

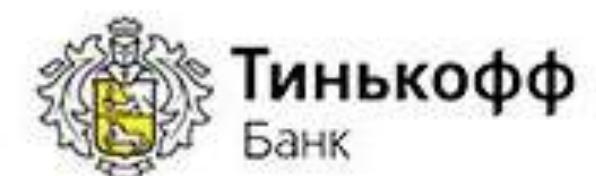
Модель Agile-трансформации крупной компании или когда Scrum бессилён

Дмитрий Лобасев
Agile / Lean Coach
lobasev.ru



Мои клиенты

Финансовые
организации

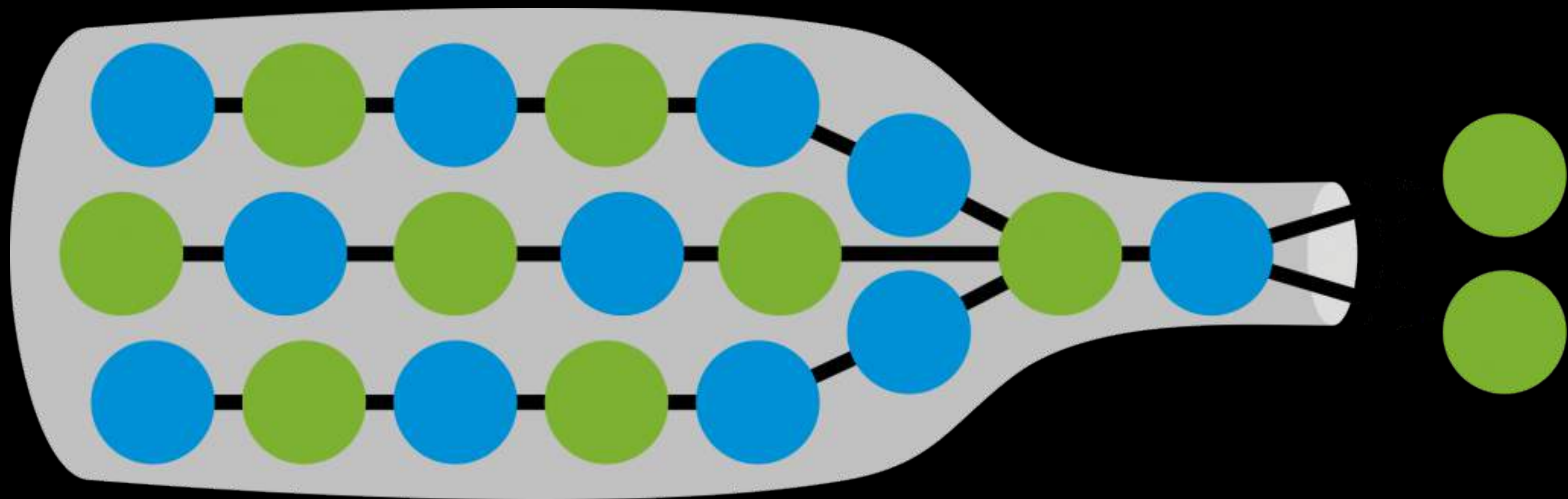


Телеком



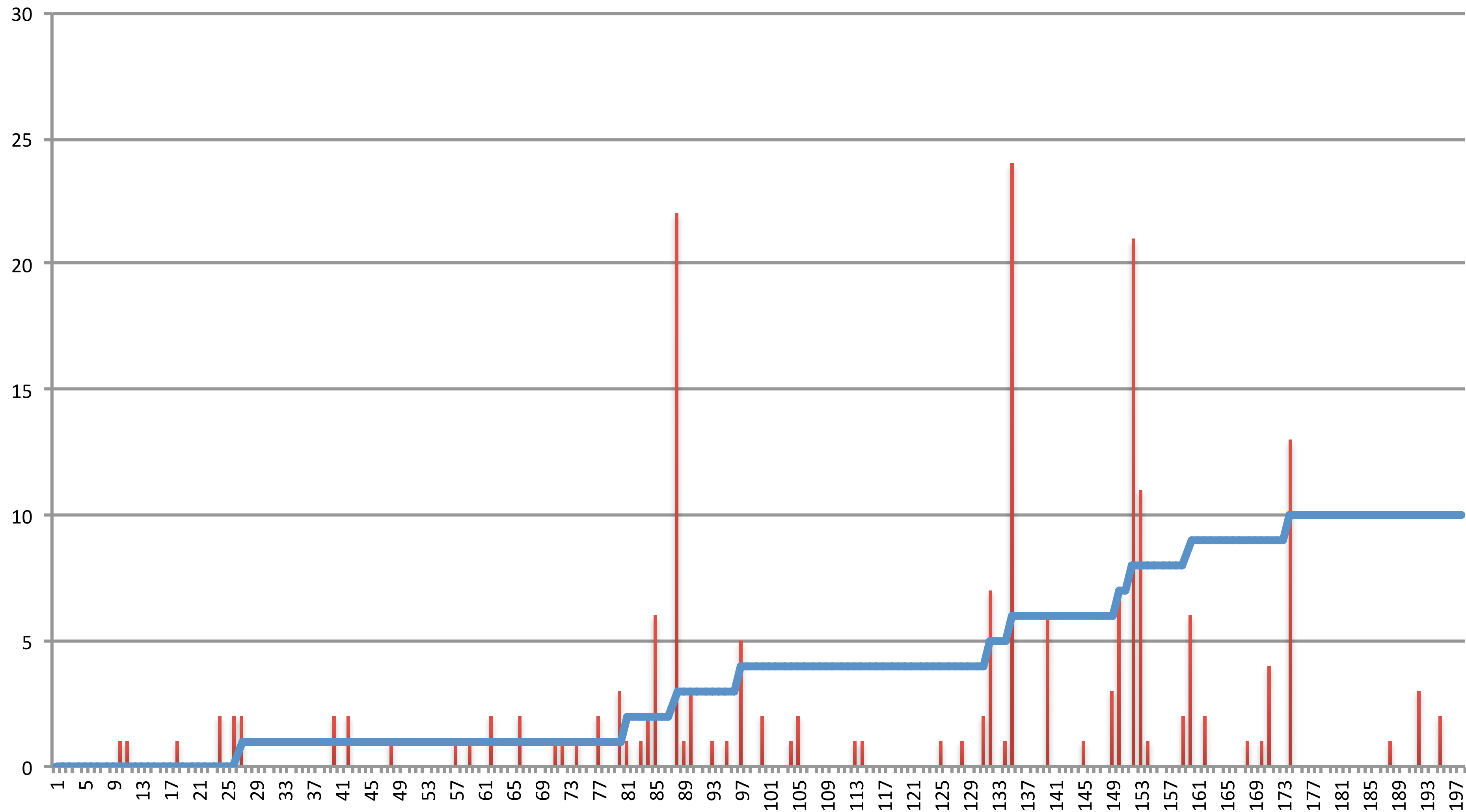
Разработка ПО



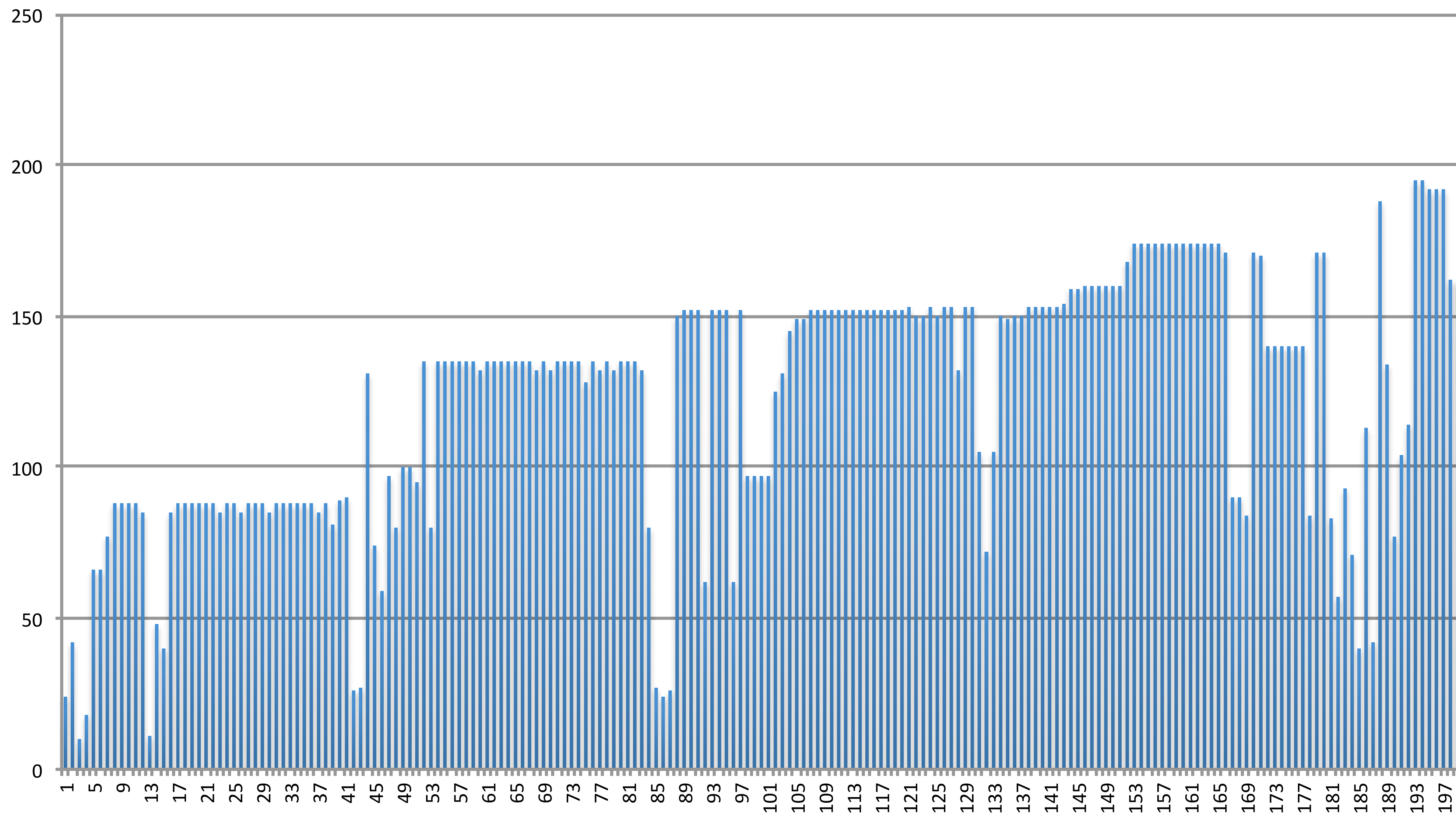


ИТ для бизнеса

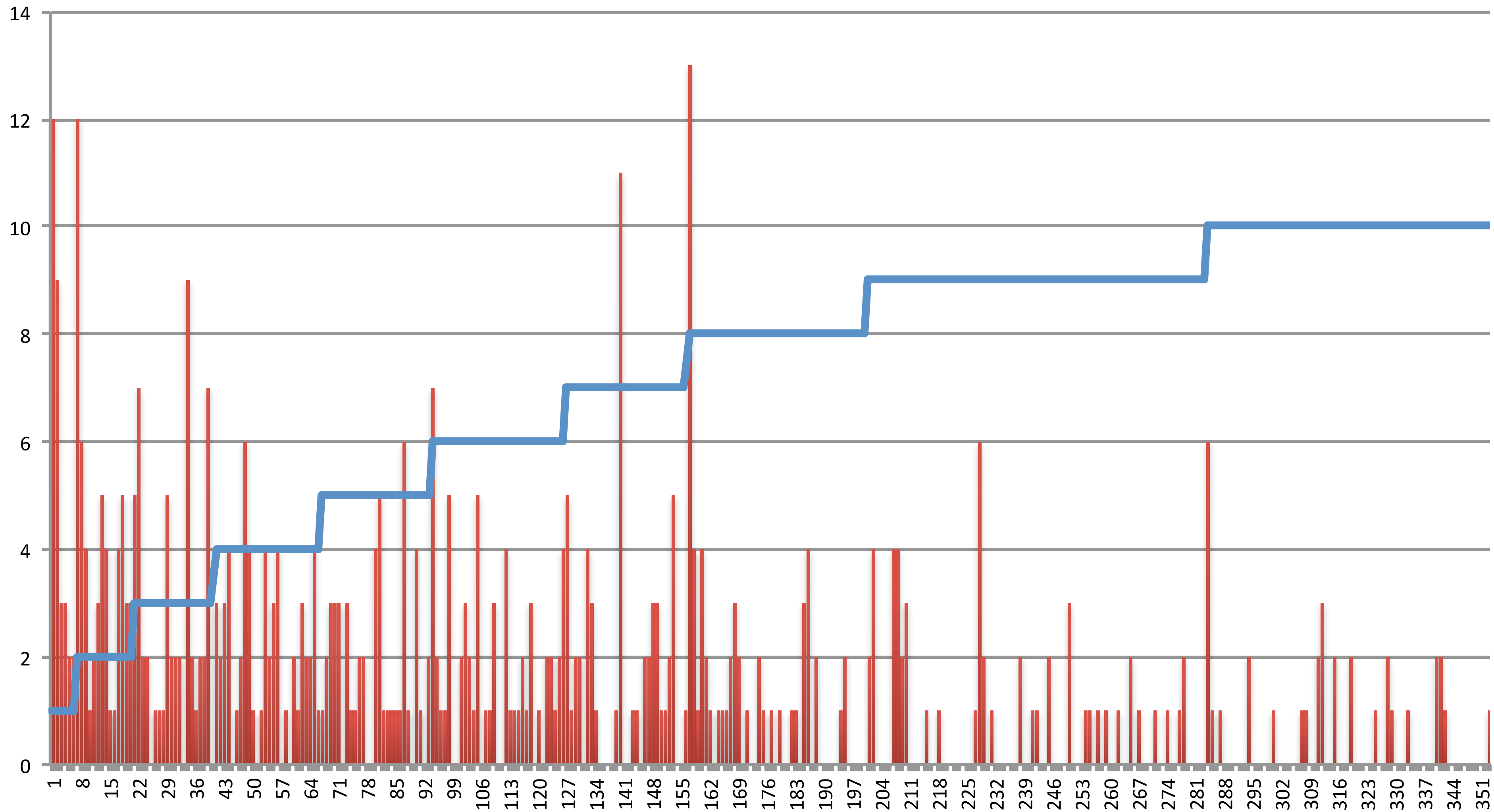
Распределение времени выполнения задач (80% задач выполняются до 158 дней)



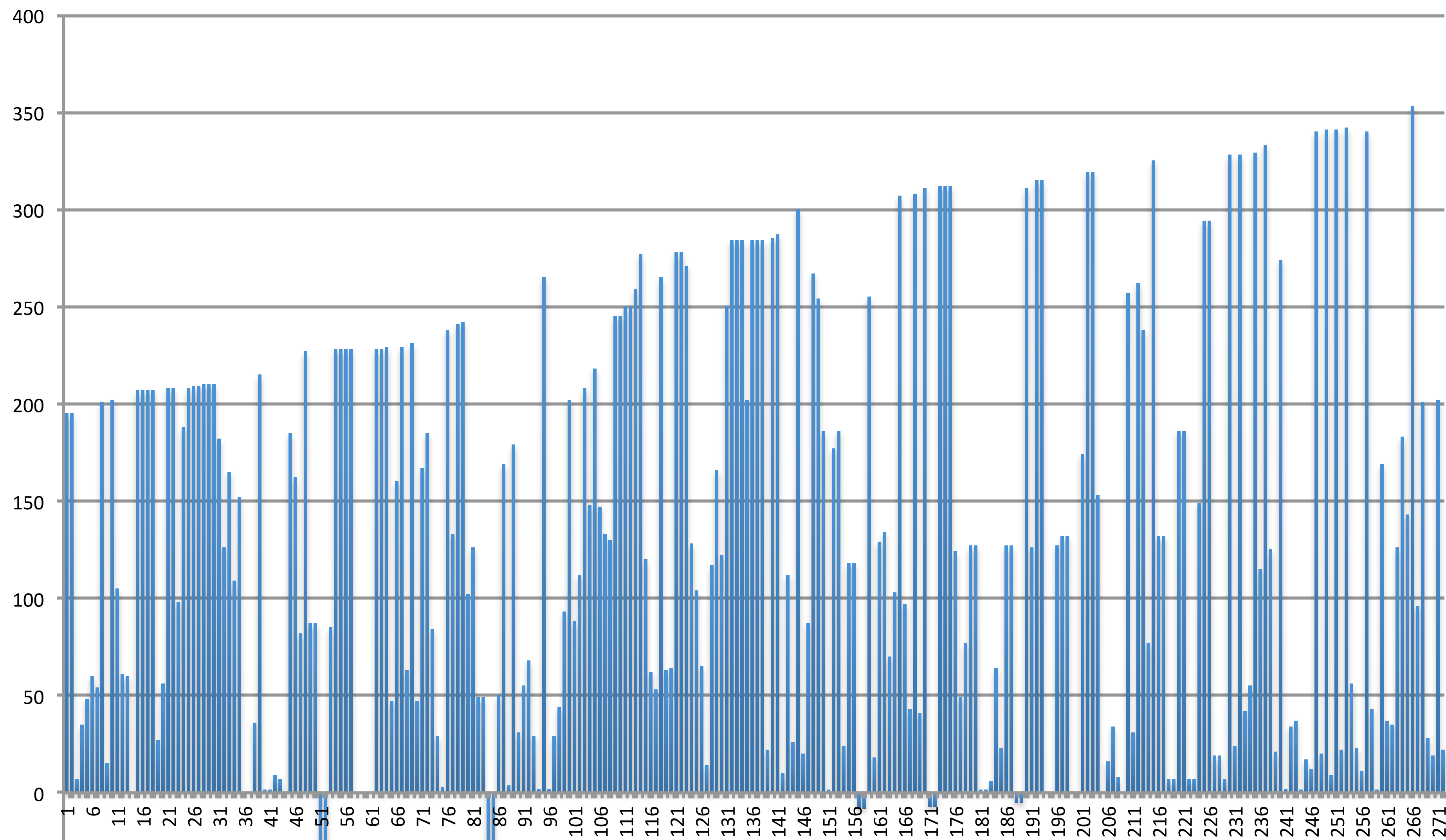
Время цикла ($\text{LeadTime}_{\text{avg}} = 122 \text{ дня}$)

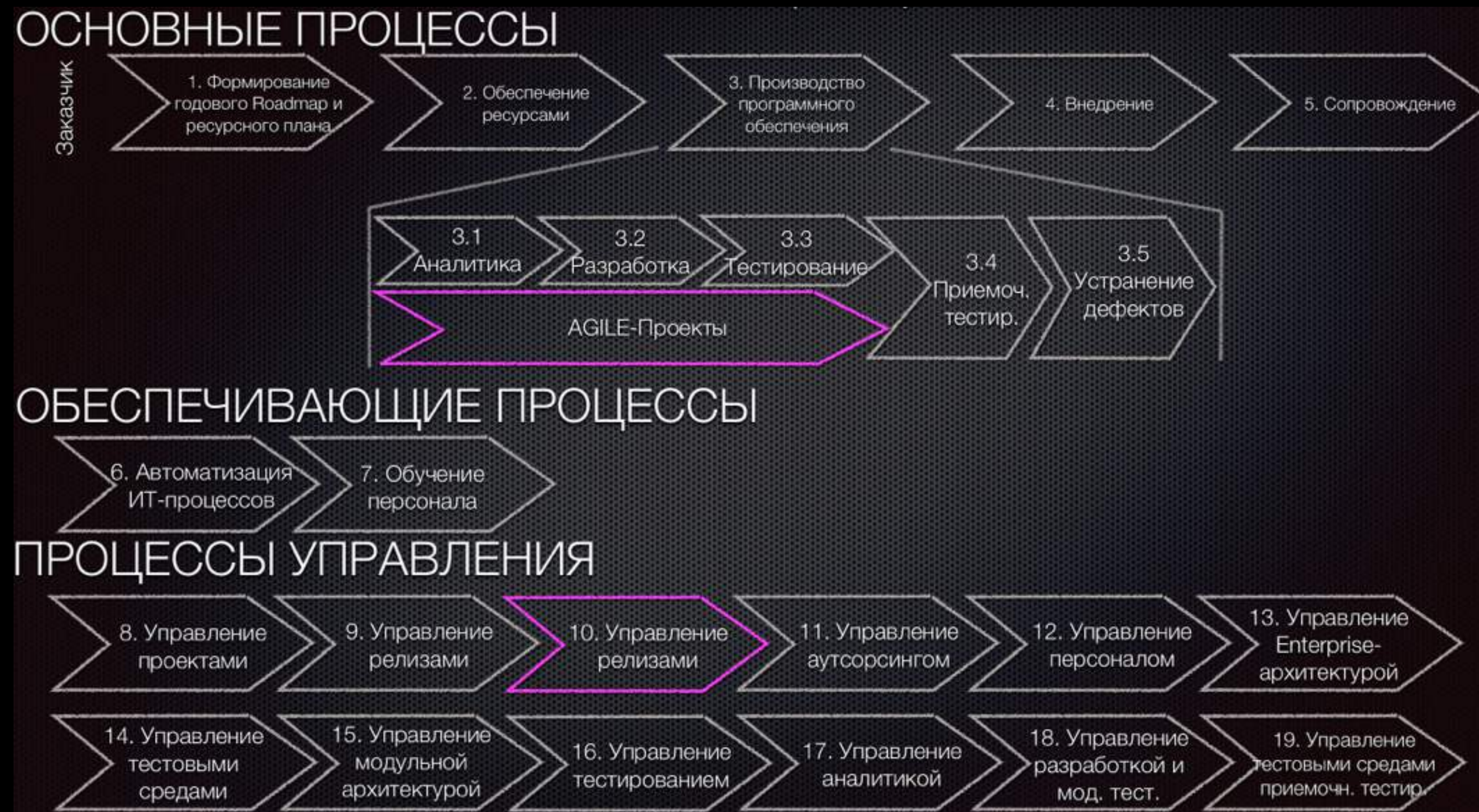


Распределение времени выполнения задач (80% задач выполняются до 160 дней)

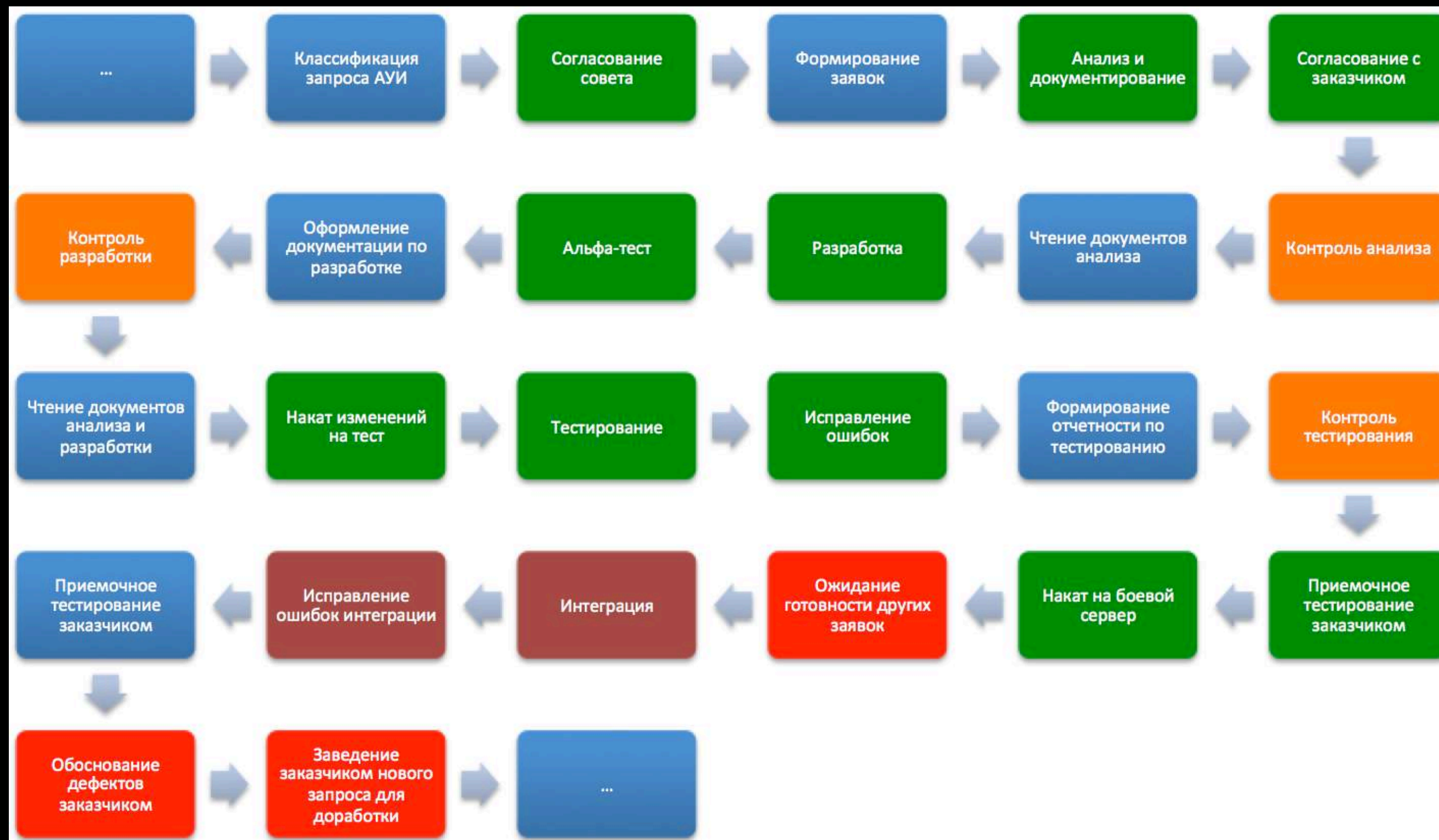


Время цикла ($\text{LeadTime}_{\text{avg}} = 100$ дней)





Развитие и формализация процессов



Пример идеального процесса в ИТ
(культура контроля)

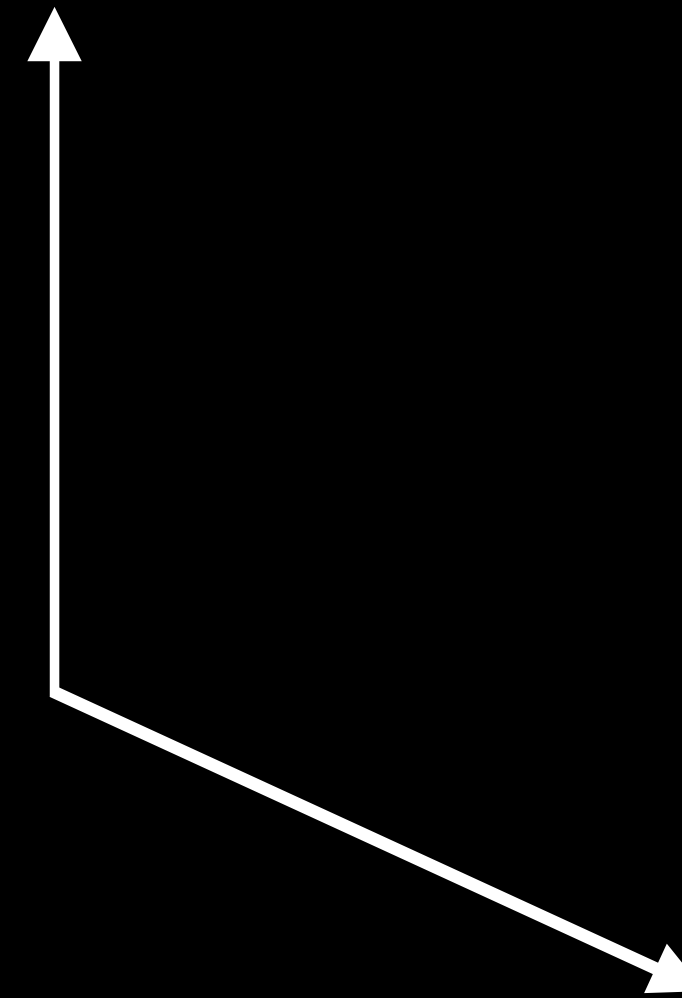
Векторы целей в компании

Компания
(прибыль)



Векторы целей в компании

Компания
(прибыль)



ДИТ
(свои KPI)

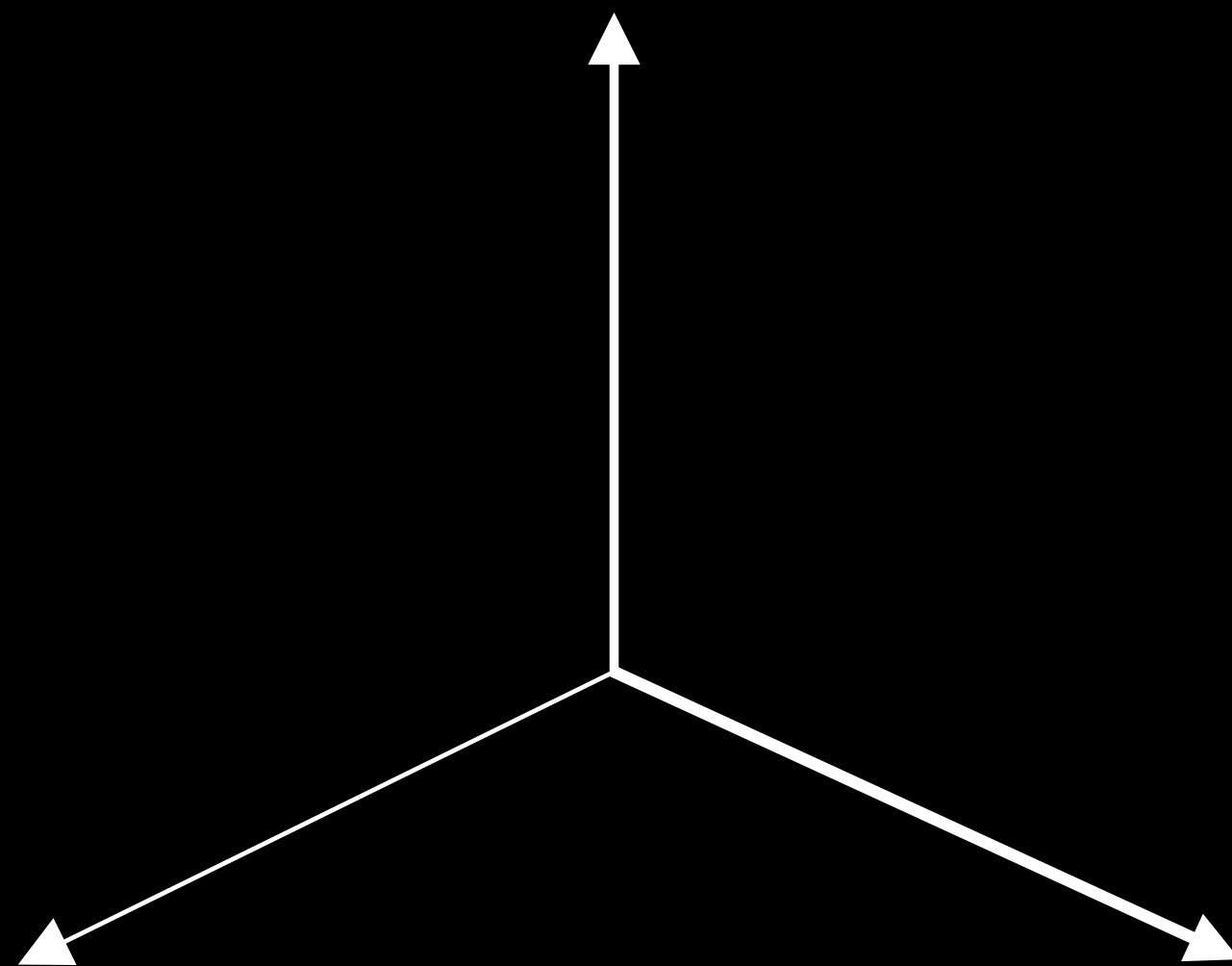
Векторы целей в компании

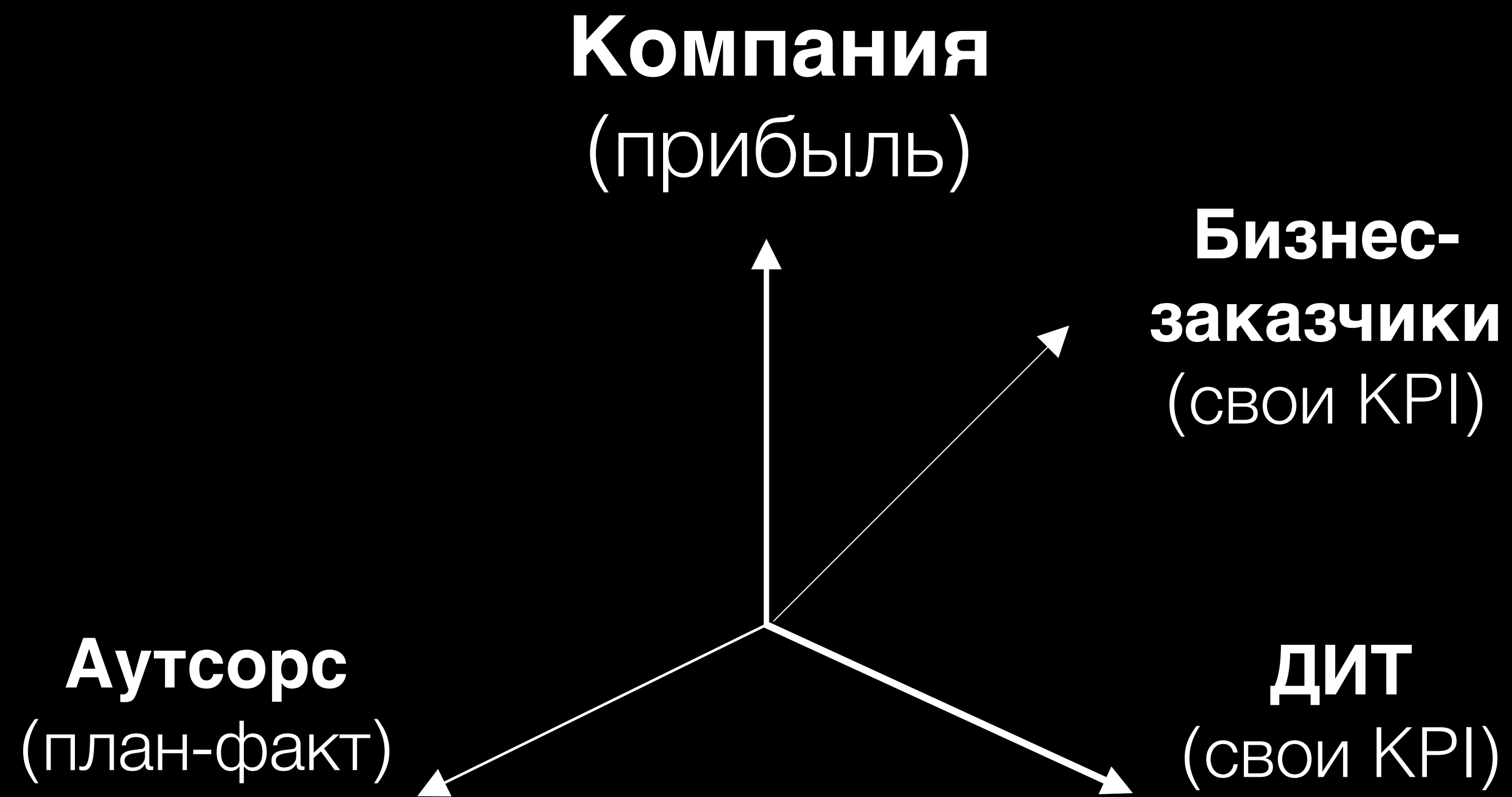
Компания
(прибыль)

Аутсорс
(план-факт)

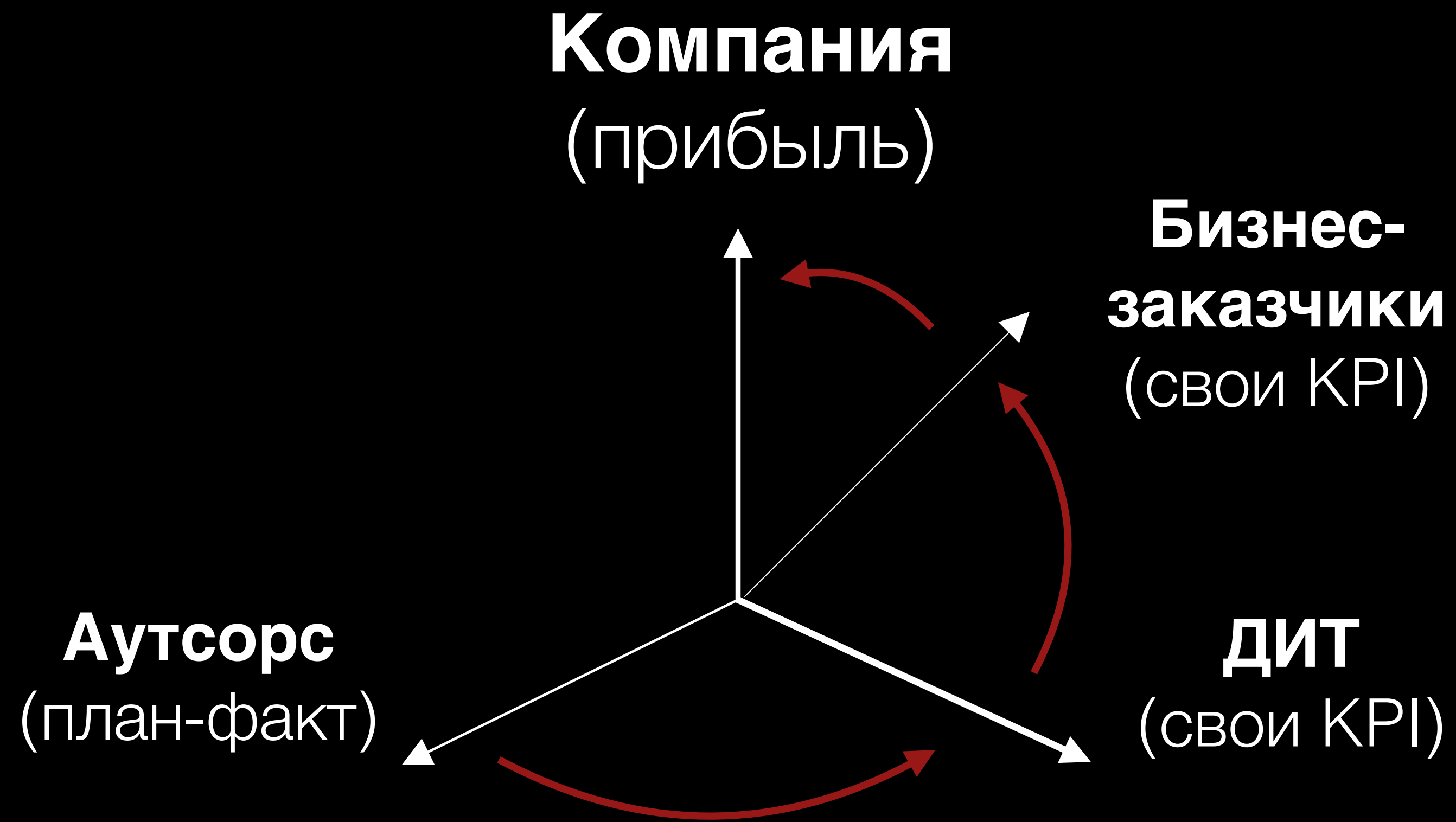
ДИТ
(свои KPI)

Векторы целей в компании





Векторы целей в компании



Векторы целей в компании

**Delivery Organizations
Do Not Work Very Well**



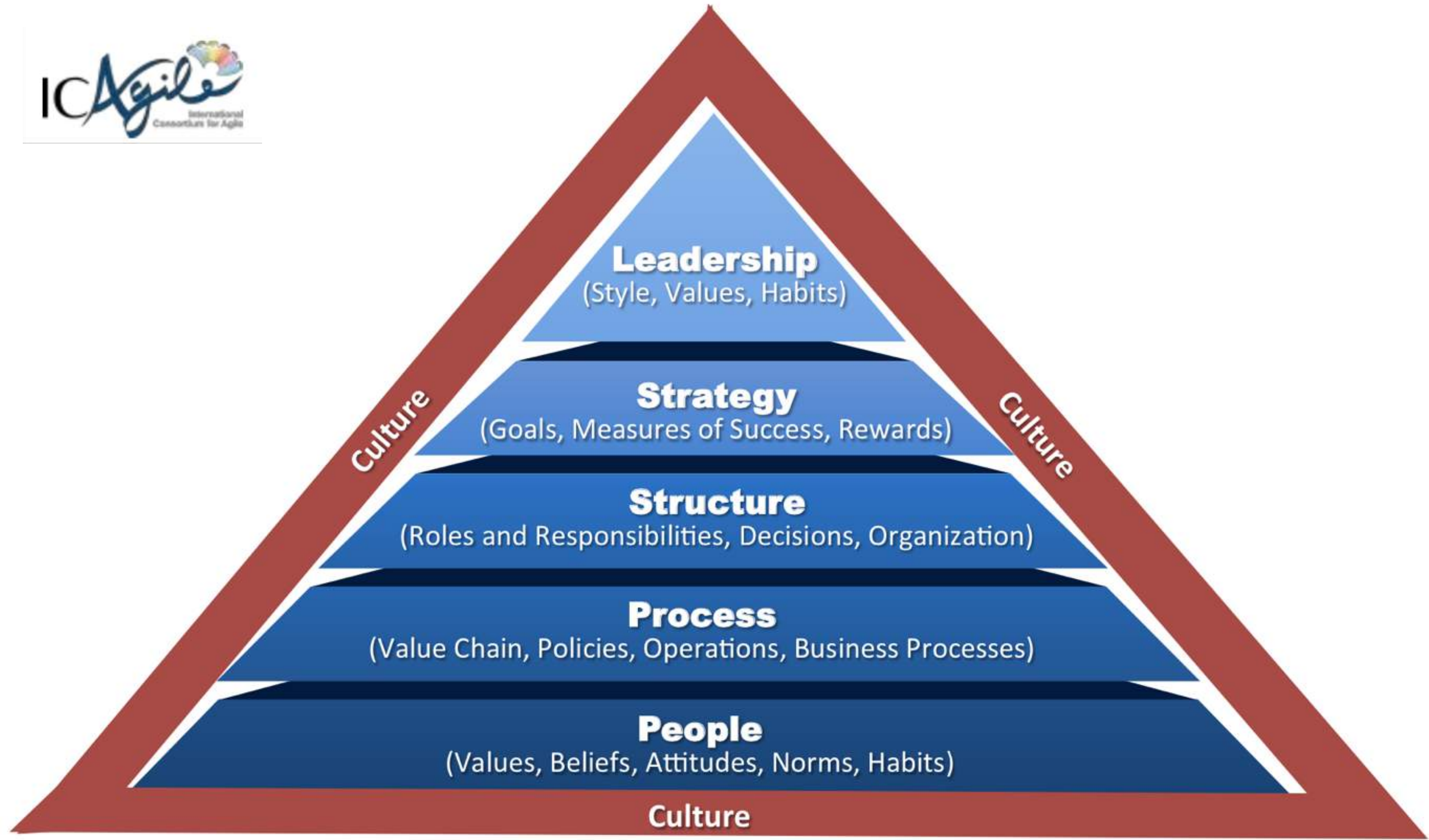
32 November 14 Copyright©2014 Poppendieck.LLC

**Problem Solving
Organizations Work Better**



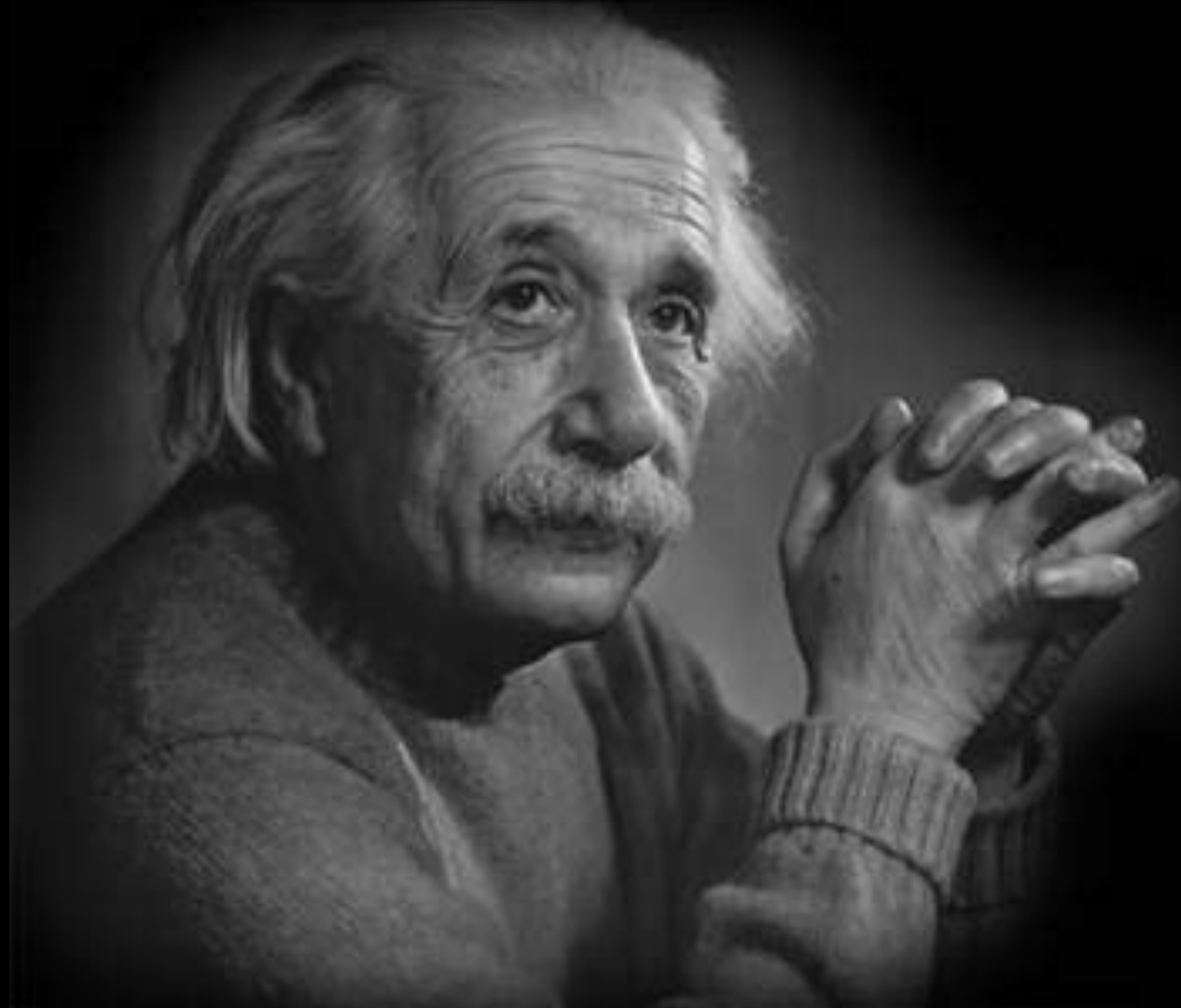
Переход к культуре взаимодействия

Трансформация компании -
переход из одной доминирующей
культуры в другую





**We can't solve
problems by using the
same kind of thinking
we used when we
created them.**

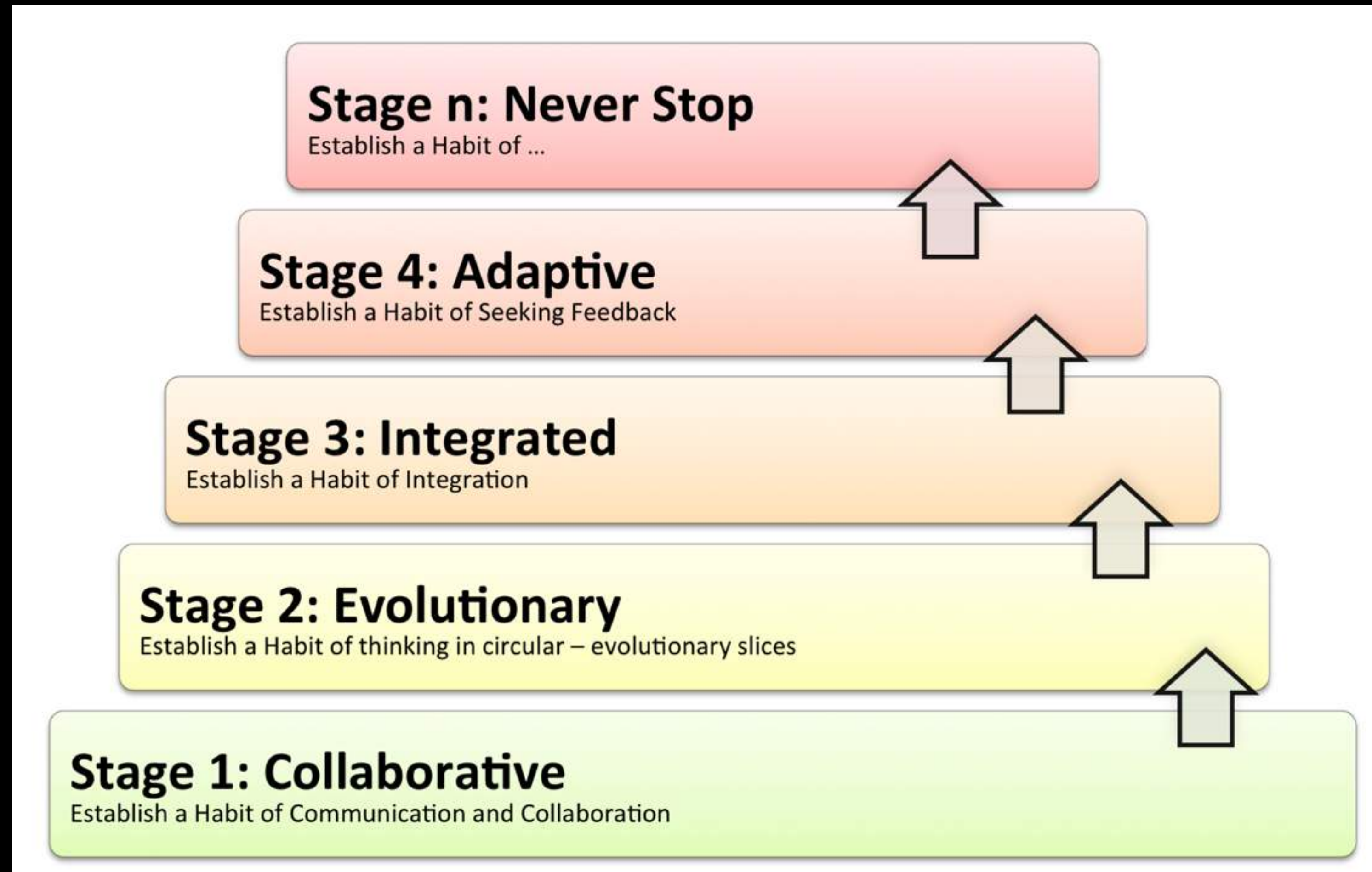


Albert Einstein

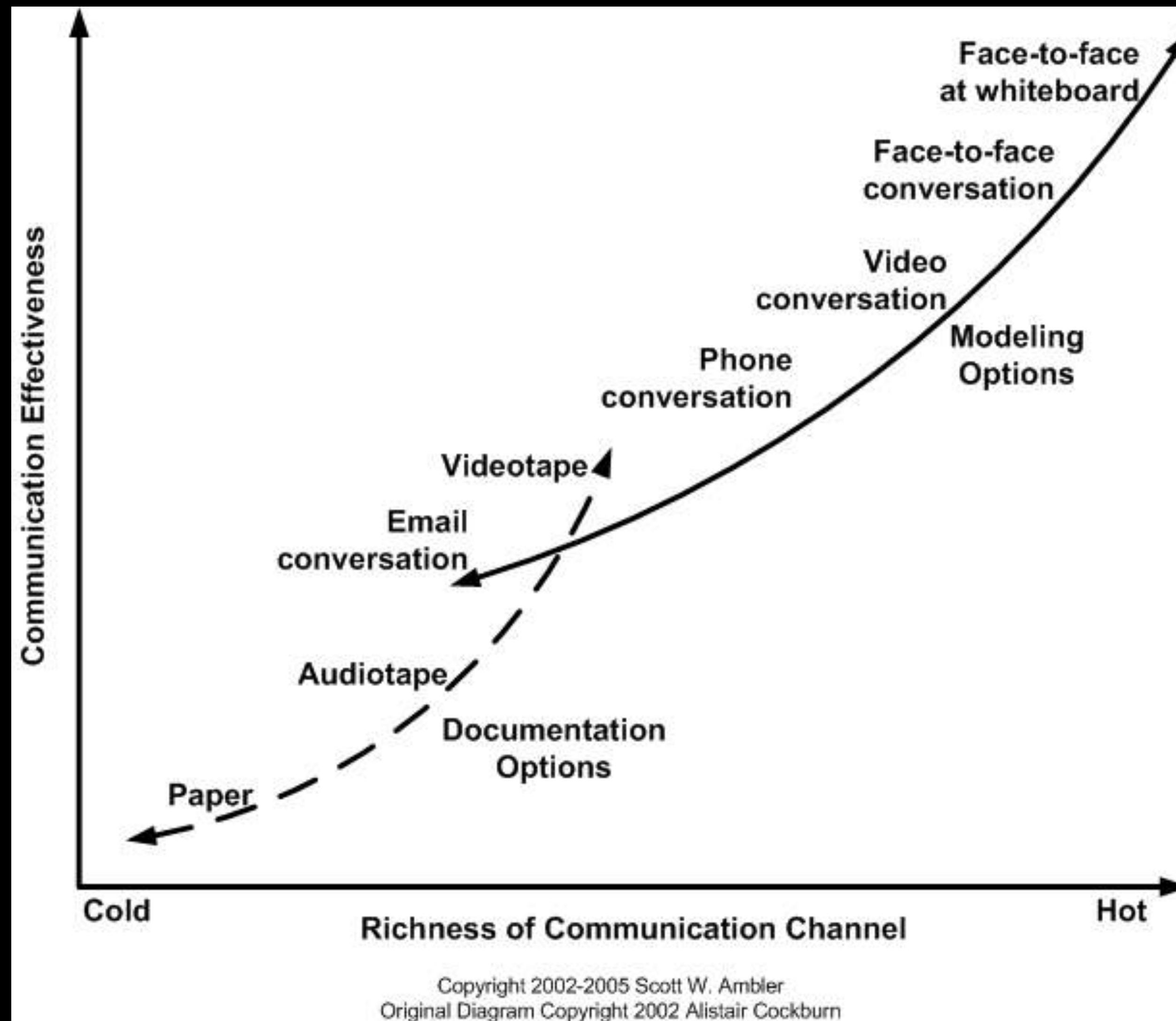
German Theoretical-Physicist

(1879-1955)

QuoteHD.com



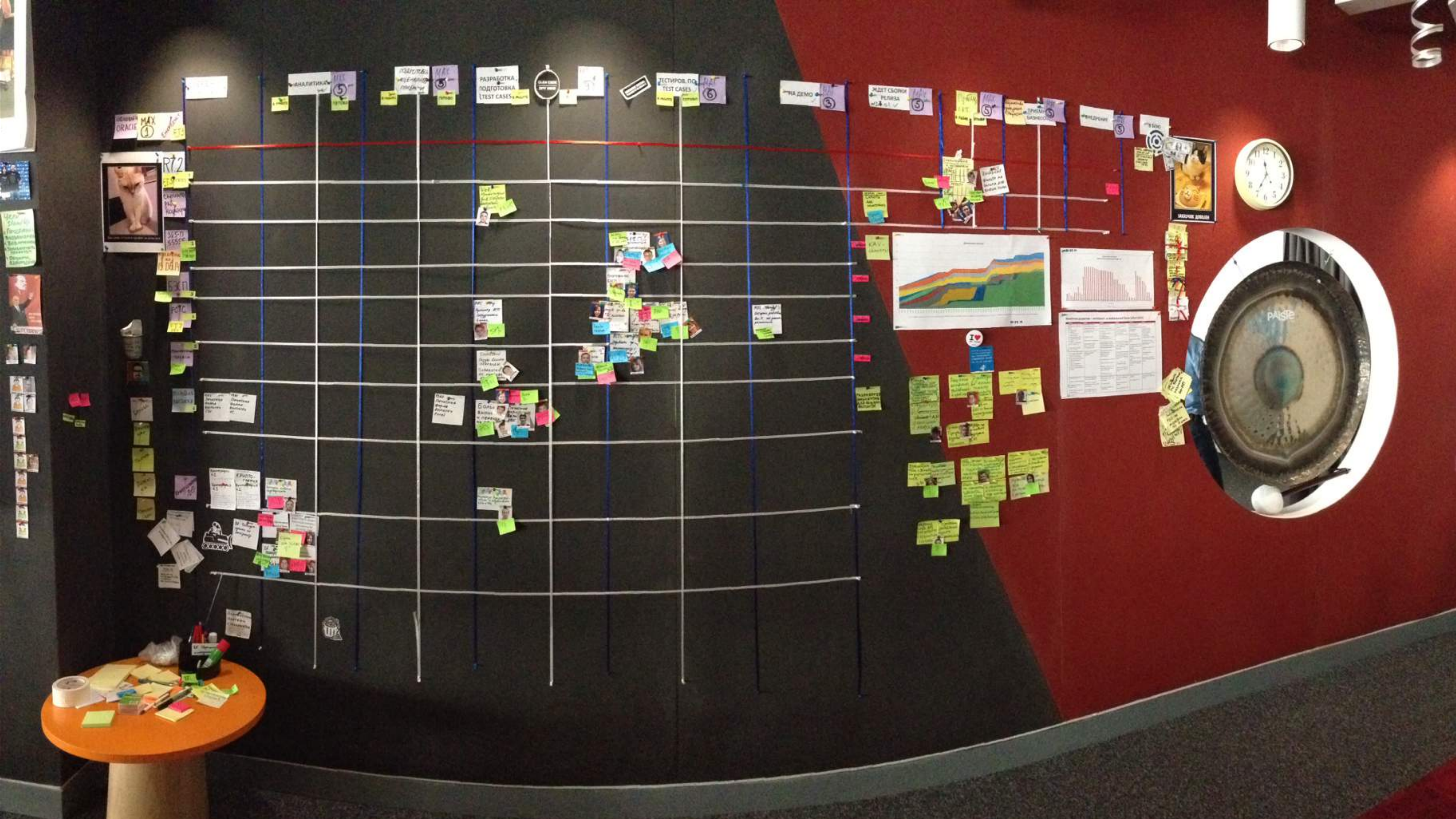
Изменение культуры через изменение привычек (Ahmed Sidky)



Температура коммуникационного канала

Привычка общаться лично

- Рассказать, почему это важно
- Показывать своим примером
- Больше совместных обсуждений (группами)
- Регулярные командные митинги (стендапы)
- Переводить неживое общение в живое
- Поощрять живое общение
- Внутренние презентации полезной информации
- ...





Нужно: EPAM работа, во время работы
услуги, поддержка, обучение, обучение
и с ПК connectable CRM и поддержка
логики и Xpress и не забыть
(формат работы)

Сценарий работы с CRM
Гуляева + Баева

еще раз - работа с CRM, поддержка и не забыть
TIRA работа с CRM, поддержка и не забыть
работа с CRM и не забыть

Какая часть из работы с CRM не забыть
поддержка и не забыть

3. Сценарий работы с CRM
4. Как работать с CRM, поддержка и не забыть



С чего начать в понедельник

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решение по их устранению (smart)

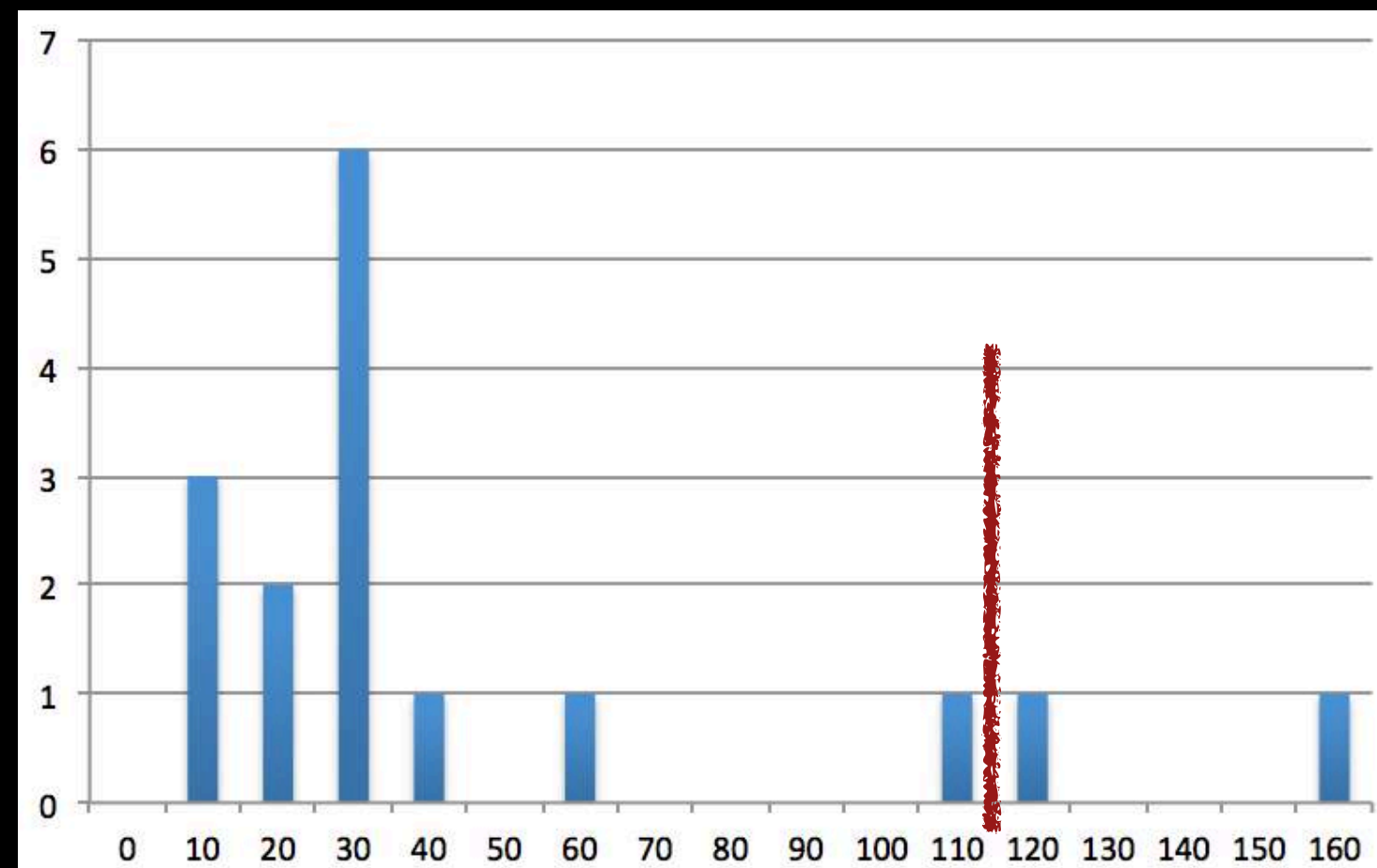
С ЧЕГО НАЧАТЬ В ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решение по их устранению (smart)
- Еженедельно оценивать прогресс по фактическим улучшениям

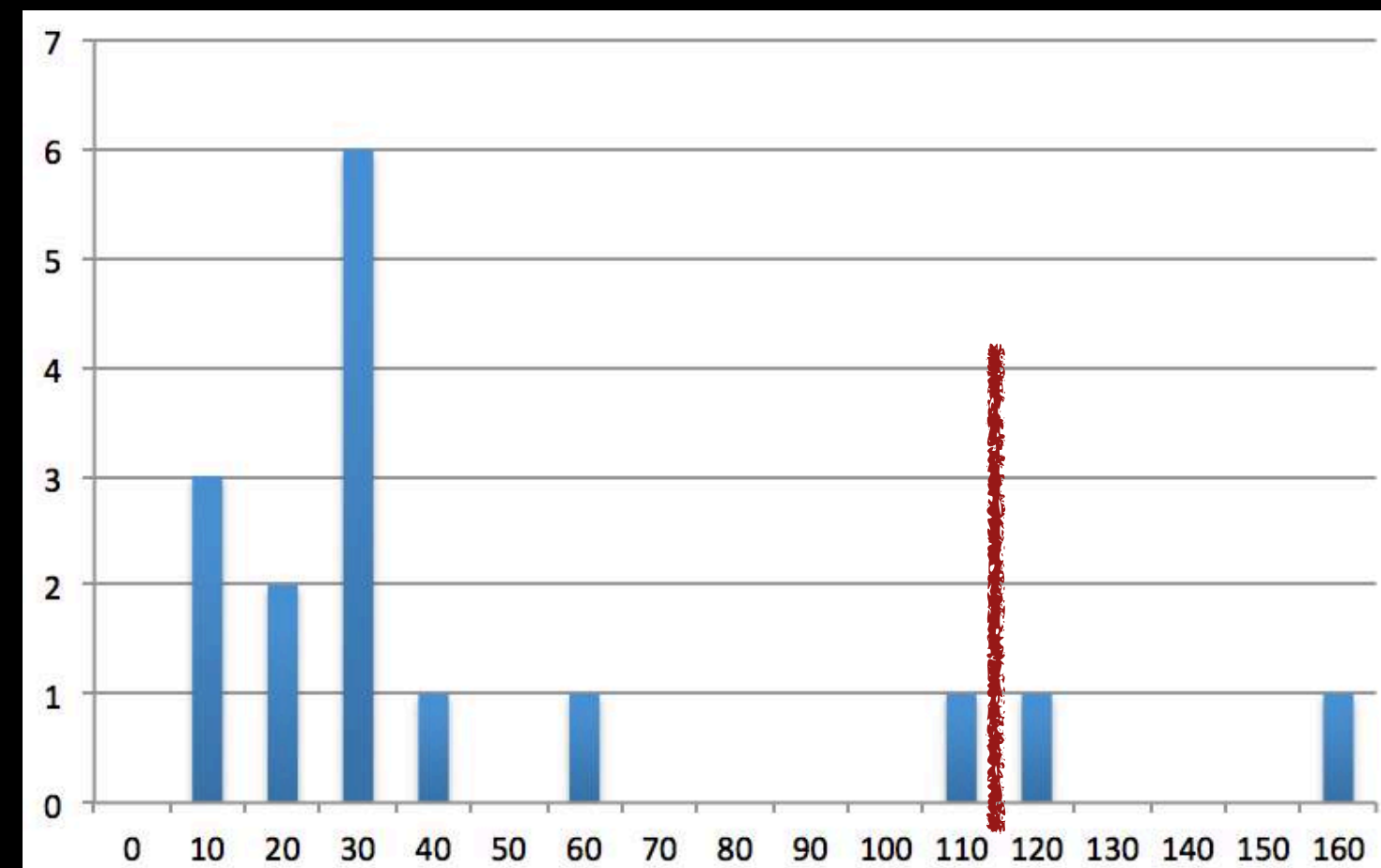




Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

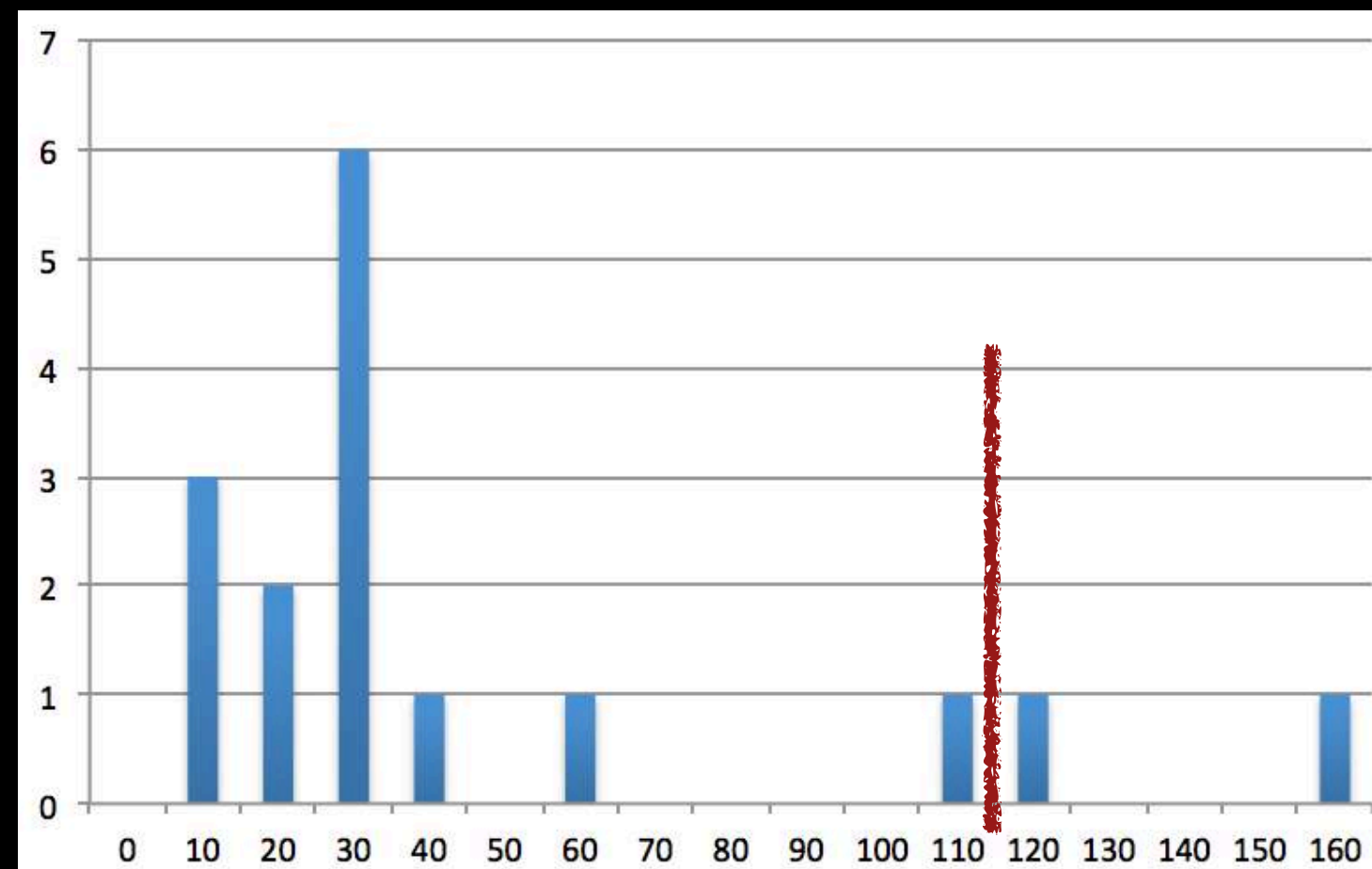


Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

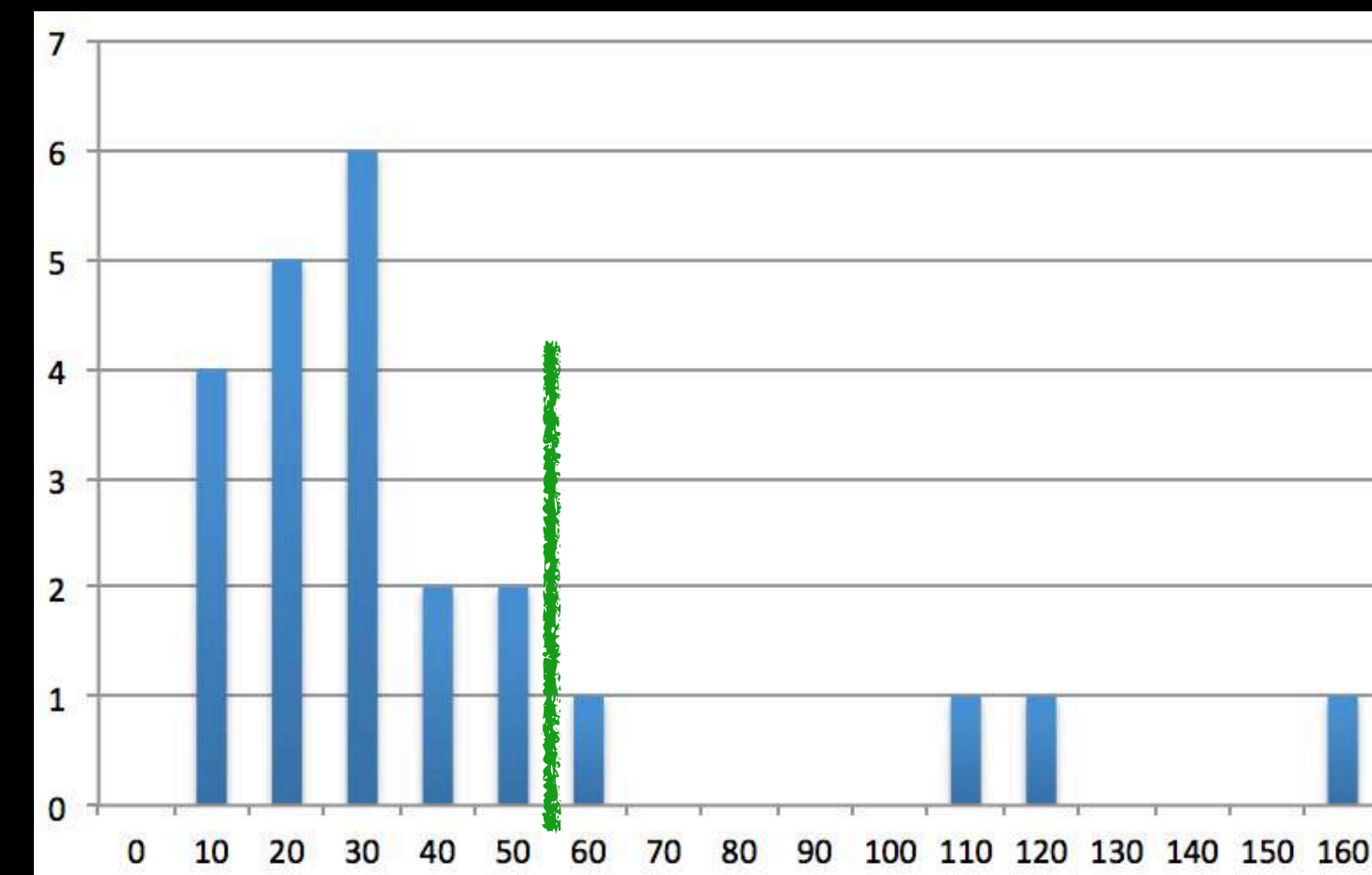


Непрерывные
совместные улучшения

Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)



Непрерывные
совместные улучшения



Спасибо!

Дмитрий Лобасев
Agile / Lean Coach

dlobasev@gmail.com

<http://lobasev.ru>