

Подход к комплексному межгрупповому юзабилити-тестированию для платформы GNU/Linux

Костюк Д.А., Маркина А.А.

Метрики

- Уровень интеллекта (тест Равена)
- Динамические характеристики личности (тест Айзенка)
- Уровень удовлетворения и ожидания пользователя
- Время выполнения задания
- Ошибки
- Процент выполненных заданий
- Частота сердечных сокращений
- Уровень умственной активности
- Точки фиксации взгляда

Методика проведения

- Составление сценария использования
- Набор участников
- Инструктаж
- Вводное интервью
- Демонстрационный показ работы с продуктом
- Сбор ожиданий о работе с продуктом
- Настройка системы
- Работа с продуктом
- Сбор итоговых впечатлений

Соглашение

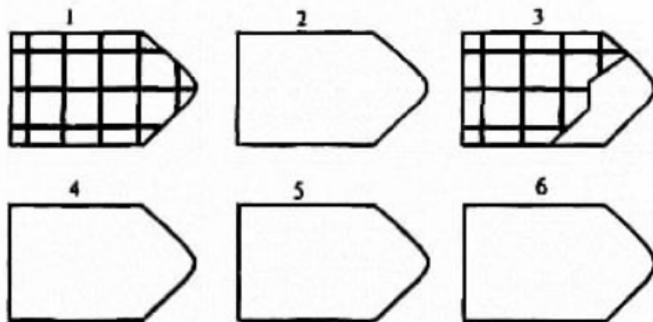
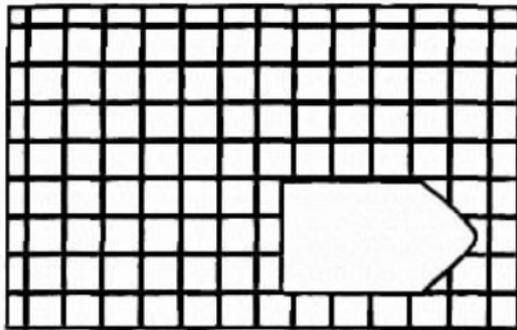
Соглашение на предоставление и обработку персональных данных

Мы нижеподписавшиеся даём своё согласие на участие в экспериментальном тестировании удобства использования с 14.01 до 19.01, ведение видеозаписи, обработки личных данных, с дальнейшим размещением видеозаписи и обработанных материалов проведённого тестирования в сети Интернет.

№	ФИО	Подпись	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Психологические тесты

- Прогрессивные матрицы Равена



- Тест Айзенка на темперамент

ТЕСТ АЙЗЕКА

Инструкция: Вам предлагается несколько вопросов. На каждый вопрос отвечайте только «да» или «нет». Не тратьте время на обсуждение вопросов, здесь не может быть хороших или плохих ответов, так как это не испытание умственных способностей.

Вопросы

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы отвлечься, испытать сильные ощущения?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут вас понять, ободрить, посочувствовать?
3. Считаете ли вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли трудно вам отказаться от своих намерений?
5. Обдумываете ли вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли вы сдерживаете свои обещания, даже если это вам невыгодно?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли вы обычно действуете и говорите?
9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на «спор» вы способны решиться на все?
11. Смущается ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который вам симпатичен?
12. Бывает ли когда-нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли бывает, что вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли вас беспокоит мысль о том, что вам не следовало что-либо делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы чтение книг встречам с людьми?

Работа менеджера

Основная задача: не подсказывать и наблюдать за реакцией, регистрировать проблемы в процессе выполнения



Ретроспектива

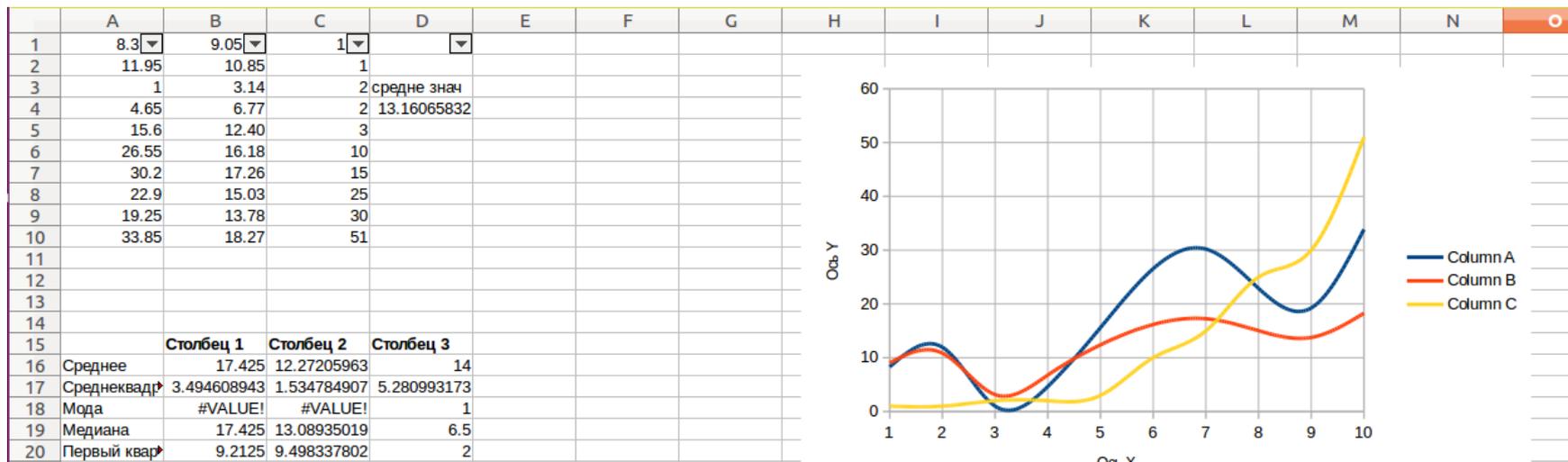
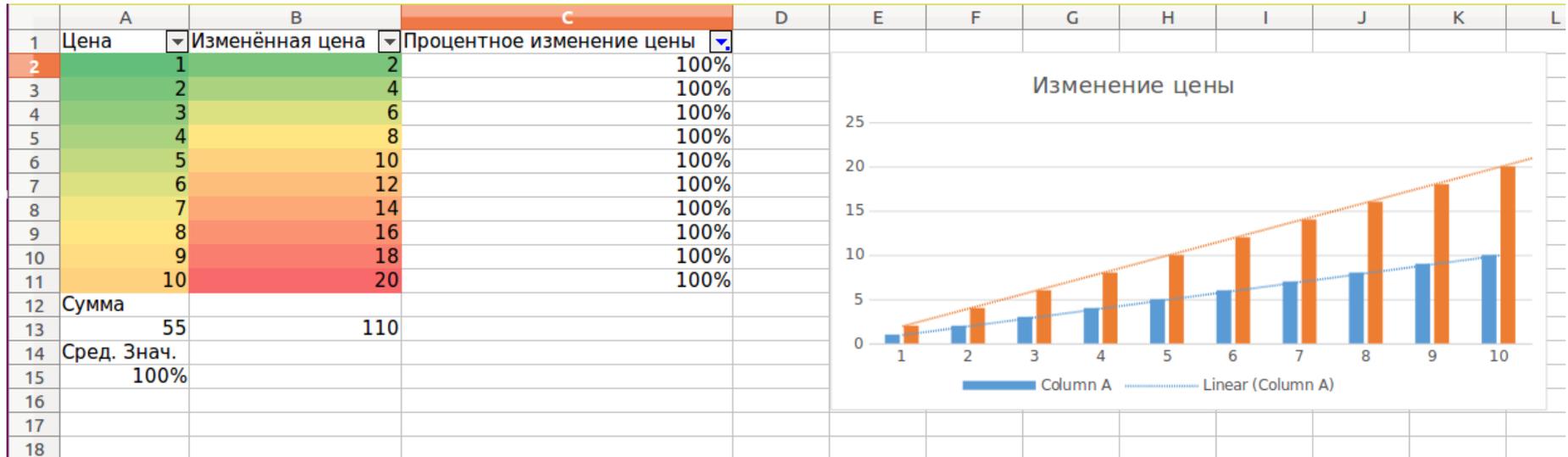
Проводится беседа, анализируется реакция пользователя, спрашивается о проблемах, проигрывается запись (почти как у психотерапевта)



Устройства



Требовалось сделать



Результаты выполнения

SUS

Excel

Calc

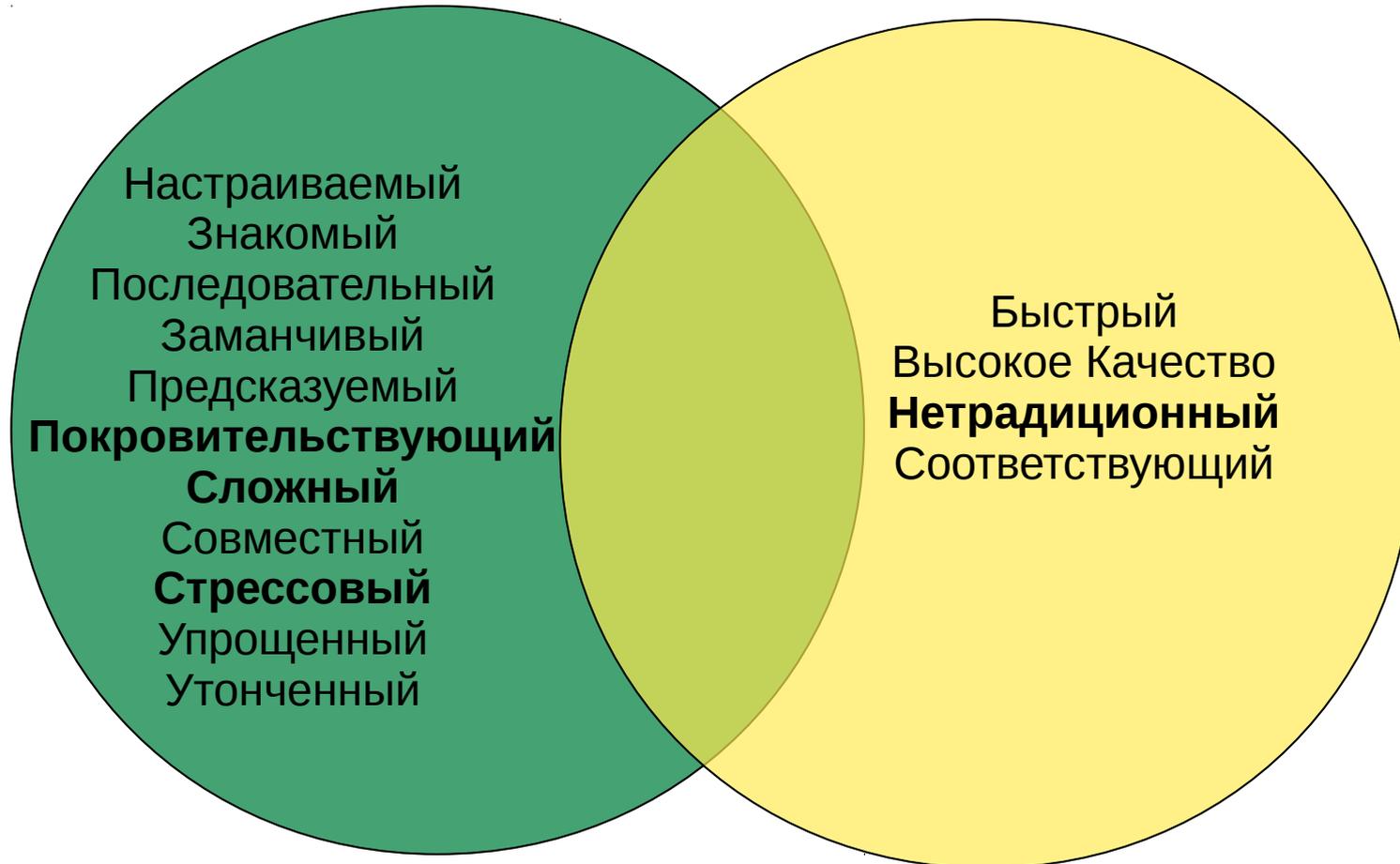


Полезный
Годный к употреблению
Легко Использовать
Надежный
Организованный
Привлекательный
Экономящий время
Эффективный
Доступный
Комплексный
Насыщенный
Вызывает смущение
Гибкий
Достоверный
Предоставляет
возможности
Ценный

SUS

Excel

Calc



После использования что-то
меняется

PSSUQ

Excel

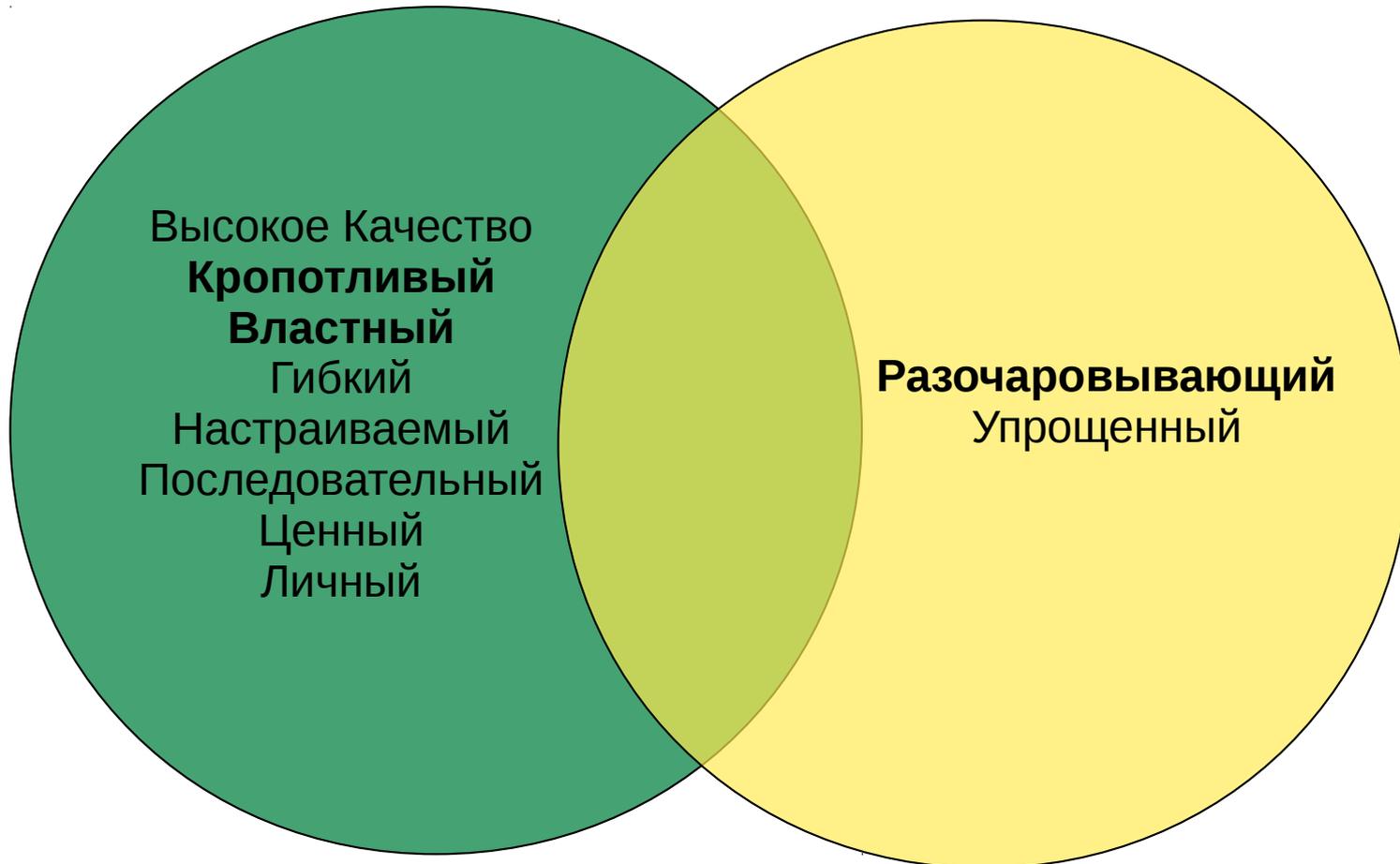
Calc



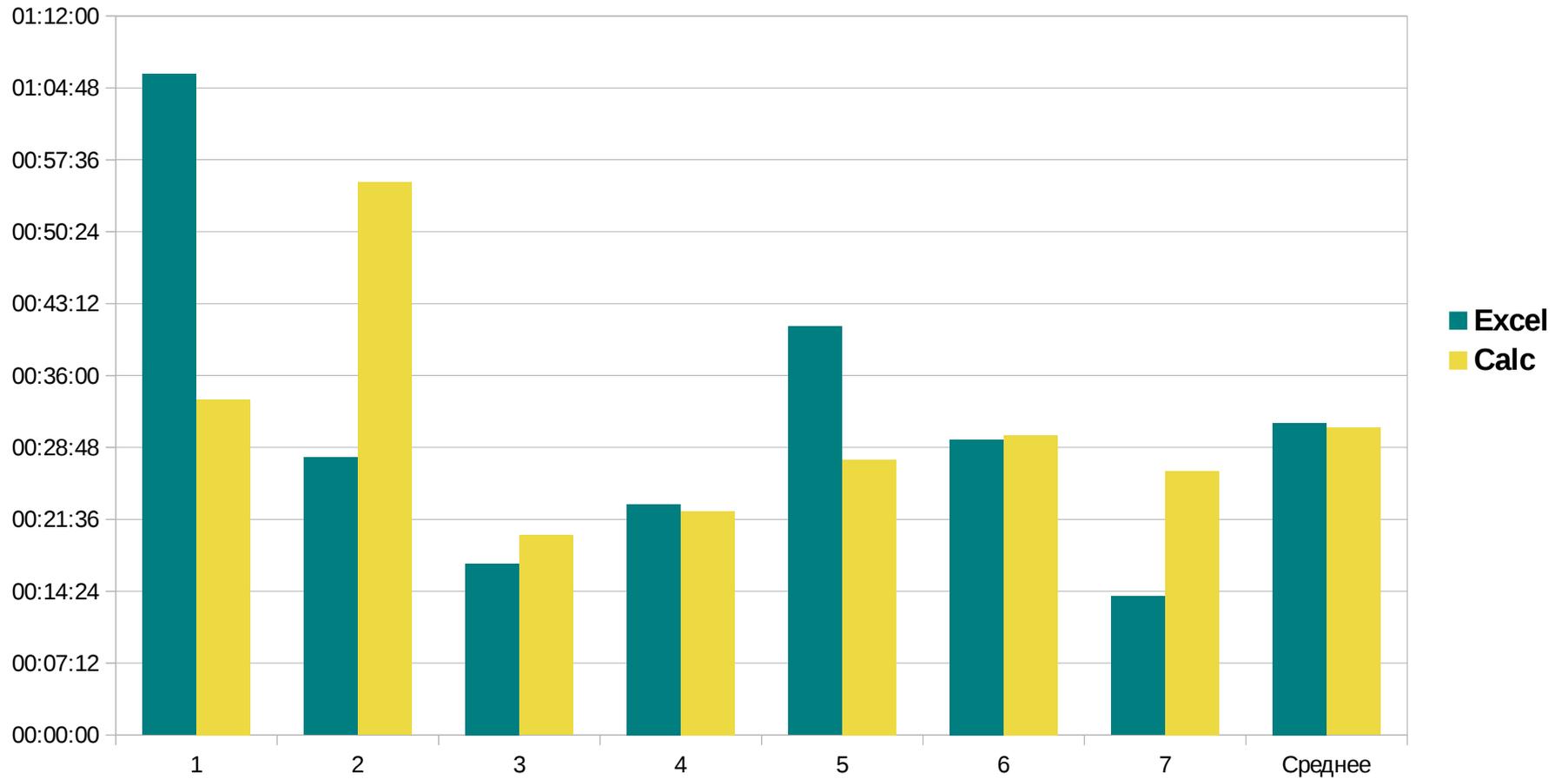
PSSUQ

Excel

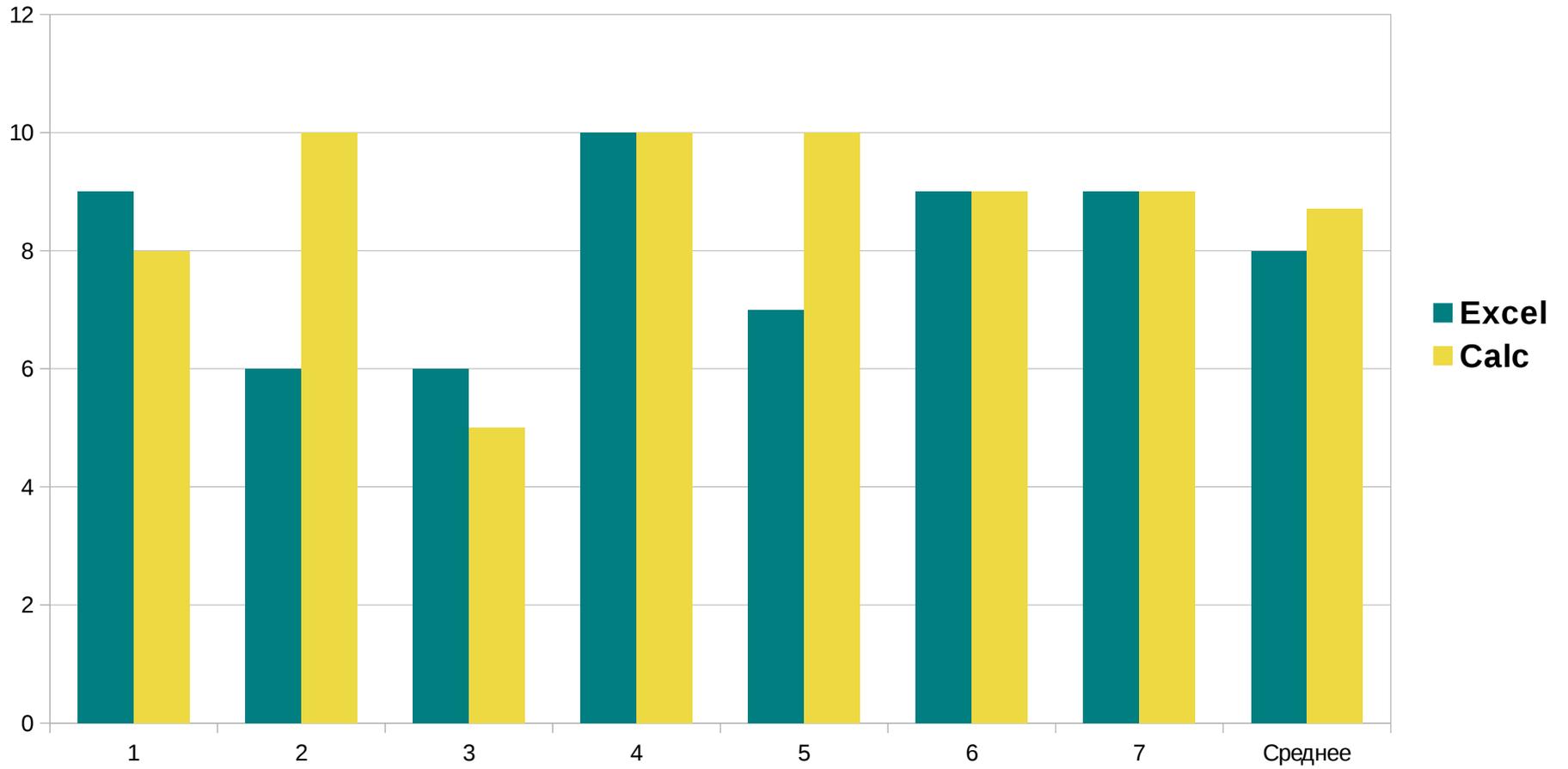
Calc

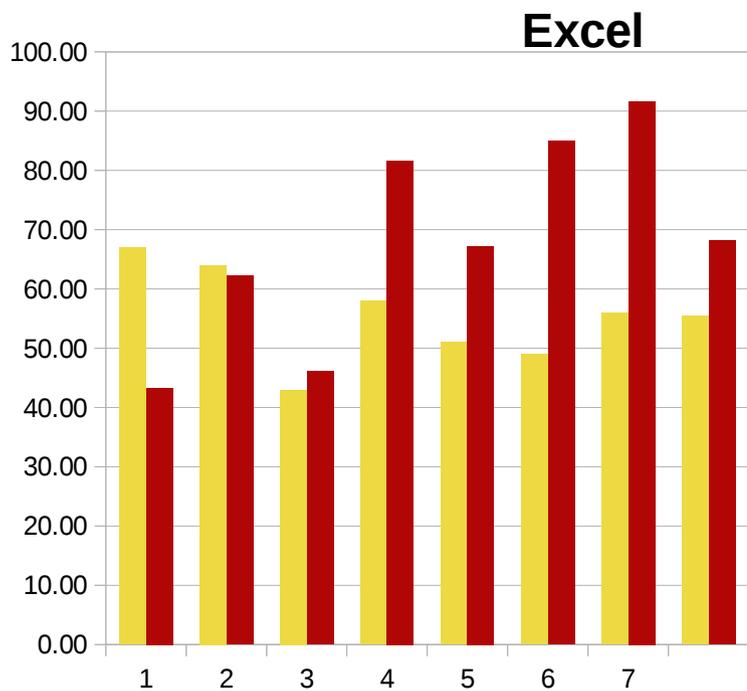


Время выполнения теста

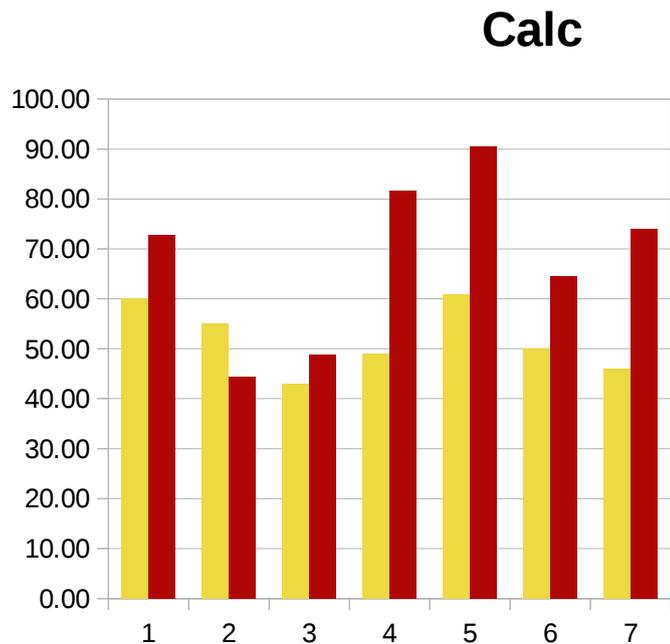


Количество выполненных заданий





■ Процент ожидания
■ Процент удовлетворения



■ Процент ожидания
■ Процент удовлетворения

В чём были затруднения?

- Не нашли элемент управления
- Не заметили пункт меню
- Не разобрались с функционалом
- А это разве есть?

...ВЫВОДЫ:

- Не пользуются справкой
- Не читают сообщения об ошибках
- Пытаются организовать закат солнца вручную

Спасибо за внимание
Вопросы?