

Отличия в подходах
к дизайну интерфейсов
между массовыми сервисами
и инструментами для
профессионального
использования



Где мы?

4 группы

- офисной техники
- продукция
- е принадлежности
- принадлежности
- транспортировка
- праздника и
- творчества
- ринадлежности
- ая техника и
- кника, расходные и аксессуары
- техника
- материалы
- ника
- тания и посуда
- гигиена

АКЦИИ

ХИТЫ

НОВИНКИ

РАСПРОДАЖА

ЭЛЕКТРОННЫЕ КАТАЛОГИ

ПОМОЩЬ 2

Подписка "На мой склад: Рязань, ул. Ленина, д. 4, к.5"

234 наименования на 321 768 Р **Поставка ориентировочно 12 нояб** [Отказаться от этой поставки](#)

C0000115406 Оплатить до 20 окт

Календарь событий

26 ОКТ	27 ОКТ	28 ОКТ	29 ОКТ	30 ОКТ	29 ОКТ	30 ОКТ	31 ОКТ	1 Нояб	2 Нояб	3 Нояб	4 Нояб	5 Нояб	6 Нояб	7 Нояб	8 Нояб

Путевой лист формируется до 26 октября. Следующий - до 11 ноября.

Сегодня 30 октяб

- Вам доставят **14 наименований на 44 500 Р**
- Подошел срок оплаты
Счет от 24 окт. 2015
C0000115406 К о...
- Вы оформили заказ
213 наименований на 424 000 Р

Сложные интерфейсы

ЛИМИТ
55 000 Р

[Что такое закладки и лимит?](#)

Ваша скидка
50 %

[Как увеличить скидку?](#)

Долг
450 Р

[История платежей](#)

Вы участвуете в акции до 15 дек 2015

Золотые подарки на золотой юбилей TM Citizen

- ✓ [Калькулятор настольный SDC-888TIIGE 12 разрядов, двойн...](#)
- 🔄 Товаров бренда [Citizen](#) на сумму 100 000Р - осталось 15 567,87 Р

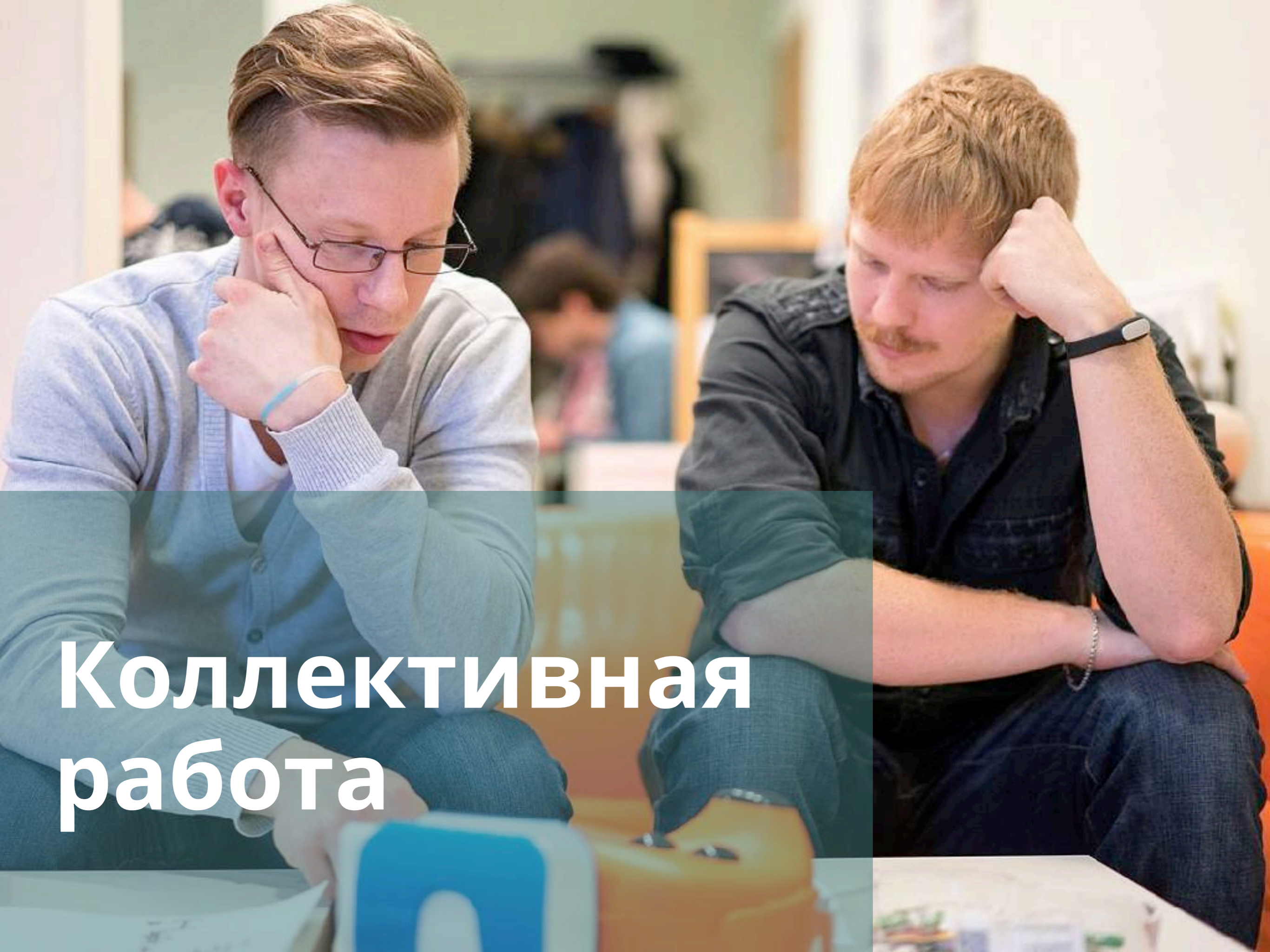
[+ добавить виджет](#)

Акция "Лет в Мексике"

У вас есть возможность полететь в Мексику в течение недели

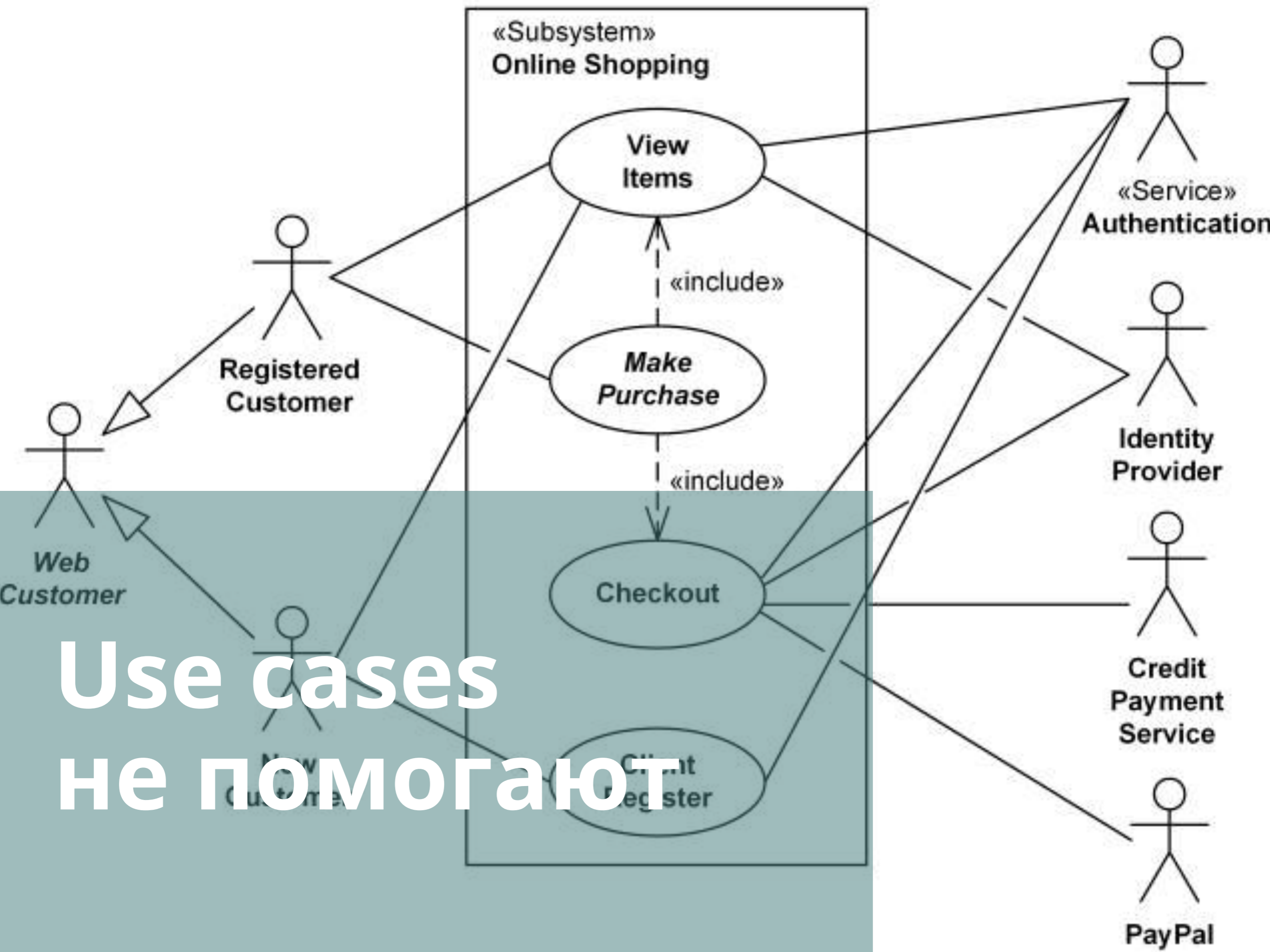
Осталось купить сумму **39 400 Р**

[Подробнее об акции](#)



Коллективная работа

Бессистемные наблюдения



Use cases
не помогают



СОБЫТИЯ

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

ГОСУСЛУГИ

БОНУСЫ

ИНВЕСТИЦИИ

СТРАХОВКА

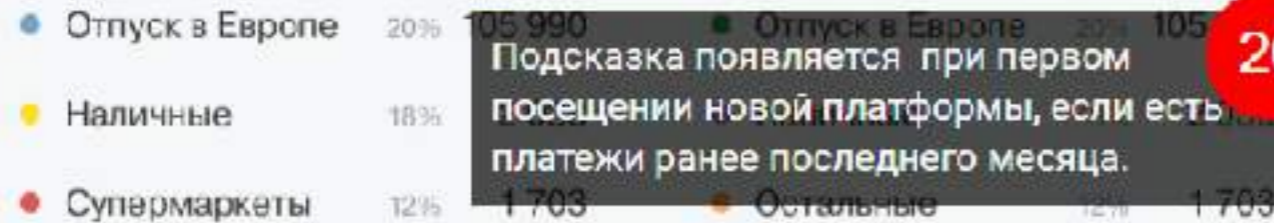


ЛЕНТА ОПЕРАЦИЙ

УВЕДОМЛЕНИЯ

Операции по карте

за последний месяц



Подсказка появляется, когда пользователь проматывает страницу вниз, а потом возвращается назад. 150

Подсказка появляется при первом посещении новой платформы, если есть платежи ранее последнего месяца. 20

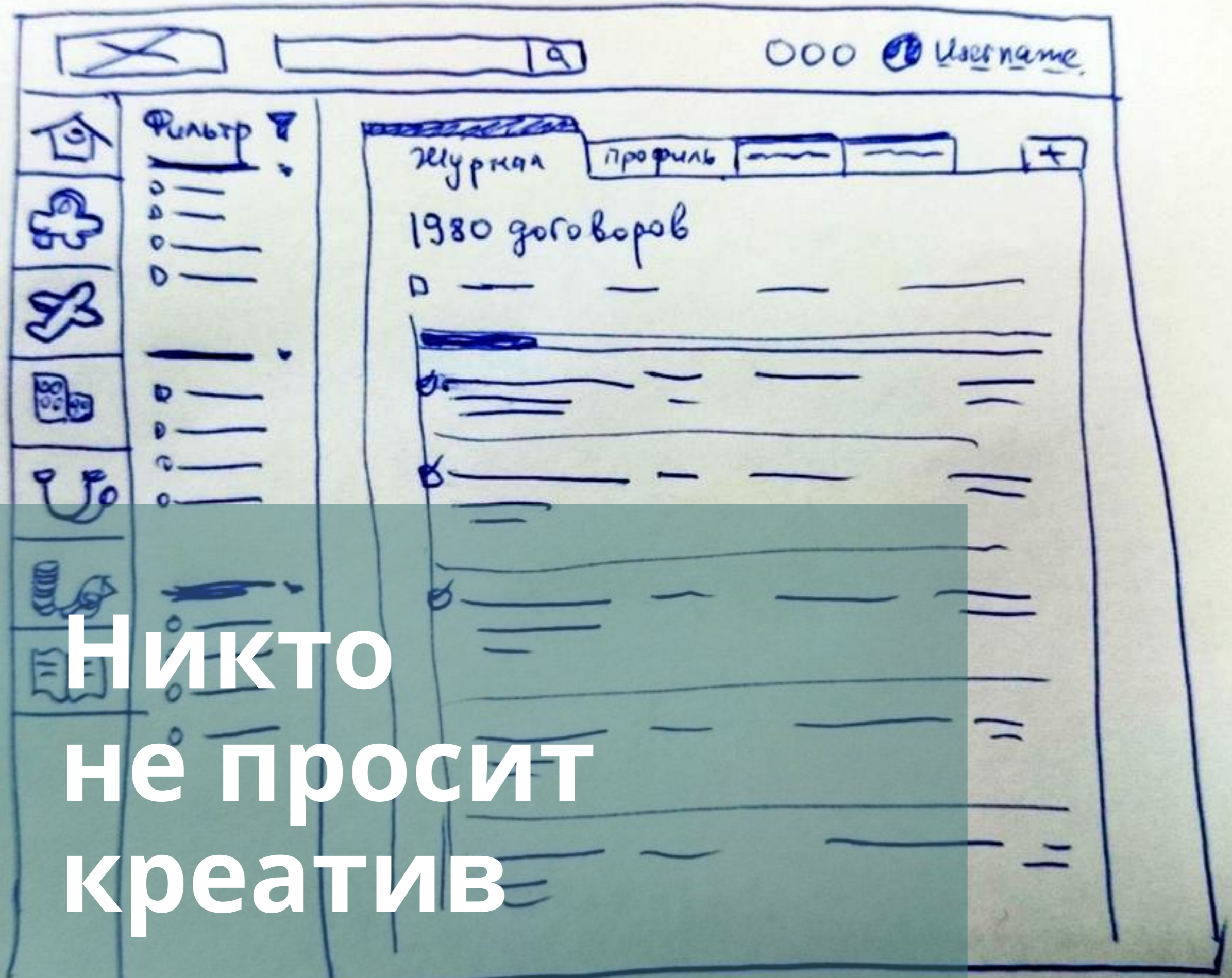
Подсказка появляется при первом посещении новой платформы. 10

Welcome screen, onboarding и помощники


Подсказка появляется при первом посещении новой платформы. 100

Подсказка появляется при первом посещении новой платформы. 30

Подсказка появляется, когда у пользователя на бонусном счете достаточно баллов для компенсации. 160



**Никто
не просит
креатив**

	A	B	C	D	E	
1		Консультант (барьер)	Узнал о сервисе	Захотел повникать	Решился попробовать	Консу
2		Точки взаимодействия (offline)	Реклама (offline) Знакомый Визитки Смартфон	Знакомый Телефонный звонок Сотрудники (offline) Смартфон		Спра Теле Смар
		Точки взаимодействия (online)	Реклама online (переход с контекста, посадочная seo, лендинг, в соц. сетях, SMM) Сайты партнеров Поисковая выдача в поисковиках Поисковый запрос Сайт Главная: Меню Главная: Подвал Мобильная версия сайта Посадочные страницы (рекламные) Соц. сети: Сообщение в личку Соц. сети: Пост на странице Соц. сети: Комментарий к посту	Сайты партнеров Сайт Главная: Меню Главная: Подвал Мобильная версия сайта Посадочные страницы (рекламные) Вопросы и ответы Соц. сети: Сообщение в личку Соц. сети: Пост на странице Соц. сети: Комментарий к посту Сотрудники (online) Техническая поддержка Предложите идею/категорию	Сайт Мобильная версия сайта Вопросы и ответы Личный кабинет Автоответчик Техническая поддержка Электронное письмо (нотификация, рассылка, ответ поддержки) Предложите идею/категорию	Авто Элек (ноти подд
3	Николай, 38 лет Челябинск Финансовый эксперт в крупной компании. Устал от друзей и знакомых, звонящих к нему с любым вопросом, связанным с денежными вопросами. Особенно его достали вопросы стоит ли сейчас покупать валюту и куда вкладывать деньги. Звонят и в рабочее время, и в выходные. Он не знает, как ответить на эти вопросы бесплатно!	Цель шага	1. Найти сервис. 2. Понять, стоит ли сервис 3. Узнать про гарантии и ограничения. 4. Найти отзывы.	1. Узнать, как сервис решит его проблемы. 2. Узнать, как сервис решит его проблемы. 3. Узнать про гарантии и ограничения. 4. Найти отзывы.	1. Зарегистрироваться в сервисе. 2. Заполнить профиль. 3. Настроить услугу.	Полу кто н консу
4		Критерии успеха	Главная страница сайта ответила на его ключевые вопросы.	Нашел ответы на все свои вопросы на сайте и в социальных сетях, проникся доверием к сервису.	Зарегистрированный, наполненный и настроенный профиль. Не напуганные родные и коллеги.	Состо
5		Барьеры/проблемы	1. Не понимаю, о чем и для	1. Что от меня потребуется?	1. Необходимость доказывать	1. Ид

Заказчик готов слушать пользователей

- ООО "Ю.С.С. Энтерпрайз" Личный кабинет
- Заказы 27 **17**
- Клиенты 13 **1**
- Новости компании +
- Акции 2
- Ассортимент и цены 1 709
- Статистика
- Настройки магазина**
- Маркетинговый бюджет

Личный кабинет → Настройки компании

Настройки магазина

Настраивайте внешний вид, отображение и всю служебную информацию для покупателей о том, как у вас покупать и как вы работ

- Персонализация**
- Доставка
- Оплата
- О компании
- Дополнительно

Шапка сайта [Свернуть ↑](#)

Название в шапке **B** /

Шрифт

Логотип Прикрепите лого или перетащите изображение сюда Размер изображения не менее 50 x 100 px

Время работы

Базовые цвета магазинч

Пример, где видны изменения

**Почти всё время
работы почти
весь дизайн
«разваливается»**

Методики бы

Powerpoint's Downfall is Prototyping's Golden Ticket



by Naomi

4 days ago



Что ж
заграница-то
нам всё никак
не помогает?

It's not too late to change. Powerpoint has gotten itself a bad reputation. Dubbed the "cornerstone of the modern corporate world" by Bryn Mawr, Skyscanner, and can you blame it? Since the dawn of Microsoft Office, people of all ages across the globe

BATTLE PHASE

Click 'Start Turn' to continue

Может быть, игра?

5 started
hcodeupon: amok you are masoquist
hcodeupon: why you keep attacking me

turn 9 440 (100)

02:34



**Main Job
to be Done**

**Related Jobs
to be Done**

Functional
Aspects

Emotional
Aspects

Functional
Aspects

Emotional
Aspects

Personal
Dimension

Social
Dimension

Personal
Dimension

Social
Dimension

Jobs to Be What?

Теория деятельности

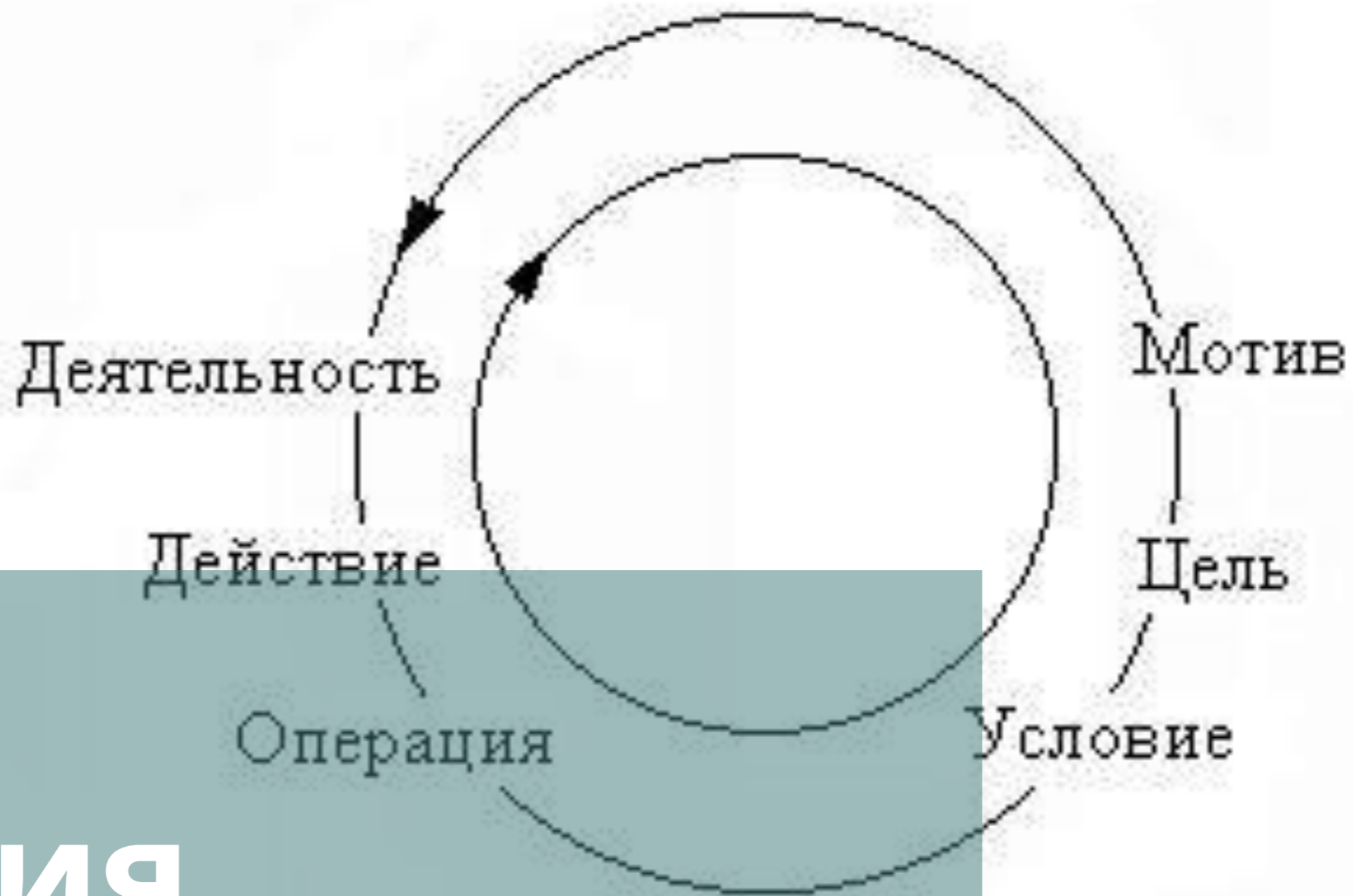


Рис. Структура деятельности по А.Н. Леонтьеву

Найди 10 отличий

АУ!
ВАКАНСИИ

- СОБРАТЬ НЕСКОЛЬКО ОПИСАНИЙ ВАКАНСИИ
- НАРИСОВАТЬ ПРОТОТИП
- НАСТРОИТЬ ТИП ЗАПИСИ
- НАРИСОВАТЬ ДИЗАЙН-МАКЕТ
- СВЕРСТАТЬ ШАБЛОН
- СОБРАТЬ СТРАНИЦЫ
- НАУЧИТЬ ТИМУРА И КАТЮ ВЫВЕШИВАТЬ ВАКАНСИИ
- ПРОТЕСТИРОВАТЬ И ДОЖАТЬ ПРАВКИ

ПОТОМ
СВЕДЕМ
ГЛАВНУЮ

КЕЙСЫ

- НАСТРОИТЬ ТИП ЗАПИСИ
- НАРИСОВАТЬ ДИЗАЙН-МАКЕТ
- СВЕРСТАТЬ ШАБЛОН
- СОБРАТЬ СТРАНИЦЫ
- ПРОТЕСТИРОВАТЬ И ДОЖАТЬ ПРАВКИ



- ОБДУМАТЬ ИСТОРИЮ ГЛАВНОЙ
- НАРИСОВАТЬ ДИЗАЙН-МАКЕТ
- НАПИСАТЬ БУКВЫ
- СОБРАТЬ СТРАНИЦУ
- ПРОТЕСТИРОВАТЬ И ДОЖАТЬ ПРАВКИ

MVP: ЗНА- CRM.

- НАСТРОИТЬ ТИП ЗАПИСИ
- НАРИСОВАТЬ ДИЗАЙН-МАКЕТ
- СВЕРСТАТЬ ШАБЛОН
- НАУЧИТЬ ТИМУРА И КАТЮ ПИСАТЬ В БЛОГ
- НАПИСАТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОВОЗВЕСТИЙ В БЛОГ
- ПРОТЕСТИРОВАТЬ И ДОЖАТЬ ПРАВКИ

ПОЖАЛУЙСТА, ПОТОМ. ПОТОМ, ПОТОМ, ПОЖАЛУЙСТА!!!
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ
НЕ НАДО НАЧИНАТЬ С ГЛАВНОЙ

Все проблемы — в головах рабочей группы

Подозрительные события

Ручная проверка



ВСЕ СОБЫТИЯ



ЧЕРНЫЙ СПИСОК



КЛАСТЕРЫ ПО ID



КЛАСТЕРЫ ПО ГОЛОСУ



Все

Необработанные

Подозрительная фонограмма



1. Adrian Hubbard/10-11-2016 52:13



Фонограмма является «чистой». Отменить

40:33



1. Danny Curtis/04-19-2016 74:29



Проактивность — реактивность



Профи не готов подчиняться системе

- KPI- Dashboard
- Бронирование
 - Структура портфеля
 - Возобновления
 - Кросс-продажи
 - Количество активных клиентов
- Светофор «плохо/хорошо»

А-ля CRM

Цель – нарастить кол-во эффективных агентов.
 Менеджер/Куратор – хозяин поляны.

Предпосылки:

Зачастую кураторы работают в «пожарном» режиме, огромное количество времени расходуется на поддержание в рабочем состоянии существующей продающей сети. Приоритетным является выполнение плана текущего месяца, недостаточно внимания уделяется развитию сети продаж.

**Стимулы
не работают
и даже
раздражают**

© 2015 Andrew Karpov
AndrewKarpov.com

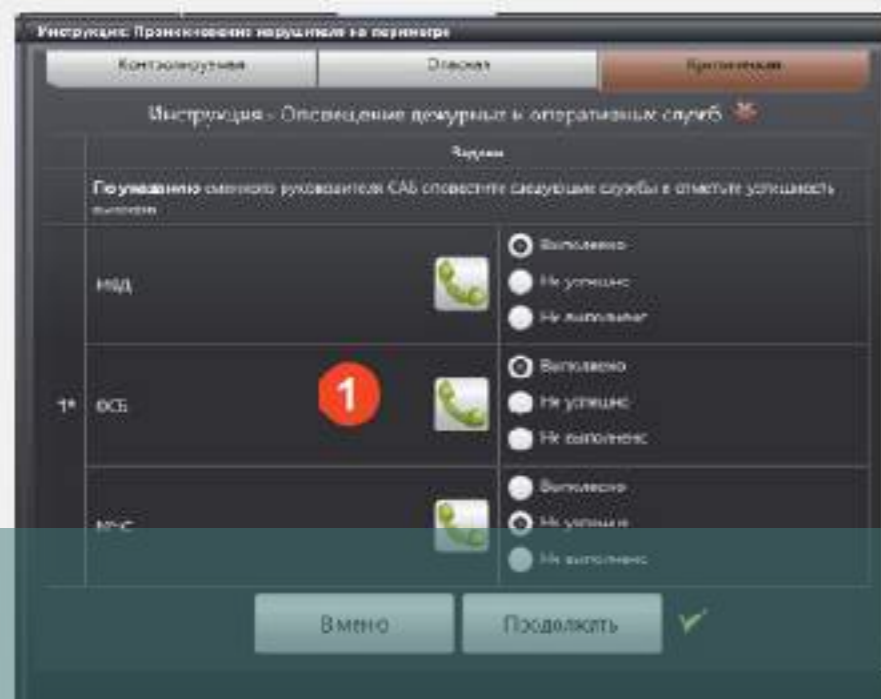


**Битва за то,
кто главный**

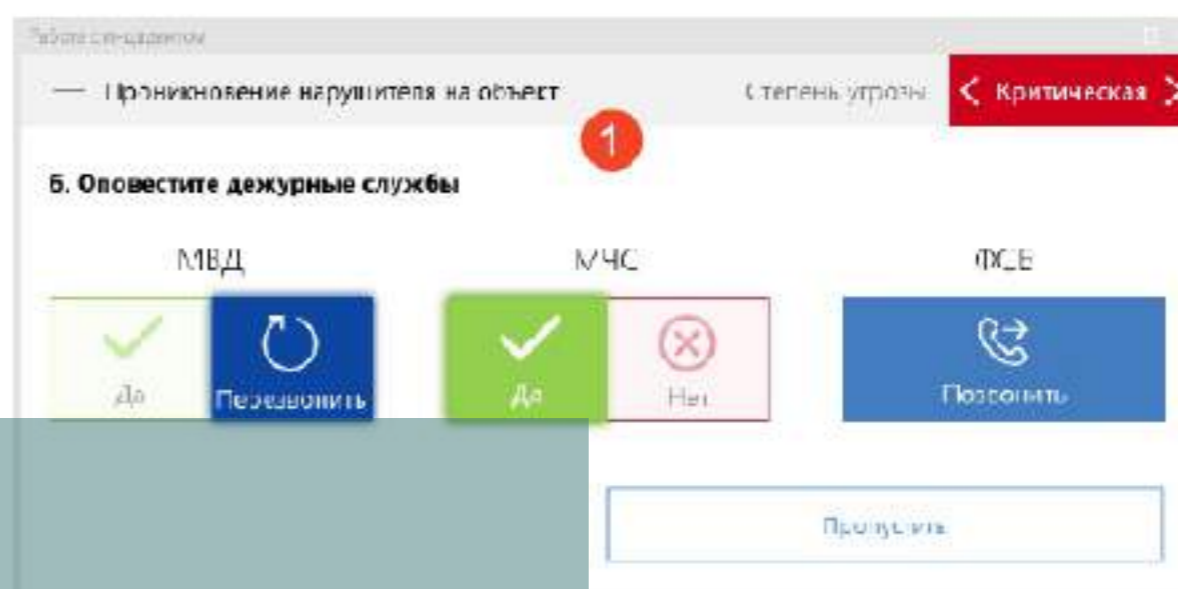
© 2015 Andrew Karpov
AndrewKarpov.com

Инструкция по работе с инцидентом. Оповещение оперативных служб

Было




Стало



- 1 Непонятно, что кнопку с изображением зеленой трубки нужно нажать для совершения вызова, а не кнопку с изображением трубки. Оператор может подумать, что это просто картинка, а не функциональная формулировка вариантов ответа.
- Мелкий шрифт заставляет напрягать глаза.

Действие операции

- 1 Варианты ответа теперь имеют вид кнопок.
- Текст стал короче и понятнее.
 - Цветовое кодирование помогает быстро ориентироваться в пунктах.
 - Для подтверждения выбора нужно нажать кнопку «Далее» или «Пропустить».
 - МВД — Оператор звонил, но не дозвонился.
 - МЧС — Оператор звонил и оповестил.
 - ФСБ — Оператор не звонил.

Собака Павлова  22 345 456 ₽ 234 567 ₽ 45 678 ₽Поиск по номеру, названию, исполнителю, сумме, проекту, задаче 

Финансы

Задачи 10


Акты

Фрилансеры 323

Профиль компании

Поддержка

Задачи

Создать 

Все 15

В работе 10

На оплате 2

Завершены 3

Шаблоны 2

Черновики 2

Сортировать [по изменениям](#)

Выбрано 2

С выбранным

Оплатить 

Заккрыть

По задачам

[По проектам](#)

Задача

Исполнитель

Дедлайн

Статус

С приветом по планетам

Анимация персонажа «Вандер» 

#3257 за 10 000 ₽

Семёнов Семён


   @ 

20 окт 2016

Через 3 дня


Отклонена исполнит. 

17 окт 2016

Сайт для Солара 

#3256 за 10 100 ₽

Константинопольский Конста...


 

21 окт 2016

Через 4 дня

Поставлена 

17 окт 2016

Создать 2D модель графической... 

#3258 за 10 000 ₽


Семёнов Семён

20 окт 2016

Через 3 дня

Ждёт приёмки 

17 окт 2016

Анимация персонажа «Вандер» 

#3259 за 10 000 ₽

Семёнов Семён


  

20 окт 2016

Через 3 дня

Отклонена исполнит. 

17 окт 2016

Сайт для Солара 

#3256 за 10 100 ₽

Константинопольский Конста...

 @

26 окт 2016

Через 8 дней

В работе 

15 окт 2016

Декомпозиция — проявление экспертизы

Тормозит интернет-магазин?

Перенесем на наш быстрый сервер за 1 день.

Проанализируем ваш сайт и сразу предложим лучший тариф

http://

ваш_сайт.рф

Подобрать

Облачный хостинг

VPS + SSD

Выделенный сервер

DEDICATED

от 4 900 руб. в месяц.

мощные серверы HP, Dell и Supermicro для сложных проектов с большой нагрузкой и особыми требованиями к безопасности.

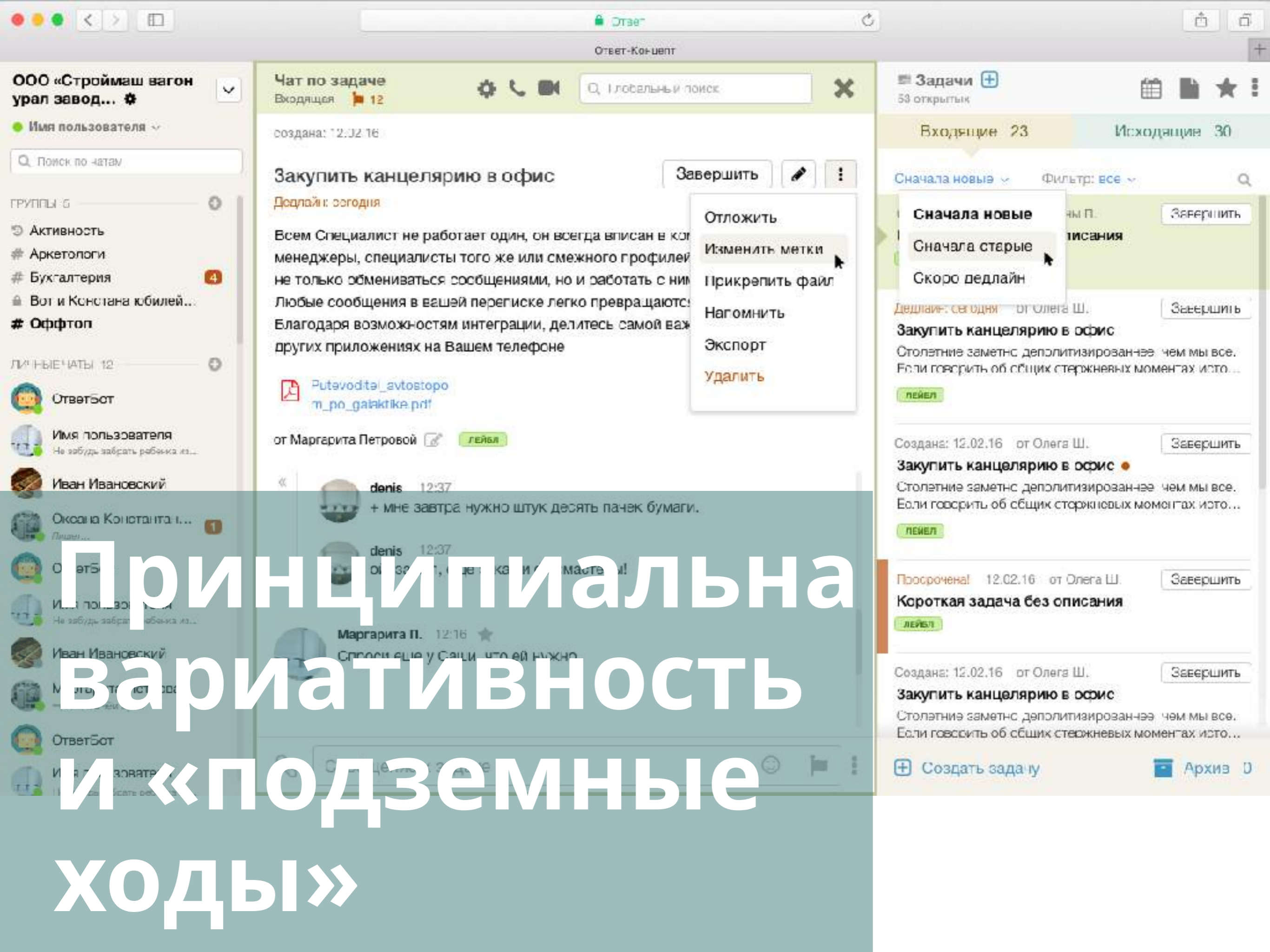
Главное в
работе.

Компьютеру?
Ни за что!

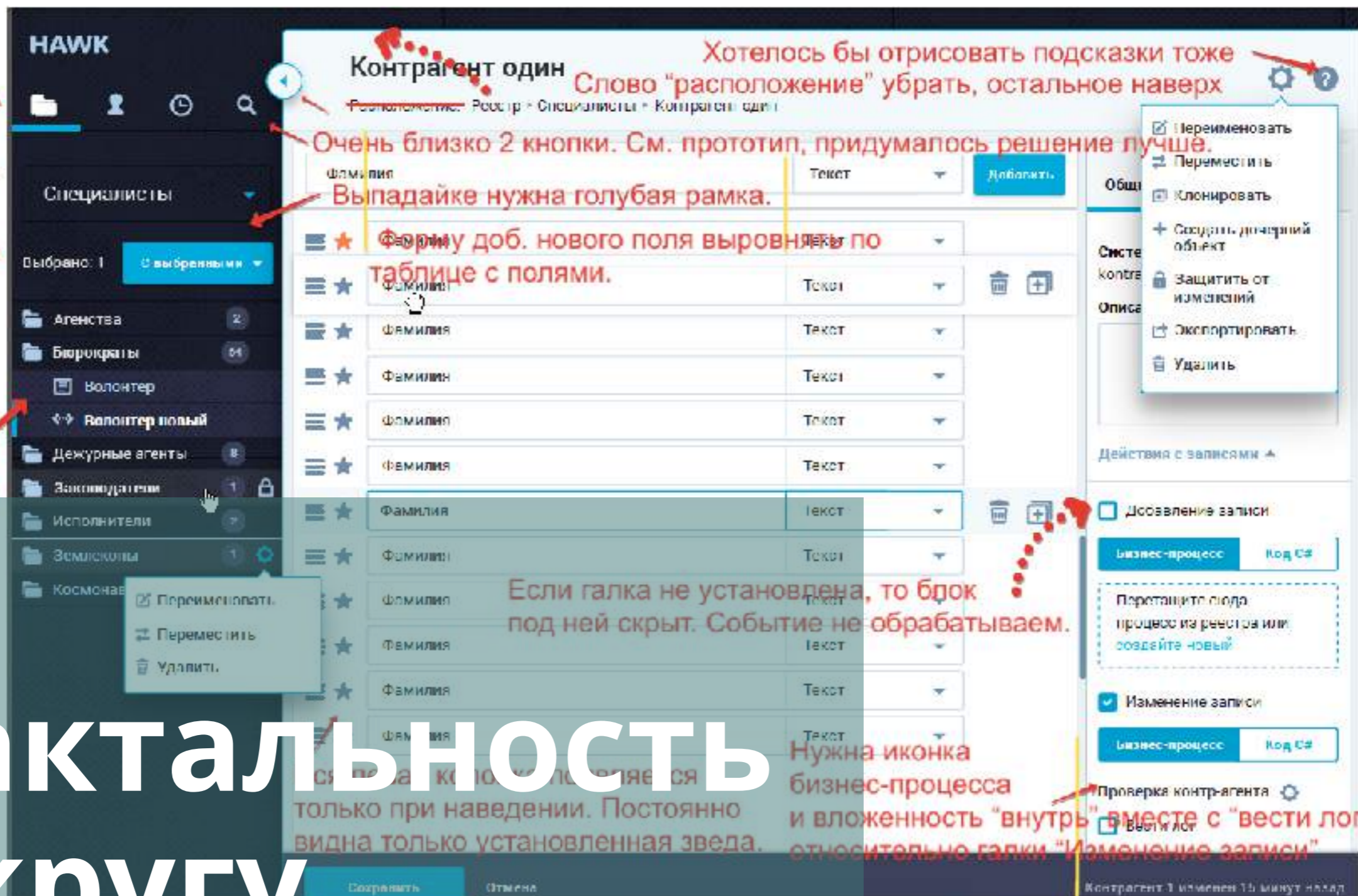
Преимущества



Быстрая и отзывчивая техподдержка — бесплатно и круглосуточно.



Принципиально
вариативность
и «подземные
ходы»



При наведении появляются тайтлы

Справедливости ради, выбор только одного объекта не приводит к переключению в состояние работы с выбранными. Нужно минимум 2 объекта.

Без вложенности, эта панель «плоская»

Контрагент один

Хотелось бы отрисовать подсказки тоже. Слово «расположение» убрать, остальное наверх

Очень близко 2 кнопки. См. прототип, придумалось решение лучше.

Выпадайке нужна голубая рамка.

Форму доб. нового поля выровнять по таблице с полями.

Если галка не установлена, то блок под ней скрыт. Событие не обрабатываем.

Нужна иконка бизнес-процесса и вложенность «внутри» вместе с «вести лог» относительно галки «Изменение записи»

Эта плашка с кнопками кончается тут у желтой черты

Фрактальность по кругу

Заявки в работе

Только мои

Любой статус

- На рассмотрении до 12.03.15
Предоставление зем. участка
Аренда
№ 234-21 ООО «Тоникс»
5/5 Петрова С.О.
- На рассмотрении до 12.03.15
Предоставление зем. участка
Аренда
№ 234-21 ООО «Маша и Медведь»
5/5 Манохина И.К.
- На рассмотрении до 12.03.15
Предоставление зем. участка
Аренда
№ 234-21 ООО «Карун»
3/5 Исаков Н.М.

Заканчиваются сроки у договоров

Все | Физлица | Организации

- № 234-21, Договор аренды
ООО «Тоникс»
23 марта 2015, сегодня
Документы: Соклова С.А.
- № 234-21, Договор аренды
ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»
30 марта 2015, через 7 дней
- № 234-21, Договор аренды
Соболюников С.В.
22 апреля 2015, через 30 дней
- № 234-21, Договор аренды
ООО «Кронштадт»

Кадастровый план № 234-21

Заключен 23 марта 2014
Действует до 21 марта 2015

Ленинградская область, поселок Луга, Садовая ул. 5

23 000 000 руб

ООО «Правильный клиент»

Выслать напоминание

Календарь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ
19	21	22	23	24
Марта	Марта	Марта	Марта	Февраля

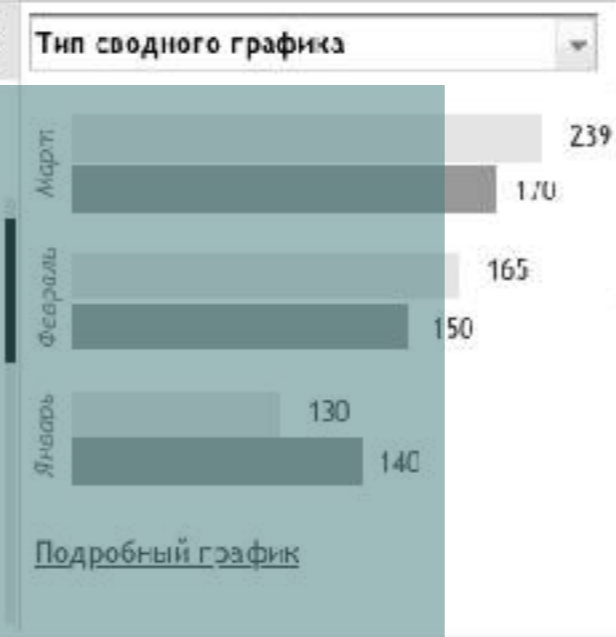
- Срок выполнения заявки №34569-4 сегодня, 19:00
- Внести изменения в договор №454-55 до завтра, 19:00
- Выслать уведомление по заявке №34545 клиенту ООО «Рога и копыта» до завтра, 19:00
- Выслать отчет по задолженности арендной платы за март до завтра, 19:00 Иванова И.И., менеджер
- Выслать уведомление по заявке №34545 клиенту ООО «Рога и копыта» до завтра,

Принять | Отказаться

Обновления по подпискам

Заявки | Сотрудники

- № 234-21 Самарина О.П.
Предоставление зем. участка
Аренда
23 марта, 19:00 Статус - В работе
- № 234-21 Самарина О.П.
Предоставление зем. участка
Аренда
23 марта, 19:00 Статус - В работе



Быстрые отчеты

Быстрые реестры

- Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства с договорами
- Реестр невыясненных платежей
- Информация о списании задолженности

+ Добавить отчет | Отчеты в системе

Ловушка usability



Инбанк-онлайн.
Управляйте своими деньгами просто

8 800 555 22 65

[Написать письмо](#)

Вход в банк

[восстановить логин или пароль](#)

Войти

[или зарегистрироваться](#)

Новости

14 февраля

[В банке утверждена новая редакция Регламента](#)

В банке утверждена новая редакция Регламента оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовом рынке.

25 февраля

[В банке утверждена новая редакция](#)

В банке утверждена новая редакция Регламента оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовом рынке.

Отделения

В Москве

109240, Россия, Москва, ул. Верхняя Радищевская, дом 3, стр. 3, м. Таганская

Телефон: 8 495 221 12 12

[Каждый вторник?](#)

В Санкт-Петербурге

191119, г. Санкт-Петербург, Лигонский проспект, д. 123, лит. А, пом. 13-Н.

Телефон: 8 800 221 12 12

Экспериментальный
поиск границы



ГДЕ УЧИТЬСЯ

ВУЗЫ РОССИИ ▾

СПРАВОЧНАЯ

Хочу учиться

в любом высшем учебном заведении

Санкт-Петербурга на 53.03.04 Искусство народного пения

на любом отделении

Мне важны: бюджетные места; общежитие; военная кафедра.

Для поступления я подготовлю и сдам: + [Добавить](#)









ПОДОБРАТЬ

Обучение —
повышение
планки

ЗАКАЖИТЕ
ЗДЕСЬ!

ЗАКАЖИТЕ ЗДЕСЬ!

Не нашли то, что искали?
Полный ассортимент
в интерактивном киоске

-  Тренажеры
 -  Теннисные столы
 -  Спортивный инвентарь
 -  Туризм и активный отдых
 -  Спортивная одежда
 -  Спортивная обувь
 -  Спортивные аксессуары
- а также
-  Проверьте баланс клубной карты

спортмастер

АКСЕССУАРЫ ДЛЯ ФИТНЕСА

ЗАКАЖИТЕ
в интерактивном
КИОСКЕ

Профессиональные
границы



слов. страница = лента => пользов. контент

Персонализация: нав. страница и персон. страница

Личные сообщения: контент: дети, много друзей + материалы колхозов (!)
стимми -> предложить статьи

Покупки в интернете: пользов. контент -> отзывы по товарам
взять с форума -> отрицательные отзывы (!)
Добавить товар + написать отзыв
без рекламы

Онлайн активности: - тесты: развлекательные
- голосование + обсуждение (!)
- фото подборки + комментарии (интерес кружить!)
- ночной chat: к разным ситуациям (тема) -> задать пользователю
"просто и с телефона" -> проща оставь отзыв
SOS-chat: помоги

Статья - лайк + подписка -> казвать иначе (избранное) -> думать над форматом
возобновить чтение
депикты -> выносить в соц. сети

Бережливость: подписки каждую неделю
инф. сводка (аппити, врачи) -> отзывы реальных людей
календарь
различные иконки
платежи: иконки, проч. комментарии

ОТЗЫВЫ

сервис: организация на мер
удобная запись: аналог инвер. шаз
добавлять в корзину (рекламной)

Сохранение списков: профиль -> мои
называть списки (!) [область доступный список-лайк] довер

спец. проект: статистика отзывов

ТЗВ: удобная форма

Покупка билетов онлайн

Профиль организаций (!): добавлять

ОТЗЫВ НА ВРАЧА: подсказка
конфу (важно: крит. отзыв)

Проверка приписки к адресу
информ.

Локация: точка на карте (пользов.)

Социальные акции: не поместить
защита форма -> обсуждение

Язык



Dashboard



Dedicated



Cloud



Storage



DNS



Networks



Heartbeat



Reports



Billing



Support

Balance
+ €53.03

Pay €2 517.90 due 1 JUL

[Download an Invoice](#)

Last payment
23 JUN 16 €1 570.93
[Download an invoice](#)

Dedicated servers will stop soon
You can change your mind in 30 days.
Server are fully working now.

Betelgeuse stops in 21 days
IP 192.42.116.31 Dell R430 / 32GB RAM / 4 x 2TB SATA
[Continue to use after August 30](#)

Frank stops in 29 days
IP 192.42.116.31 Dell R430 / 32GB RAM / 4 x 2TB SATA
[Continue to use after September 1](#)

New servers 3
Are setting up

Dedicated 3
MrSpok completed by 11:00 am

JamesTKirk completed by 11:00 am
2 x Dell R430 / 32GB RAM / 4 x 2TB SATA

MrSulu completed by 11:42 pm
Dell R220 / 64GB RAM / 4 x 2TB SATA

Your servers 3
Fully working

Dedicated 2
Jupiter w: 12 tr: 1 200 / 1 500
IP 192.42.116.31 Dell R430 / 32GB RAM / 4 x 2TB SATA

Mars w: 1 345 tr: 756
IP 192.42.116.44 Dell R430 / 32GB RAM / 4 x 2TB SATA

Cloud storage
You pay for the average of used space in a month

12 TB used +12,3 GB today
This month average 11,87 TB Cost per month €170.93
+1,13 TB to tariff change Tariffs

Expand your storage space with 20% DISCOUNT

[Read more](#) [I am not interested](#)

DNS: you have 15 domains
[Activate](#)

Оптимизация качества пути



Moë!



Правильное детское питание:
есть ли в нем место молоку?

Календарь

Правила форума

Для поиска по форуму Вам необходимо [зарегистрироваться](#). Если Вы уже зарегистрированы на форуме, но забыли свой пароль, нажмите на ссылку: [вспомнить пароль](#).

Для доступа по форуму.
Если Вы хотите пользоваться форумом, доступных без регистрации, выберите раздел.

Яндекс

Найти

Проблемы и их решения.

Тем: 10 349
Сообщений: 121 649

[шрифты стали пеллими...](#)
от [beskrov](#) сегодня, 13:27

Тем: 14
Сообщений: 14 371

[«Увеличение груди...](#)
от [Kosareva](#) вчера, 23:03

Тем: 14
Сообщений: 1 239

[Тест-драйв ...](#)
от [FRESH LOOK](#) сегодня, 13:56

Тем: 24
Сообщений: 1 042

[Замечаете ли Вы...](#)
от [scsi](#) вчера, 02:01

Тем: 1 969
Сообщений: 455 486

[Невесты 2013!](#)
от [тарочка](#) сегодня, 13:25

Тем: 1 155
Сообщений: 910 150

[Клиника "АВА-Петер"...](#)
от [Виталинка79](#) сегодня, 13:54

Тем: 394
Сообщений: 2 334 021

[Выкидышу, замершей...](#)
от [Nastya](#) сегодня, 13:54

Тем: 4 492
Сообщений: 1 012 611

[13-й роддом.....](#)
от [NastyaCherry](#) сегодня, 13:52

Скрытый профессионализм



Мой папа —
СММЩИК

Работа
с интерфейсом
как социальный
капитал



Спасибо!

www.pavlova.cc