

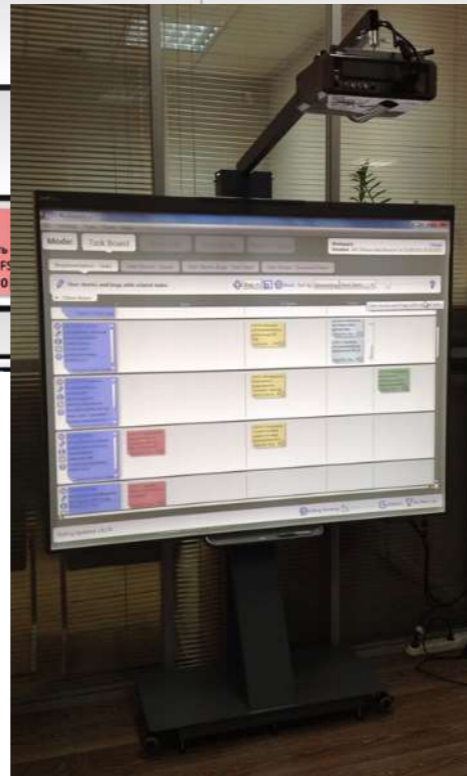
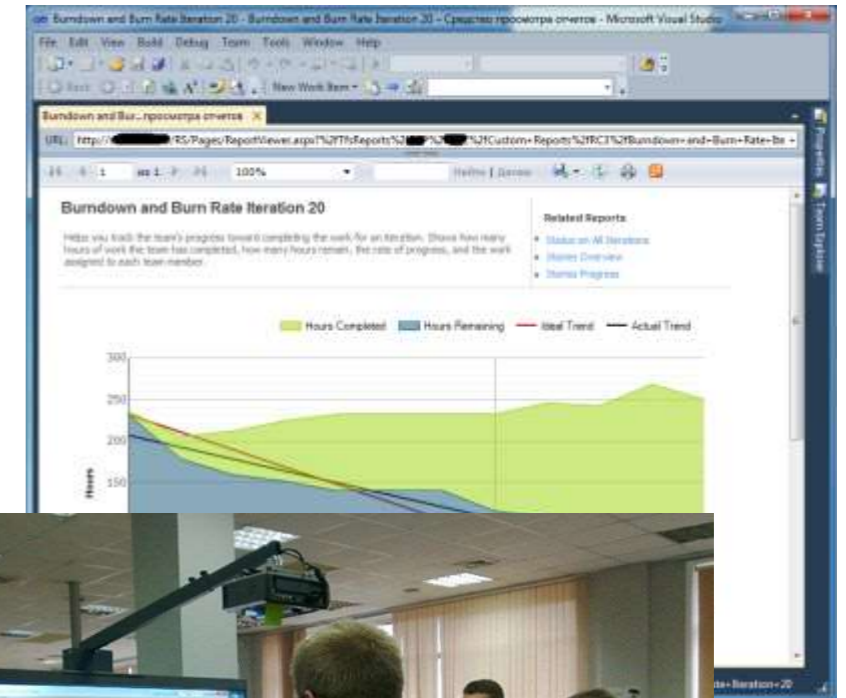
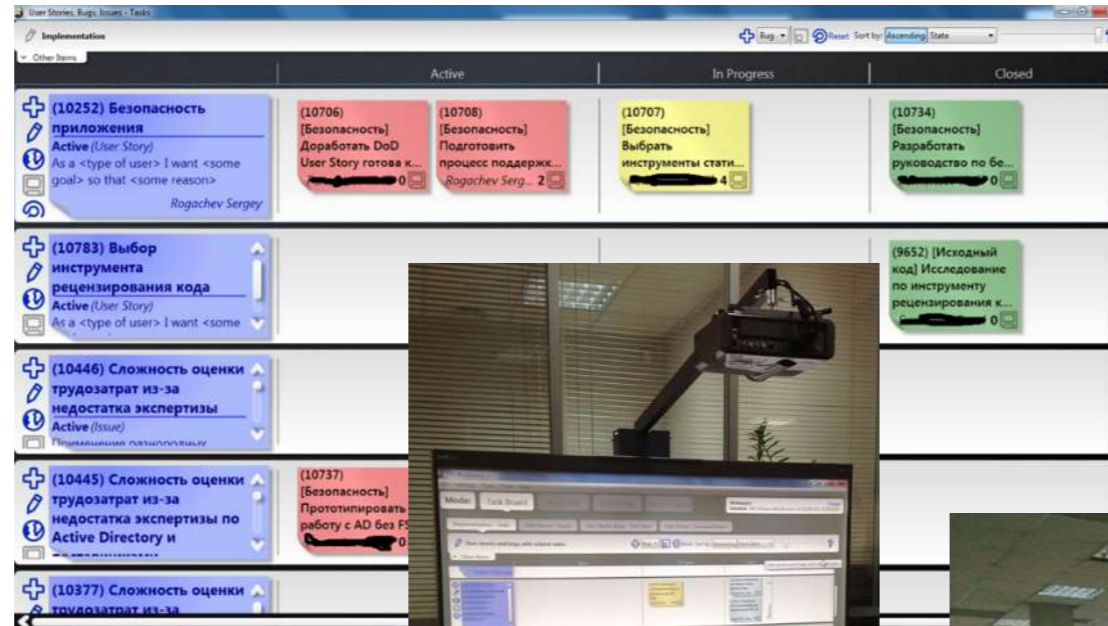
The logo for "ag;je days", with "ag;je" on the top line and "days" on the bottom line, both in white lowercase letters. The text is set against a dark blue speech bubble background.

# Доски проектов и продуктов: Agile-визуализация на уровне компании

**Сергей Рогачев**

ИнфоТеКС

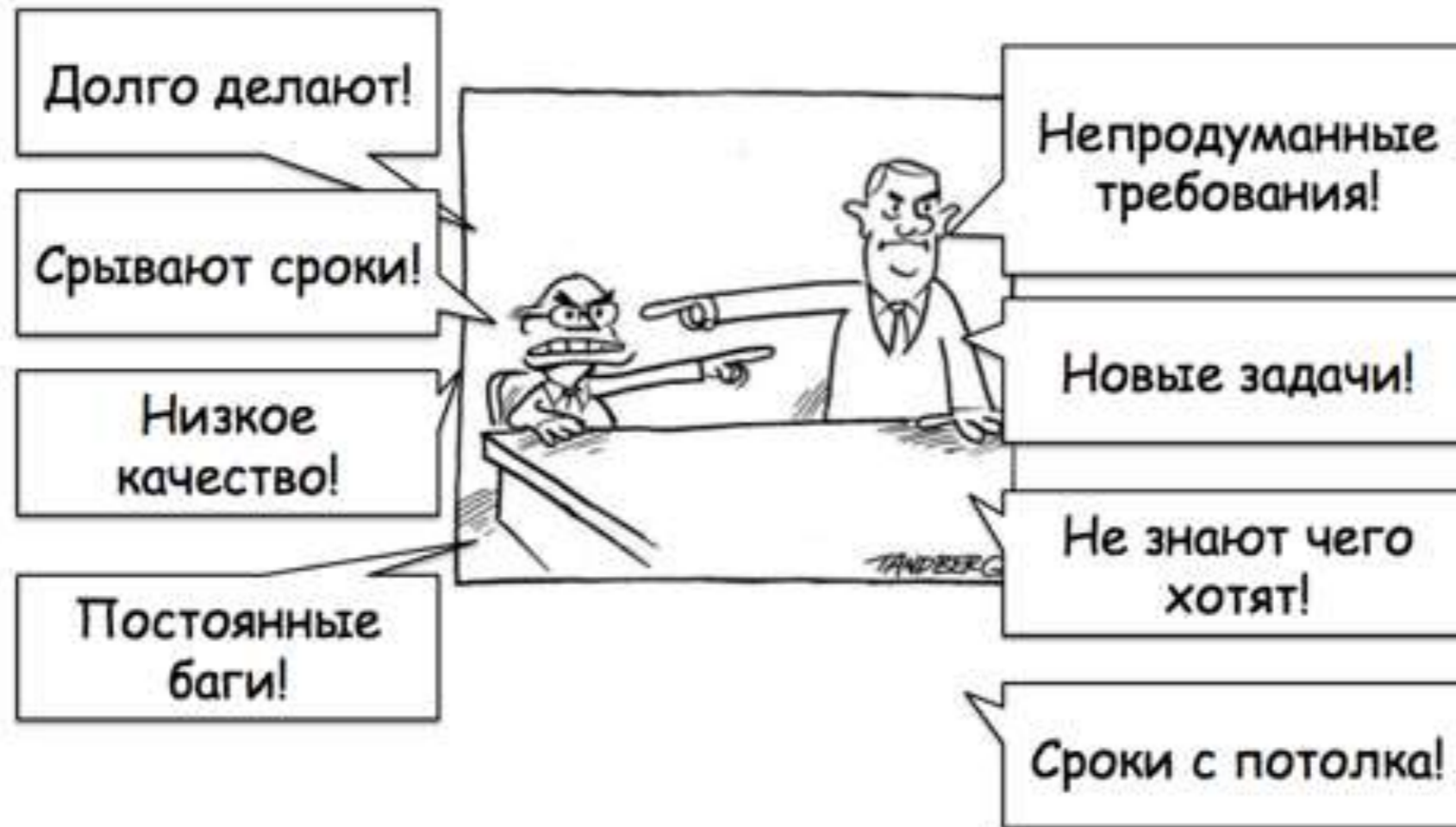
# Кто я и о чем расскажу



# Место действия – ИнфоТеКС

- Разработчик продуктов
  - 25 лет в сфере информационной безопасности
  - 20 продуктов
- 7 лет проектному управлению
  - 50 проектов
  - 8+ менеджеров (всего 25 сотрудников в проектном офисе)

# Классовая борьба бизнеса и разработки



# Топ-лист ключевых проблем

- **Заказчики**
  - **Не могут отследить планирование фич на релизы**
  - **Не доверяют срокам релизов**
- **Руководство**
  - **Не понимает бизнес-ценность (содержание) релизов**
  - **Не видит план развития продуктов – дорожную карту**

# Полно информации: планы проектов, бэклоги разработки и отчеты

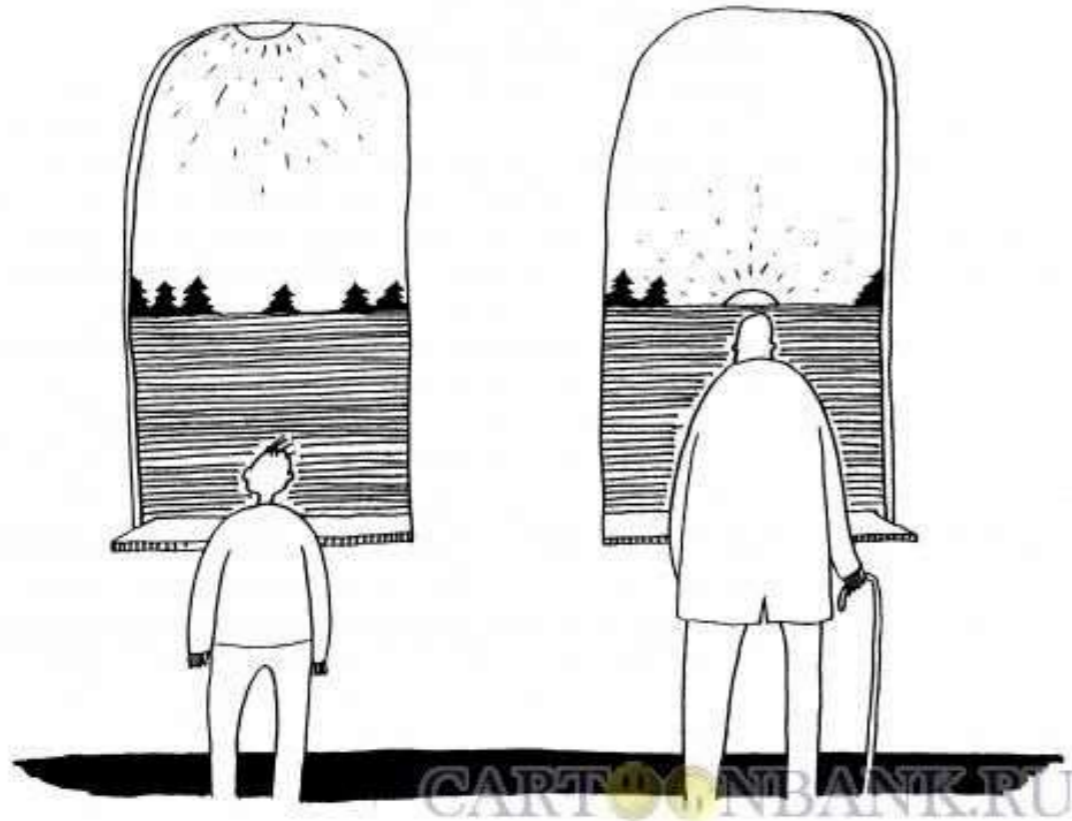
The image displays a collage of screenshots from various project management and development tools:

- Left Panel:** A browser window showing a project dashboard for "R257 VIPNet 4.0". It includes a sidebar with navigation options like "Система управления", "Действия сайта", "Обзор", "Проект", "Задачи", and "Параметры". The main content area shows a list of tasks and milestones.
- Center Panel:** A spreadsheet titled "Сводный отчет по проекту ЦРТО (3-700 2014)". The columns include "Проект", "Модуль", "Задача проекта", "Проблема", "Оценка", and "Краткий отчет". The rows list various tasks and their progress.
- Right Panel:** A "Project Board" window showing a roadmap for "Project Board Release 2.1 (Roadmap)". It features a "Features" section and a "Requirements" section. A table on the right lists tasks with columns for "Status", "Search", "Assigned To", and "Work Item ID".

# Но как понять, когда будет релиз и что в него войдет?



# Почему расходятся согласованные ожидания и результат?



Шилев Вячеслав © cartoonbank.ru

Бэклог  
релиза

Содержание  
релиза



# Доска проектов: диалог заказчиков и команд разработки о сроках и содержании релизов

The image displays a project management interface with a Gantt chart and a background window showing project requests.

**Project Board Details:**

- Network Security (1) - High Priority:**
  - Project: R544 VIPNet 2.0 (01.08.2013 - 26.06.2015)
  - PM: И.А. (PM)
  - Products: Р033
  - Task: Получен сертификат для 2.0 класса В (VIPNet 2.3 to 2.4)
  - Status: Согласован (93%)
- Operational (1) - Medium Priority:**
  - Project: R573 Project Board (17.03.2014 - 31.12.2015)
  - PM: В.Н. (PO), Рогачев С.Н. (PM)
  - Products: Р049 Project Board
  - Task: Получен план (Release 2.1 to 3.1)
  - Status: Согласован (71%)

**Background Window (Visual Studio Team Foundation Server 2013):**

- Page: R573 Project Board
- Section: Запросы (Requests)
- Item: Release 3.0 (Actual budget)
- Table of Requests:

Work Item...	ID	Title
Requireme...	137625	Планируемые релизы не могут быть в работе
Requireme...	142436	Проекты в состоянии авторизации на доске проектов
Feature	135775	Ресурсы проектов
Feature	137416	Фактические трудозатраты проектов

# Топ-лист ключевых проблем: все хорошо или что-то еще не так?

## ■ Заказчики

- Всегда видят план фич по релизам

- Меньше недоверия срокам релизов

## ■ Руководство

- *Все равно* не понимает бизнес-ценность (содержание) релизов

- *До сих пор* не видит план развития продуктов – дорожную карту

# Притча о планировании в Agile



# Планы бесполезны, но вот планирование обязательно

В этом примере ошибка всего 15-20%

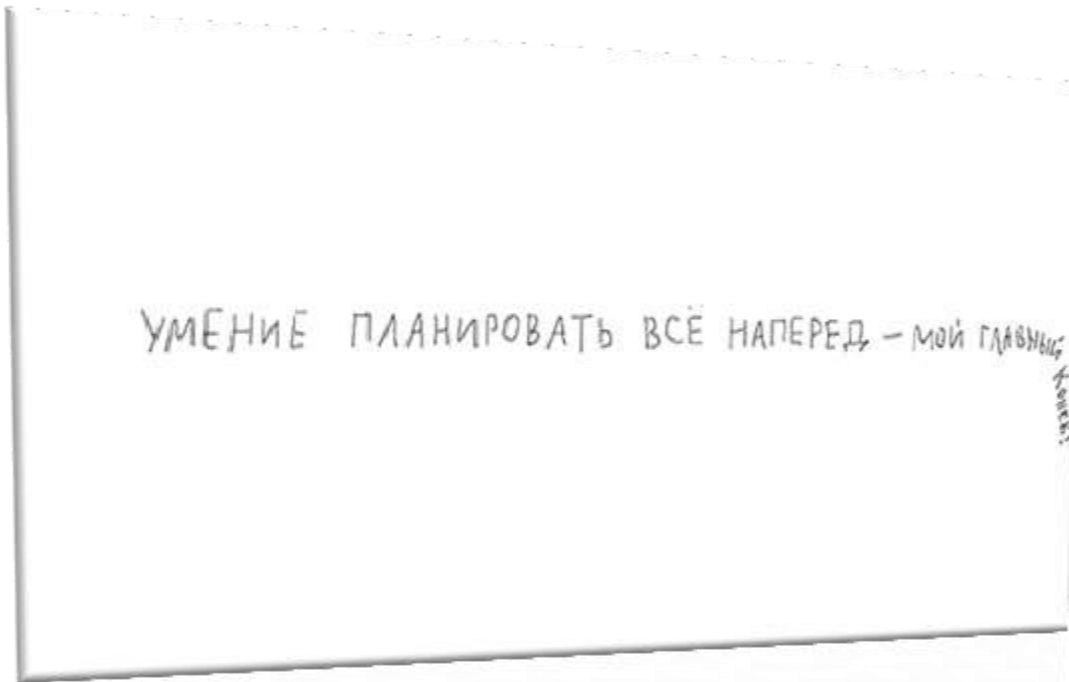
По статистике в ИТ все намного хуже

- **43% проектов**

- На 74% отставание по срокам
- На 59% превышение бюджета
- На 69% незавершенный функционал

- **18% проектов**

**закрываются в корзину**



# Доска продуктов: диалог заказчиков с командами разработки и руководством

The image displays a Product Board interface with a navigation bar at the top showing the URL `http://products.ru/planning#P033` and the title `P049 Project Board`. The main area is divided into three quarters for 2015: I кв. (January-March), II кв. (April-June), and III кв. (July-September). A vertical dashed line indicates the current date is 'Сегодня' (Today).

On the left, there are two project categories: 'Network Security (1)' and 'Operational (1)'. Under 'Network Security', project 'P033' is listed with a last update of 19.12.2014. Under 'Operational', project 'P049 Project Board' is listed with a last update of 13.02.2015.

The main content area shows a grid of tasks with their status and counts:

- Q1 2015 (VIPNet 2.3):**
  - Вынесение в веб работы с правилами препроцессоров: 73
  - Замена первоначально вводимого пароля на интерфейс: 72
  - Управление пользовательскими правилами с помощью веб-интерфейса: 63
  - Сигнализация о проблемах работы слушающего интерфейса: 181
  - Английская локализация: 40
  - Автоматический подсчет сразу после загрузки ОС: 29
  - Циклическая перезапись БД: 495
  - Тонкая настройка в вебе: 547
  - Поиск правил: 134
  - Отключение записи raupload для выборочных: 107
- Q2 2015 (VIPNet 2.3):**
  - Встраивание описаний: 0
- Q2 2015 (VIPNet 2.4):**
  - Поддержка новых платформ: 0
  - Запись на внешний накопитель всей сессии с сервера: 76
  - Распределение ресурсов внутри консоли (выделение ресурсов для консоли web-gui и т.д.): 61
- Q3 2015 (VIPNet 2.4):**
  - Релиз не определен
  - Оптимизация механизма обновления, включая: Личный/А кабинет/уведомление о /Централизованное обновление нескольких с единого сервера из локальной сети.
  - Криптографическая защита обновлений и описаний: N/A
  - Расширение фильтра атак: N/A
- Operational (3.0 Actual budget):**
  - Регламенты процессов проектного управления: 5
  - Востребованный пользователями функционал: 7
  - Фактические трудозатраты проектов: 18
- Operational (3.1 Planned budget):**
  - Планируемые трудозатраты проектов: 20
  - Метрики проектов: 3
  - Востребованный пользователями функционал: 10
  - Ресурсы проектов: 5
  - История изменений плана выпуска релизов: 8
- Operational (3.2 Investment budget):**
  - Бизнес-ценность и трудозатраты фи...
  - Релиз не определен
  - Панель мониторинга инвестиций

On the right, a detailed view of 'Feature 137416: Фактические трудозатраты проектов' is shown. It includes a title, tags (`P_ProjectBoard`), and a description: 'Я, как руководитель офиса управления проектами, хочу обеспечить визуализацию трудозатрат в человеко-часах по направлениям, проектам, релизам, при...'. The interface also shows a 'Visual Studio Team Foundation Server 2013' header and navigation tabs like 'РАБОТА', 'СБОРКА', and 'ТЕСТИРОВАНИЕ'.

# Согласование возможностей разработки, ожиданий бизнеса и стратегии компании



# Выученные уроки по Agile-манифесту

**Люди и взаимодействие** важнее процессов и инструментов

**Визуализируйте** работающие коммуникации между людьми прежде, чем изобретать идеальные регламенты их взаимодействия

**Сотрудничество с заказчиком** важнее согласования условий контракта

Упрощайте взаимодействие с заказчиками: **разделите понятия бэклога и содержания релиза** – не грузите людей лишней информацией

**Готовность к изменениям** важнее следования первоначальному плану

**Визуализируйте** предмет договоренности: к примеру, сроки и содержание релизов, ожидания заказчиков по реализации фич – чтобы **изменения** было легко видеть, а потому согласовывать

**Планируйте** как на краткосрочную перспективу детально, так и на дальний горизонт обзорно: важен не сам план, он изменится – но **понимание, куда вы движетесь**

ag;)e  
days

Спасибо за  
внимание!  
Вопросы?

**Сергей Рогачев**

[rsn81.wordpress.com](http://rsn81.wordpress.com)

@rsn81





# Сколько стоила разработка?

<b>Разработка</b>	SQL Server, IIS, .NET Framework (Entity Framework, ASP.NET MVC), Knockout, jQuery, TFS API, SharePoint API
	<b>1,5 разработчика</b> , периодически архитектор, инженер и дизайнер
<b>Внедрение</b>	25 менеджеров, 8 заказчиков, руководство и заинтересованные лица – почти все управление разработкой и часть бизнеса, то есть <b>больше работы по обучению и поддержке пользователей, чем по разработке</b>
	<b>Доска проектов</b> : разработка и пуско-наладка за 0,5 года, в <b>промышленной эксплуатации уже 0,5 года</b>
	<b>Доска продуктов</b> : разработка за месяц, пуско-наладка за квартал, <b>сейчас переводится в промышленную эксплуатацию</b>

# Как связаны доски с TFS?

Проект	Teams
Релиз, плановые сроки, статусы	Iterations
Работы, вехи, содержание	Requirements, User Stories
Фичи, срок ожидания, статусы	Features, Target Date
% завершения и прогнозный срок	Size, Story points, Hours (Tasks)
Команда, заказчик, менеджер, администратор, заинтересованные лица	Team Members
Продукт, связь с проектами, фичи кросс-продуктовая/проектная	Feature Tags, Feature-Requirements