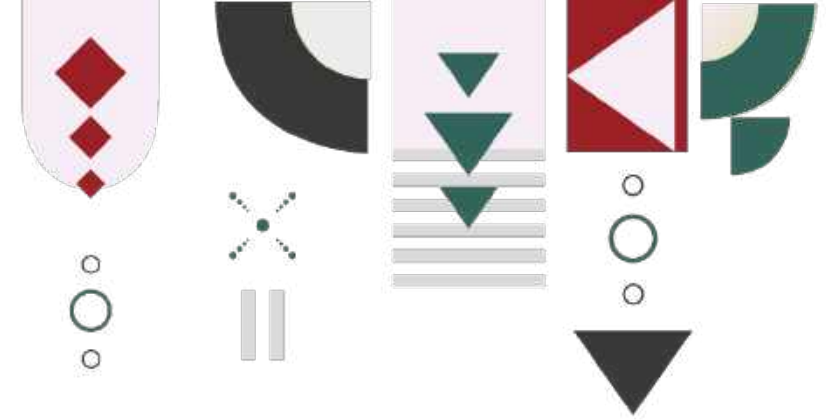




ПрофсоUX

29 февраля 2020. Санкт-Петербург

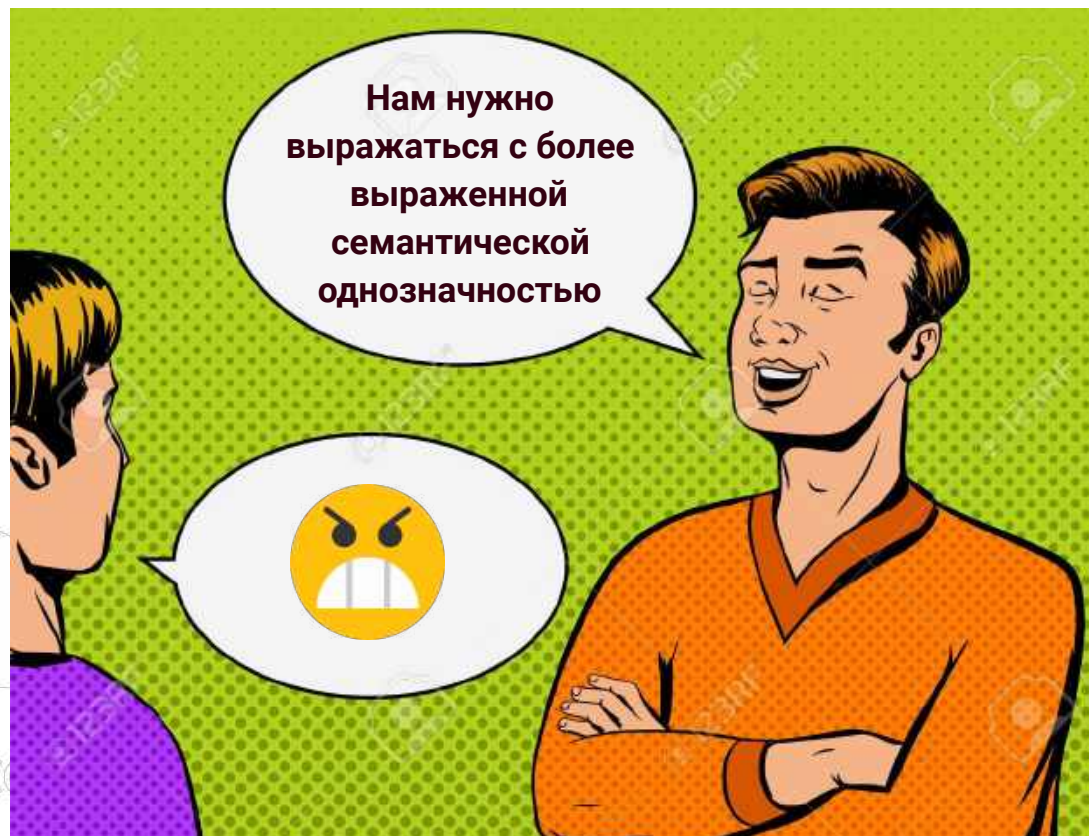


# Влияние когнитивных искажений на дизайн и UX

Кануникова Анна

X5 Retail Group

# Эксперимент 1: Текст и доверие



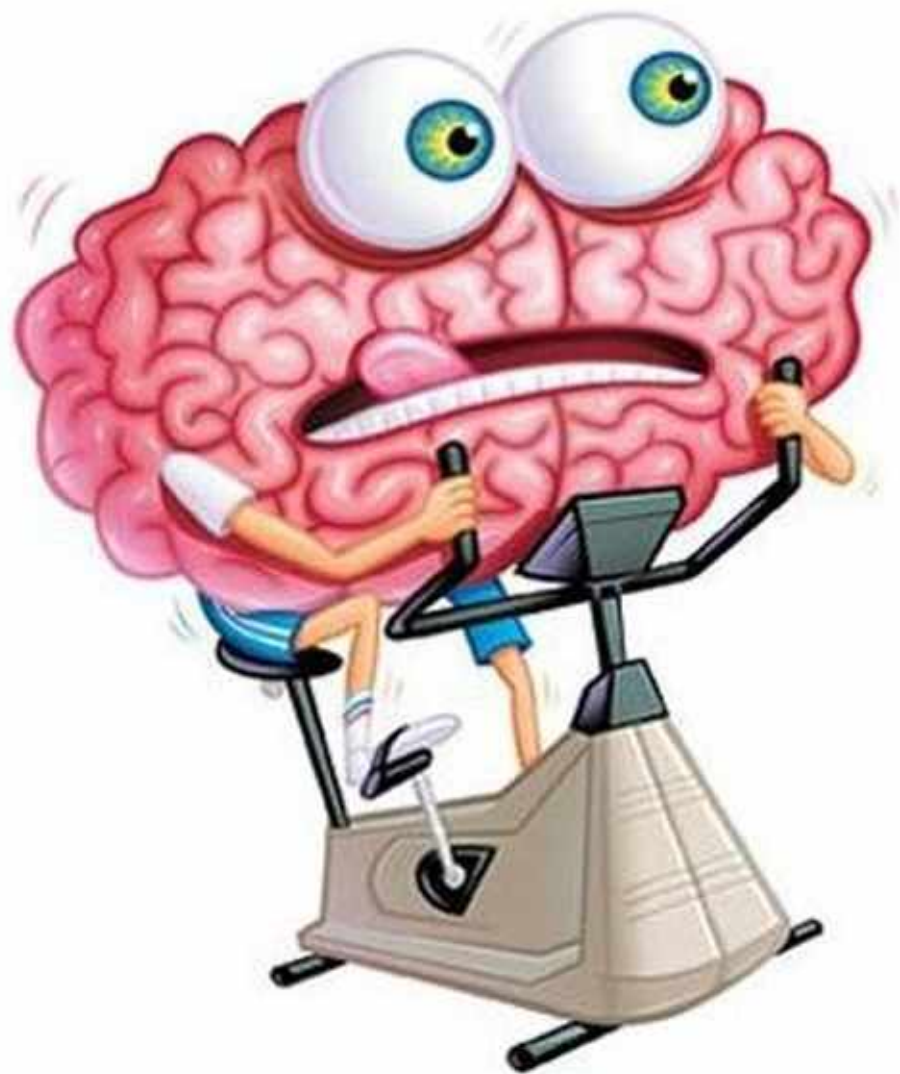
Таахут



Артан

**Дэнни Оппенхаймер** «Последствия употребления научного жаргона без учета необходимости: проблемы при необоснованном использовании длинных слов»

## Вывод



Пиши проще!

# Мнения



## **IT-менеджер о статье на IBM**

Я, наверное, не буду читать этот текст полностью. Он содержит кучу незнакомых мне терминов и жаргона



## **Профессор колледжа, искавший гранты, о контенте на Grants.NIH**

Большинство научных текстов трудно для восприятия, но это уже слишком. Почему нельзя назвать это как-нибудь по-человечески? Это слишком сложно. Лично я предпочитаю более простые тексты

Источник:

<https://lpgenerator.ru/blog/2017/10/25/kak-pisat-ponyatnye-teksty-dlya-vseh-v-tom-chisle-i-dlya-ekspertov/>

# Эксперимент 2

## Начинающий специалист [Редактировать](#)

Начало карьеры, студенты

- Административный персонал
- Продажи
- Финансы, Банки, Инвестиции

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Опыт работы [Добавить...](#)

## Образование [Редактировать](#)

Среднее образование

## Видимость резюме

Сейчас это резюме видно всем компаниям, зарегистрированным на HeadHunter

[Изменить видимость](#)

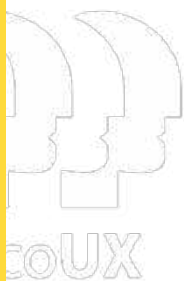
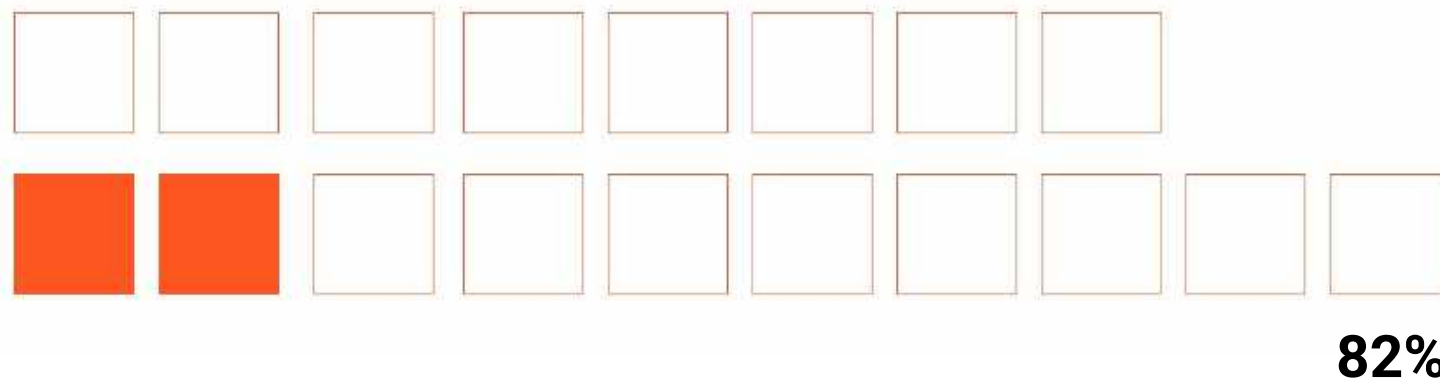
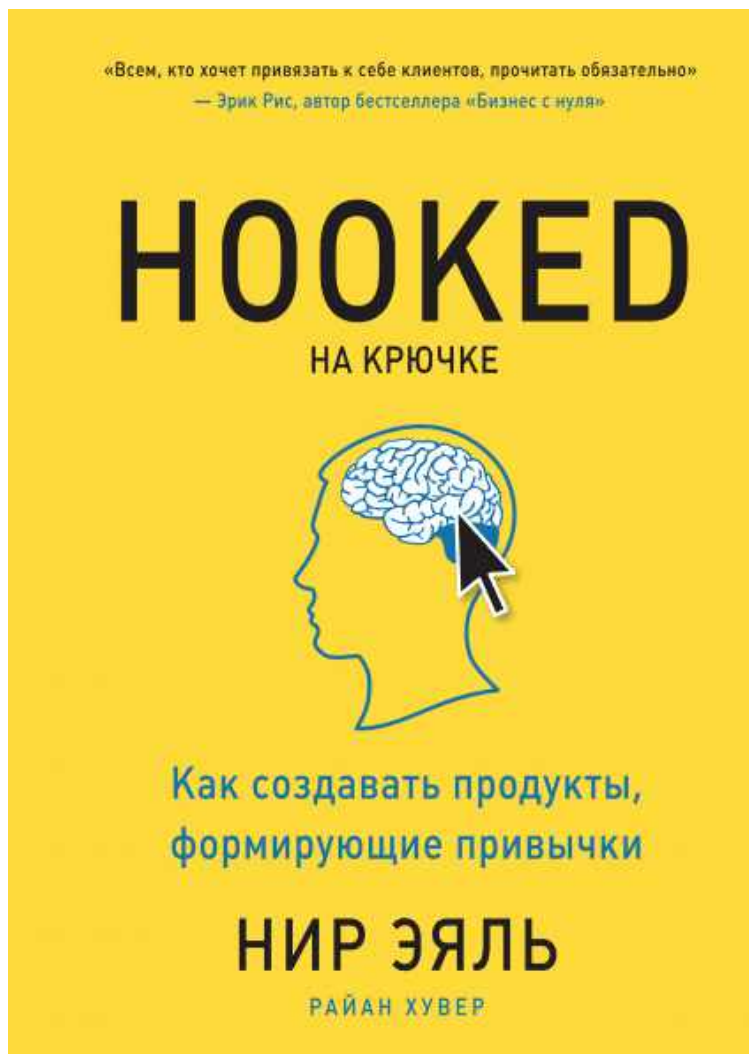
## Завершенность резюме

35%

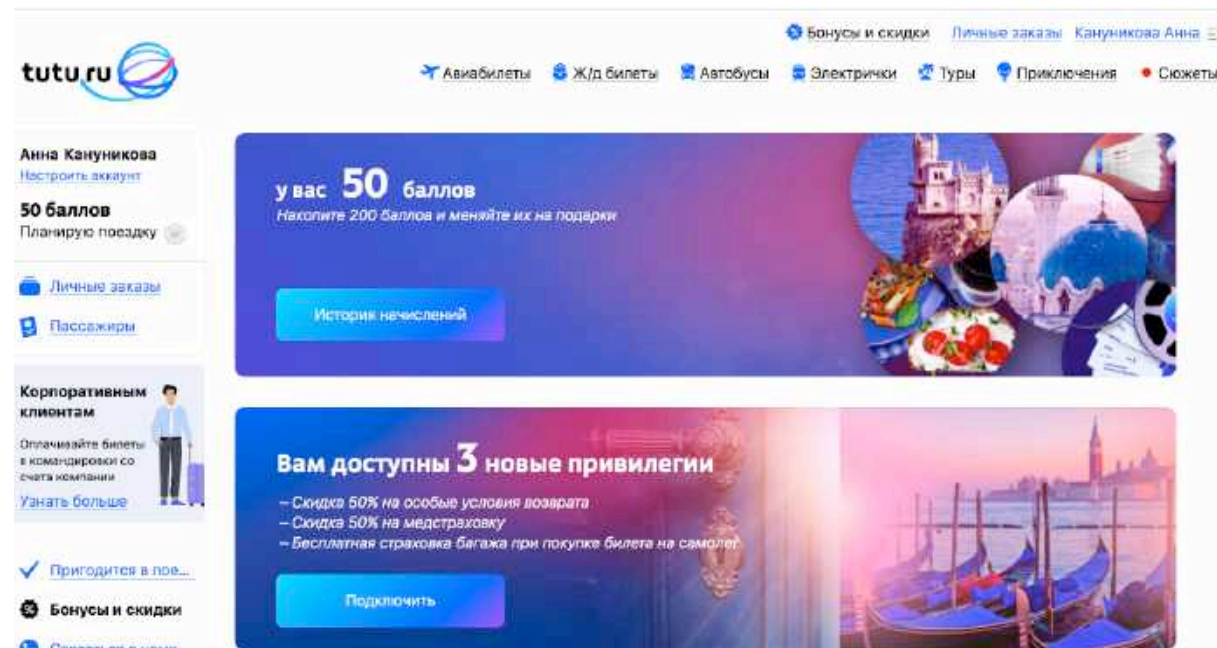
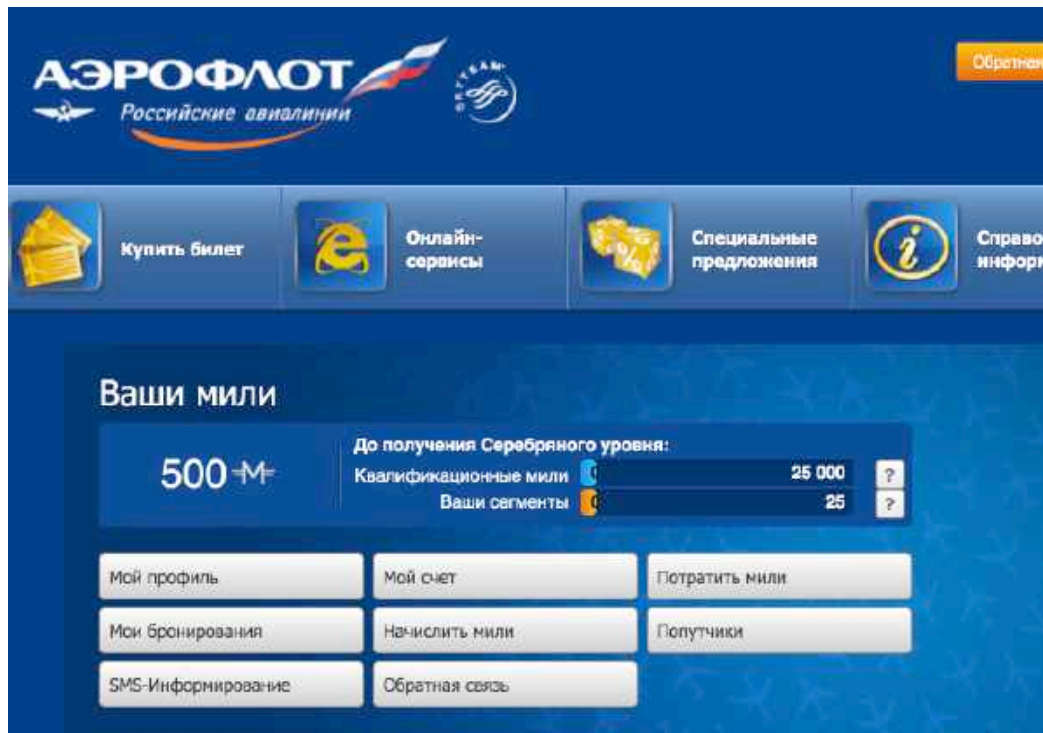
Еще вы можете указать:

- [дополнительное образование](#)
- [пройденные тесты](#)
- [электронные сертификаты](#)
- [основное образование](#)

## Эксперимент 2: Эффект значительного прогресса



# Примеры и выводы



ПрофсоUX

## Эксперимент 3

*"Выбрал заочно, потому что кажется, что я их уже знаю и могу им доверять"*



Наш сегодняшний герой довольно неординарен. Пальцев на руках и ногах не хватит, чтобы перечислить все увлечения Вовы. А как щепетильно он подходит к каждому из своих проектов!

Досье:

Для коллег Джигурда.

Интересный факт: пил пиво с Джоном Картером — одним из самых крутых археологов, большим специалистом по Древнему Египту.

Любимое: тяжелая музыка, авантурные выходки, интересные собеседники.

Хобби: мастерить, крутить гайки, торговать барахлом.



artjoker

ideas  
to results



# Эффект знакомства с объектом



соUX

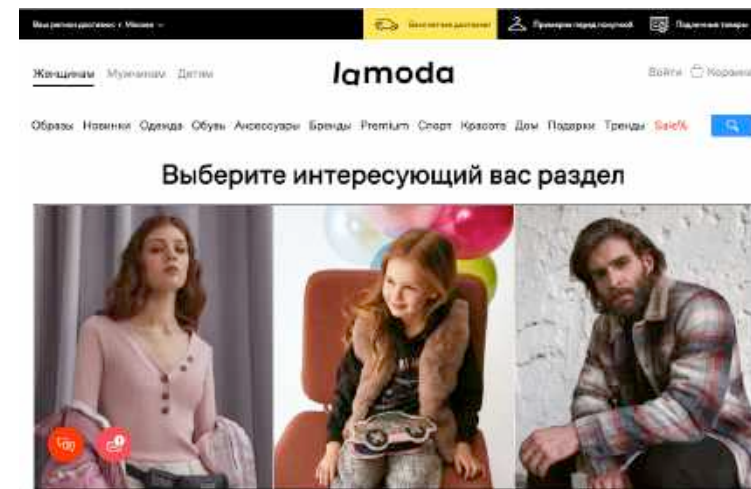
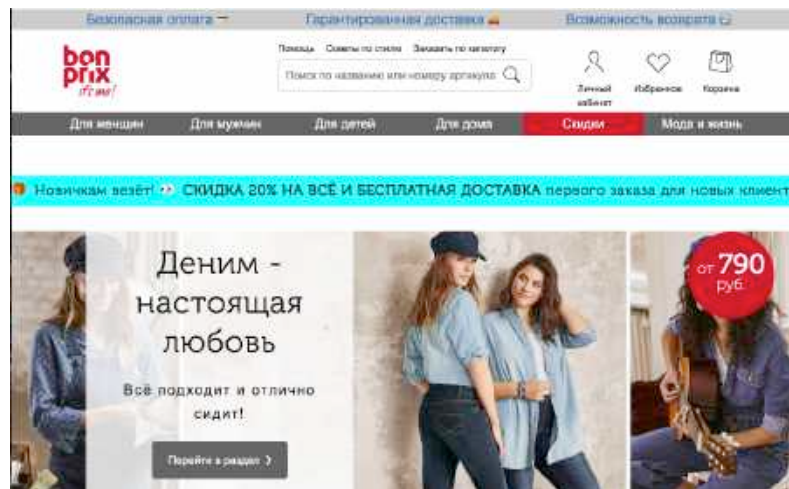


Чарльз Гетзингер  
1968 год

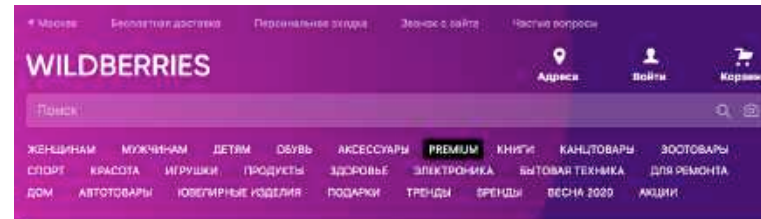
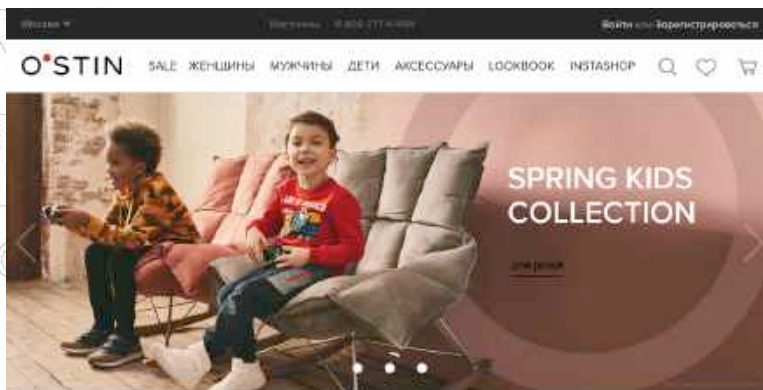
# Вывод



До 10-20 показов



10-20 показов



Больше 20 показов



## Эксперимент 4: Эффект предшествования (прайминг)



## Эксперимент с мыслями



**56%**



**43%**

# Вопрос

Вариант 1



Join BettingExpert

Username:

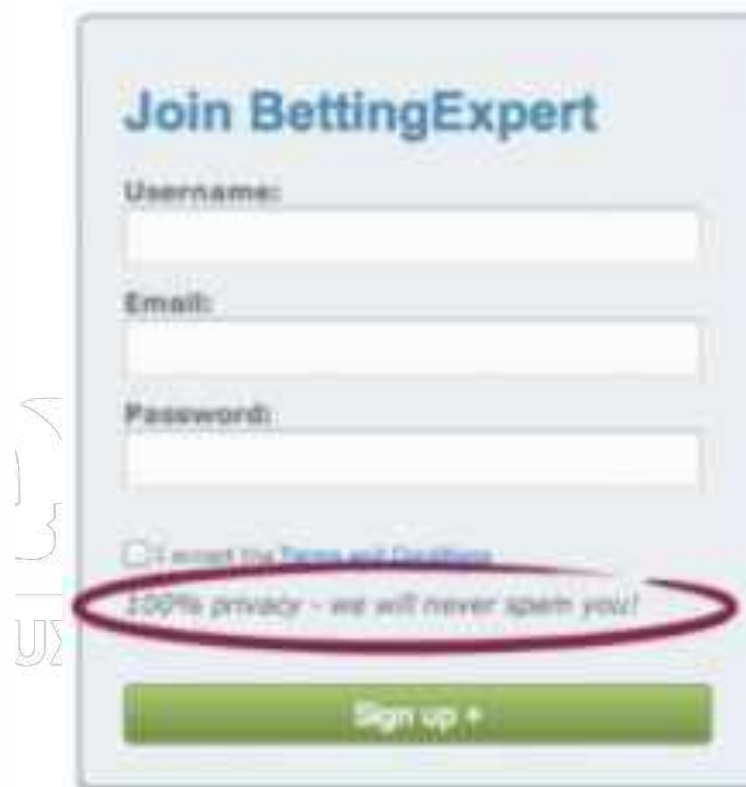
Email:

Password:

I accept the [Terms and Conditions](#)

Sign up +

Вариант 2



Join BettingExpert

Username:

Email:

Password:

I accept the [Terms and Conditions](#)

100% privacy - we will never spam you!

Sign up +

# Ответ

Вариант 1



Join BettingExpert

Username:

Email:

Password:

I accept the [Terms and Conditions](#)

Sign up +

Вариант 2 - **снижение** числа подписок на **18,7%**



Join BettingExpert

Username:

Email:

Password:

I accept the [Terms and Conditions](#)

100% privacy - we will never spam you!

Sign up +

Источник:

<https://lpgenerator.ru/blog/2016/03/11/kak-ispolzovat-effekt-prajminga-chtoby-optimizirovat-konversiyu/>

-

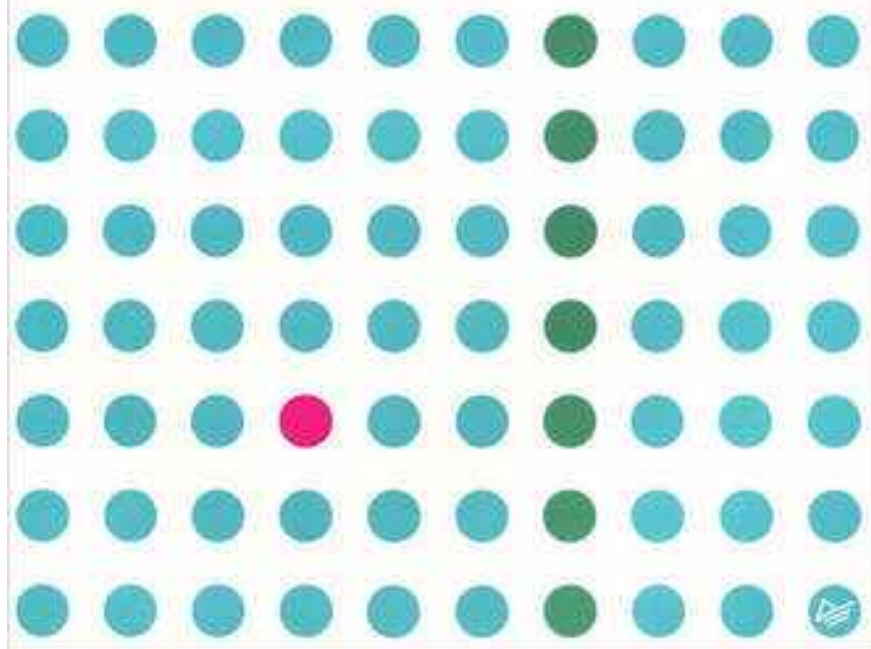
## О непостоянстве человеческой памяти





100 ГЛАВНЫХ ПРИНЦИПОВ  
**ДИЗАЙНА**  
КАК УДЕРЖАТЬ ВНИМАНИЕ

Сьюзан Уэйншенк





# Спасибо за внимание!

