

Девятая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2013»

23 - 25 октября, Москва

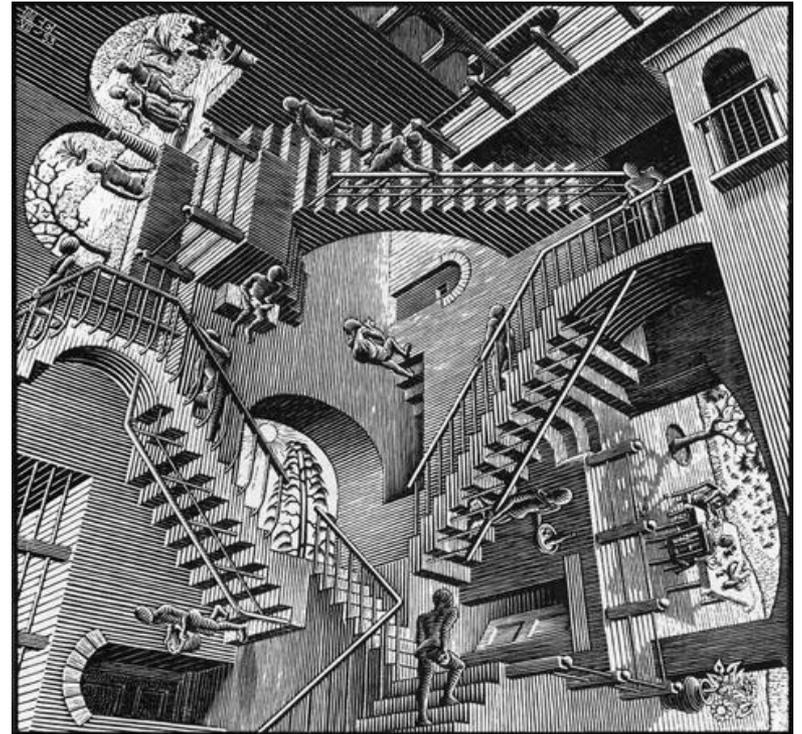


КРІ разработчика

Евгения Фирсова, Яндекс.Деньги

Задаём неправильные вопросы...

- За что нам это?
 - Нам не доверяют?
 - Где найти готовое решение?
- ... и прочие страдания ...



Задаём правильные вопросы...



Вычисление КРІ

КРІ – это результат измерения

↪ **Измерять** нужно то,
что мы хотим изменять



Критерии для вычисления KPI

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Критерии для вычисления КРІ

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Хорошие примеры:

- разработка: рефакторинг;
- разработка: проведение исследований;
- развитие компоненты: документирование;
- развитие компоненты: улучшение инструментов;
- командная работа: code review;
- командная работа: обучение;
- особое достижение;
- серьёзный промах.

Критерии для вычисления KPI

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Плохие примеры:

- кол-во строк кода;
- кол-во коммитов;
- кол-во выполненных задач;
- кол-во ошибок, найденных в продакшене;
- время на рабочем месте.

Критерии для вычисления КРІ

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Проверяем:

- может ли ...
- умеет ли ...
- выполняет ли ...

Не проверяем:

- сколько штук ...
- как часто ...

Критерии для вычисления KPI

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Баллы могут быть:

- целыми и дробными;
- положительными и отрицательными;

Критерии для вычисления КРІ

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Баллы отражают:

- важность критерия для достижения целей команды;
- необходимость приложить усилия к повышению применимости критерия.

Критерии для вычисления KPI

Свойства критериев:

- описывают деятельность, полезную для всей команды;
- boolean вместо integer;
- имеют вес в баллах;
- неравноценны;
- просты в учёте.

Допустимое время на учёт:

- 3-5 мин. в день;
- 20-30 мин. в квартал.

Вычисление KPI

Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
<i>Критерий 1</i>	3				
<i>Критерий 2</i>	2				
<i>Критерий 3</i>	1				
...	...				
<i>Критерий 12</i>	3				
<i>Критерий 13*</i>	5				
<i>Критерий 14</i>	-2				
Σ баллов					
KPI					

Вычисление КРІ

Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
<i>Критерий 1</i>	3				
<i>Критерий 2</i>	2				
<i>Критерий 3</i>	1				
...	...				
<i>Критерий 12</i>	3				
<i>Критерий 13*</i>	5				
<i>Критерий 14</i>	-2				
	$\Sigma = 14$				
Σ баллов					
КРІ					

суммируем только
положительные баллы

Вычисление КРІ

Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
<i>Критерий 1</i>	3	3			
<i>Критерий 2</i>	2	2	2		2
<i>Критерий 3</i>	1	1	1	1	1
...	...				
<i>Критерий 12</i>	3			3	3
<i>Критерий 13*</i>	5	5			
<i>Критерий 14</i>	-2			-2	
	$\Sigma = 14$				
Σ баллов					
КРІ					

Вычисление КРІ

Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
Критерий 1	3	3			
Критерий 2	2	2	2		2
Критерий 3	1	1	1	1	1
...	...				
Критерий 12	3				3
Критерий 13*	5	5			
Критерий 14	-2			-2	
	$\Sigma = 14$				
Σ баллов		11	3	0	6
КРІ					

суммируем и положительные,
и отрицательные баллы

Вычисление КРІ

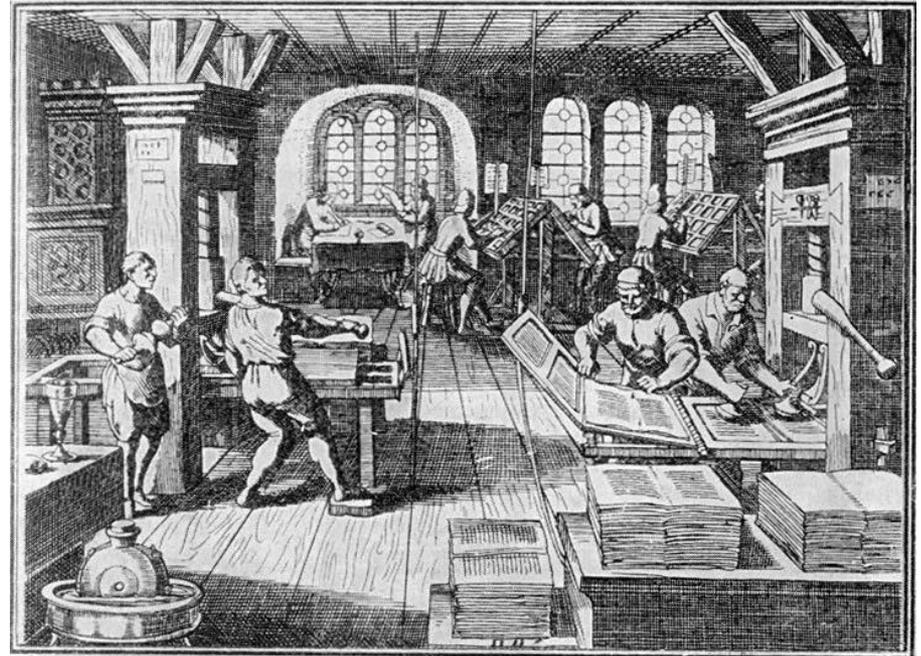
Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
Критерий 1	3	3			
Критерий 2	2	2	2		2
Критерий 3	1	1	1	1	1
...	...				
Критерий 12	3				3
Критерий 13*	5	5			
Критерий 14	-2			-2	
	$\Sigma = 14$				
Σ баллов		11	3	0	6
КРІ		79%	22%	0	43%

взвешиваем сумму баллов
относительно их максимума

Премия как производная от KPI

Премия – это:

- для разработчика:
ещё одна зарплата;
- для руководителя:
то, что надо заслужить.



↪ Премия – за работу, описываемую критериями KPI.

Премия как производная от KPI

Критерий	Вес в баллах	«Виртуал»
<i>Критерий 1</i>	3	
<i>Критерий 2</i>	2	2
<i>Критерий 3</i>	1	
...	...	
<i>Критерий 12</i>	3	
<i>Критерий 13*</i>	5	
<i>Критерий 14</i>	-2	
	$\Sigma = 14$	
Σ баллов		3
KPI		14%

минимальный KPI
для получения премии

Премия как производная от KPI

KPI	Премия
<0	0
0..10%	0 (25%)
10..20%	0 (50%)
20..40%	75%
40..60%	100%
60..80%	125%
80..100%	150%

КPI меньше «виртуала»

в «тучный» квартал
верхняя граница диапазона
может быть поднята

Премия как производная от КРІ

Критерий	Вес в баллах	Вася	Ваня	Валя	Виктор
<i>Критерий 1</i>	3	3			
<i>Критерий 2</i>	2	2	2		2
<i>Критерий 3</i>	1	1	1	1	1
...	...				
<i>Критерий 12</i>	3				3
<i>Критерий 13*</i>	5	5			
<i>Критерий 14</i>	-2			-2	
	$\Sigma = 14$				
Σ баллов		11	3	0	6
КРІ		79%	22%	0	43%
Премия		125%	75%	0	100%

Внедрение KPI

	Руководство	Сотрудники
<i>Общие принципы расчёта KPI</i>	согласование	информирование
<i>Общий набор критериев</i>	информирование	информирование
<i>Вес каждого критерия в баллах</i>	—	—
<i>Правила пересчёта KPI в премию</i>	согласование	—
<i>Учтённые критерии для сотрудника</i>	информирование	согласование
<i>Суммарные баллы для сотрудника</i>	информирование	—
<i>Размер премии для сотрудника</i>	согласование	информирование

Уточнения? Вопросы?

- saigo@yandex.ru — задать любые вопросы
- www.control-freak.ru — почитать подробнее об управлении версиями, задачами, проблемами и людьми