

Как расширить найм
клинеров в 10 раз,
сократив затраты в 10 раз

Денис Блинов

Disclaimer

Qlean

— 800 уборок в день

— 1,500 клинеров

— 3 города

On Demand

— есть клиенты

— есть клинеры

— backoffice

Supply vs Demand

THIS IS A TRUE STORY

Клинер звонит



оператор call center (КЦ)



собеседование по телефону



собеседование в оффлайн



Profit

Нет

14 этапов

— 4,87 рейтинг первой уборки

— 25 клинеров в день

— нет КЦ

1 этап

Наставники → тренинг стенд

2 этап

КЦ → LP

3 этап

Тренинг стенд → видеообучение

4 этап

LP \rightarrow LP + IVR и СМС

Было

- 4,87 рейтинг первой уборки
- 2 клинера в день
- 4 оператора КЦ

Стало

- 4,86 рейтинг первой уборки
- 25 клинеров в день
- нет КЦ

Спасибо

fb.com/denbl
denbl@yandex.ru