

ПУТЬ К ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ КОНТЕНТА

Олег Бухтияр

Продуктовый дизайнер hh



2020

Презентация



Команда

- Продакт
- Дизайнер
- 16 разработчиков на обеих платформах
- Аналитик

Собственная система АВ-тестирования

Аудитория



14 — 60+



Aha

МОМЕНТ

Время до первого отклика

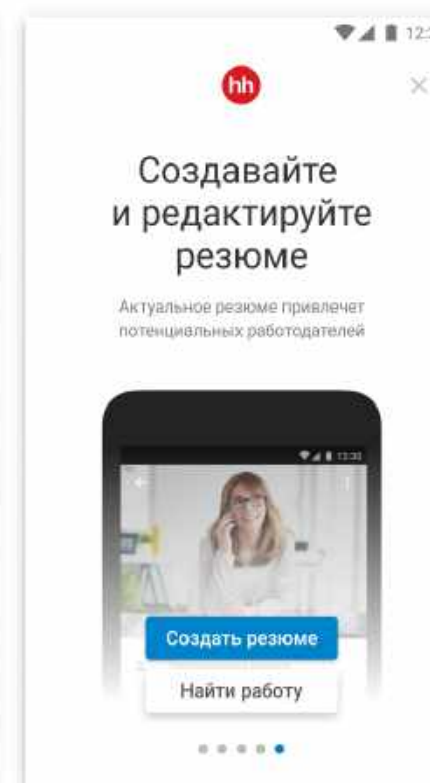
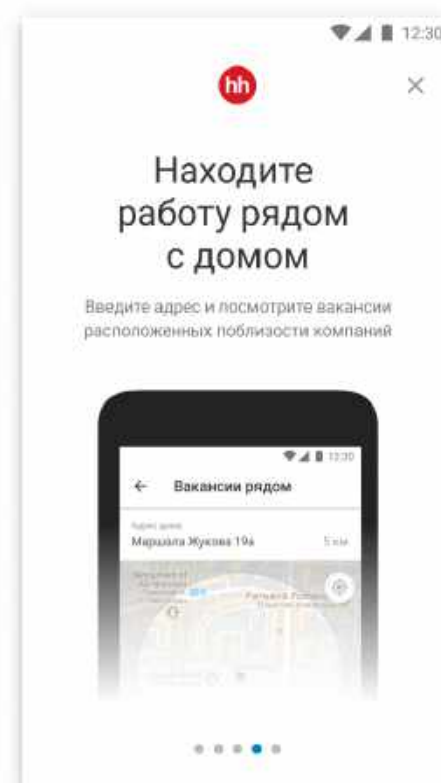
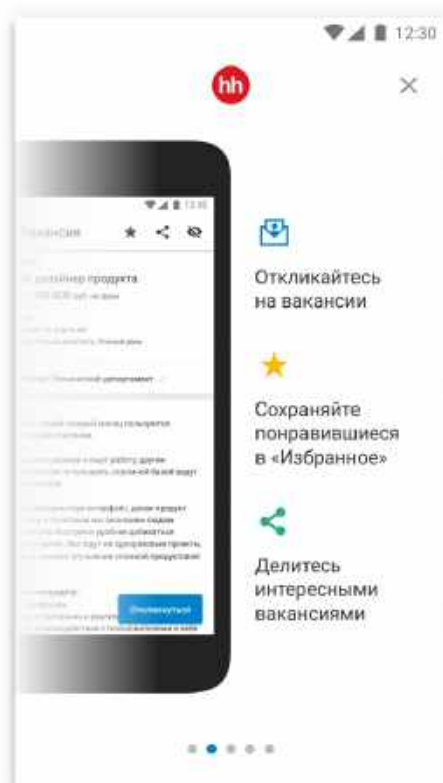


#1

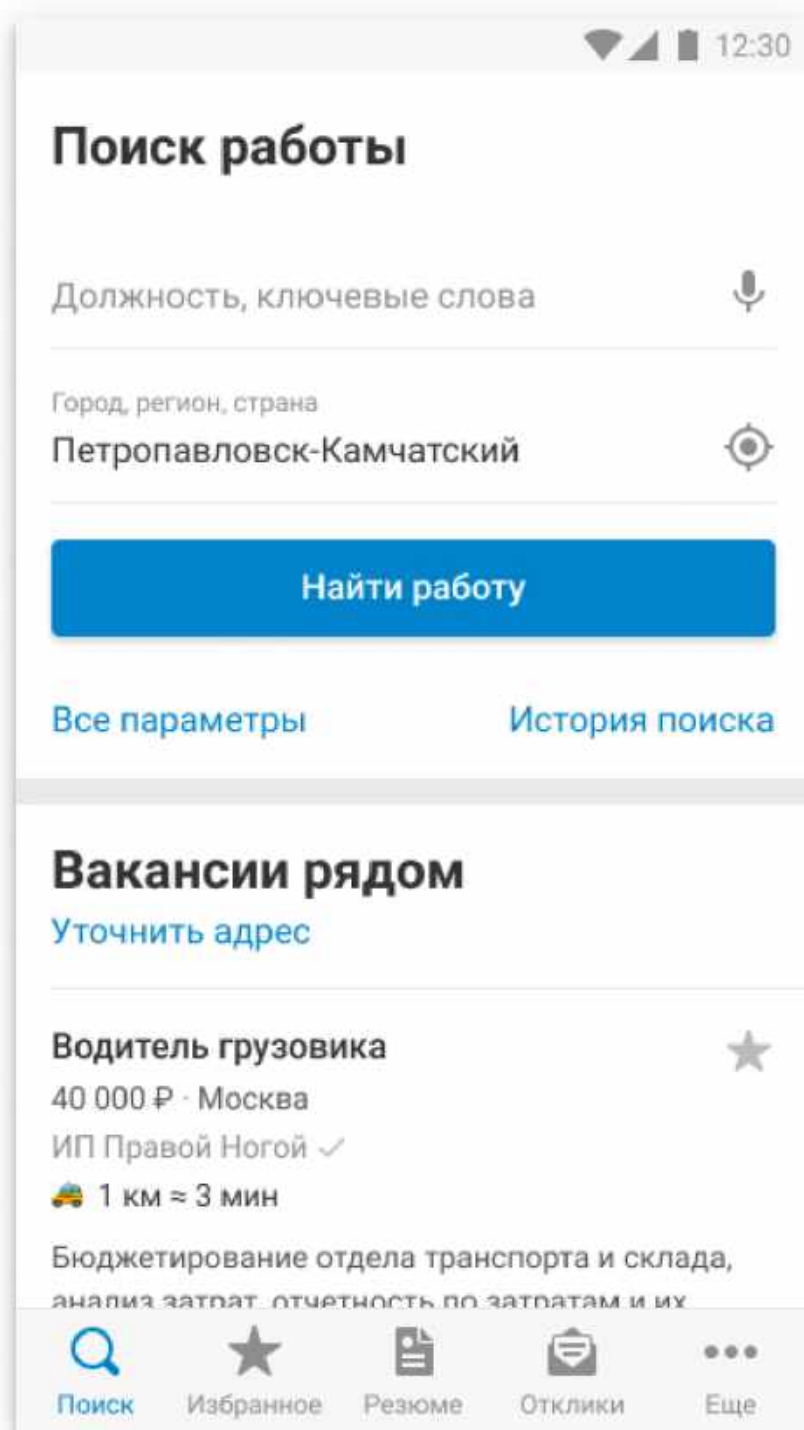
**ИСТОРИЯ ПЕРВАЯ.
ОНБОРДИНГ**

Старый онбординг

Доля прошедших онбординг (увидели → завершили): **47%**



После онбординга



Какие требования к новому онбордингу?

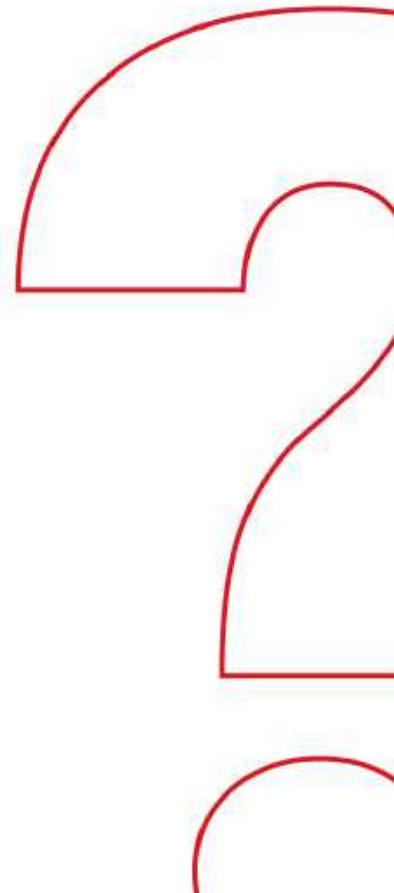
- Собрать основную информацию о пользователе
- Показать релевантный контент на основе этой информации

Как следствие — увеличение числа откликов

**Как показать
пользователю**

что-то релевантное?

- Кем хочет работать?**
- Где?**
- Сколько получают?**
- Какой опыт?**



**Как выглядит
идеальный
онбординг?**

Как выглядит идеальный онбординг?

Тот, которого нет

Как выглядит идеальный онбординг?

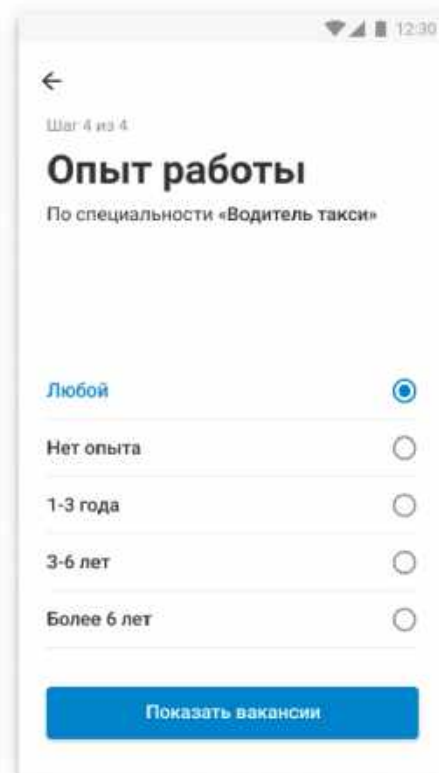
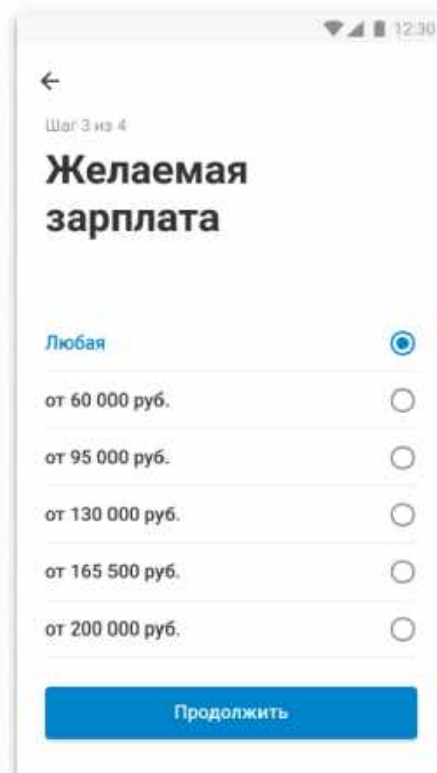
~~Тот, которого нет~~

С минимальной когнитивной нагрузкой

Снижаем **КОГНИТИВНУЮ** нагрузку

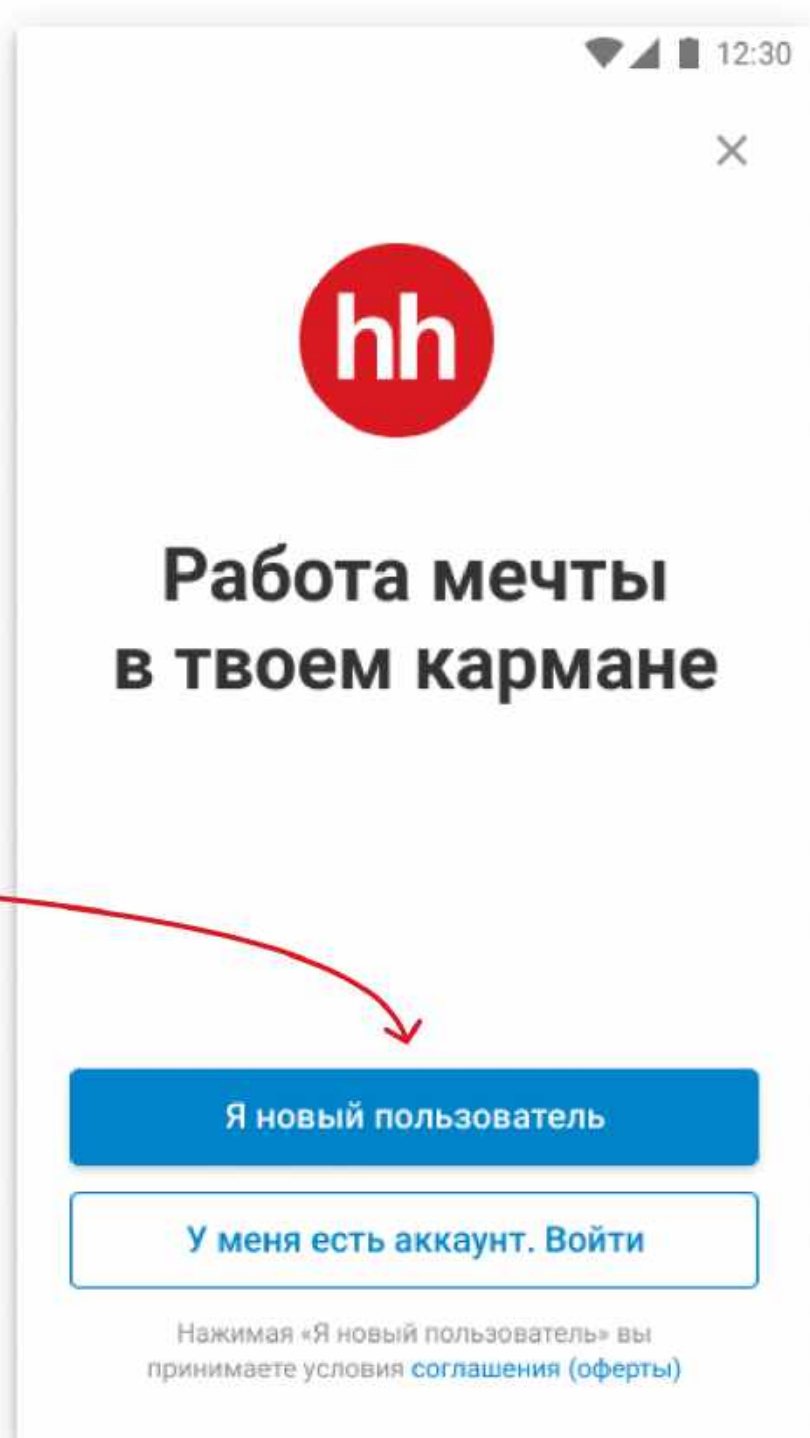
- никаких инпутов и ввода информации через клавиатуру
- один экран — одно действие
- прозрачный прогресс — явно показываем, сколько шагов осталось до конца

Новый онбординг

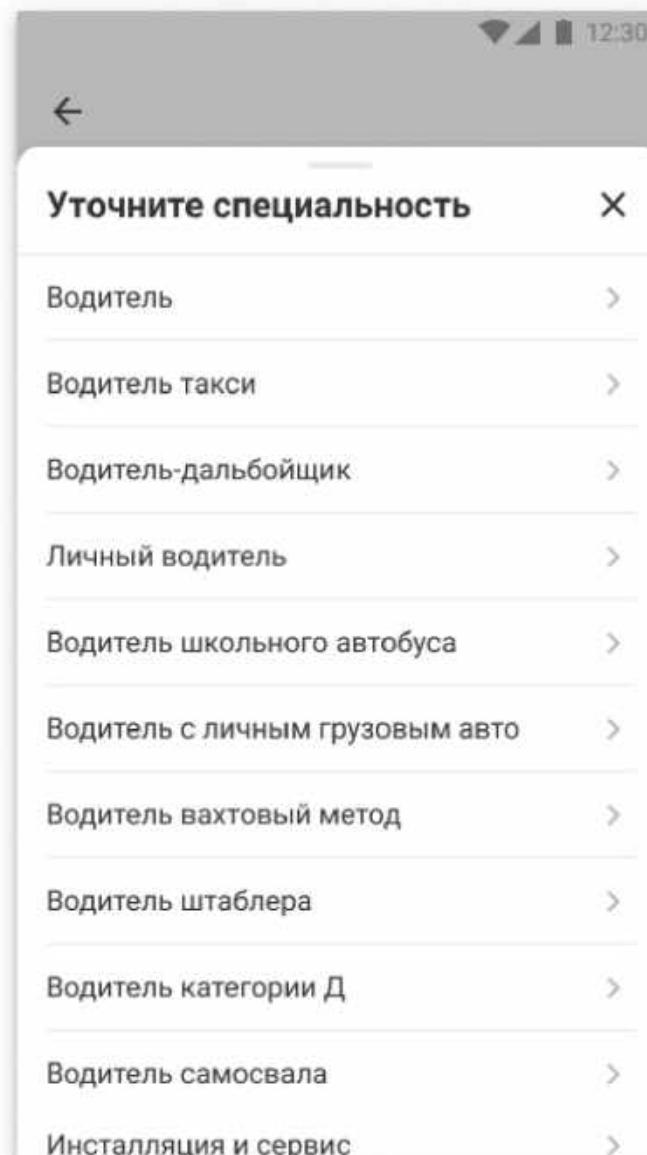


Разводящая

45%



Выбор должности



Конверсия 90%

12:30

Шаг 1 из 4

Кем вы хотите работать?

Водитель Бухгалтер Администратор

Менеджер Инженер Продавец

Юрист Кладовщик Курьер

Экономист Директор Оператор

Грузчик Секретарь Мерчендайзер

Руководитель Помощник руководителя

Дизайнер Системный администратор

Охранник Подработка Специалист

Указать должность вручную



12:30

Шаг 2 из 4

Где вы ищете работу?

Ваш регион

Калужская область

Изменить регион

Продолжить

12:30

Шаг 3 из 4

Желаемая зарплата

Любая

от 60 000 руб.

от 95 000 руб.

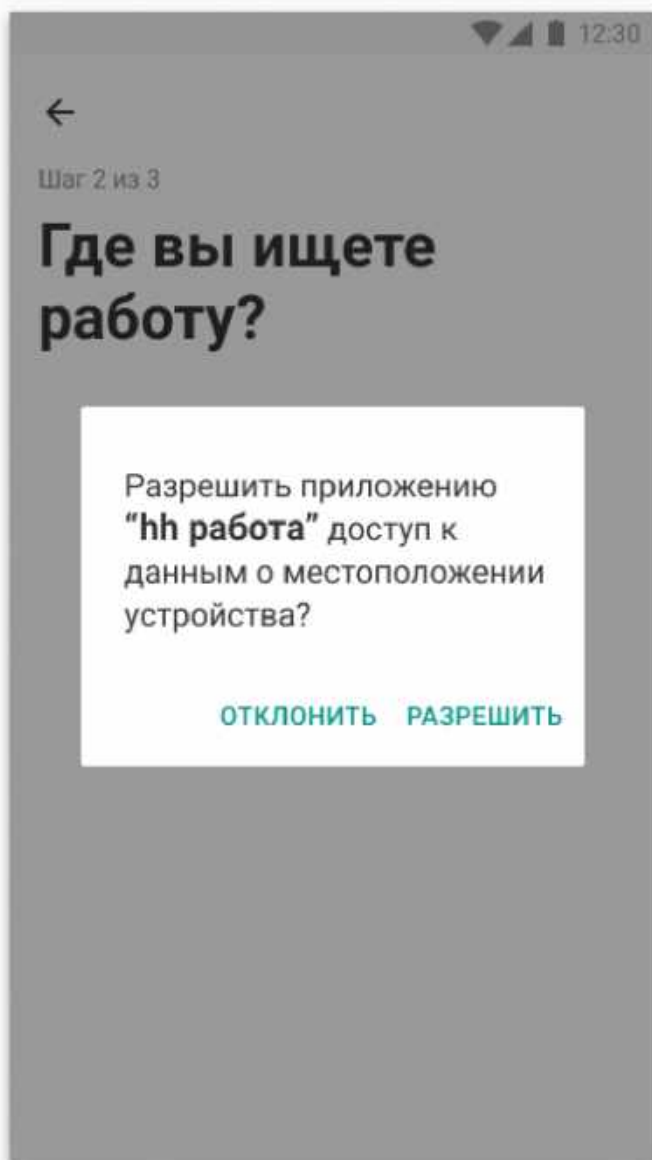
от 130 000 руб.

от 165 500 руб.

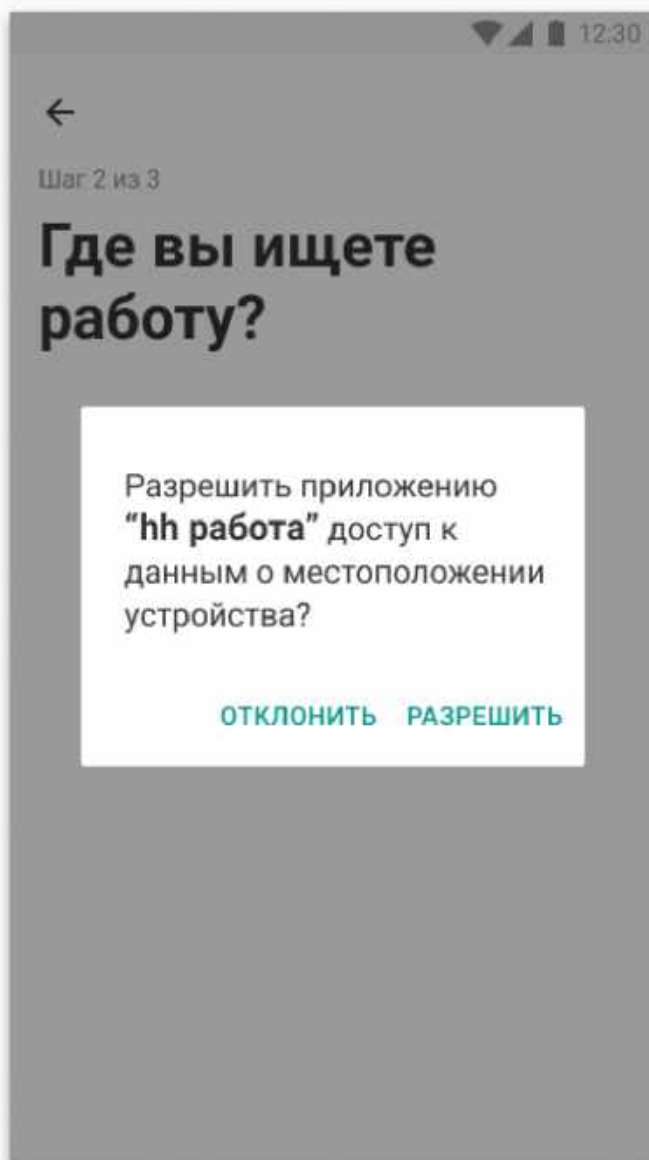
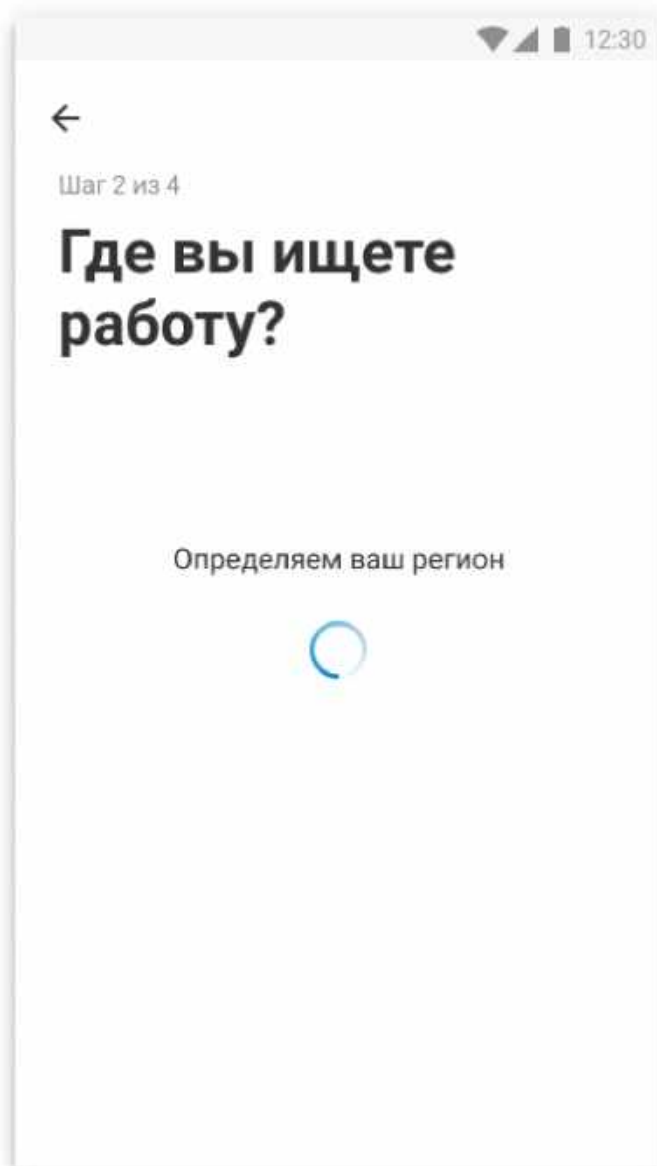
от 200 000 руб.

Продолжить

Геопозиция



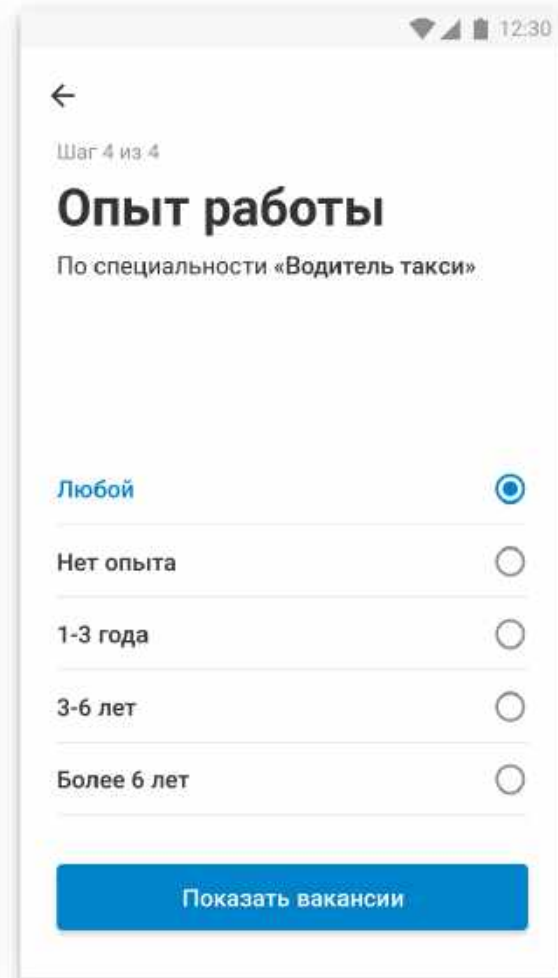
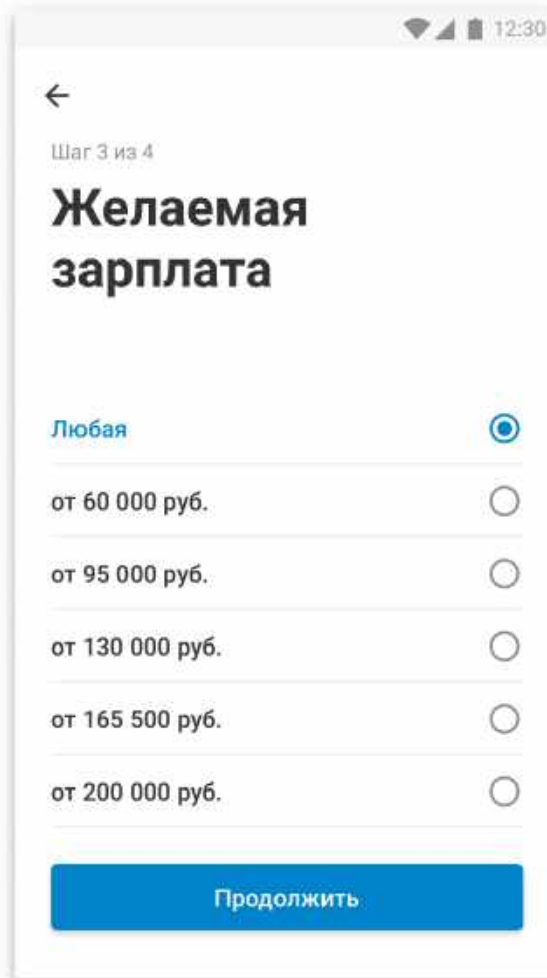
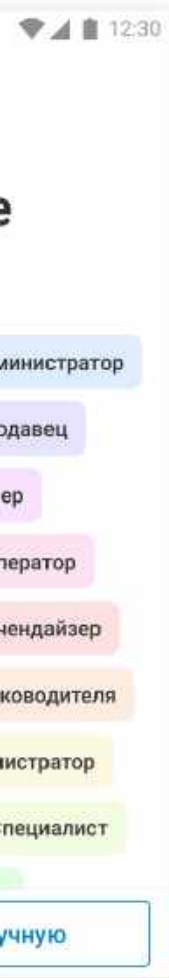
Геопозиция



Конверсия в разрешение

67% → 89%

Конверсия 98%



Зарплата и опыт

← 12:30

Шаг 3 из 4

Желаемая зарплата

Любая

от 60 000 руб.

от 95 000 руб.

от 130 000 руб.

от 165 500 руб.

от 200 000 руб.

Продолжить

← 12:30

Шаг 4 из 4

Опыт работы

По специальности «Водитель такси»

Любой

Нет опыта

1-3 года

3-6 лет

Более 6 лет

Показать вакансии

Конверсия 99%

←
Шаг 2 из 4

Где вы ищете работу?

Ваш регион
Калужская область

Изменить регион

Продолжить

←
Шаг 3 из 4

Желаемая зарплата

Любая

от 60 000 руб.

от 95 000 руб.

от 130 000 руб.

от 165 500 руб.

от 200 000 руб.

Продолжить



←
Шаг 4 из 4

Опыт работы

По специальности «Водитель такси»

Любой

Нет опыта

1-3 года

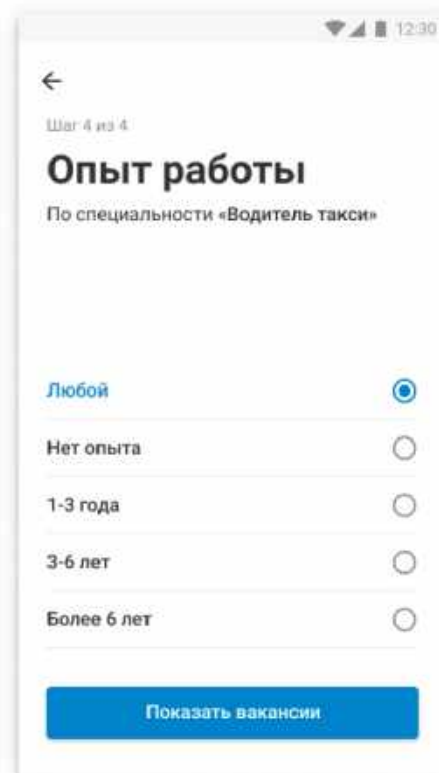
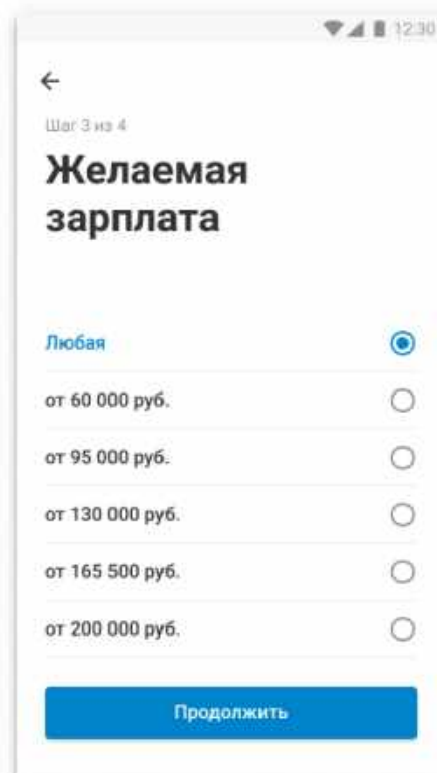
3-6 лет

Более 6 лет

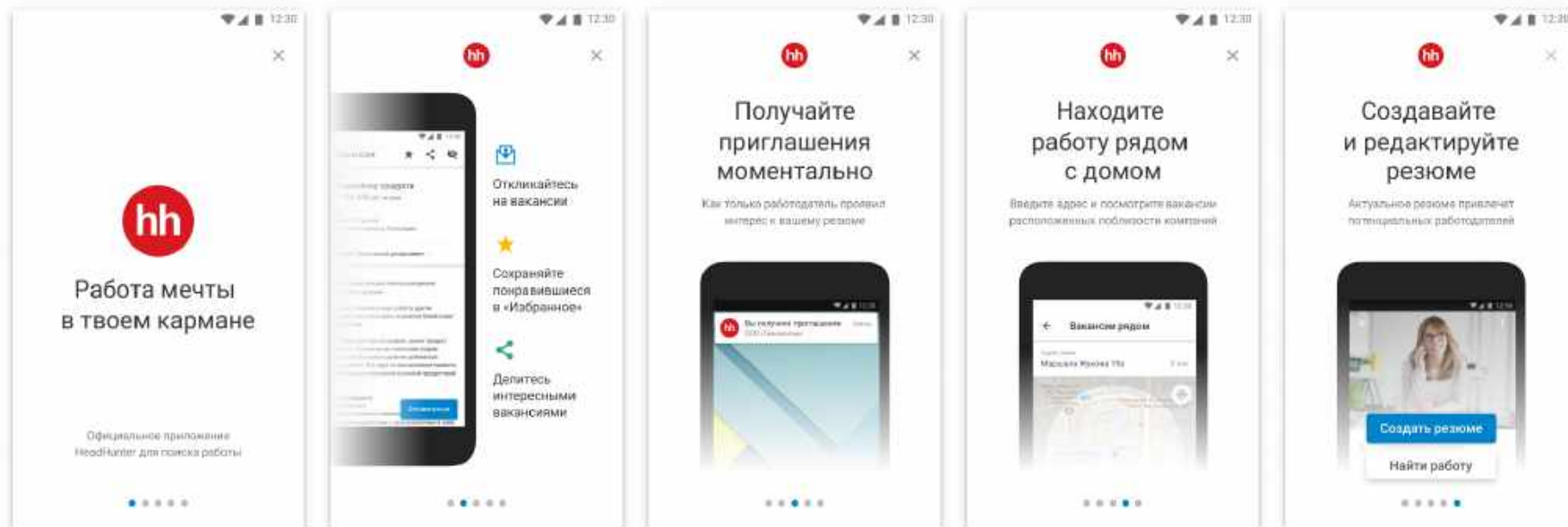
Показать вакансии



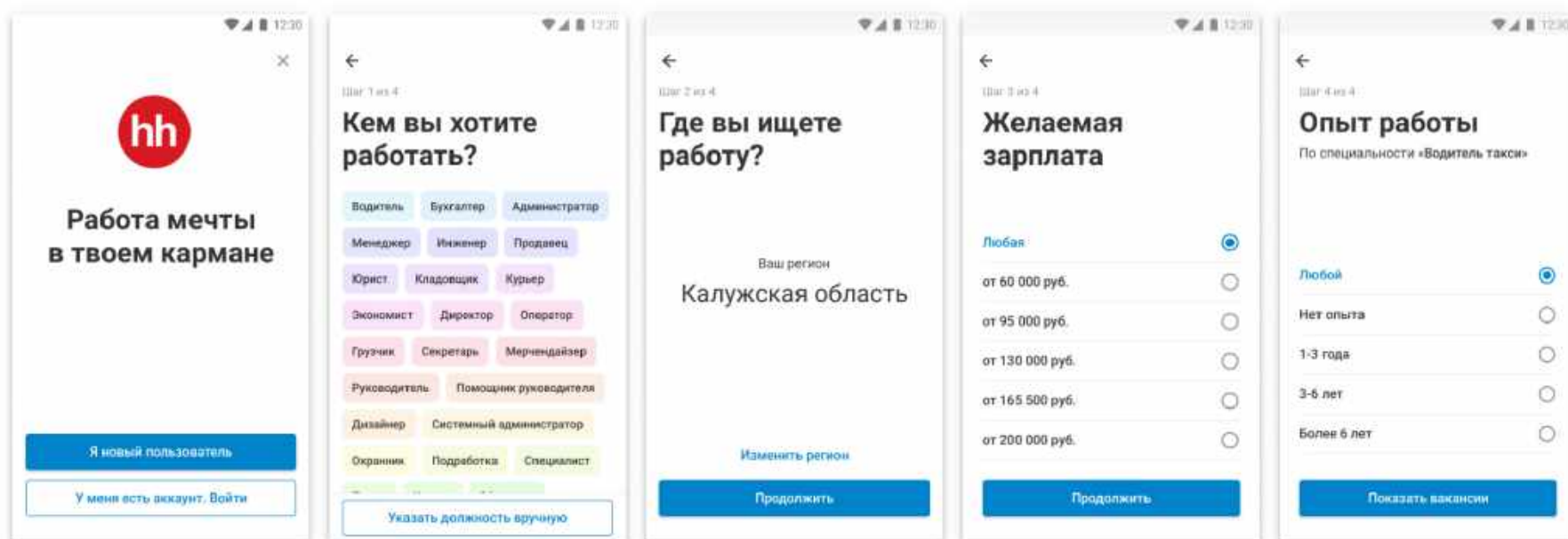
Общая конверсия 86%



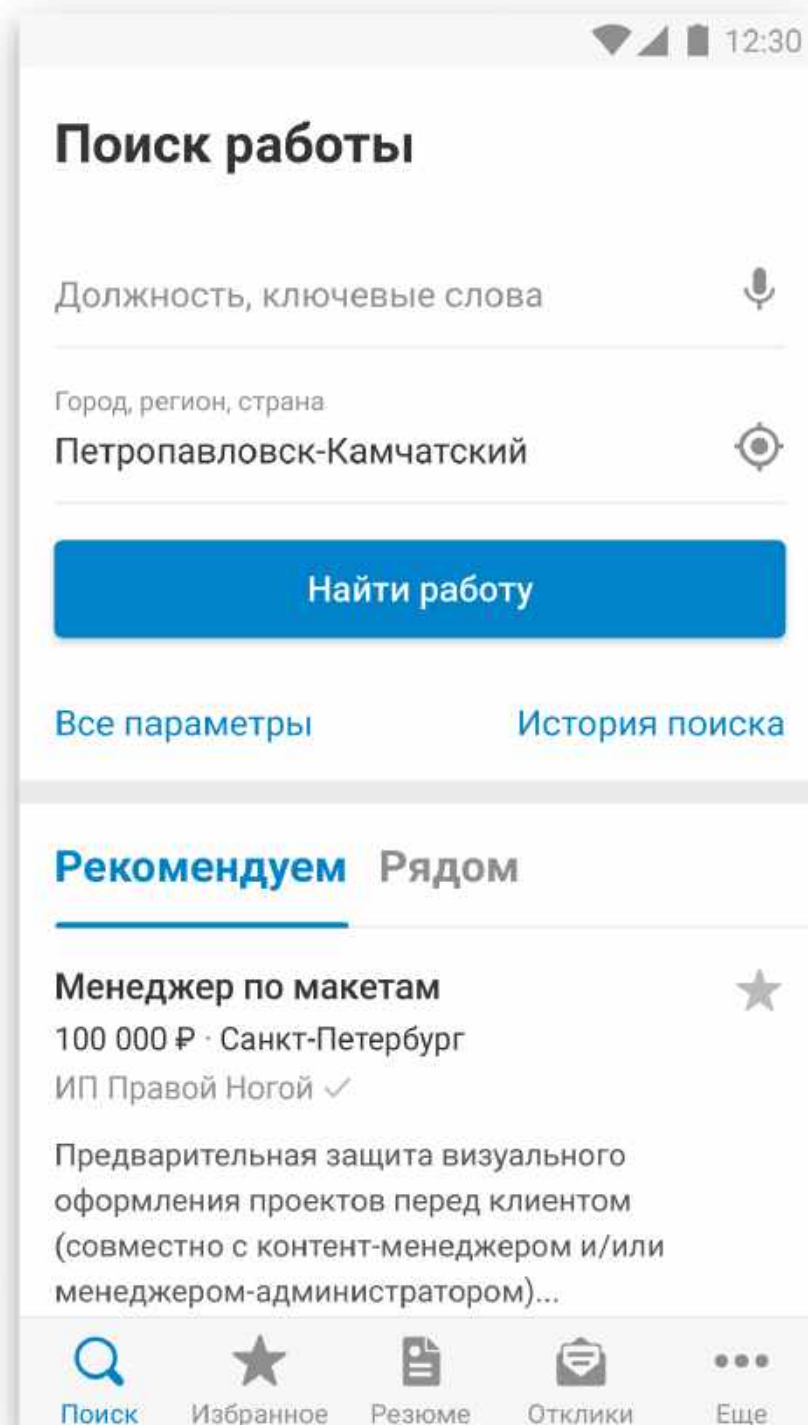
47%



86%



После онбординга



**Вакансии к резюме —
самые релевантные**

Путь **к отклику**

Регистрация

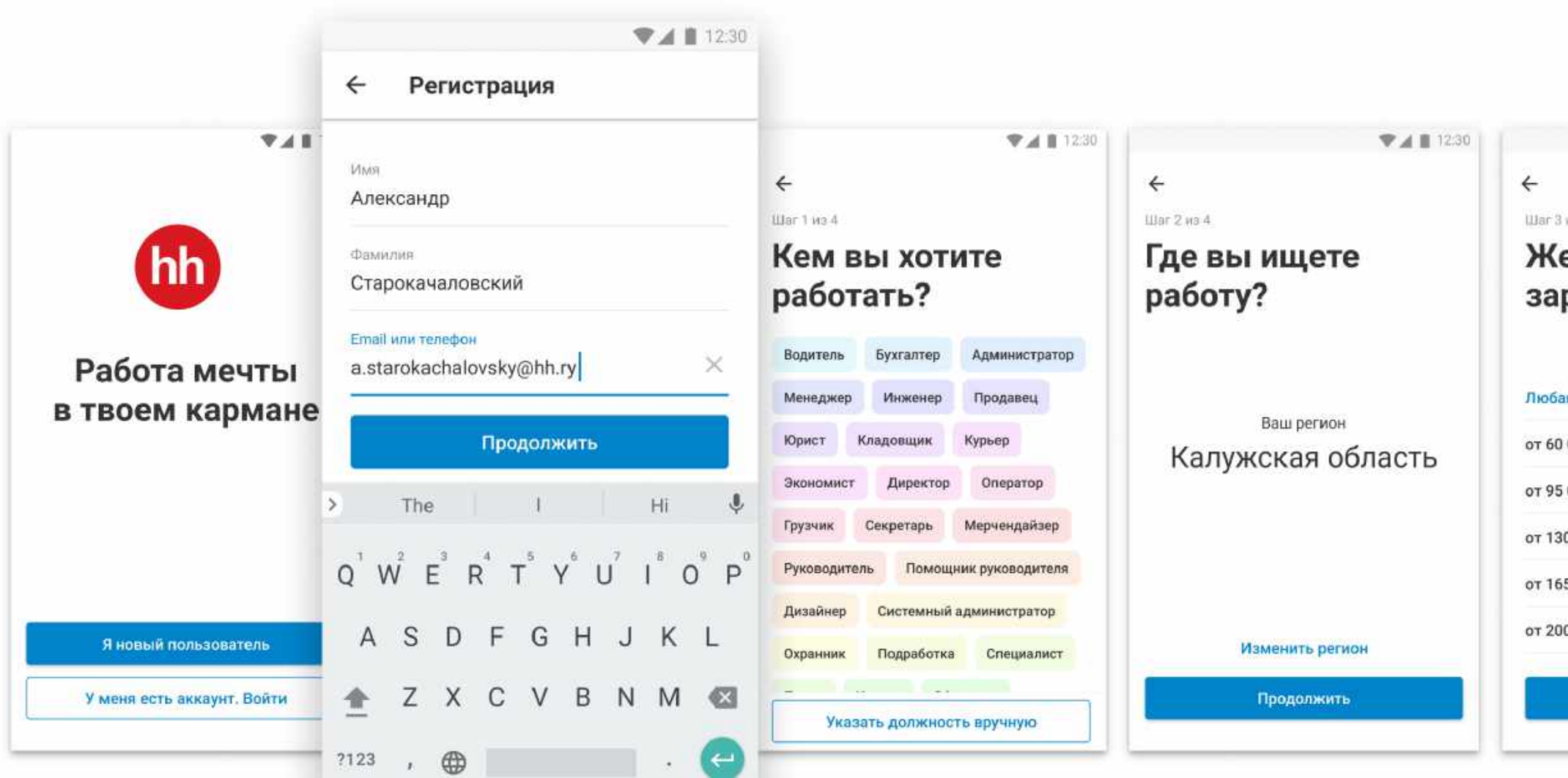


Создание резюме

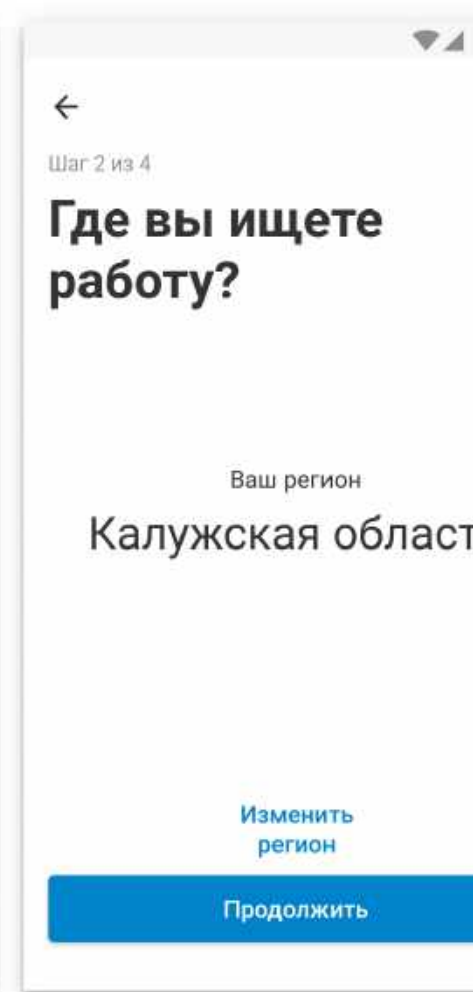
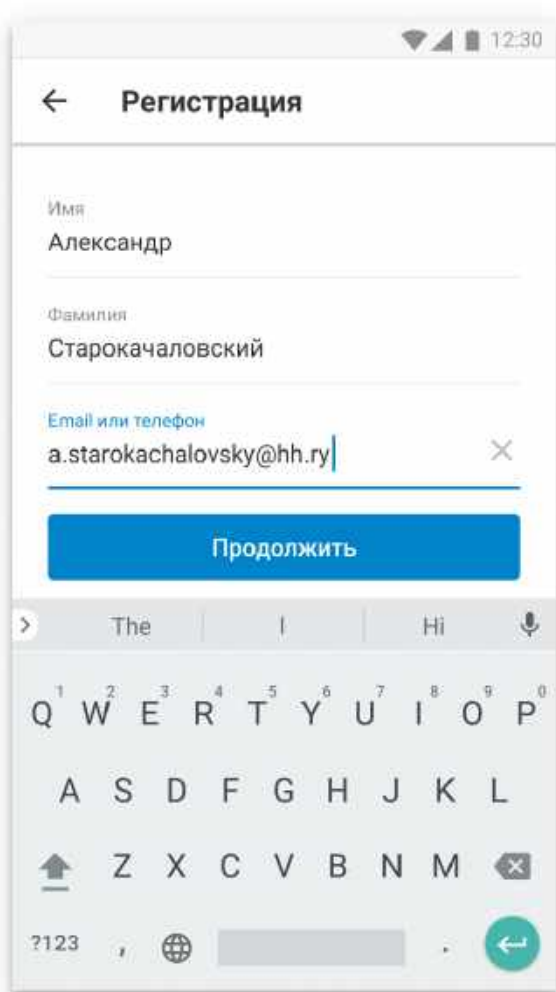
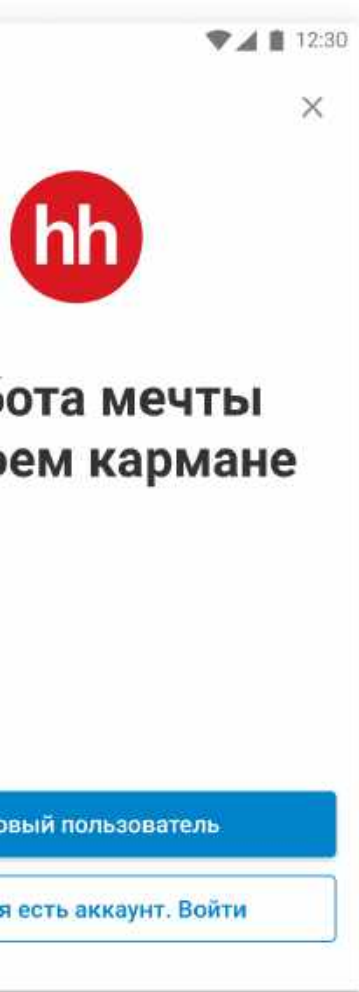


Релевантные вакансии

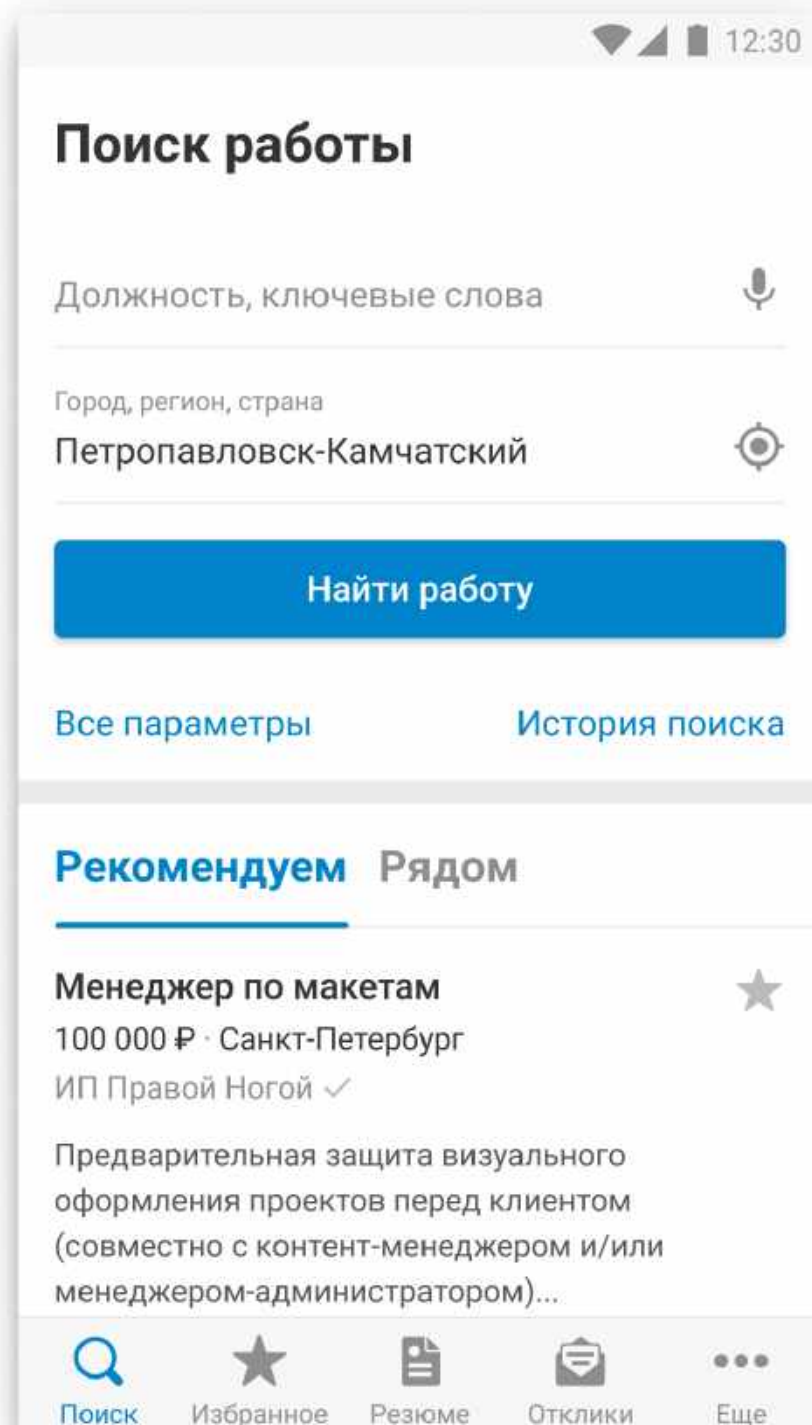
Регистрация на онбординге



Конверсия в регистрацию 70%




Подходящие к резюме




The screenshot shows a mobile application interface for job searching. At the top right, there are status icons for signal, battery, and time (12:30). The main heading is "Поиск работы". Below it is a search input field with the placeholder text "Должность, ключевые слова" and a microphone icon. Underneath is a location input field with the placeholder text "Город, регион, страна" and the selected location "Петропавловск-Камчатский", accompanied by a location pin icon. A large blue button labeled "Найти работу" is positioned below the location field. At the bottom of the search section, there are two links: "Все параметры" and "История поиска". The results section is titled "Рекомендуем" and "Рядом". The first result is for a "Менеджер по макетам" position, offering 100,000 RUB in Saint-Petersburg, from the company "ИП Правой Ногой". The job description includes: "Предварительная защита визуального оформления проектов перед клиентом (совместно с контент-менеджером и/или менеджером-администратором)..." The bottom navigation bar contains icons for "Поиск", "Избранное", "Резюме", "Отклики", and "Еще".

12:30

Поиск работы


Должность, ключевые слова 

Город, регион, страна
Петропавловск-Камчатский 






Найти работу

[Все параметры](#) [История поиска](#)

Рекомендуем Рядом

Менеджер по макетам 
100 000 ₽ · Санкт-Петербург
ИП Правой Ногой ✓

Предварительная защита визуального оформления проектов перед клиентом (совместно с контент-менеджером и/или менеджером-администратором)...

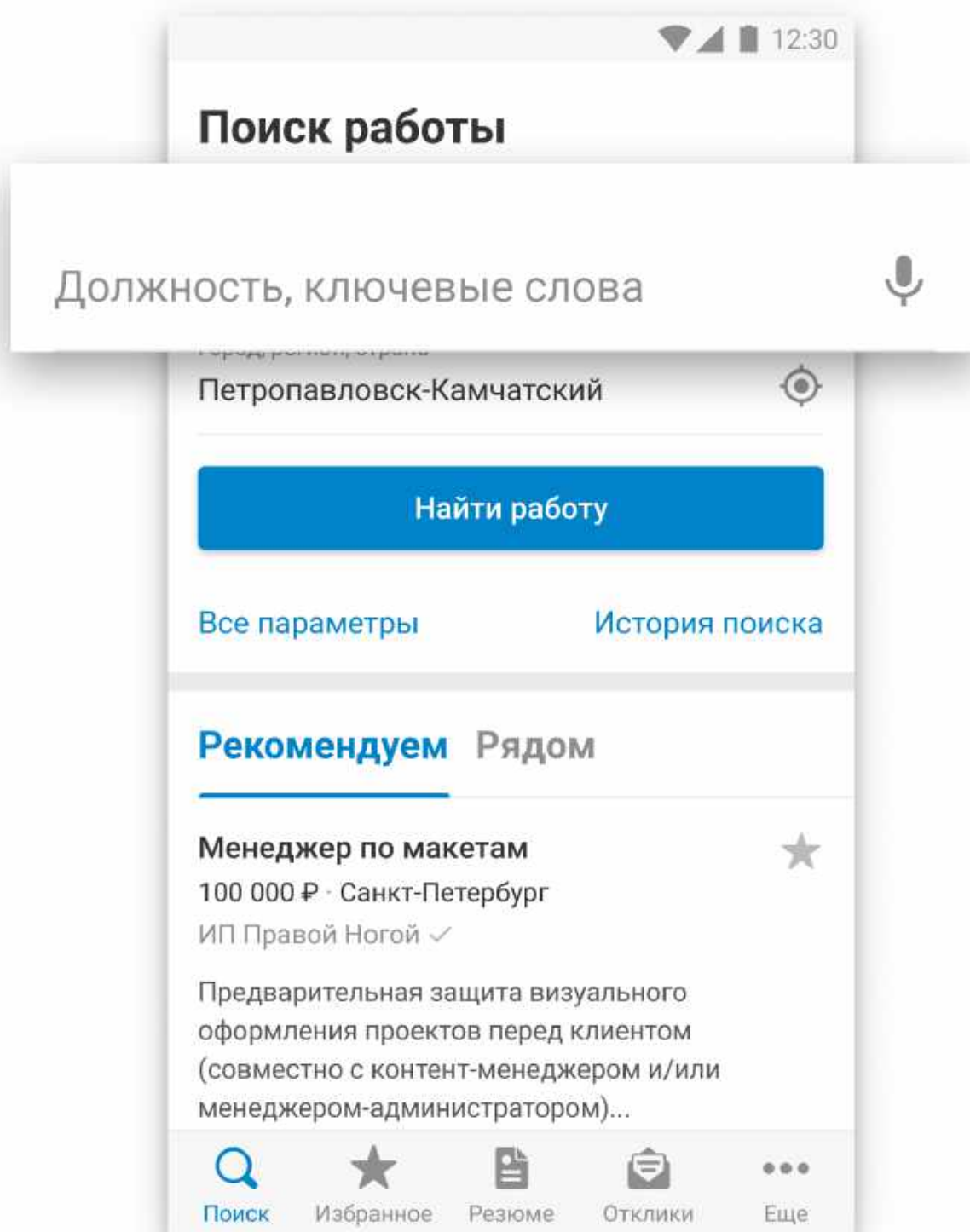
    

Поиск Избранное Резюме Отклики Еще

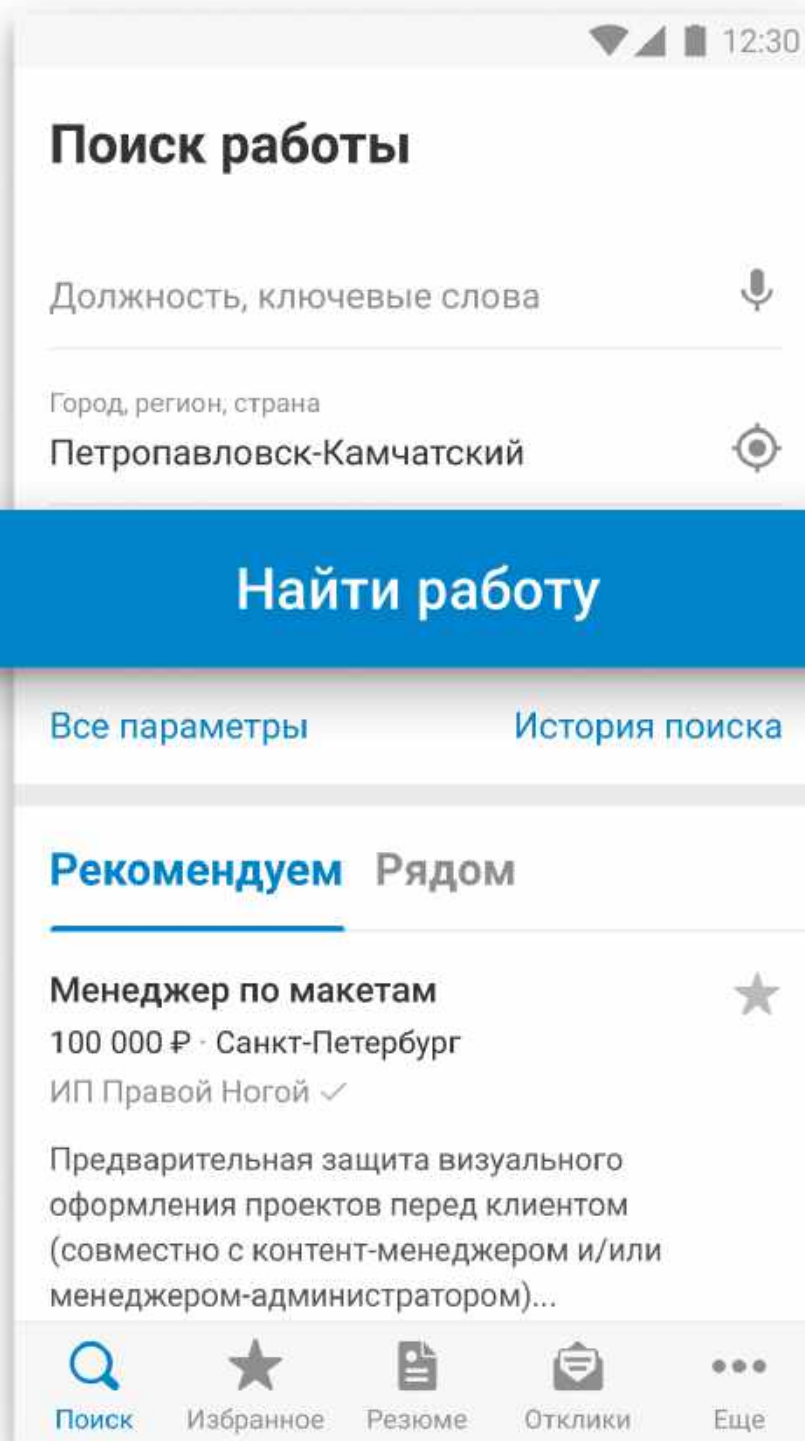
#2

**ИСТОРИЯ ВТОРАЯ.
ГЛАВНЫЙ ЭКРАН**

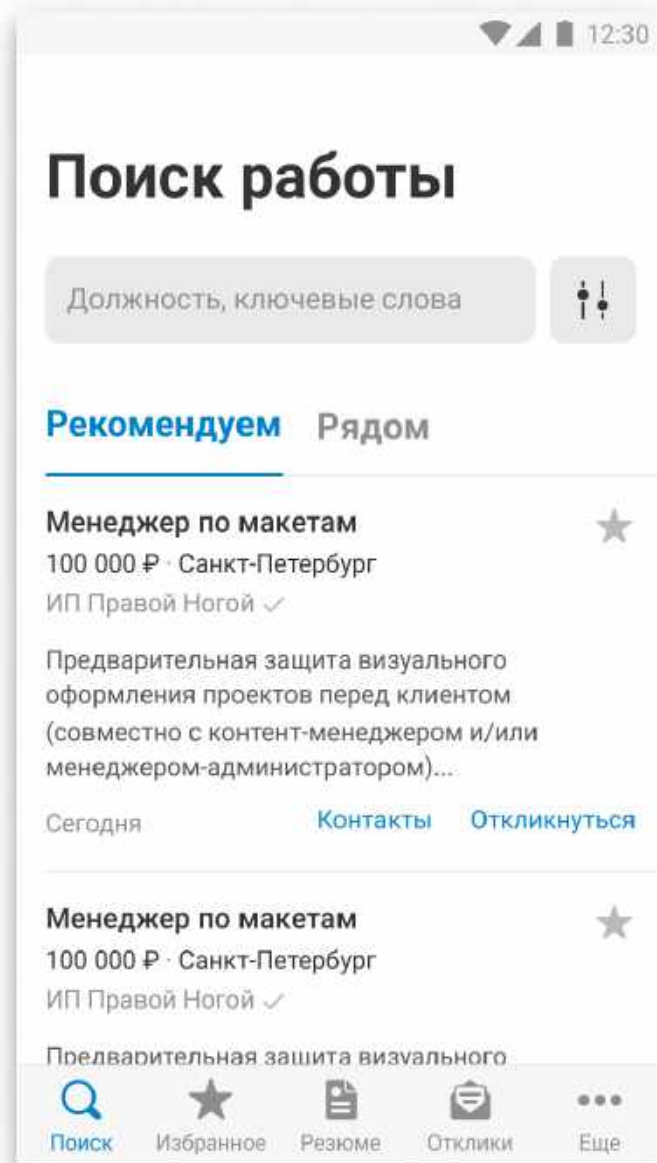
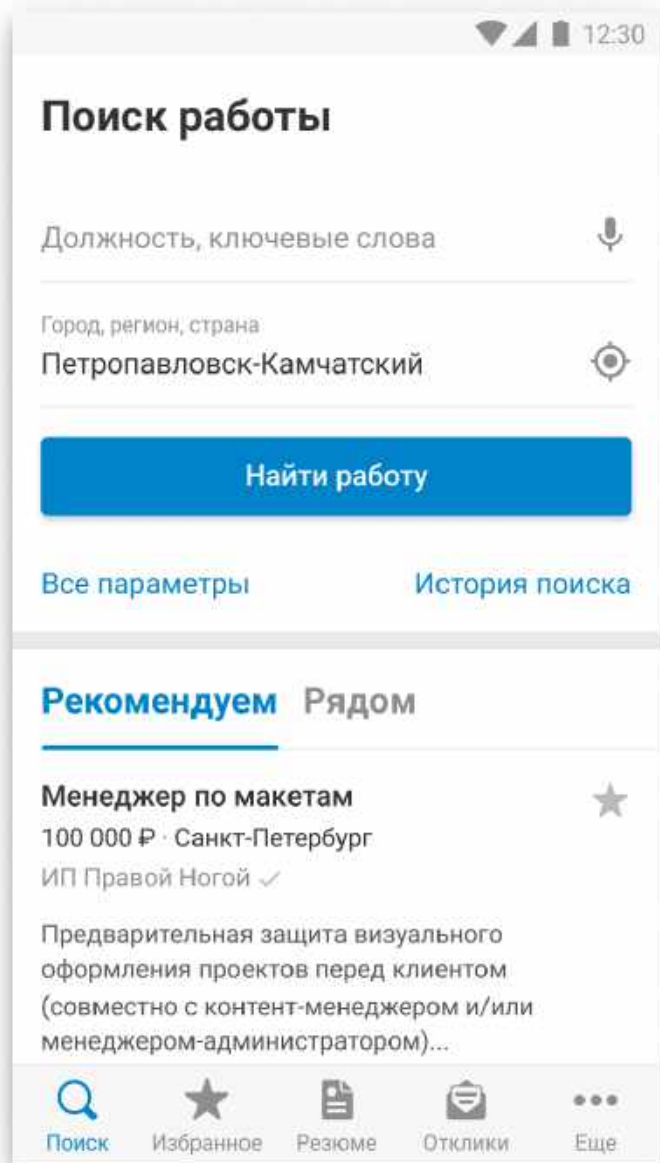
Экран поиска



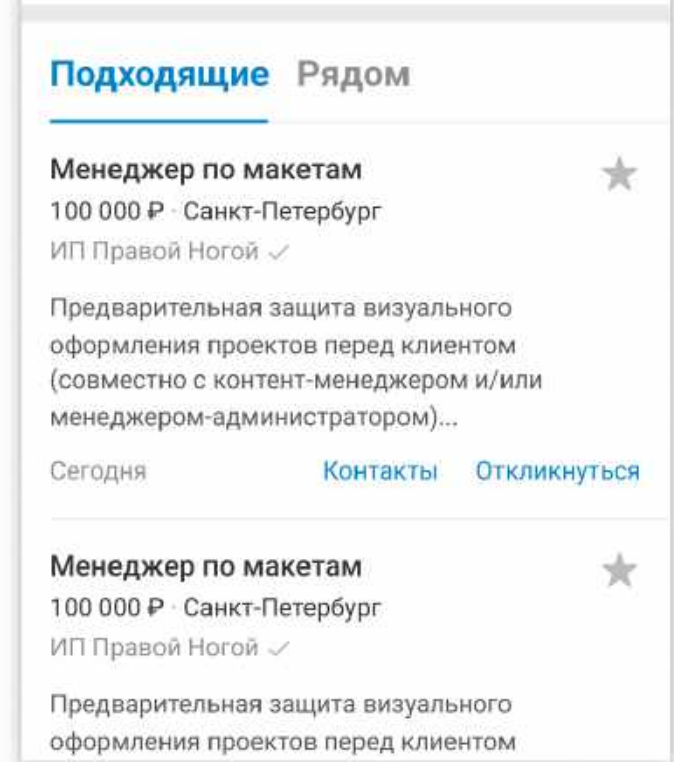
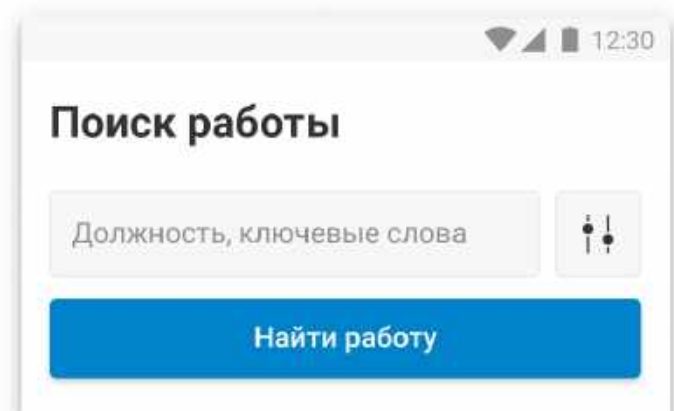
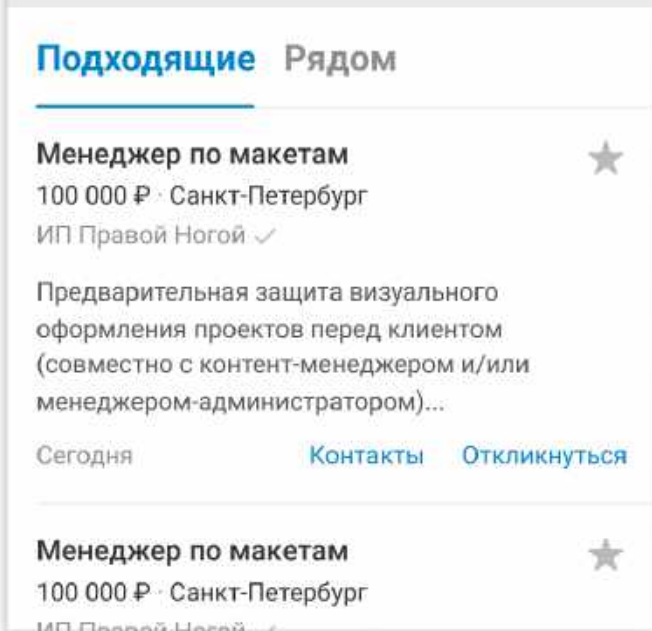
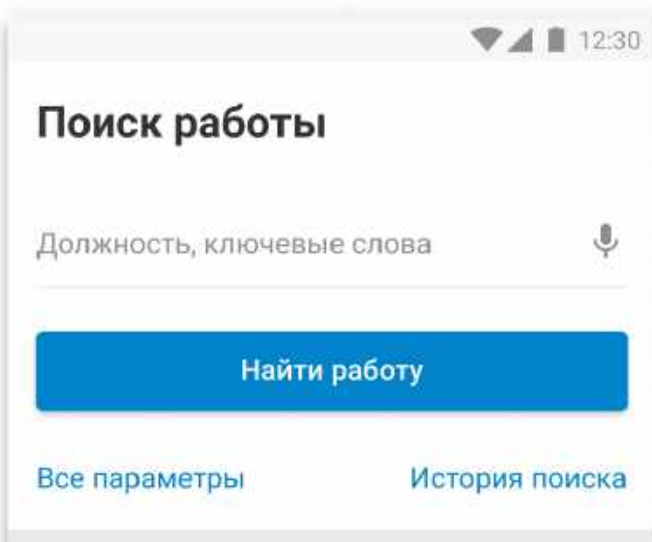
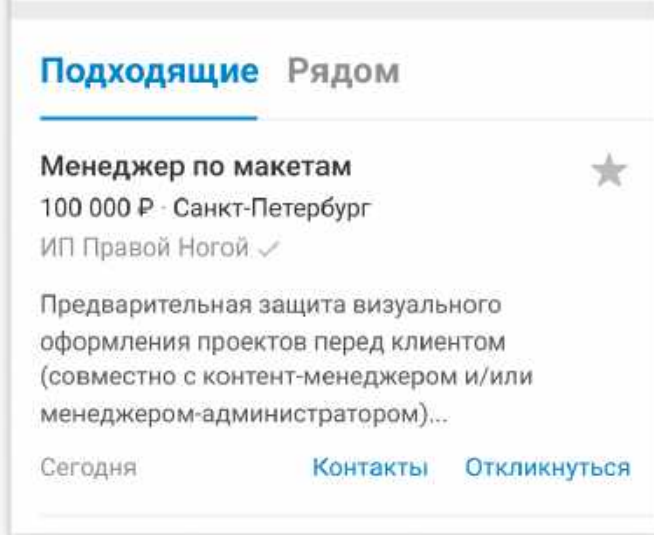
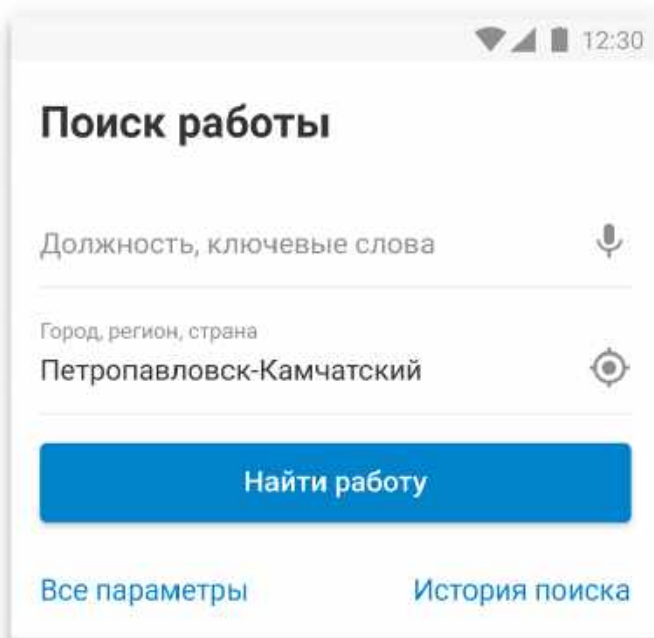
Экран поиска



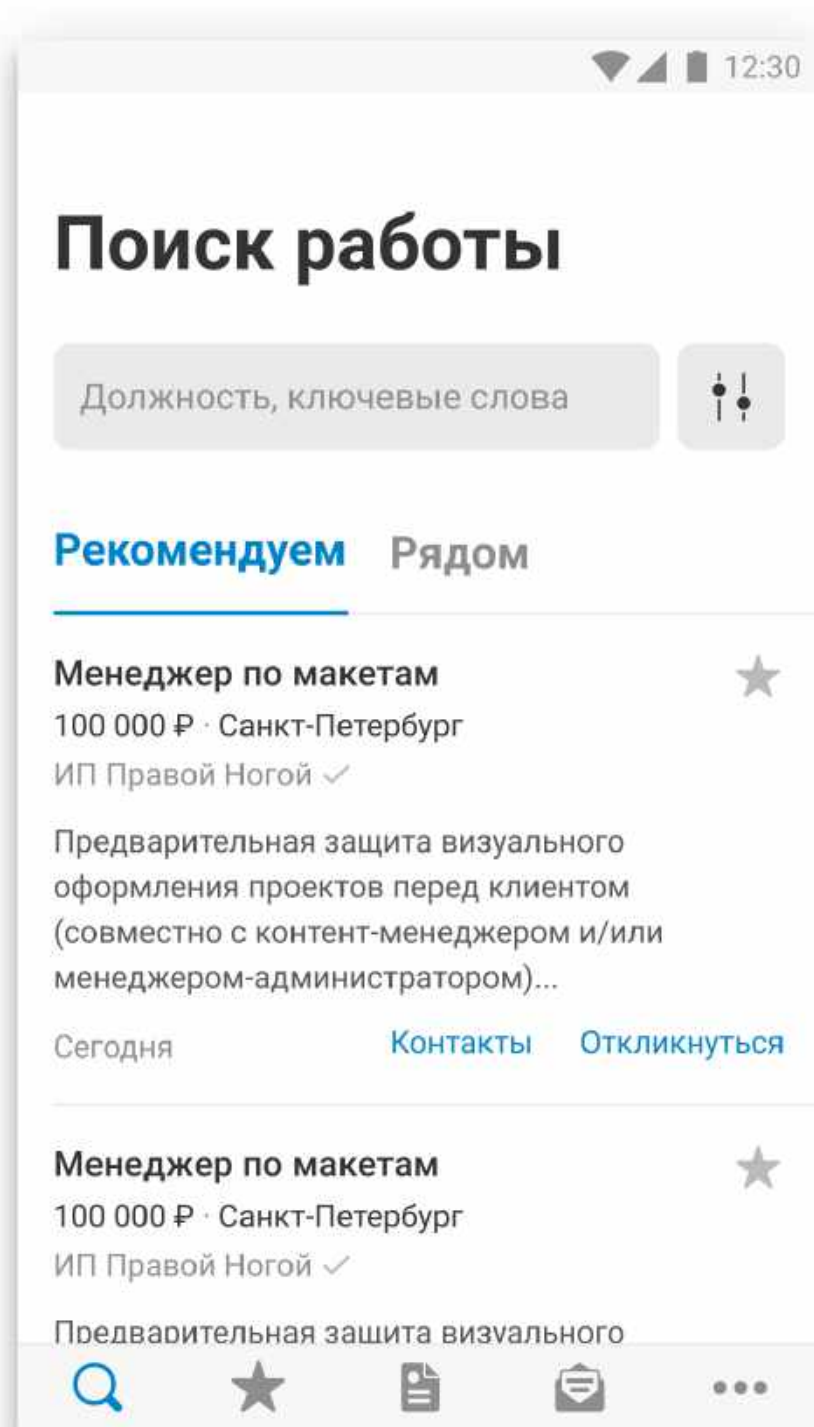
Борьба за контент



Борьба за КОНТЕНТ



Подходящие к резюме



#3

**ИСТОРИЯ ТРЕТЬЯ.
ЕСТЬ ЛИ ЖИЗНЬ
ПОСЛЕ ОТКЛИКА**

Отклик



Резюме доставлено

Этот работодатель просматривает
75% поступивших резюме

[Перейти в отклики](#)

[Похожие вакансии](#)

[Заккрыть](#)

По статистике, для **одного
приглашения требуется
около **десяти** откликов**

Отклик

Резюме доставлено



Откликнись еще 5 раз

По статистике для 1 приглашения требуется около 10 откликов

Вам подойдут эти вакансии

Водитель грузовика



40 000 ₹ · пр-т Перестальцева 77

ИП Правой Ногой ✓

Развитие продаж в ФАРМ - канале (г. Москва и область, регионы), поиск ключевых клиентов с целью...

Сегодня

[Контакты](#)

[Откликнуться](#)

Отклик

ТОП-5

улучшений
по всему hh
за 2019 год

Резюме доставлено



Откликнись еще 5 раз

По статистике для 1 приглашения
требуется около 10 откликов

Вам подойдут эти вакансии

Водитель грузовика



40 000 ₽ · пр-т Перестальцева 77

ИП Правой Ногой ✓

Развитие продаж в ФАРМ - канале (г. Москва и область, регионы), поиск ключевых клиентов с целью...

Сегодня

[Контакты](#)

[Откликнуться](#)

Итог

Идите до конца

Мы не перестали оптимизировать онбординг, пока не достигли нужных нам целей

Будьте смелее

Не побоялись отказаться от устоявшихся паттернов и получили необходимый результат

Пробуйте новые механики

Внедрение геймификации в процесс отклика превысило все наши ожидания

Спасибо за внимание



2020