



ПрофсоUX

2 марта, 2019

Санкт-Петербург

# Soft skills for UX designers

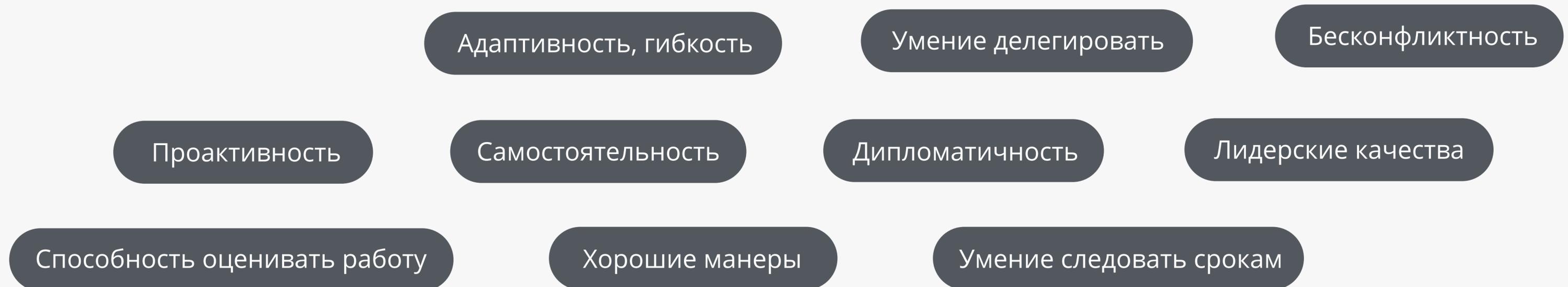
Анастасия Режепп, DataArt

 **DataArt**



# Что за софт-скиллы?

**Гибкие навыки** или **мягкие навыки** — комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью.



## Дива

Я сделал гениальное, как хотите, так и разрабатывайте!

## Драчун

Что значит — давайте сделаем иначе?! Давай-ка выйдем поговорим!

## Истериичка

Что? Вам не нравится? Я всю ночь рисовал! Я не буду переделывать! Я душу вложил!!!



## Цветочек

Опять плохо? Я так старался... Тогда сами придумывайте... Да, я нарисую. Но думать не буду...

## Бомба

Так, откладываем эту версию и делаем все заново. Все было неверно.

## Маньяк

Ненавижу ошибки. Что у вас тут написано? Ты что, двоечник?

## Мозгогрыз

Сделай нормальный розовый. Нет, не такой. Другой розовый. Можно предложить варианты розового?

## Торопыга

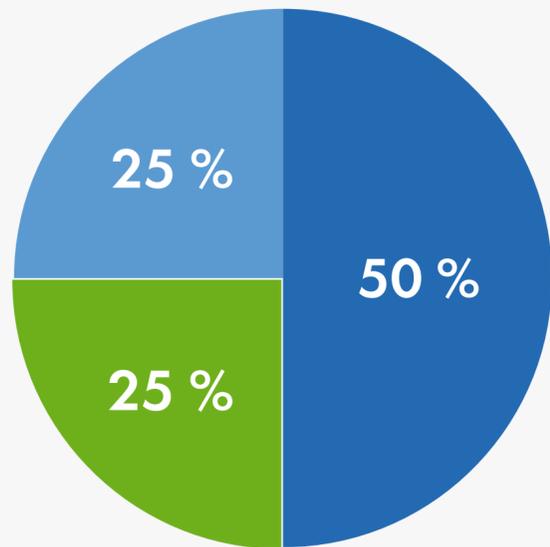
Все 150 экранов нужны завтра. Да, и сразу в Zeplin.



# Почему так выходит?

- **ВСЕ комментируют и вмешиваются**
- **Дизайнеры — трепетные создания**
- **Часто кажется, что работа говорит сама за себя**

# Можно ли исправить?



- 50%** — навыки аргументации и презентации
- 25%** — способность слушать фидбек
- 25%** — общая позитивность и готовность к коллаборации

\* все цифры приблизительны

**50%** — навыки аргументации и презентации

**25%** — способность слушать фидбек

**25%** — общая позитивность и готовность к коллаборации

## Восприятие фидбека

# Кто эти люди?!

С кем вы разговариваете?  
Опишите этих людей.  
Включите эмпатию.



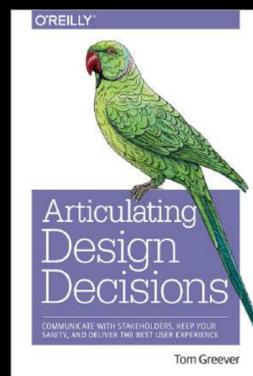
## Восприятие фидбека

# Что им нужно?

Совет из умной книги:  
пишите юзер стори про  
окружающих.

Будучи iOS разработчиком, я хочу, чтобы дизайн был прост в исполнении, и мы уложились в следующий спринт.

Будучи CEO этого стартапа, я хочу увидеть готовый продукт на выставке в мае, и готов даже поступиться некоторыми идеями.



Articulating Design Decisions,  
Tom Greever

## Восприятие фидбека

# Зачем им что-то нужно?

Раскройте тему.  
Не бойтесь вопросов.



## Восприятие фидбека

# На куски

Пробуйте разделить  
отзыв на части.

Мне вообще не нравится!

Давайте пройдем по цветовой  
гамме и шрифтам.  
А теперь посмотрим на ч/б  
вайрфрейм.  
А теперь...

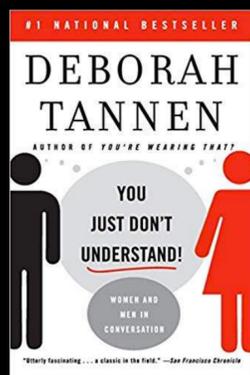


## Восприятие фидбека

# Статус или кооперация

Мысль из умной книги:  
разница в подходе к беседе от  
того, заинтересован человек в  
статусе или кооперации.

Давайте подумаем,  
разместить ли логотип на  
белом или черном фоне?



You Just Don't Understand: Women and Men in Conversations, Deborah Tannen

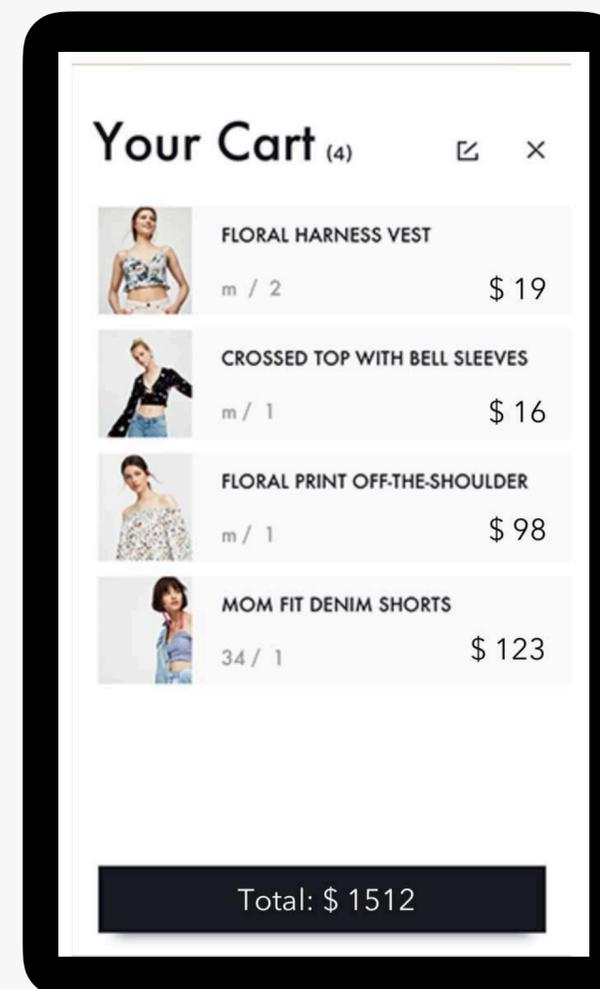
**HiPPO Sydrom**

highest-paid-person's-opinion

## Восприятие фидбека

# Не бесите!

Следите за реакцией.  
Вычисляйте раздражители.  
Не повторяйте ошибок!



Что там у вас с цифрами?!

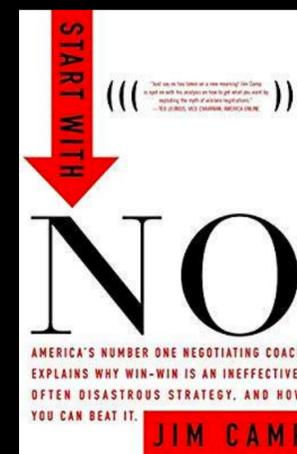
## Восприятие фидбека

# Great question!

Не принимайте вопросы в штыки. Похвалите вопросы или отзывы.

Вопрос — просто класс"

Совет из умной книги:  
"Забота о противнике"



Start with No,  
Jim Camp

## Восприятие фидбека

# Убирайте эмоцию

Продукт — это не вы!  
Принимайте  
информацию, но не  
вешайте отзывы лично на  
себя.

# Отзывы — это хорошо

Воспринимайте отзывы  
как конструктив.  
Всегда есть что улучшить  
в себе, или работе, или  
продукте.

# Растите в профессии

Только 15% софт скилов у человека изначально,  
остальное развивается







**Спасибо!**

[facebook/anastasia.rezhepp](https://www.facebook.com/anastasia.rezhepp)

