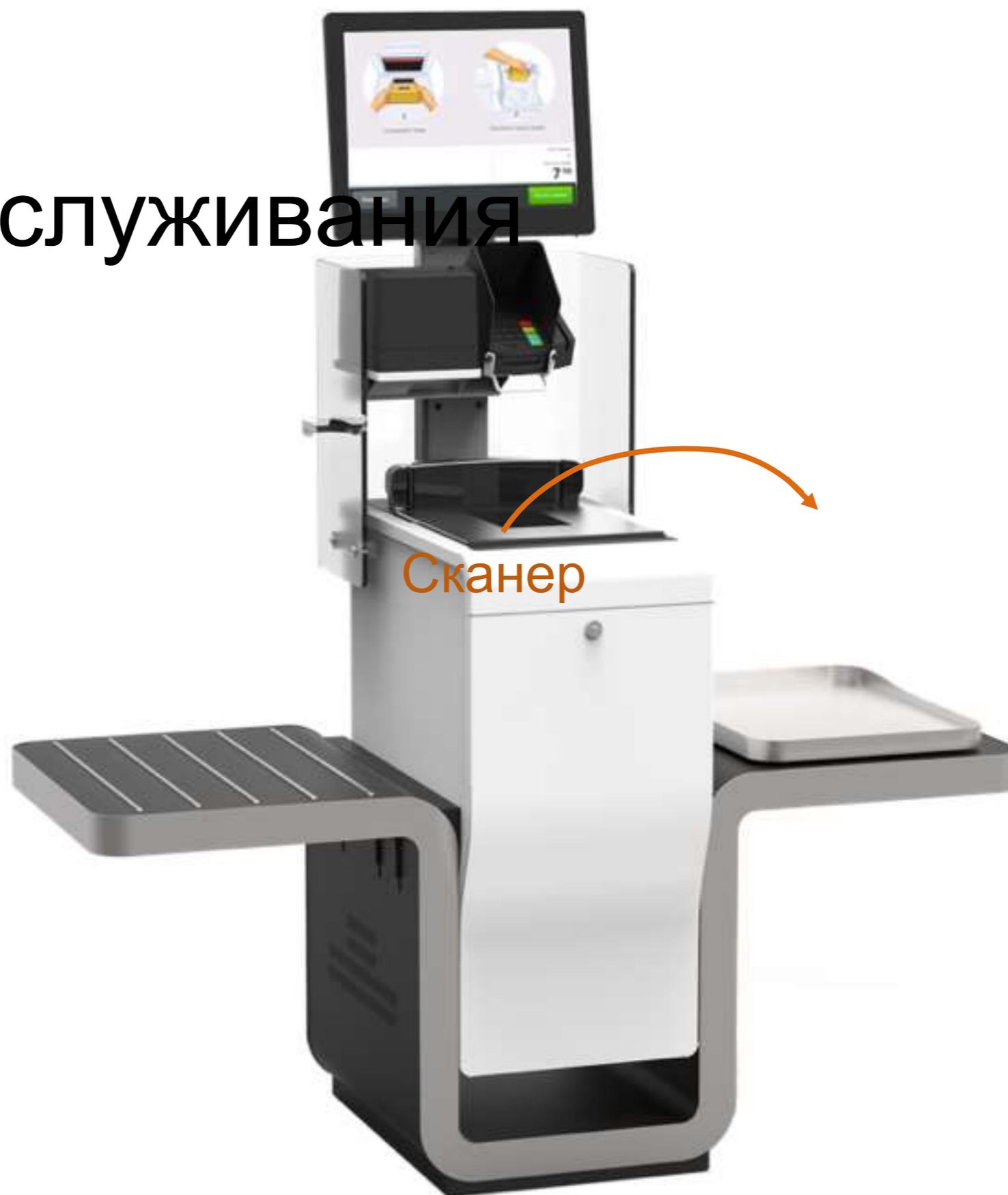


# Нестандартные UX-задачи

**КристаллСервис**

 UX People

# Касса самообслуживания



Сканер

Контрольные  
весы







Корзина  
Свой шаг  
www.petrov.com

Свой шаг

# КАССЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

5

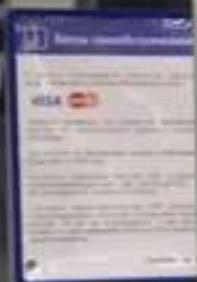
16

17

18

Expert Professional

Аптека







ТАБАК

Прокрутите товар

Положите товар сюда

ПОЛОЖИТЕ ТОВАР  
ПОСЛЕ СКАНИРОВАНИЯ  
НА КАСЕ

Всё вмести!



6

8

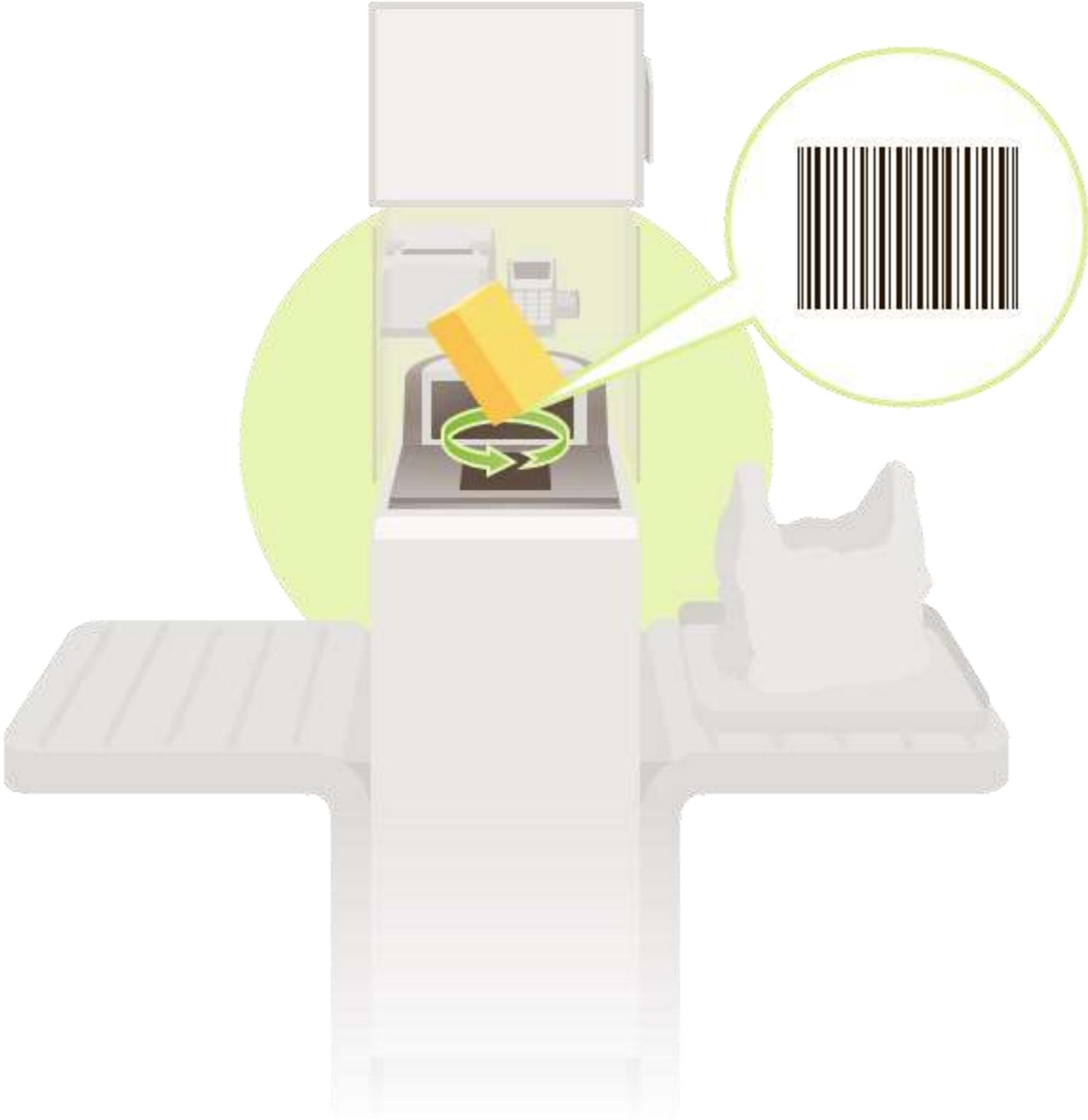
38.99

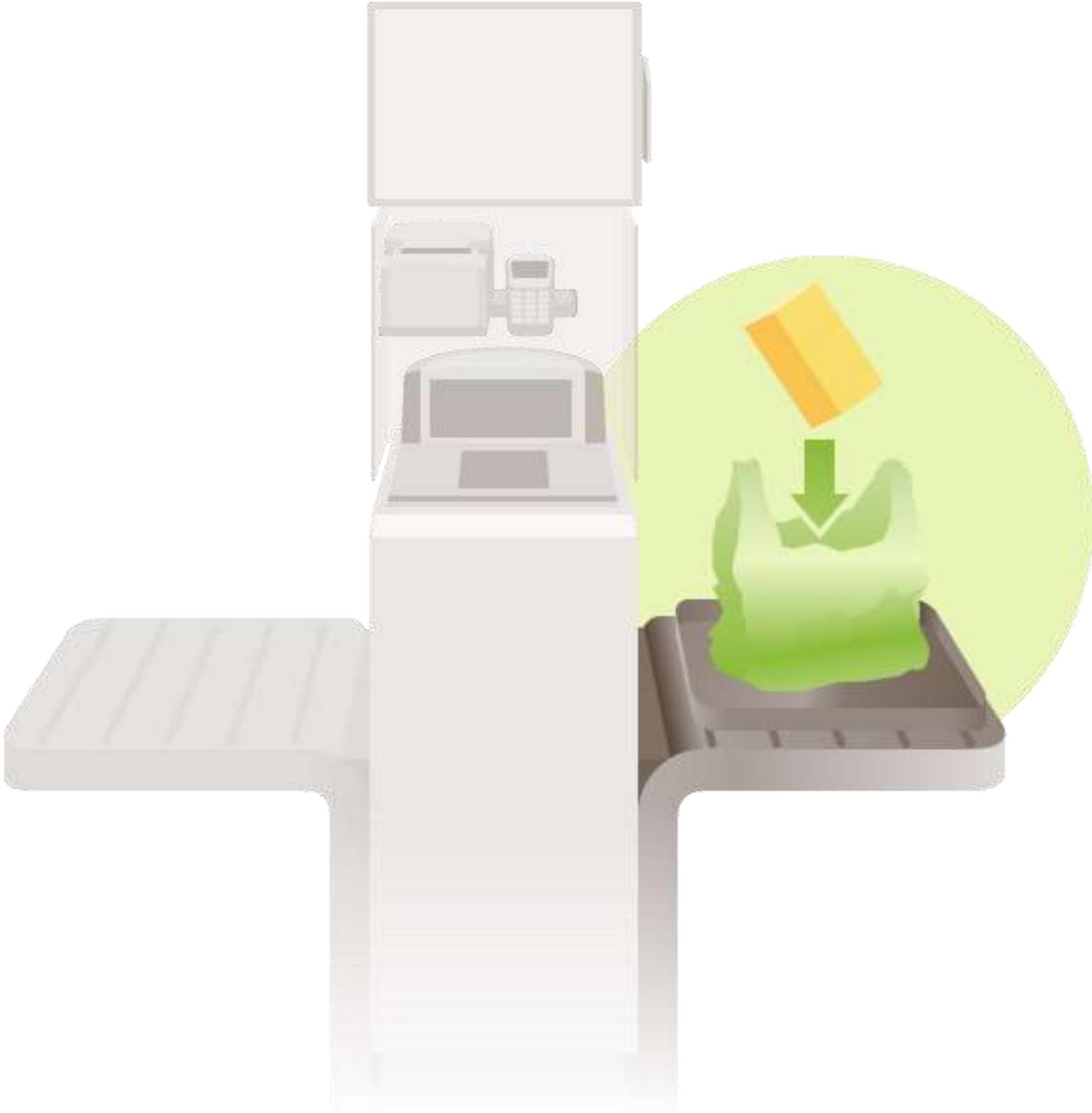
Сохраняем природу вместе!  
ОКЕЙ

9  
ГЕРКУЛЕСОВЫХ  
ПОДДОНОВ!

Задача №1

**Колпачки и пакеты**





6. Возьмите чек  
и не забудьте покупки!



4. Проведите карту «Азбука Вкуса»  
5. Проведите банковскую карту  
6. Возьмите чек и не забудьте покупки!

ОПЛАТА ТОЛЬКО  
БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ





**Проміндустрія СПБ**

тел. (812) 327-39-40, 327-39-41





now



maybe





A wooden speech bubble with a black chalkboard-like interior. The text is written in white, sans-serif font. The bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Уделяйте внимание  
даже элементам,  
с которыми пользователь  
не взаимодействует

Задача №2

**Подтверждение товара**



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

4

Итого, без скидок

**50**<sup>40</sup>

Помощник

Начать оплату



Сканируйте товар



Положите товар слева

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

4

Итого, без скидок

**50**<sup>40</sup>

Помощник

Начать оплату

Не стоит слепо следовать  
правилам из книжек



Задача №3

**Звук при ошибках**



Сканируйте товар



Положите товар справа

Помощник



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0<sup>00</sup>

Помощник



Это не тот товар, который вы просканировали.

Положите правильный товар или позовите помощника.

Всего товаров

3

Итого без скидки

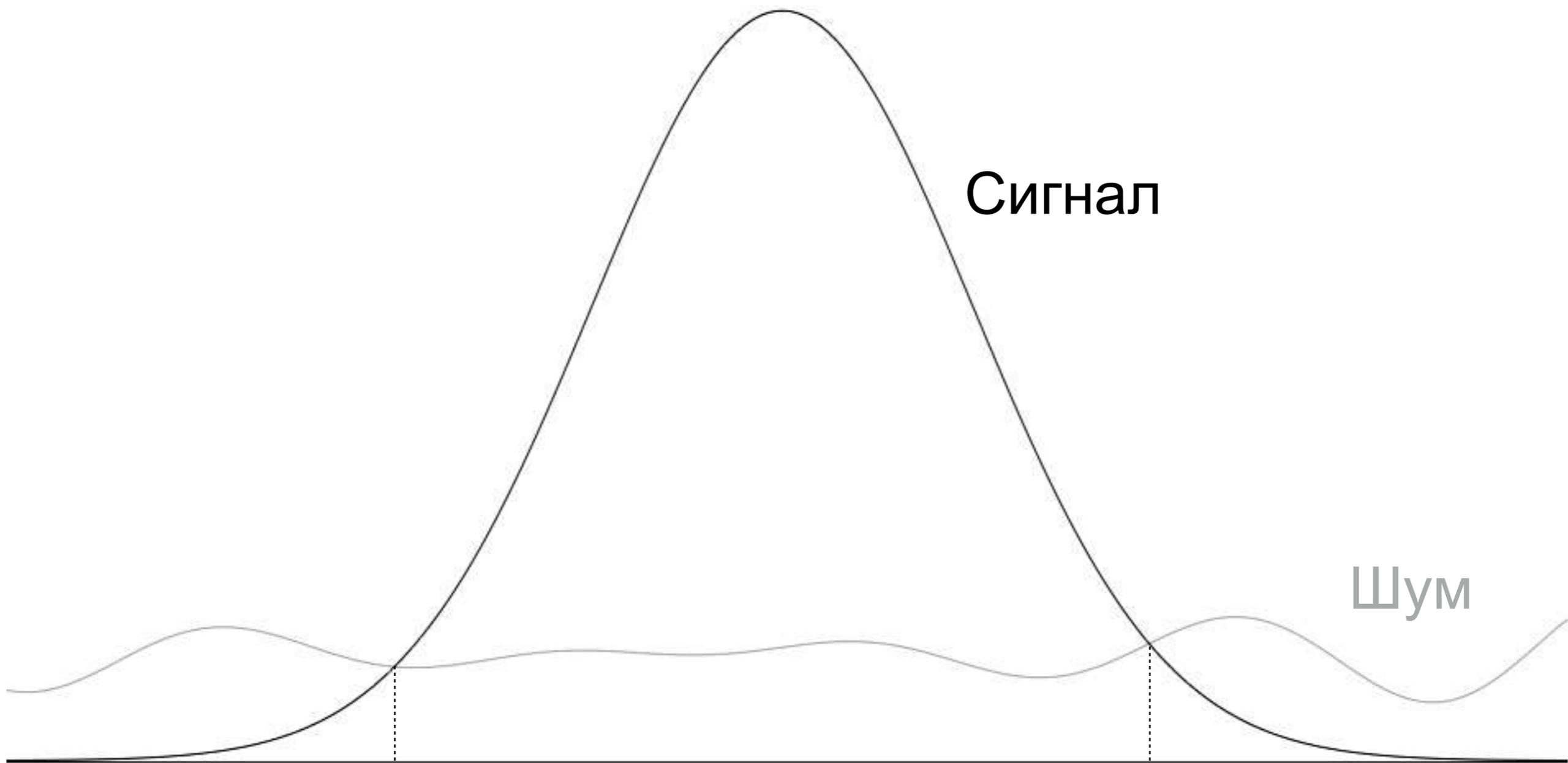
29<sup>80</sup>

Помощник

Начать оплату

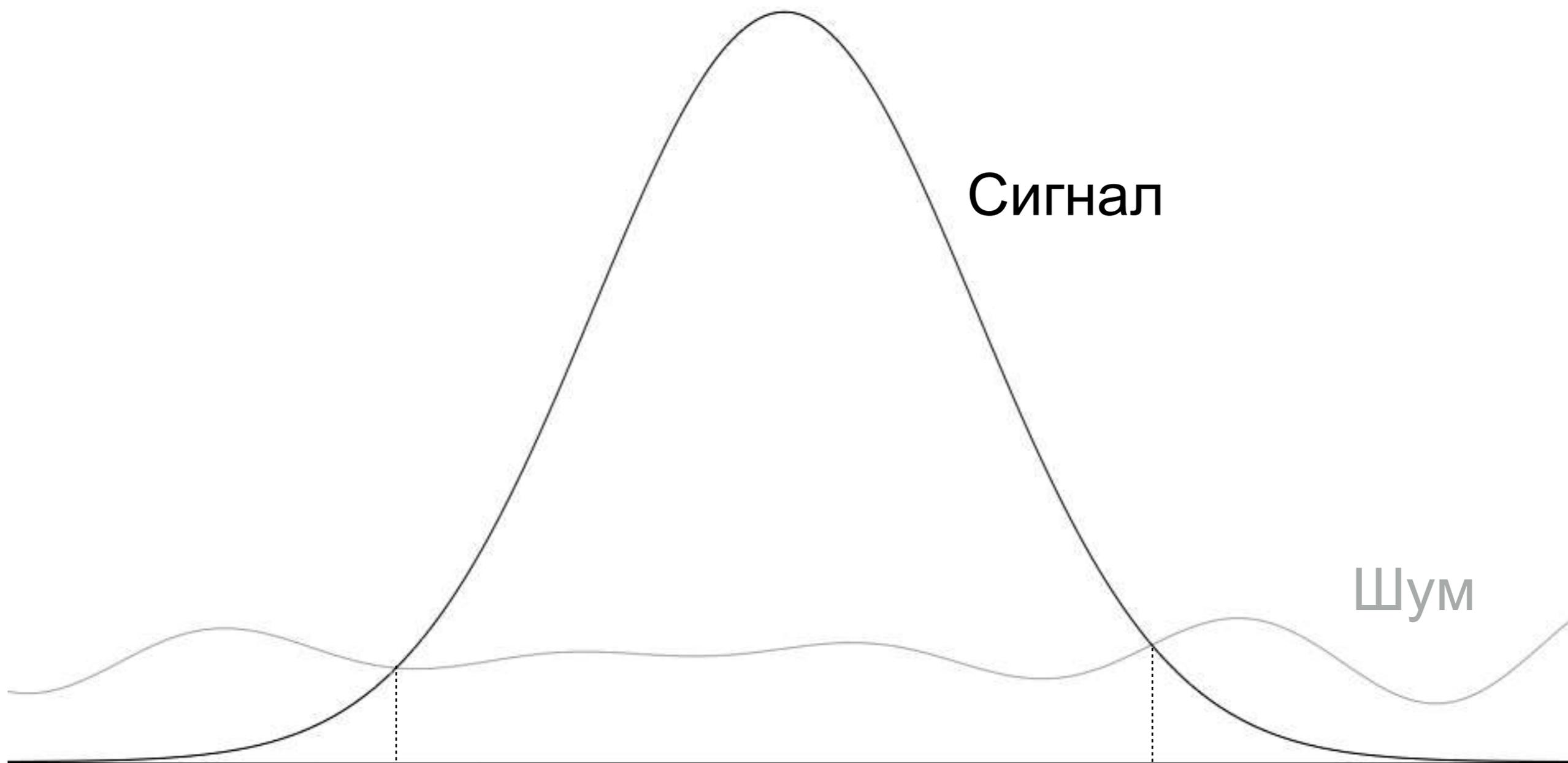


**А когда выводить звук?**



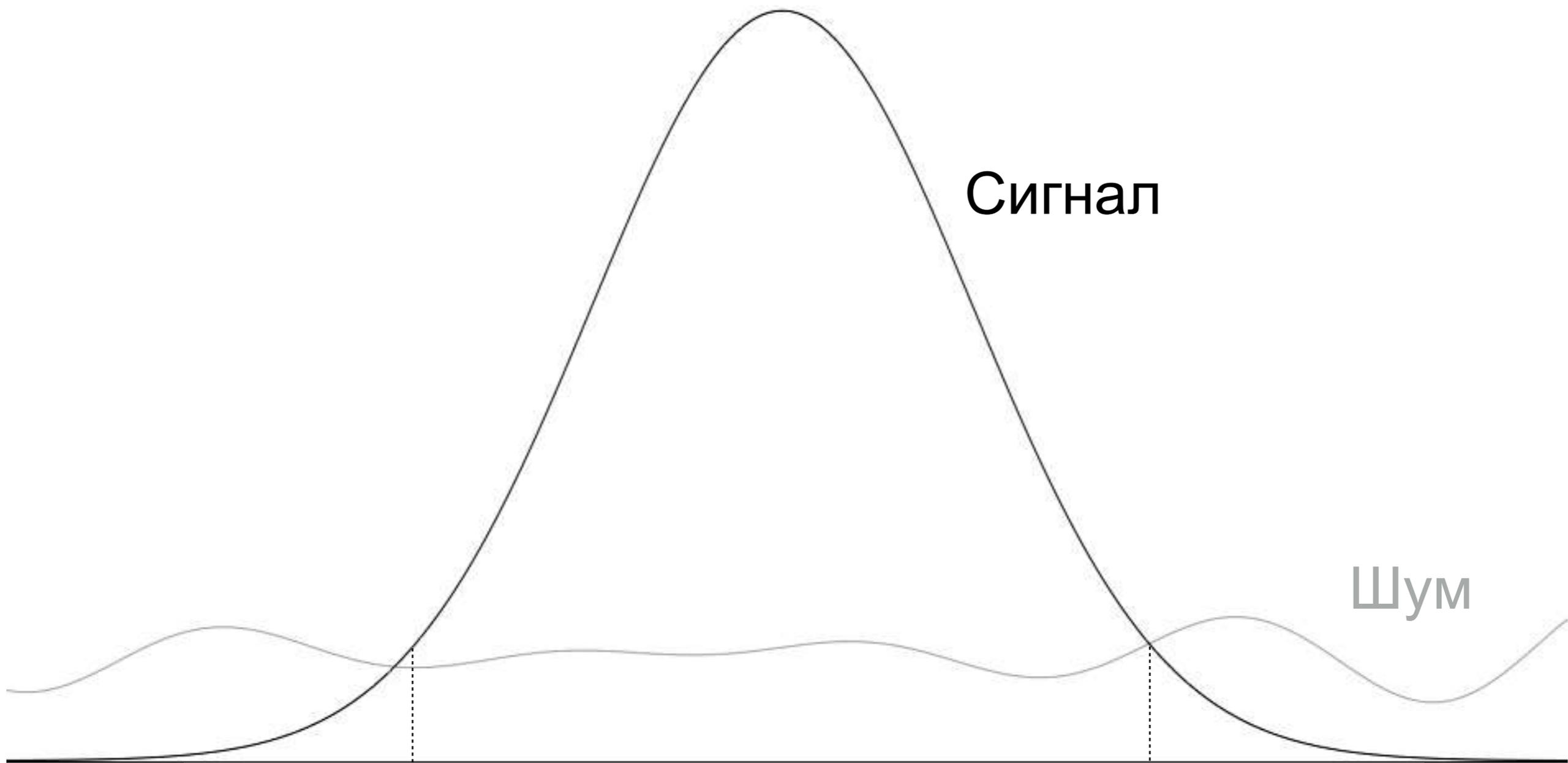
Сигнал

Шум

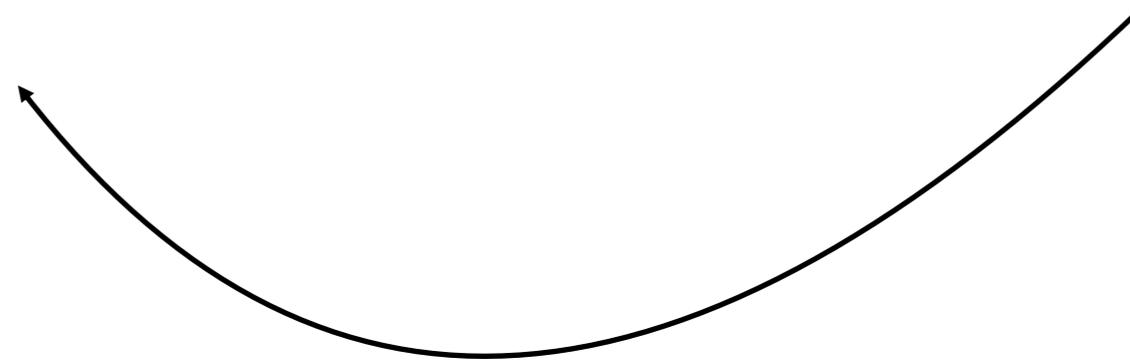
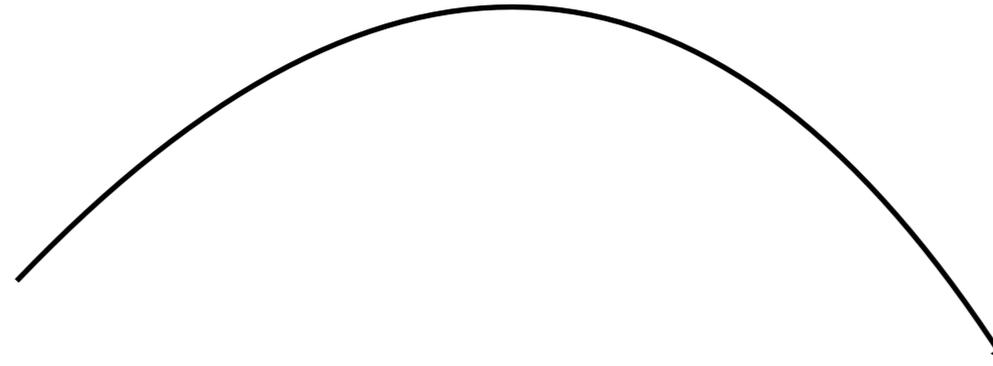


Сигнал

Шум



Выводим сообщение



Сообщение влияет  
на дальнейшие действия

ANALYSIS

Выводим  
сообщение

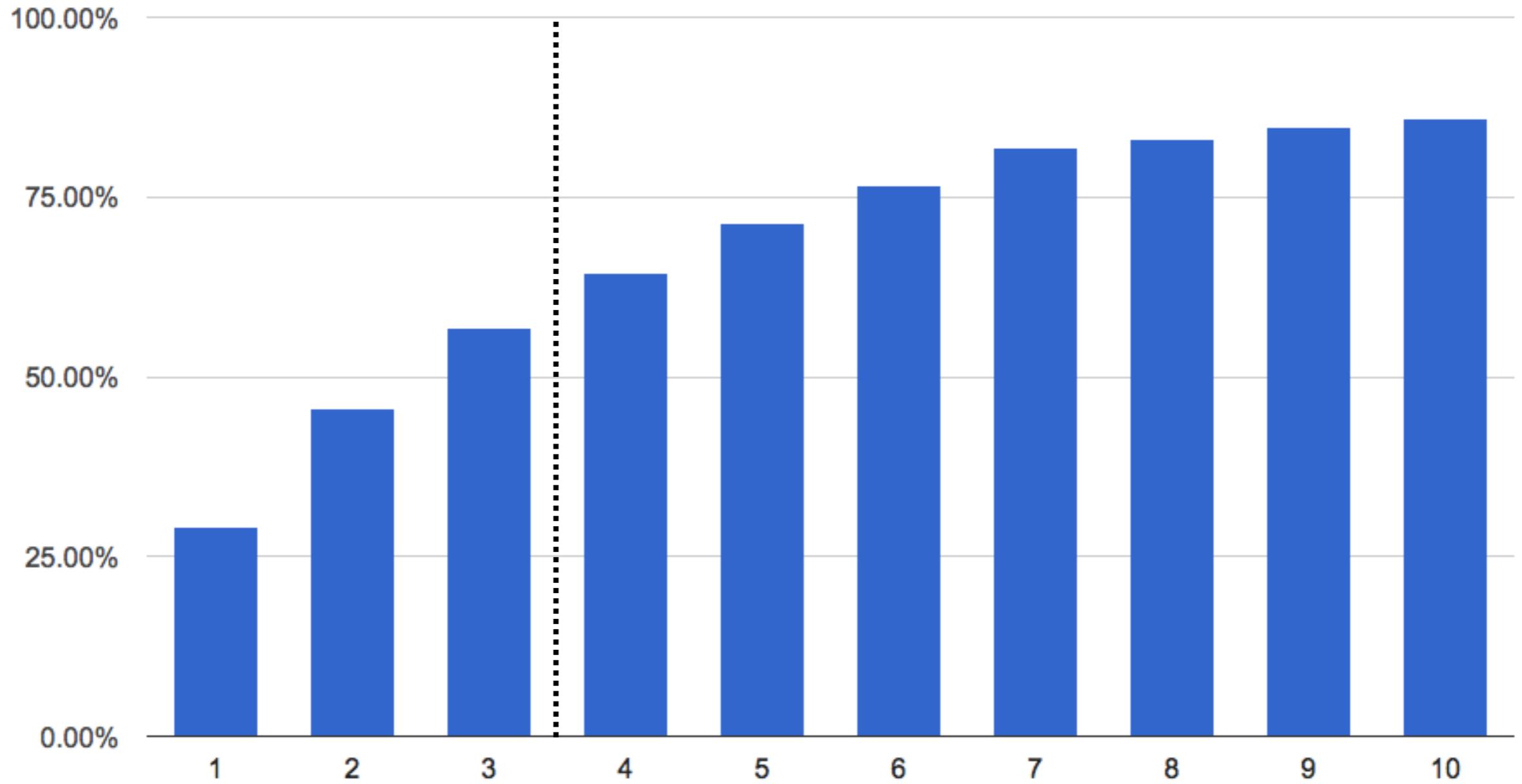
ничего

**DO NOT TOUCH**

Сообщение влияет  
на дальнейшие действия



# Количество разрешаемых покупателем ошибок



A wooden speech bubble with a black chalkboard interior. The text is written in white, sans-serif font. The speech bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Обратная связь полезна  
лишь когда правильно  
влияет на действия  
пользователя

Задача №4

Таймаут товара



Сканируйте товар



Положите товар справа

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0<sup>00</sup>

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

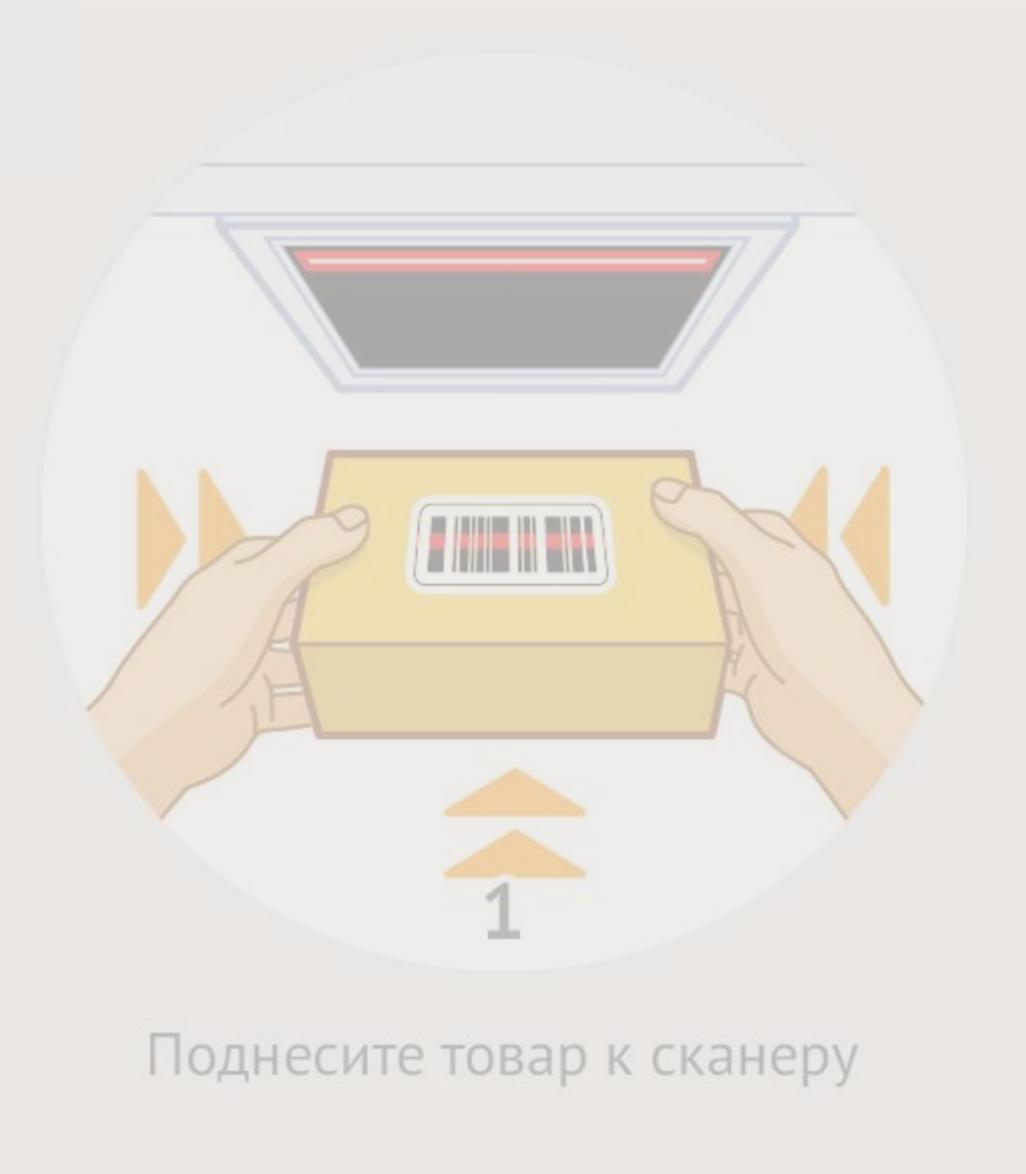
0

Итого, без скидок

0<sup>00</sup>

Помощник

Что делать, если очень долго?



Поднесите товар к сканеру



Положите товар справа

Оливковое масло SOFRA первого  
холодного отжима

1 л



Всего товаров  
**1 234**

Итого со скидкой

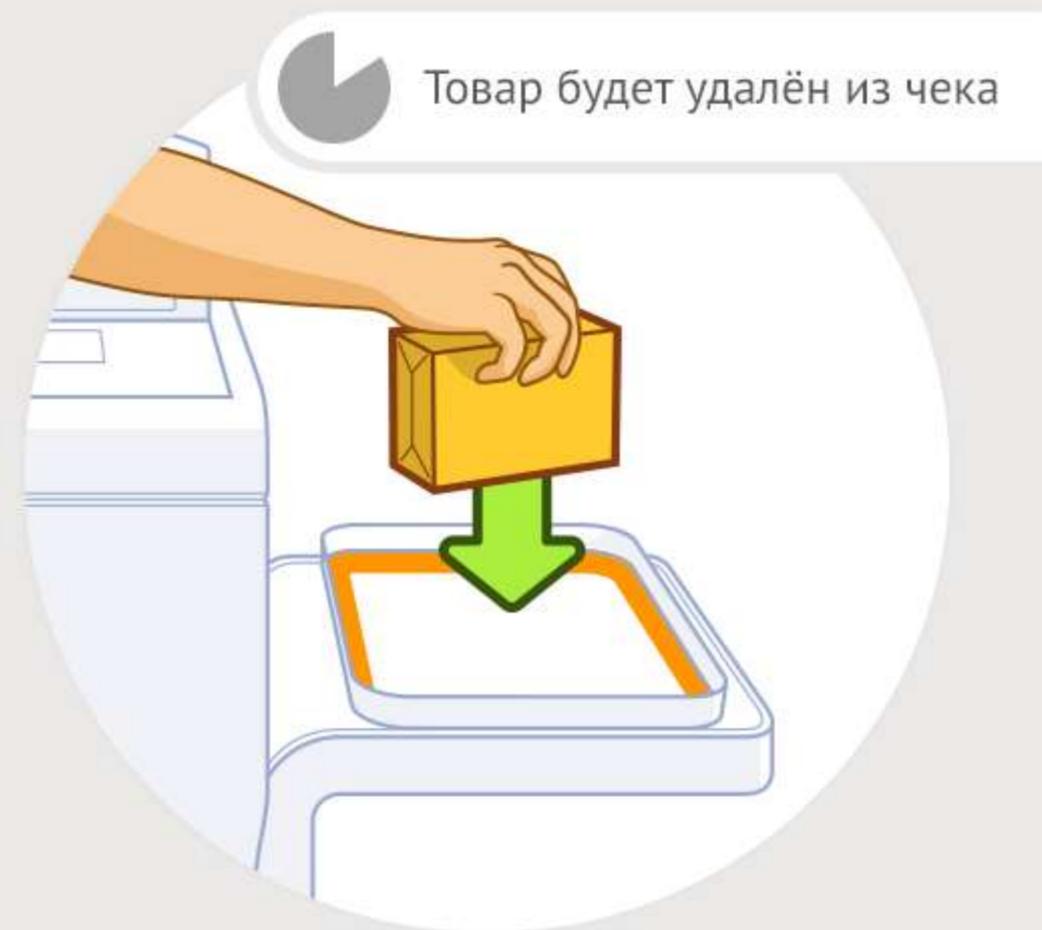
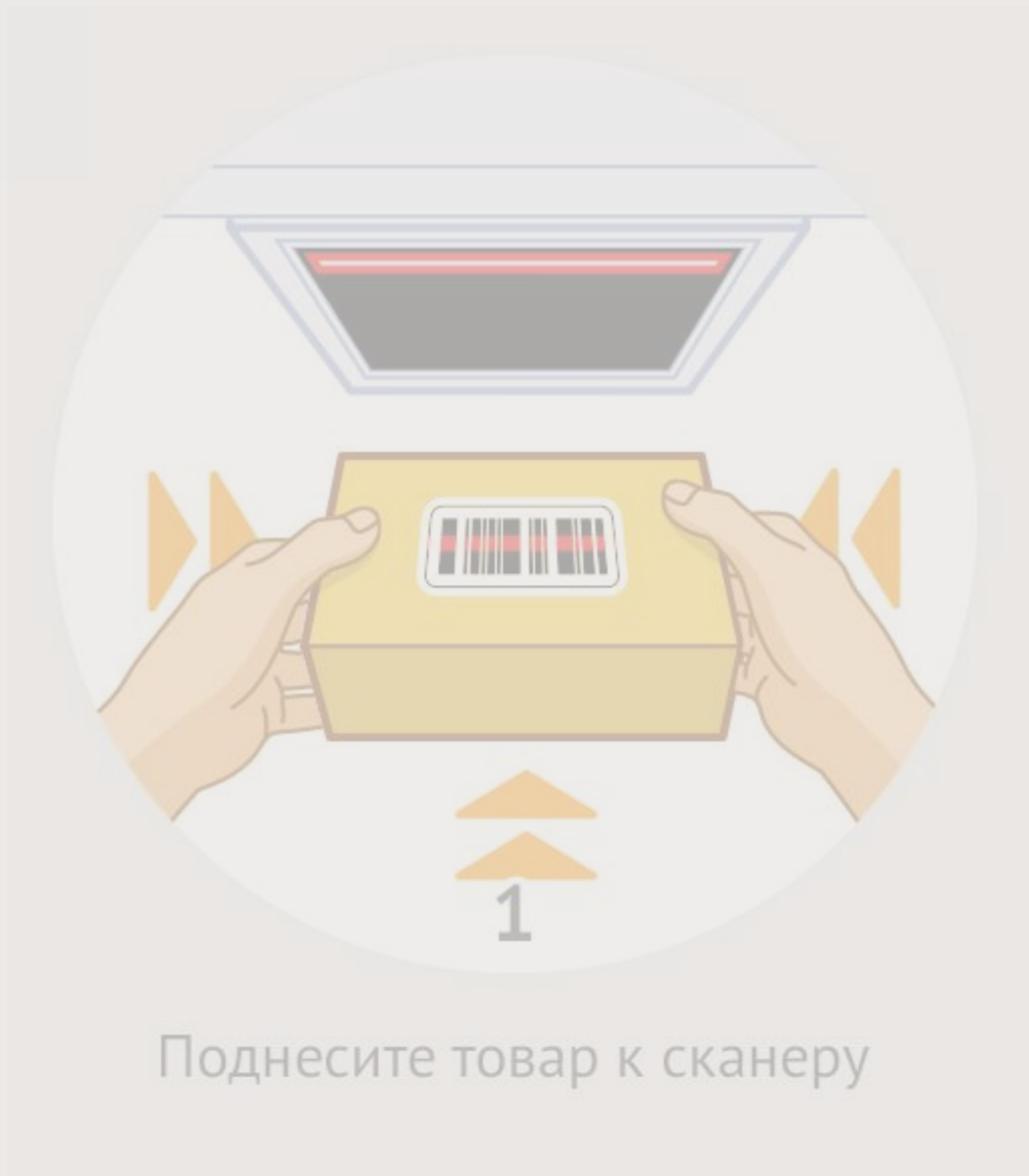
**1 234 567<sup>89</sup>**

Товар будет удалён из чека

**1 236<sup>50</sup>**

Помощник

Продолжить



Оливковое масло SOFRA первого  
холодного отжима

1 л

**АЗБУКА ВКУСА**

1 236<sup>50</sup>

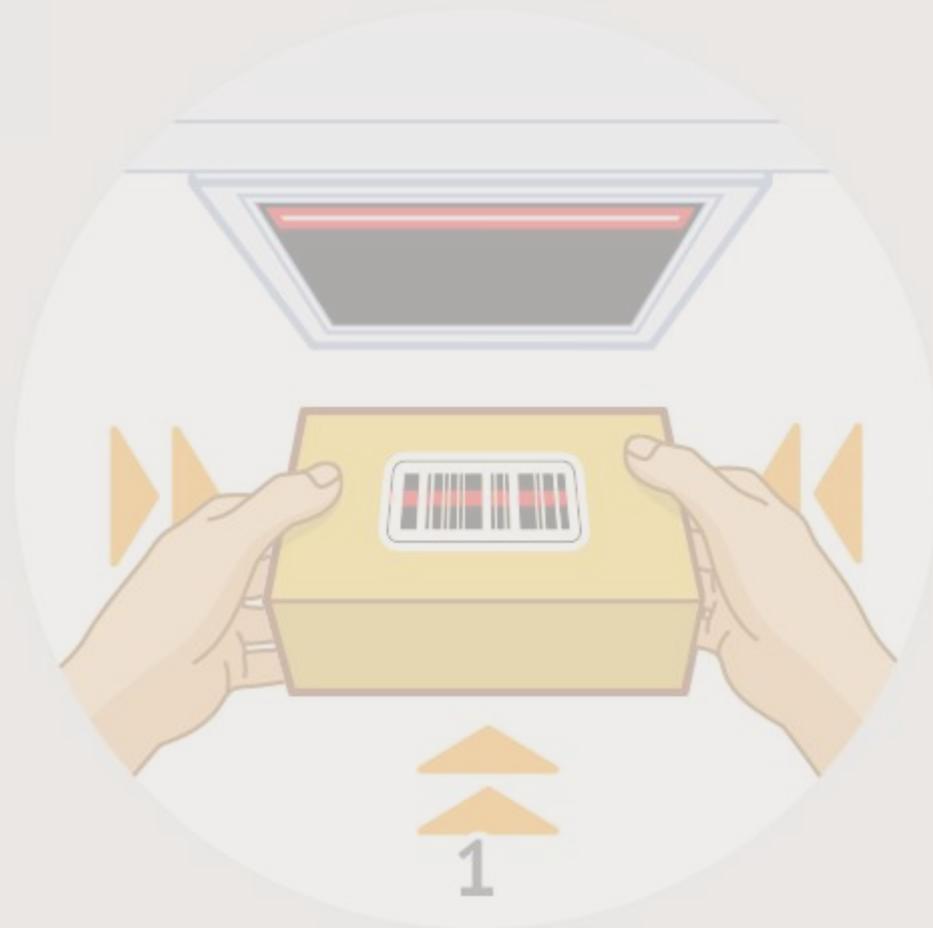
18+

Всего товаров  
**1 234**

Итого со скидкой  
**1 234 567<sup>89</sup>**

Помощник

Продолжить



Поднесите товар к сканеру



Положите товар справа

Оливковое масло SOFRA первого  
холодного отжима

1 л

 АЗБУКА ВКУСА

1 236<sup>50</sup>

18+



Всего товаров

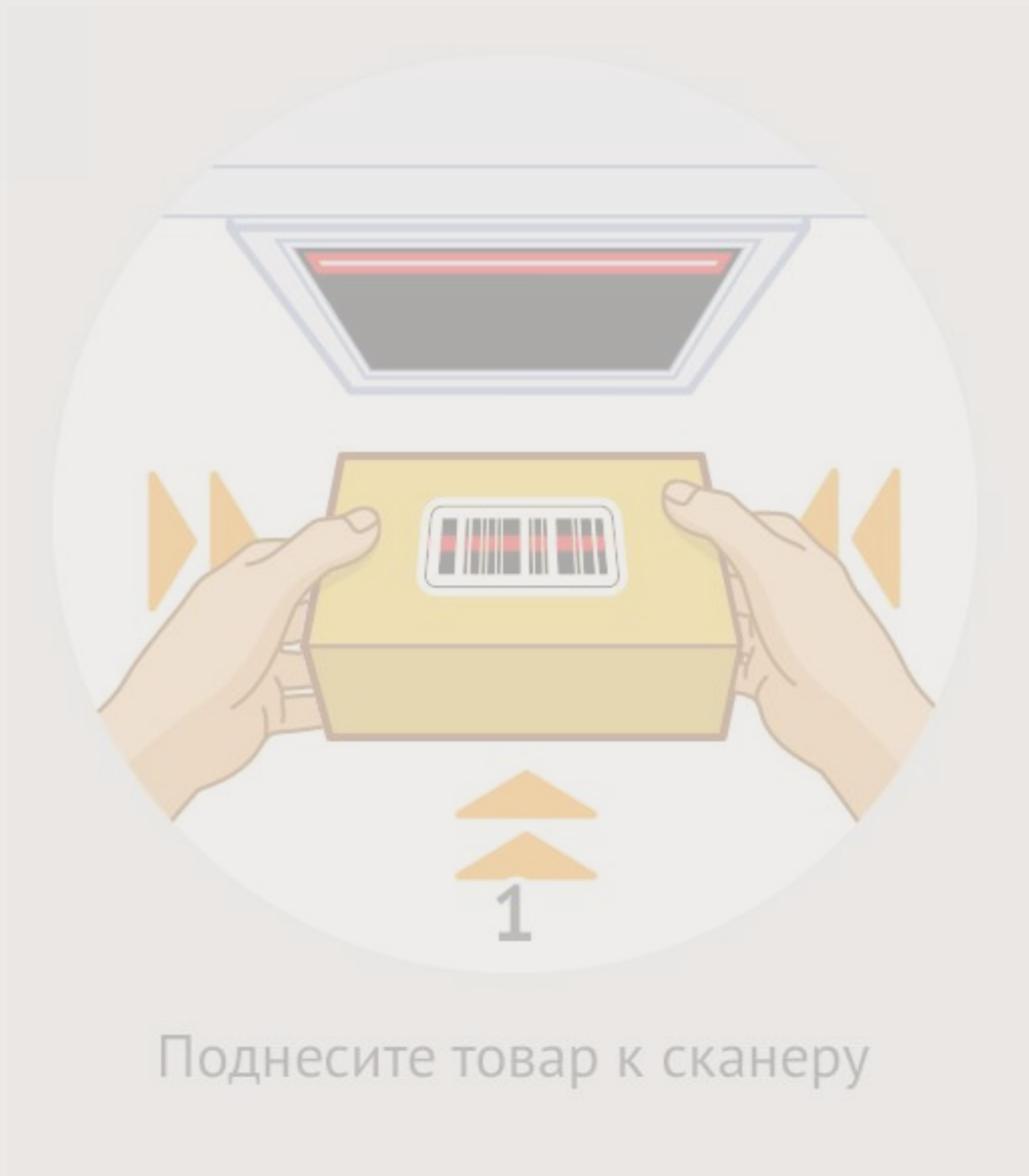
**1 234**

Итого со скидкой

**1 234 567<sup>89</sup>**

Помощник

Продолжить



Товар **Оливковое масло SOFRA первого холо...**  
не был положен справа. Товар удалён из чека



Всего товаров  
**1 234**

Итого со скидкой  
**1 234 567<sup>89</sup>**

Помощник

Продолжить



Сканируйте товар



Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

0

Итого, без скидок

0<sup>00</sup>

Помощник



1

Сканируйте товар



2

Положите товар справа

Вода Aqua Minerale 0,5 л

7<sup>90</sup>

Всего товаров

0

Итого, без скидок

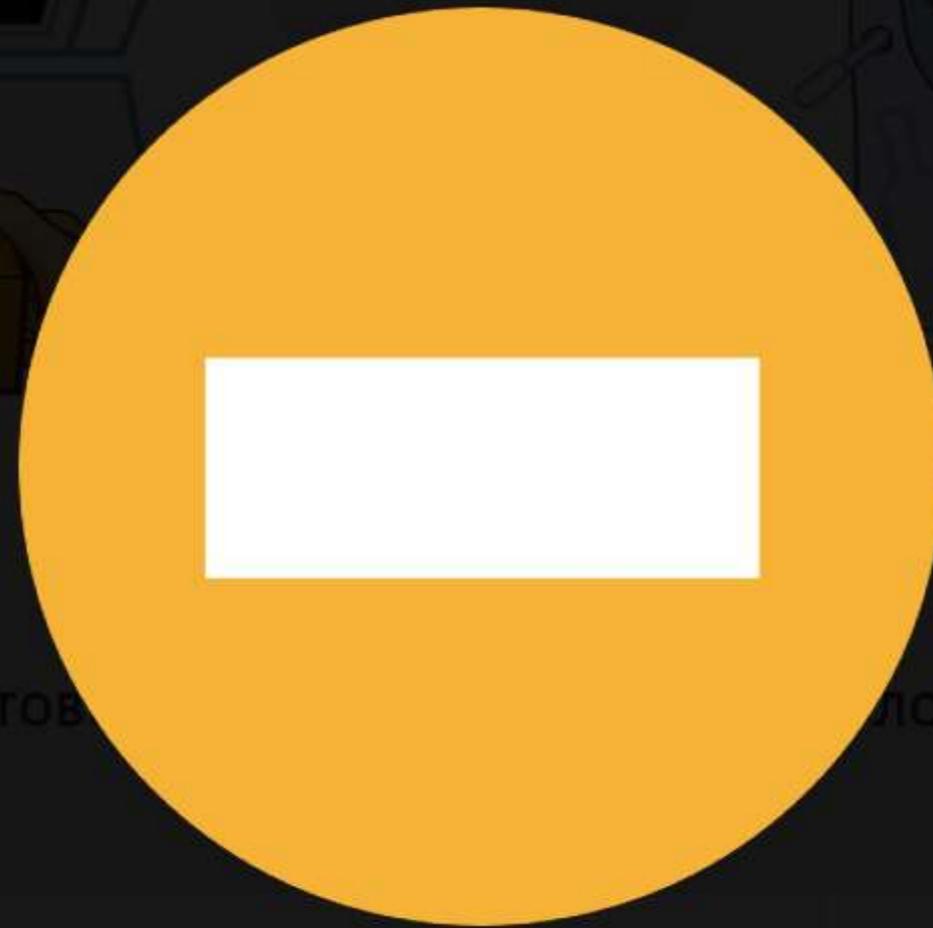
0<sup>00</sup>

Помощник



1

Просканируйте тов



2

Положите товар слева

Касса заблокирована.  
Пожалуйста, подождите помощника.

Товаров в пакете

1

Итого без скидки

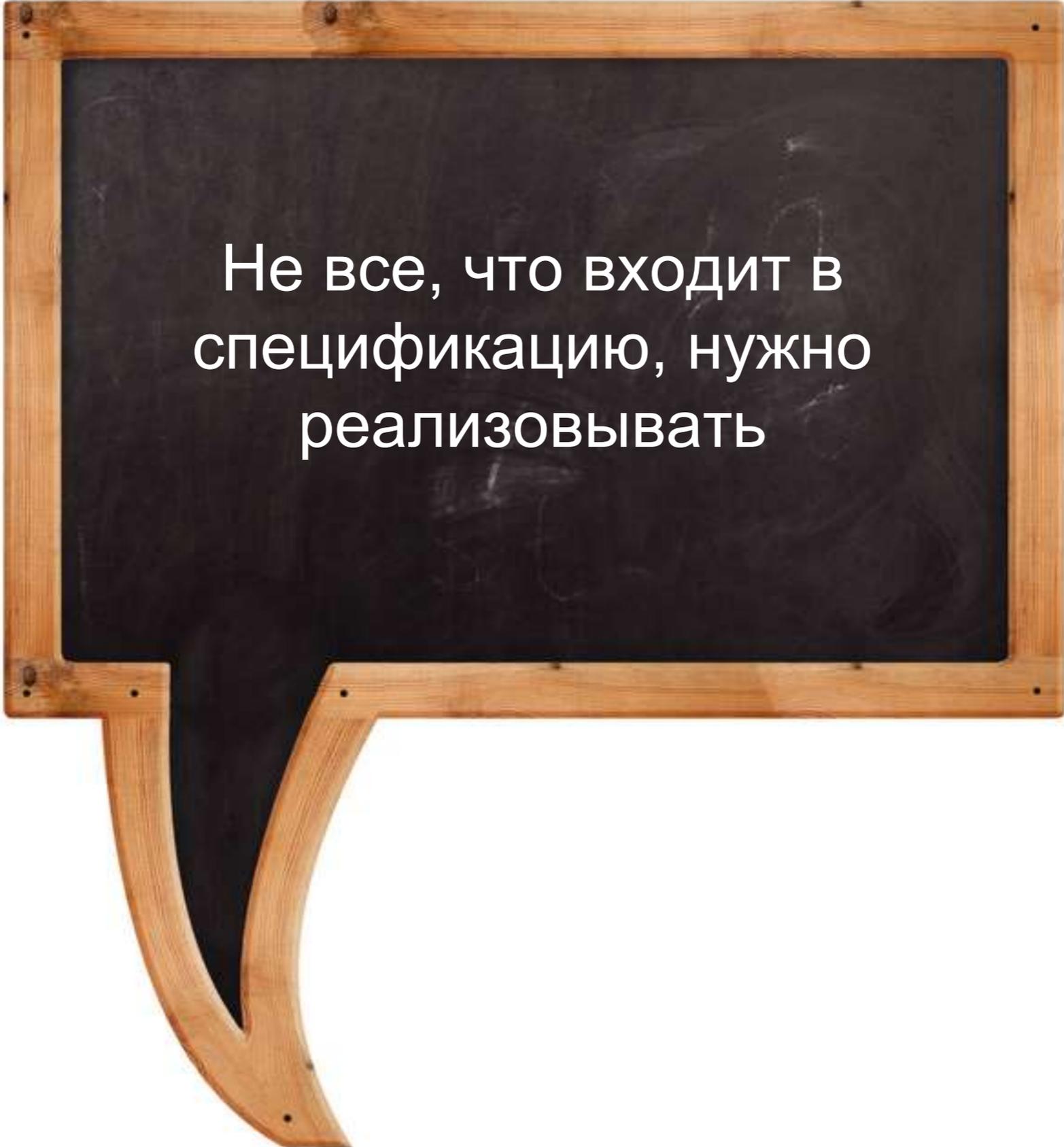
**44<sup>00</sup>**

Помощник

Начать оплату



???

A wooden speech bubble with a blackboard inside. The blackboard has the text "Не все, что входит в спецификацию, нужно реализовывать" written on it in white. The speech bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Не все, что входит в  
спецификацию, нужно  
реализовывать

Задача №5

**Дисконтная карта**





Проведите карту магазина

Всего товаров

1

Итого, без скидок

7<sup>90</sup>

Скидка

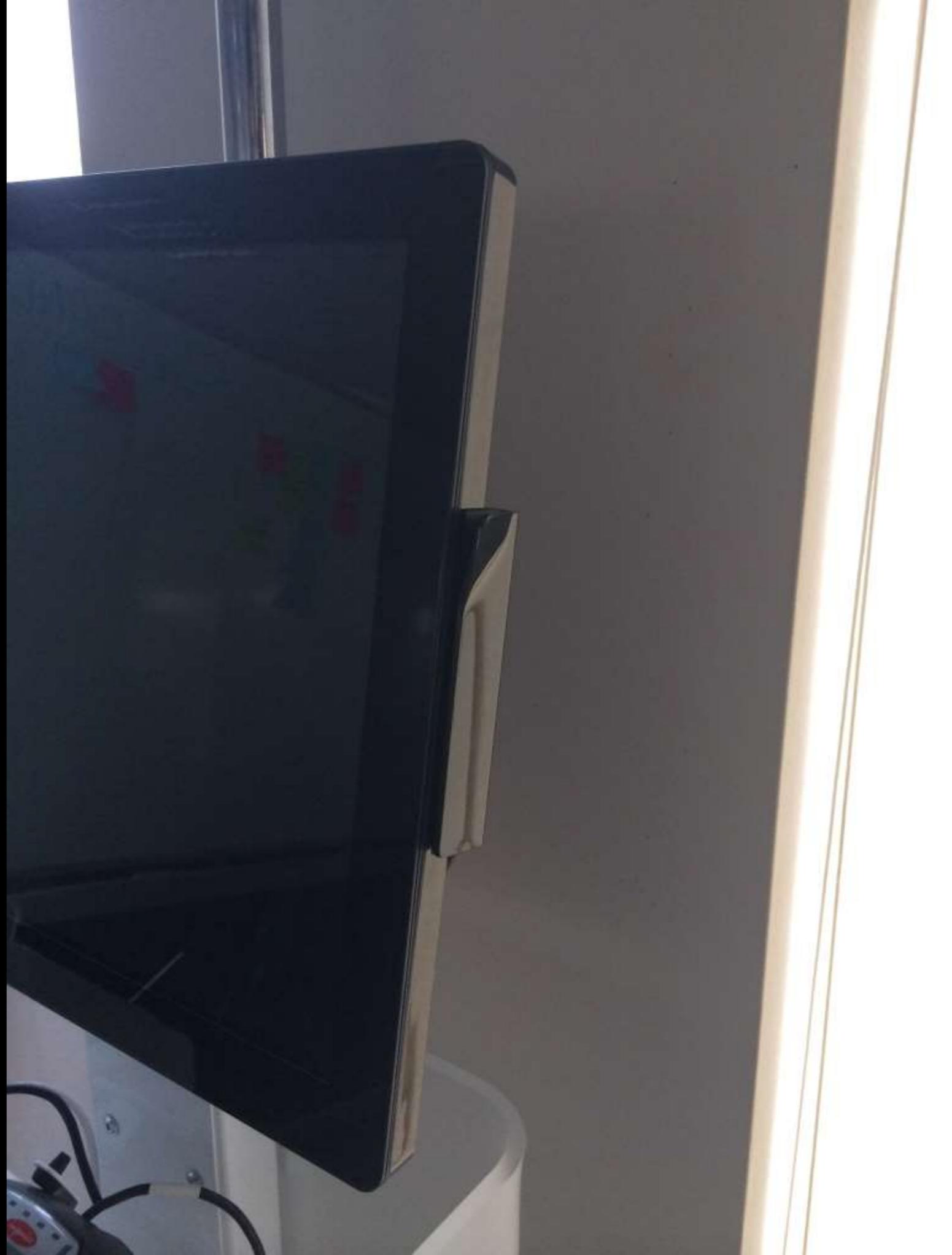
0<sup>00</sup>

К оплате

7<sup>90</sup>

Помощник

Без пакета







Проведите карту магазина

Всего товаров

1

Итого, без скидок

7<sup>90</sup>

Скидка

0<sup>00</sup>

К оплате

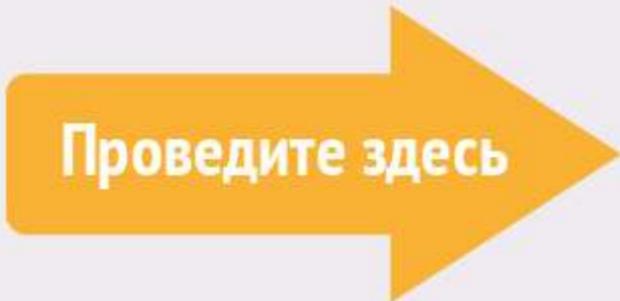
7<sup>90</sup>

Помощник

Без пакета



Карта  
магазина



Проведите здесь

Проведите карту магазина

Всего товаров  
1

Итого, без скидок  
**7 90**

Скидка  
**0 00**

К оплате  
**7 90**

Помощник

Без пакета

A wooden speech bubble with a black chalkboard inside. The text is written in white on the chalkboard.

Уделяйте внимание  
конкурирующим элементам

Спасибо за внимание!

[facebook.com/vick86spb](https://facebook.com/vick86spb)