



**Профессиональные
навыки аналитика
за и против
потребностей команды**

#whoami



Старший аналитик в raketa.travel

Провожу стажировки

Организирую митапы аналитиков

email: ann@raketa.travel

fb: [penkina.anna](https://www.facebook.com/penkina.anna)

Когда аналитики против?

РАКЕТА

Адаптация

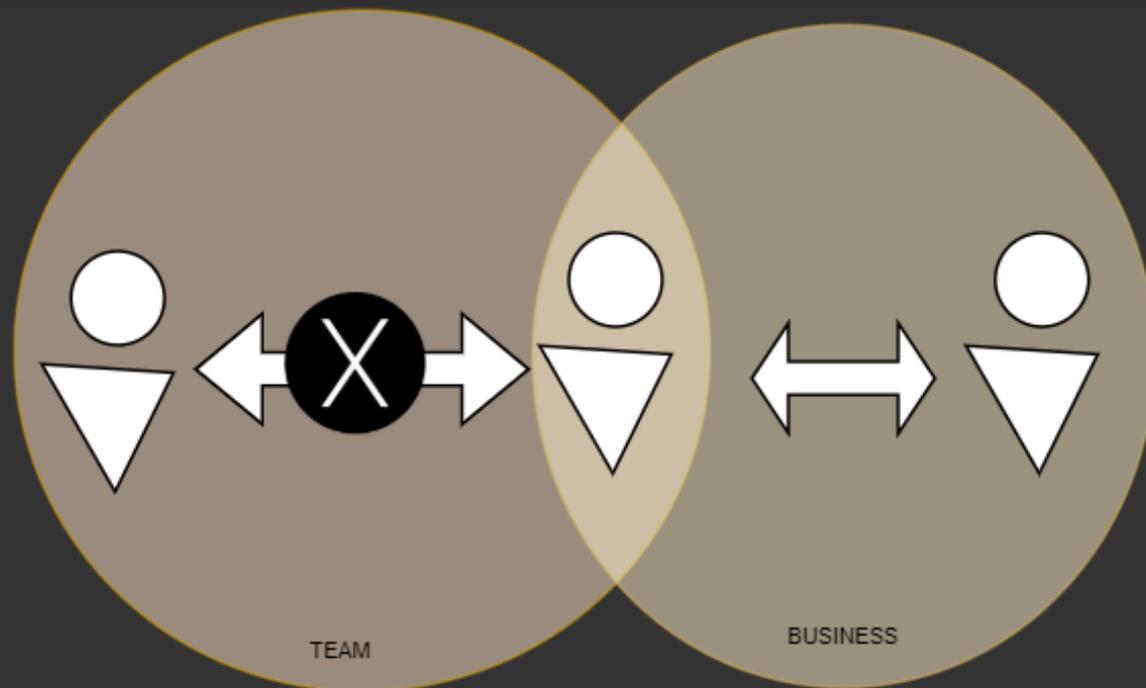
Контекст

Самооценка

Будущее

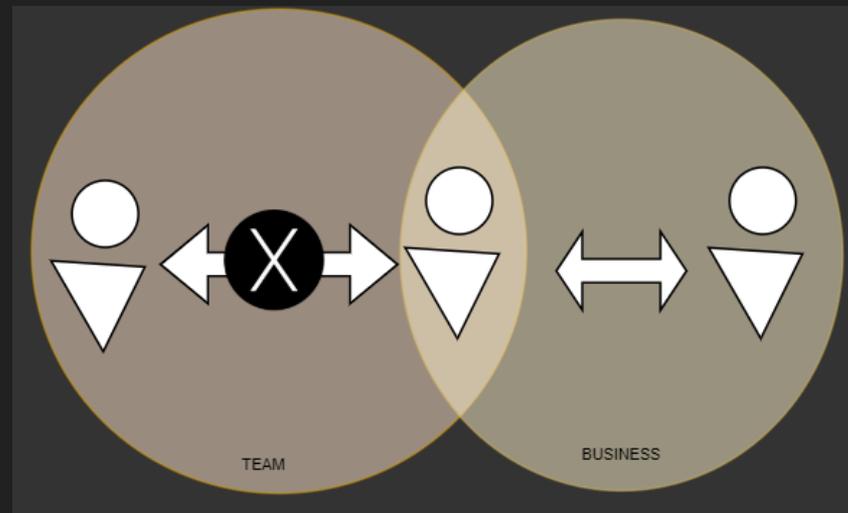
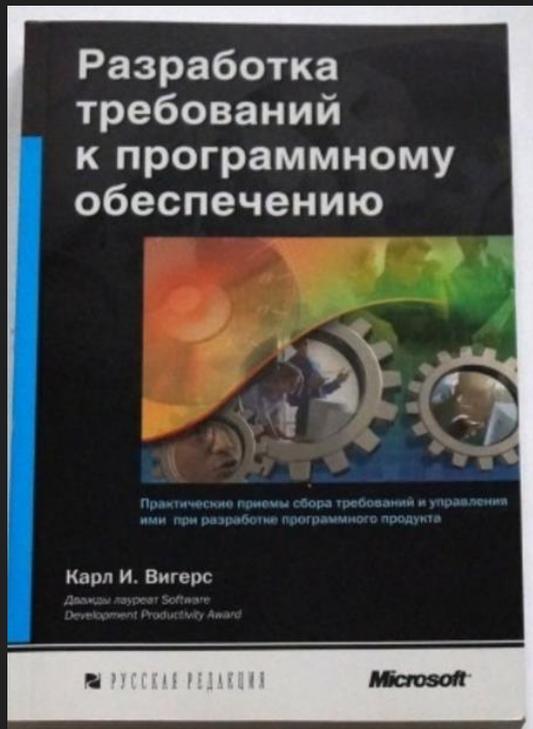
Когда аналитики против?

РАКЕТА



Вигерс и реальность

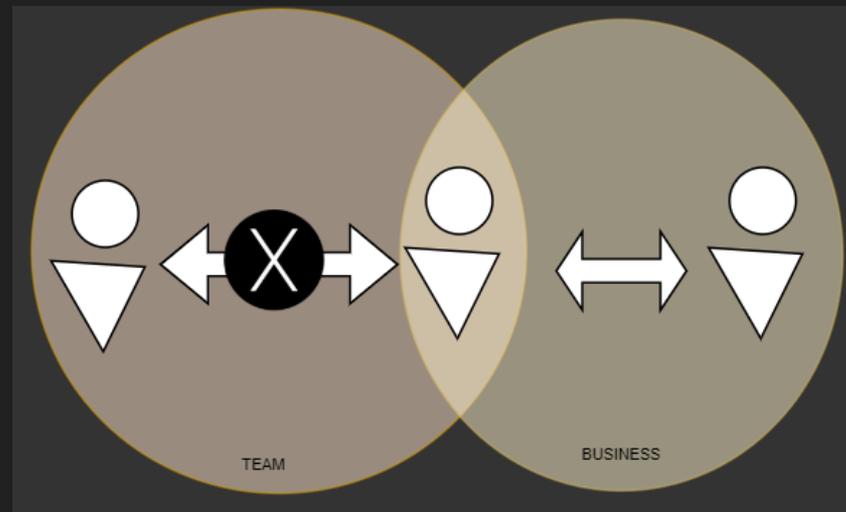
РАКЕТА



Парсеры и реальность

РАКЕТА

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsl:stylesheet version="1.0" xmlns:xsl="http://www.w3.org/1999/XSL/Transform"
  xsi:schemaLocation="http://www.ptsecurity.ru/reports
https://support.ptsecurity.ru/xsd/mp8/25/maxpatrol80-info-report.xsd"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"
  xmlns:pt="http://www.ptsecurity.ru/reports">
  <xsl:template match="/">
  <entity>
  <xsl:apply-templates select="pt:content" />
  </entity>
</xsl:template>
<xsl:template match="pt:content">
  <host>
  <xsl:apply-templates select="pt:data/pt:host" />
  </host>
  <vulnerability>
  <xsl:apply-templates select="pt:vulners" />
  </vulnerability>
</xsl:template>
<xsl:template match="pt:vulners">
  <descr>
  <xsl:copy-of select="pt:vulner" />
  </descr>
</xsl:template>
<xsl:template match="pt:data/pt:host">
  <xsl:if test="@ip!=''">
  <comp>
  <ip>
  <xsl:value-of select="@ip" />
  </ip>
  <fqdn>
```



Change Request и реальность

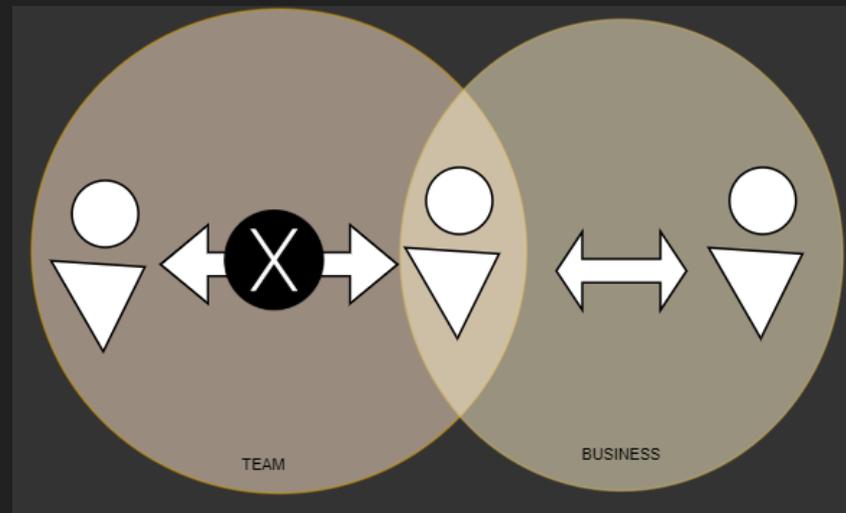
РАКЕТА

Change request (CR)

Запрос на изменение

Change Request Identification

Уникальный номер #	
Название	Предложение альтернативного варианта транспорта при поиске билетов на популярные направления
Проект	
Заинтересованное лицо	
Дата обращения	



Как найти
конструктив?

Как максимально
вписаться?

Адаптация и отчет

РАКЕТА

Послезавтра нужен
сделать отчет за месяц:

1. Инструкция здесь
2. Доступ к базе здесь
3. Результат нужно
скачать в Excel и
отправить Ане

ЗАДАЧА
ПО АЛГОРИТМУ

Ане завтра к
19.30 нужен
отчет

ЗАДАЧА
ПО РЕЗУЛЬТАТУ

В отчете расходятся
показатели —
пожалуйста разберись

ЗАДАЧА
ПО ПРОБЛЕМЕ

Адаптация и отчет

РАКЕТА



Куда я попал? Как понять контекст

РАКЕТА

Что мы продаем?

Маркетинговые материалы

Над чем сейчас работает команда?

Среднесрочные задачи

Куда и как мы идем?

Roadmap

Исторический след, который оставляет команда

База знаний

Навыки про себя, команду и бизнес

РАКЕТА

Предметная область	Работа с требованиями	Технические навыки	SoftSkills	Смежные навыки	Общие	Техники	Нотации, методологии	Инструменты
Знание особенностей ведения бизнеса	Целеполагание	Моделирование	Фасилитация	Управление проектами	Деловая переписка	Мозговой штурм	Нотации, языки	Atlassian
Знание организационной структуры	Умение определять цели тех или иных действий и пожеланий заказчика	Построение моделей бизнес-процессов	Модерация	Знание основ управления	Соблюдение делового этикета	SWOT	UML	JIRA
Знание используемых технологий	BUSINESS	Построение моделей данных	MYSELF	Умение брать ответственность	Систематизация материала			Plugin
Знание используемых стандартов, методологий и т.д.	Умение отличать цель от XXX цели. Знание основных критериев цели (B)	ER-диаграммы	Решение конфликтов (M) Знание критериев применимости фасилитации	Умение управлять заинтересованными сторонами	Умение структурировать и систематизировать материал	Impact Mapping (T)	IDEF0	TestRail
Умение исследовать предметную область	Модель SMART (ВОДКИ рус.)	Компонентная модель	Знание основных практик фасилитации	PMI	Умение устанавливать причинно-следственные связи	Варианты использования	IDEF3	Confluence
Знание особенностей		Модель потоков	Ведение переговоров с					

TEAM

Что с этим делать?

Вариант N


РАКЕТА



СТАТЬ НАСТАВНИКОМ

ЭКСПЕРТОМ



В ЭТОЙ КОМАНДЕ

В НОВОЙ

Вариант n + 1

Обсудим в кулуарах?



РАКЕТА

Спасибо за
внимание!

email: ann@raketa.travel

fb: [penkina.anna](https://www.facebook.com/penkina.anna)

Ссылки на материалы

<http://bit.ly/secr-raketa-travel>

