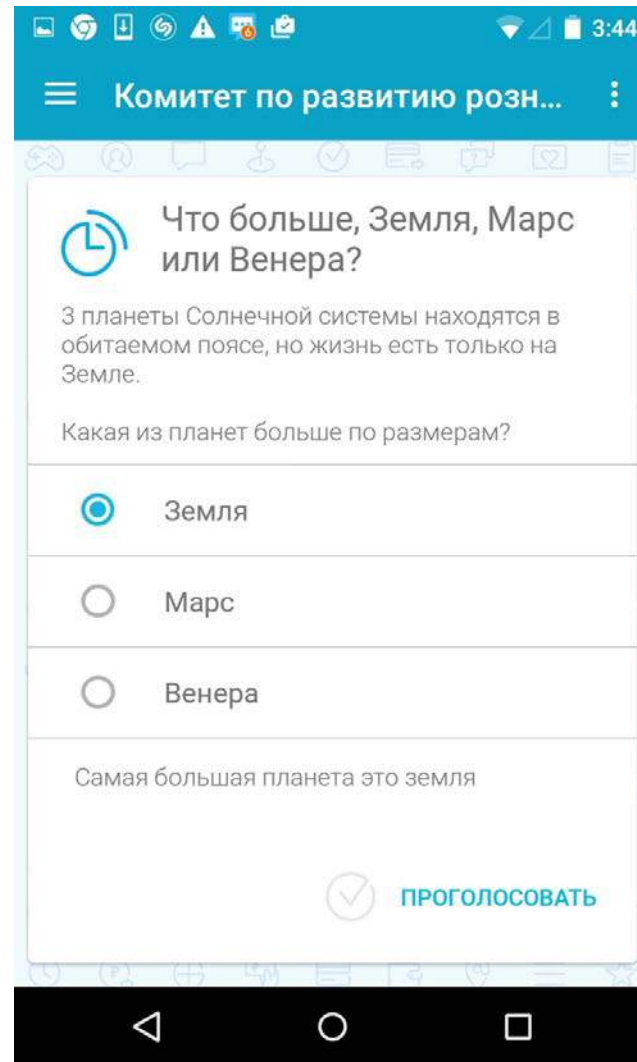
Способ реализации: приложение на мобильном устройстве iOS, Android с помощью которого пользователю нужно выбрать только одну задачу из 2-х вариантов.

Плюсы

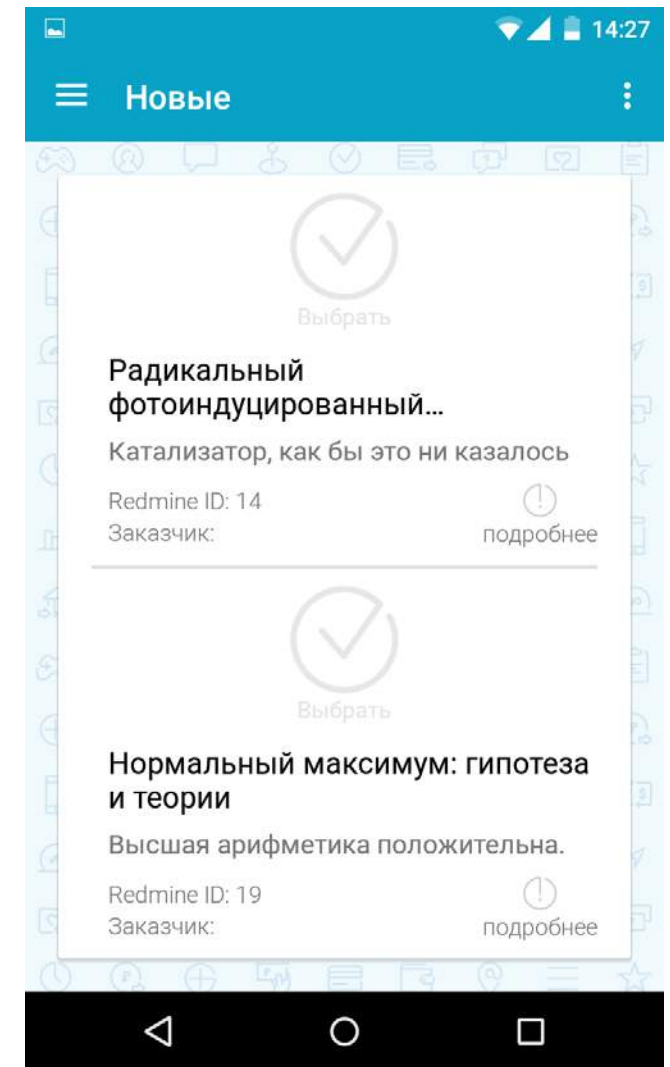
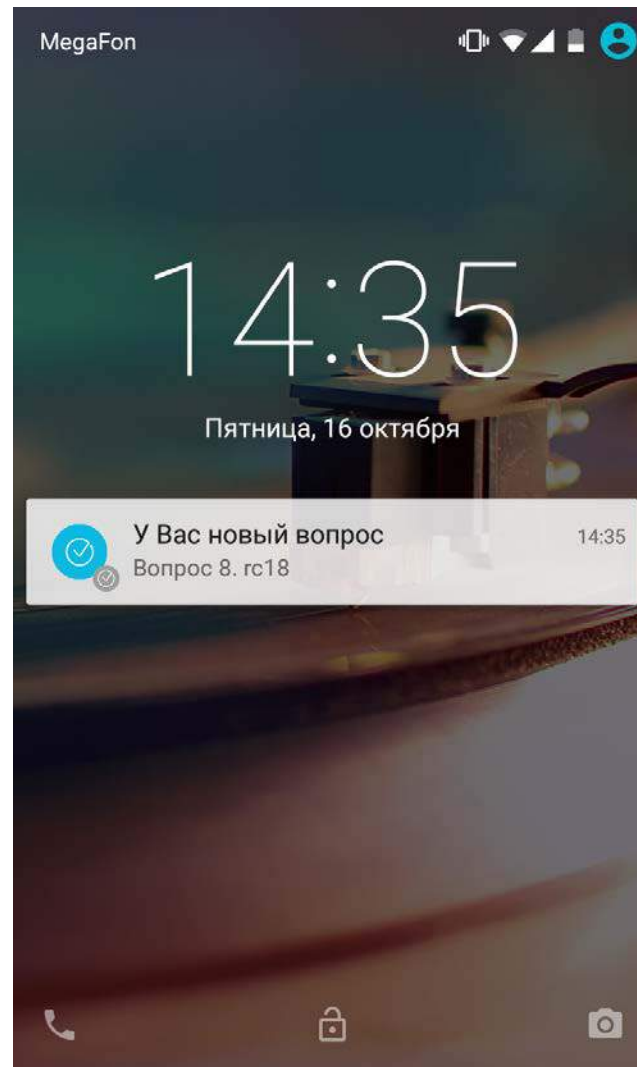
1. Мобильно – пользователь может принимать решения в любой точке земного шара.
2. Беспристрастно – полученный итог голосования однозначно соответствует тому или иному принятому решению.
3. Удобно - подобно сообщениям SMS или WhatsUp пользователям будет приходить уведомление на устройство и электронную почту, длительность комитетов существенно сокращается.
4. Современно - мобильные технологии – тренд сегодняшнего дня.



Как это выглядит? (версия для Android)



Как это выглядит? (продолжение)



16.10.15

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Мои контакты:

Раб. почта: andrey.sabynin@open.ru

Дом почта: andrewsab@gmail.com

Мобильный телефон: +7-903-1897286

Linked In: <https://ru.linkedin.com/in/andrewsab>



23.10.2015