

# **Психотерапия в IT-проекте**

Решение проблем клиента  
через отношения.

**ПМ + заказчик**

# Этика

- Добровольность.
- Конфиденциальность.
- Безоценочность.
- Защита интересов клиента.
- Без советов.
- Ответственность клиента.
- Правдивая информация.
- Разделение личного и профессионального.

# Активное слушание

- Уточнение.
- Пересказ.
- Развитие мысли.
- Сообщение о восприятии.
- Сообщение о восприятии себя.
- Замечания о ходе беседы.
- Открытые вопросы.
- Пауза.

**ПМ + исполнители**

# Тревожность

- Тревожиться можно и нормально.
- Отделить причины от триггеров.
- Работа с триггерами.
- Работа с настоящими причинами.

# Тревожность

- Работа с триггерами.
  - Наложилось.
  - Сначала обсудить.
  - Осторожно повторить.
- Работа с настоящими причинами.
  - В прошлом - нефатальность и неуникальность.



# Как с детьми

- Дело вместо слов.
- Правила без педантизма.
- Аккуратнее с субкультурой.
- Еще аккуратнее с личностью.
- Несут чушь. Креативно.

# Взрослый

- Информация.
- Ответственность.

**PM+PM**

# Как ПМ - ПМу

- Лучше понимать, найти "слепые пятна".
- Поощрить и опять снять тревожность.

# Как ПМ - ПМу

Восприятие, отношение, сложности.

А то все проекты да кейсы.

Спасибо!

[ludmila.timomina@gmail.com](mailto:ludmila.timomina@gmail.com)

[facebook.com/ludmila.timonina](https://www.facebook.com/ludmila.timonina)

[vk.com/tuilinn](https://vk.com/tuilinn)