



Синдром утенка

Evgeny Tkachenko

Пользователи очень тяжело переносят изменения в интерфейсе программ, которыми уже давно пользуются

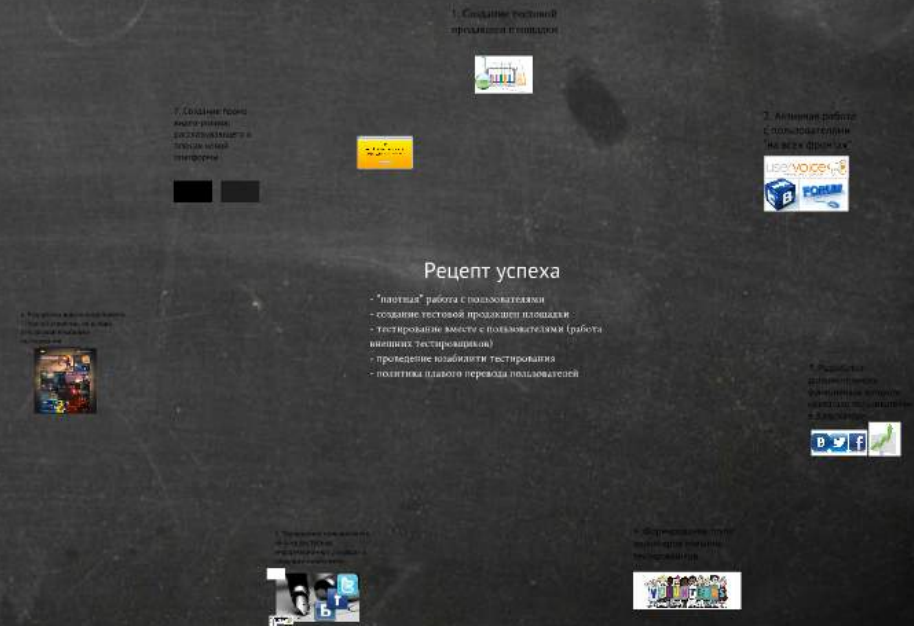
КОНРАД ЛОРАНЦ

вылупившийся гусенок принимает за мать любой первый попавшийся ему на глаза движущийся объект

**ЦУП
↓
ЗПТР**

одна история неудачного перехода

ЗПТР → Новый Фогейм



Синдром утенка

Evgeny Tkachenko

Пользователи очень тяжело

СИНАДРО

Evgeny Tkachenko

**Пользователи очень тяжело
переносят изменения в
интерфейсе программ,
которыми уже давно
пользуются**

INNOVA

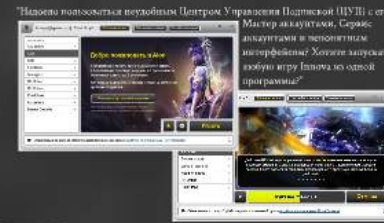
ЦУП



ЗПТР

одна история

неудачного перехода



Шаг 1. Выбери способа оплаты

←  деньги |  WebMoney |  100 руб. |  пластиковые карты →

 4 game support

Рекомендуем пополнить [лицевой счет](#).

Шаг 2. Оплаты

Внимание! В связи с особенностями платежных систем, при покупке монет в количестве 1000 или более (за 1 раз) вы приобретаете их по более выгодному курсу. Для более точной системы расчета пользуйтесь формами расчета.

Валюта: ▼

Вы получаете:

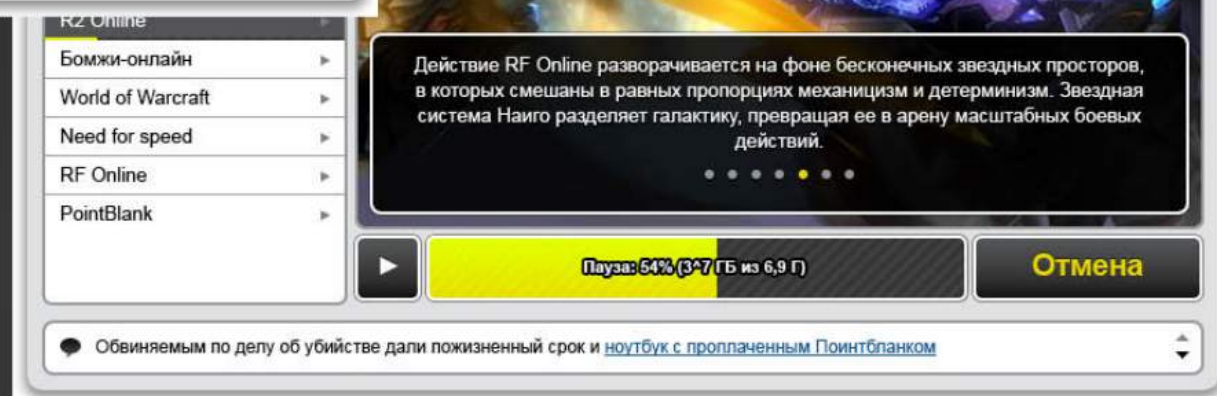
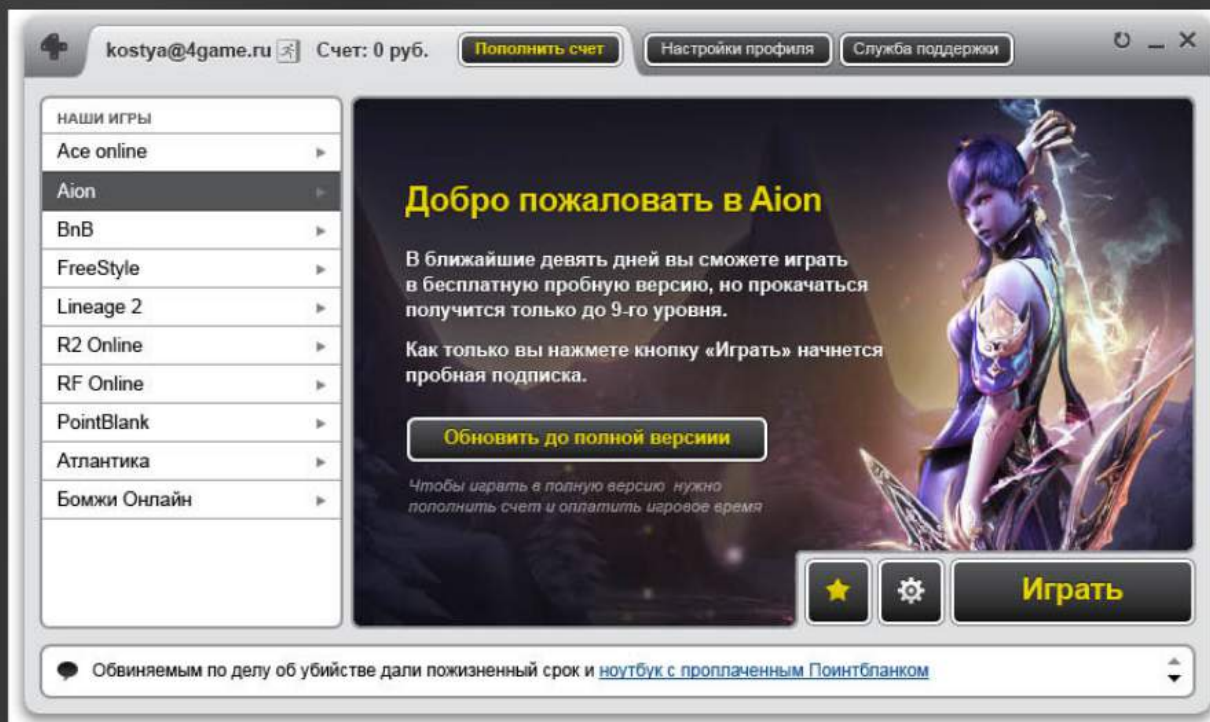
руб

монет

Коммисия составит **7** руб.

 [купить](#)

“Надоело пользоваться неудобным Центром Управления Подпиской (ЦУП) с его Мастер аккаунтами, Сервис аккаунтами и непонятным интерфейсом? Хотите запускать любую игру Innova из одной программы?”



Это психологический принцип, по которому человек, сталкиваясь с какой-либо областью и далее углубляясь в неё, считает первый встреченный им объект из этой области самым лучшим, самым правильным, а все прочие — тем «хуже», чем меньше они похожи на его первую любовь.

КОНРАД



ЛОРАНЦ

вылупившийся гусенок



Конрад ЛОРЕНЦ



Гусиный отец

ПОЛЬЗУЮТСЯ

КОНРАД ЛОРАНЦ

вылупившийся гусенок
принимает за мать любой
первый попавшийся ему на
глаза движущийся объект

ЦУП
↓
ЗПТР

одна история
неудачного перехода

ЗПТР → Новый Фогейм

1. Создание тестовой
продакшен площадки

1. Создание тестовой продакшен площадки



2. Активная работа с пользователями “на всех фронтах”



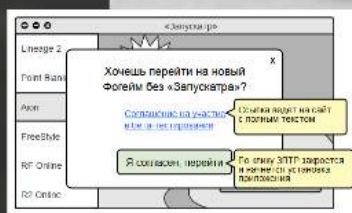
3. Разработка
дополнительного
функционала которого
нехватало пользователям
в Запускаторе

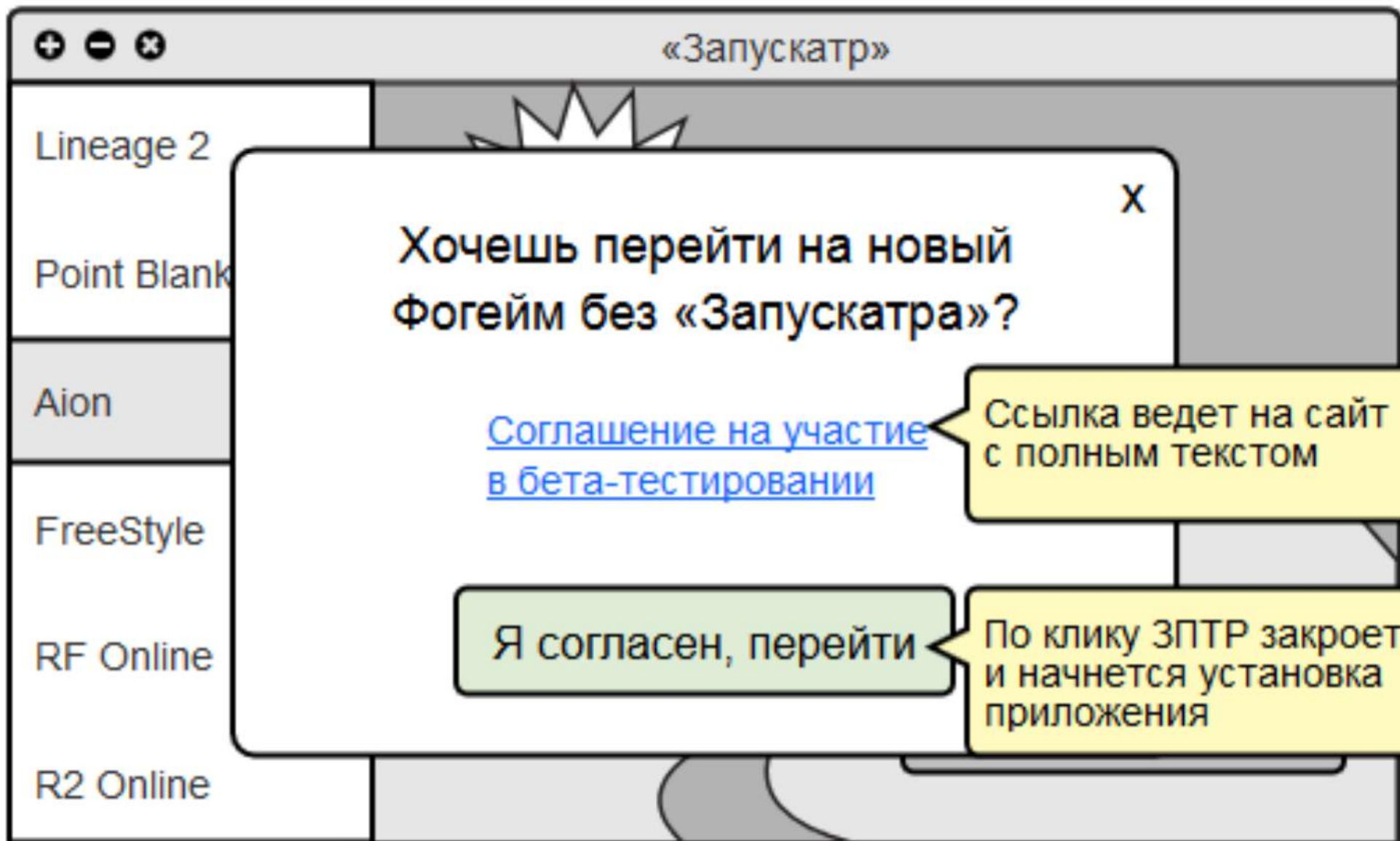


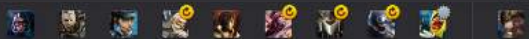
4. Формирование групп волонтеров внешних тестировщиков



5. Оповещение пользователей на всех доступных информационных ресурсах о грядущих изменениях







Попробуй новый Фогейм без «Запускатра»

Установить Фогейм

Бета-версия, 4.48 МБ

Игры теперь в браузере

Устанавливай, обновляй и запускай игры прямо в браузере

Управлять своими играми и аккаунтом в одном месте удобно и очень просто. Поэтому мы взяли функционал «Запускатра» и добавили его на новый сайт.

Больше крутых игр



Добавлять новые проекты в «Запускатра» сложно. На объединенной игровой платформе все изменится. Скоро мы докажем это запуском нескольких крутых игр.

Продолжим улучшать Фогейм

Усилим безопасность

Мы работаем над «мобильной» системой защиты, которая снизит возможность захвата аккаунта

Введем рейтинги и статистику

Индивидуальные, групповые и глобальные рейтинги помогут выявить настоящих лидеров

Добавим профили и систему достижений

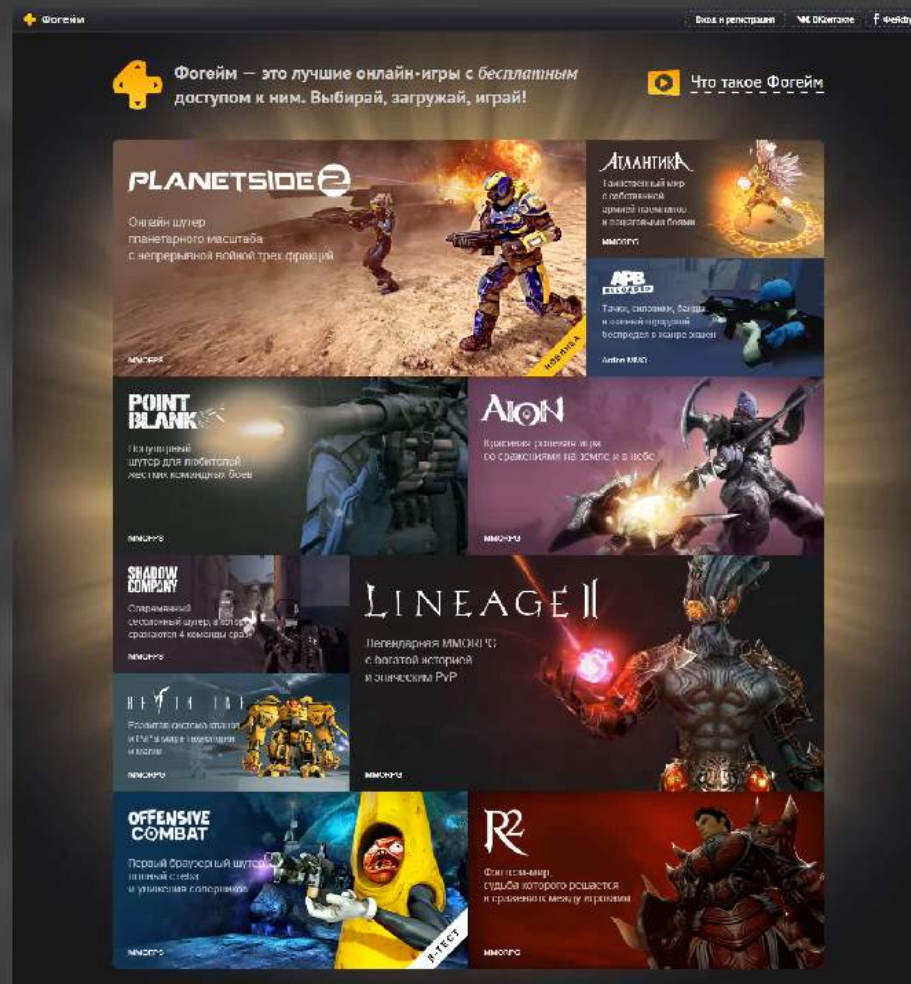
У каждого фогеймера появится страница для учета достижений в играх и начисляемых за это бонусов

Установить Фогейм

Бета-версия, 4.48 МБ

Устанавливай и ничего не бойся, «Запускатра» от этого работать не перестанет

6. Разработка нового лица проекта - главной страницы, на основе результатов юзабилити тестирования





Фогейм — это лучшие онлайн-игры с бесплатным доступом к ним. Выбирай, загружай, играй!



Что такое Фогейм

PLANETSIDE 2

Онлайн-шутер планетарного масштаба с непрерывной войной трех фракций

MMOFPS

НОВАЯ ИГРА

АТЛАНТИКА

Тайственный мир с собственной армией наемников и пошаговыми боями

MMORPG

APB WORLD

Тачки, силовики, банды и полиция городской беспредел в жанре экшен

Action MMO

POINT BLANK

Популярный шутер для любителей жестких командных боев

MMOFPS

AION

Красивая ролевая игра со сражениями на земле и в небе

MMORPG

SHADOW COMPANY

Секретный сессионный шутер, в котором сражаются 4 команды сразу

MMOFPS

LINEAGE II

Легендарная MMORPG с богатой историей и эпическим PvP

MMORPG

REFON LINE

Развитая система кланов и PvP в мире технологий и магии

MMORPG

OFFENSIVE COMBAT

Первый браузерный шутер, полный сета и унижения соперников

MMOFPS

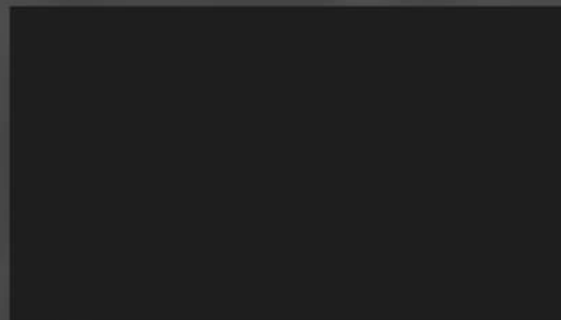
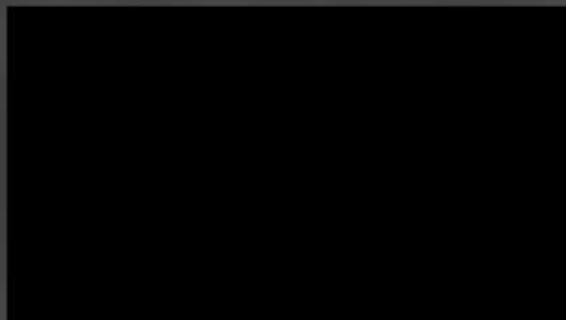
9-TEST

R2

Фэнтези-мир, судьба которого решается в сражениях между игроками

MMORPG

7. Создание промо
видео-ролика,
рассказывающего о
плюсах новой
платформы









Фогейм вместо «Запускатра»

Обнови «Запускатр» до приложения Фогейм. Теперь игры устанавливаются и запускаются прямо на сайте.

Принимаю [соглашение на использование сервиса](#)

Обновить

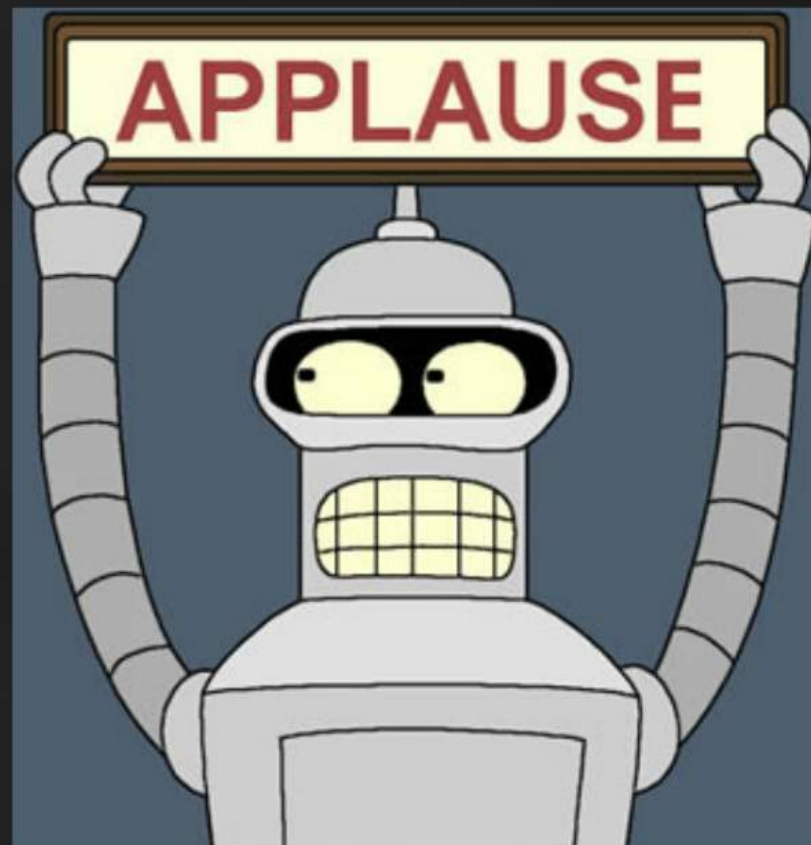
Рецепт успеха

- "плотная" работа с пользователями
- создание тестовой продакшен площадки
- тестирование вместе с пользователями (работа внешних тестировщиков)
- проведение юзабилити тестирования
- политика плавного перевода пользователей

Рецепт успеха

- "плотная" работа с пользователями
- создание тестовой продакшен площадки
- тестирование вместе с пользователями (работа внешних тестировщиков)
- проведение юзабилити тестирования
- политика плавного перевода пользователей

Thank you!



INNOVA
Evgeny Tkachenko
Test Manager

 evgenij.tkachenko@inn.ru
 innovatetesting.blogspot.com
 [@evgeny_vagner](https://www.instagram.com/evgeny_vagner)

INNOVA

Evgeny Tkachenko

Test Manager



evgenij.tkachenko@inn.ru



innovateesting.blogspot.com



@evgeny_vagner