

Шаг-Рысь-Галоп:

видимое ускорение разработки





Трошин Алексей
Product-менеджер B2B-Center
Web-dev с 2002 года, Agile с 2009 (CSPO, CSM)
Project-Product-СТО, от 2 до 75 сотрудников
Конференции, семинары, книга



Опыт из:



...и других:



■ Вынос мозга малосвязанной информацией ☺

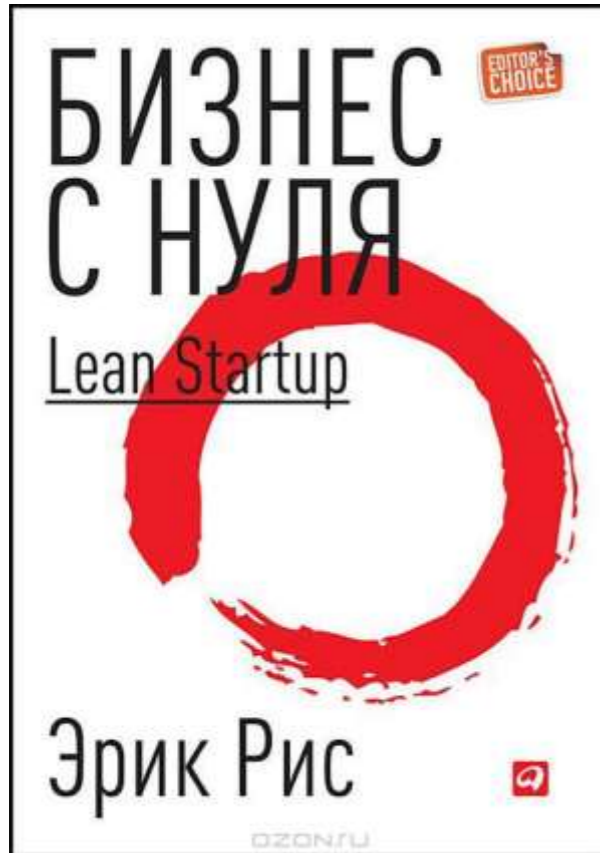
- Немного очевидности
- Немного лозунгов
- Немного провокаций
- Немного опыта
- Немного холивара
- Немного советов
- Немного юмора

■ Объясняю свою картину мира тем, с кем работаю

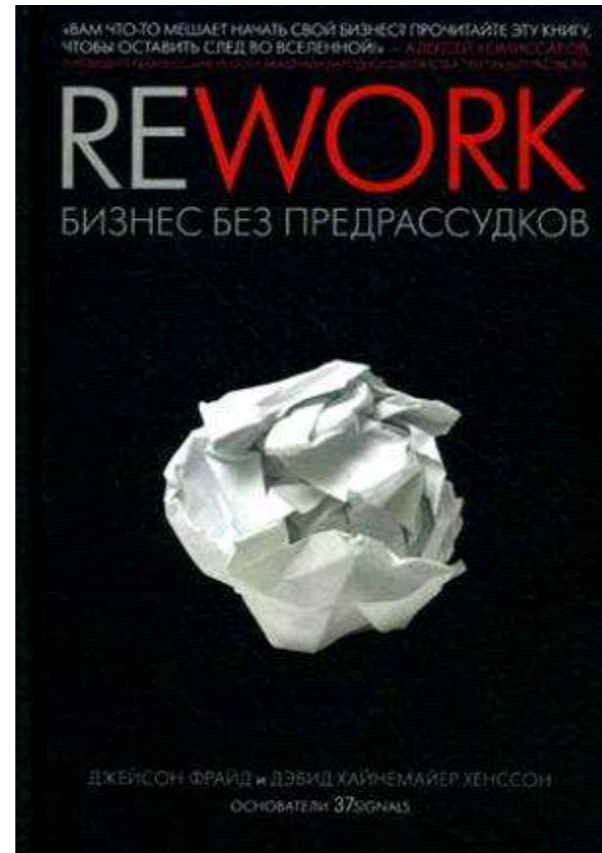
- Общие (единые) понятия
- Чтобы говорить «А помнишь, я рассказывал...?»



■ Обязательно прочтите:

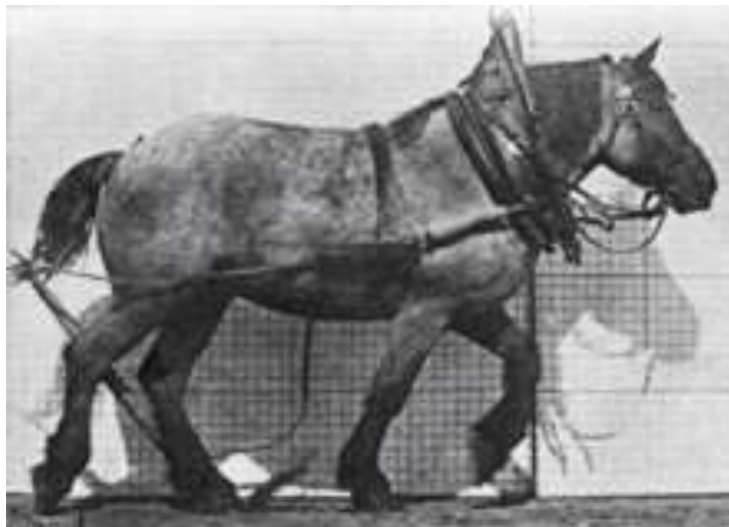


Посвежее



Постарее

- **Название доклада – способ включить ассоциации ☺**
- **Скорость езды зависит не от лошади**
 - Рассмотрим идеального сферического коня, без ограничений породы
- **Скорость – заслуга наездника**
 - Нужно научиться подавать правильные команды ☺



Шаг



Рысь



Галоп

- На нашей планете – пока в теории

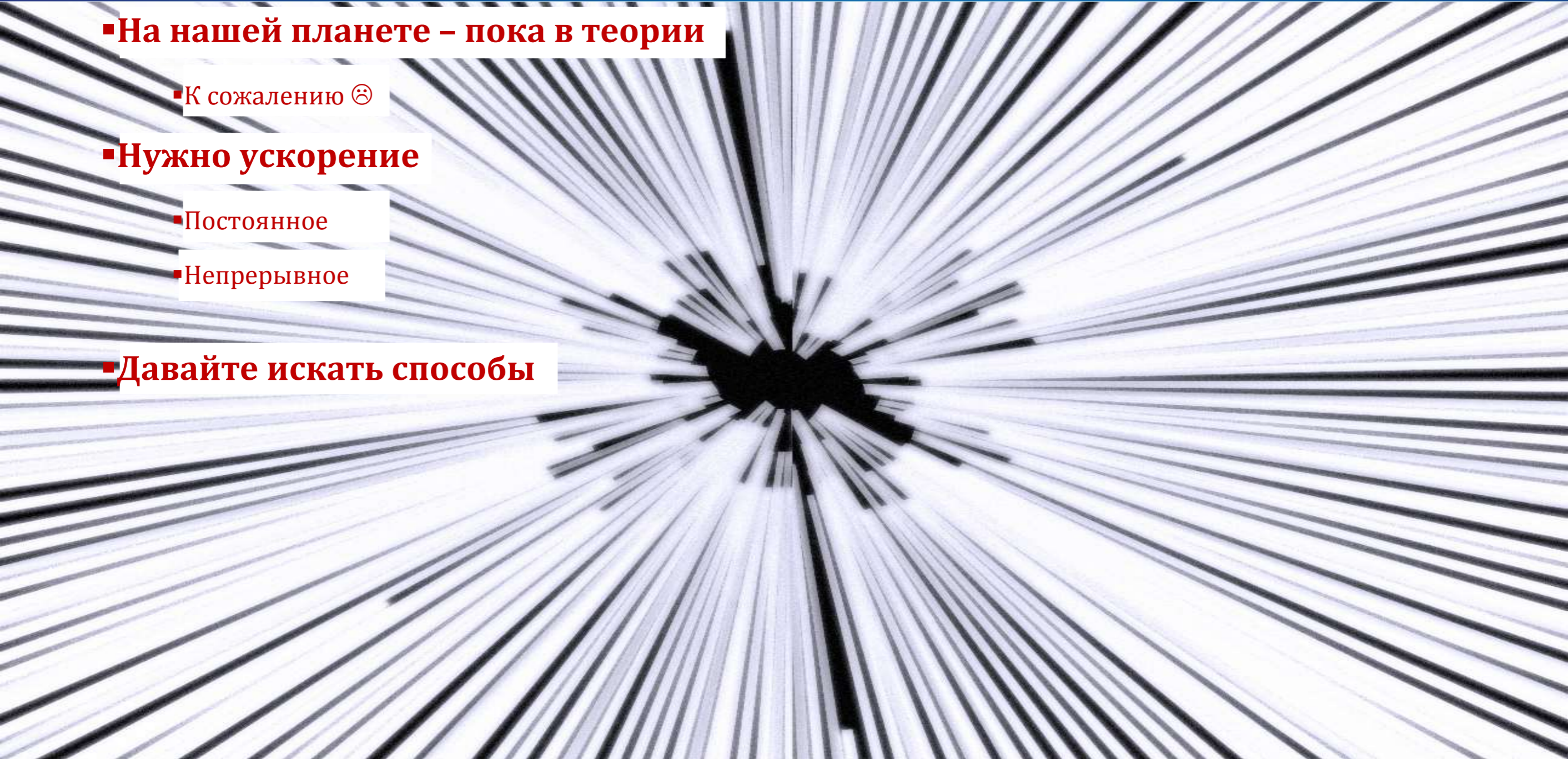
- К сожалению ☹

- Нужно ускорение

- Постоянное

- Непрерывное

- Давайте искать способы



■ ~~$E = mc^2$~~

■ Не сегодня ☺

■ Сила

■ Сила — векторная физическая величина, являющаяся мерой интенсивности воздействия на данное тело других тел, а также полей

■ Сила как векторная величина характеризуется модулем, направлением и «точкой» приложения силы

■ Трение

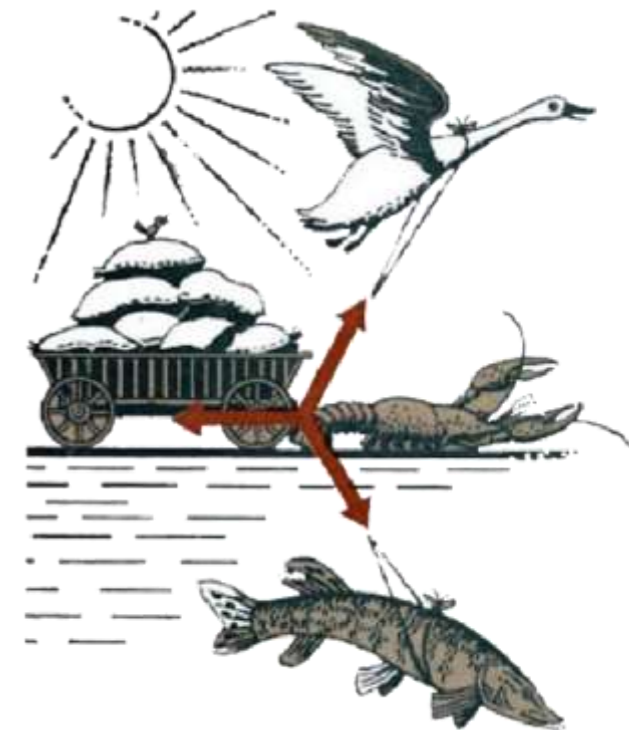
■ Сила трения равна коэффициенту трения, умноженному на силу реакции опоры

■ Путь к скорости света:

■ Общий вектор сил

■ Снижение трения

■ Непрерывность воздействия (постоянство)



- **Вся работа = Полезная работа + Бесплезная работа**
- **Полезная работа = Вся работа – Бесплезная работа**
 - Меньше бесполезной работы => больше полезной отдачи
 - Чем больше отдачи – тем выше скорость
 - Больше фич
 - Чаше демо

■ Бесполезная работа -> Муда (Lean)

- Перепроизводство
- Запасы
- Избыточная обработка
- Лишние движения
- Дефекты и брак
- Ожидание
- Транспортировка

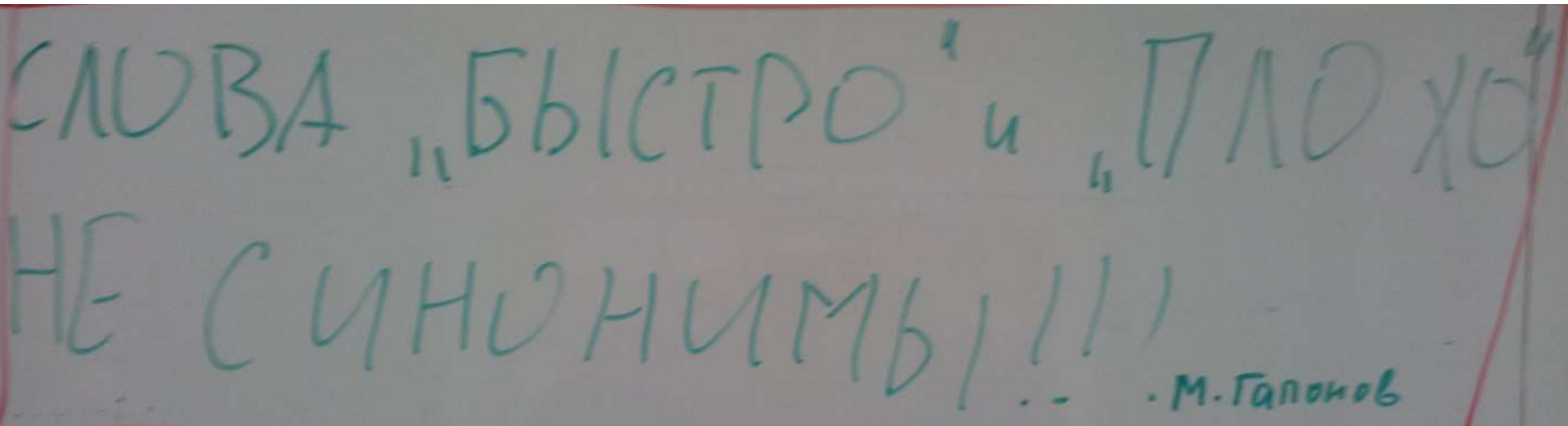
■ Там же (в Lean)

- Мура (неравномерность)
- Мури (перегрузка)



Скорость не должна влиять на качество

- Вроде бы очевидно
 - Когда просят сделать быстро, не просят сделать плохо
- Но я хочу ещё раз об этом напомнить
- Со временем инструменты заботы о качестве преобразуются в инструменты повышения скорости



- Думаете, что знаете?
- Уверены? Он вам сказал? Показал? Нарисовал?
- Он пробовал это? Пользовался? Другим показывал?
- Заплатил за это? Больше ничего не хочет? Доплатит?
- Вы не знаете. Примите это.

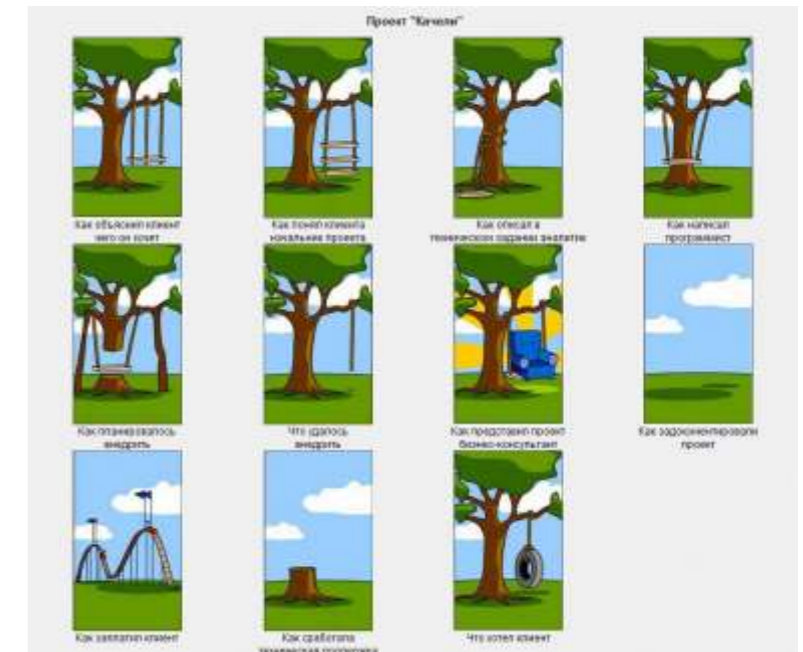
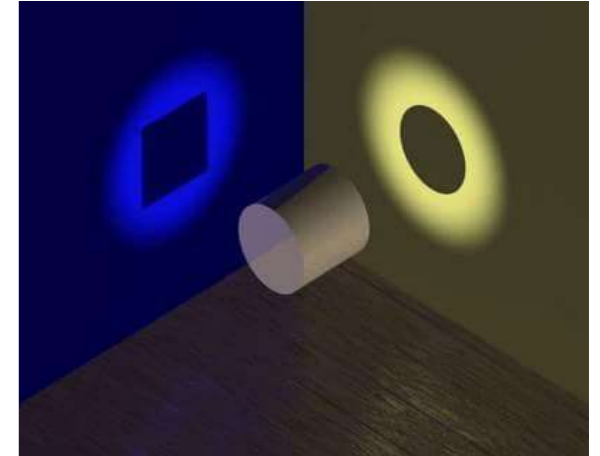
▪ В «русской рулетке» шансы выше ☺

50/50

- Это единственный способ его понять
- Показывайте чаще
 - Чаще = меньше, а меньше - не проблема
- Проблема не в «показать мало»
- Проблема – показать не то



- **Человек – устройство для преобразования сигналов ☺**
- **Сигнал = проекция**
 - Заказчик проецирует ожидания
 - Заказчик находится в своём контексте
- **Контакт – обмен проекциями**
- **Окно контакта – видим одно и то же?**
- **Важно получить обратную связь**
 - Убедитесь, что проекция понята
 - Снижайте когнитивный диссонанс (разрыв шаблона) ☺



- **Ешьте слона по кусочкам**
 - Сразу – подавитесь 😊
- **Небольшой функционал – небольшие затраты**
 - Небольшие затраты понести не страшно
- **Маленькая ошибка – маленький ущерб**
- **А ещё это проще тестировать 😊**



- Каждая фича стоит денег
- Анекдот в тему:

Встречаются в Африке два мужика, один телефонную будку за собой тащит, другой с рельсой на-перевес.

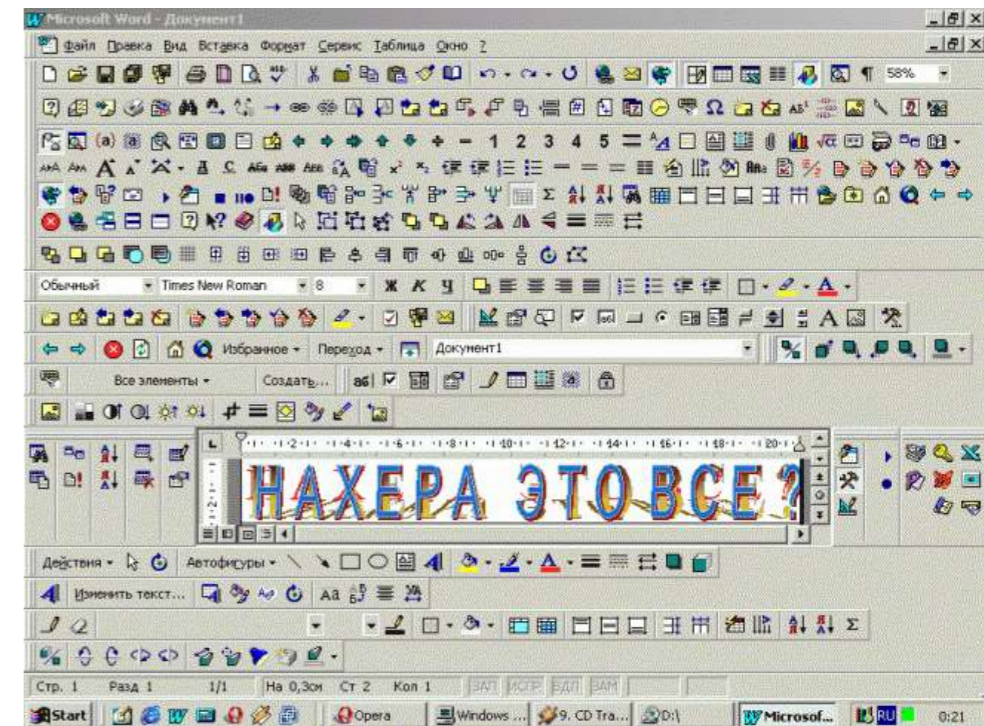
Второй спрашивает первого: "А ты чё с будкой?"

Тот отвечает: "А я если хищника увижу забираюсь в будку, он походит вокруг меня и уходит... А ты чё с рельсой?"

"А я вижу лев за мной бежит, я от него. Вижу догоняет! Я рельсу бросаю и дальше на-легке...!"

Ничего лишнего!

Как сделать простой и качественный продукт



- **Уверенность = скорость**

- Замкнутый круг 😊

- **Уверенность – когда фича не кладёт код**

- Круто, да?

- Это про технические нюансы: тестирование, автоматизация деплоя...



Максим Богуславский

Banki.ru (Москва), Руководитель отдела обеспечения качества

Непрерывное качество в непрерывной разработке

<http://msk15.agiledays.ru/members/profile/908/>

- **Уверенность – знаем что делать, а не придумываем на ходу**
 - Придумывание (не уточнение) антипродуктивно
 - Прорабатывайте задачи ДО постановки в разработку
 - Груминги для оценки и уточнения требований
 - Прототипы для понимания функциональных требований
 - Описывайте НФТ
 - Рассматривайте граничные случаи
 - Quality-Driven Task Creating 😊 Описывайте User Story, начиная с «как проверить»

▪ Не накапливайте проблемы

- «Разберемся потом» - не работает
- Записывайте сразу, потом - забудете
- Ретроспектива!

▪ Не скрывайте проблемы

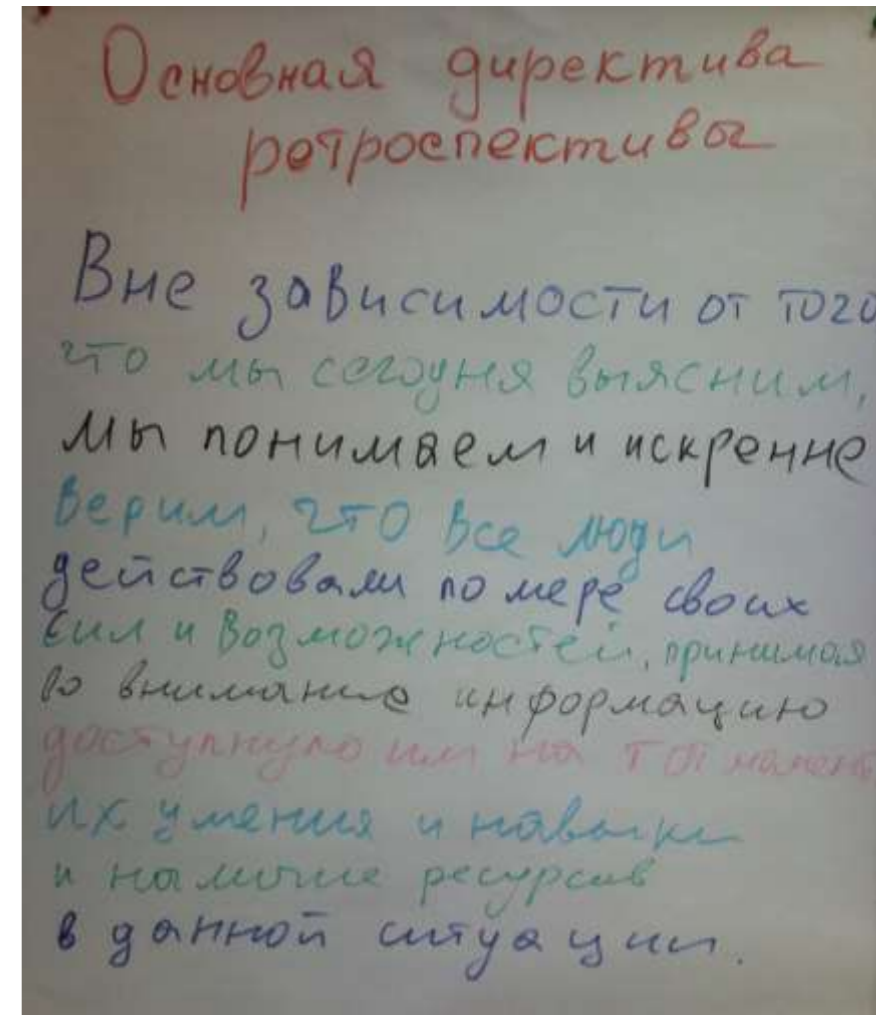
- К сожалению, проблемы есть всегда
- Наказаний нет
 - Ищем «бриллианты»
- Проблема = повод найти улучшения

У руля "Мерседеса"

Галина Щербо | «Эксперт» №15 (369) 21 апр 2003, 00:00

История о том, как небольшой завод "Инструм-Рэнд" из города Павлово Нижегородской области вошел в число поставщиков одной из ведущих компаний мирового автомобильного рынка

http://expert.ru/expert/2003/15/15ex-instrum_33307/



- **Продукт должен быть рабочим всегда**
 - 20% готовности продукта - bullshit
 - Должна быть 100% работоспособность 5% продукта ☺

■ У нас есть Agile!

- Итеративность
- Инкрементальность
- Здравый смысл ☺

Каждому проекту своя методология

[Алексей Козырев \(@maxkir\)](#)

Humans and Technology

Humans and Technology Technical Report, TR.99.04, Oct.1999 7691 Dell Rd, Salt Lake City, UT 84121 USA
arc@acm.org

[Original article](#)

Краткое содержание

Как только мы пытаемся разобраться, "из чего же состоит методология", сразу становится понятно, что методологий должно быть много. При этом для каждого конкретного проекта "оптимальной" будет своя какая-то методология. Более того, все люди обладают разными склонностями, которые обусловлены их жизненным опытом, страхами и привычками. При выборе методологии особое внимание нужно уделять трем основным факторам: размеру команды разработчиков, критичности проекта для компании и его приоритетности. Помимо этого, на результат будут оказывать влияние как культурные ценности компании, так и индивидуальные характеристики ее членов. В этой статье описана структура и опыт использования этих принципов в проектах разработки.

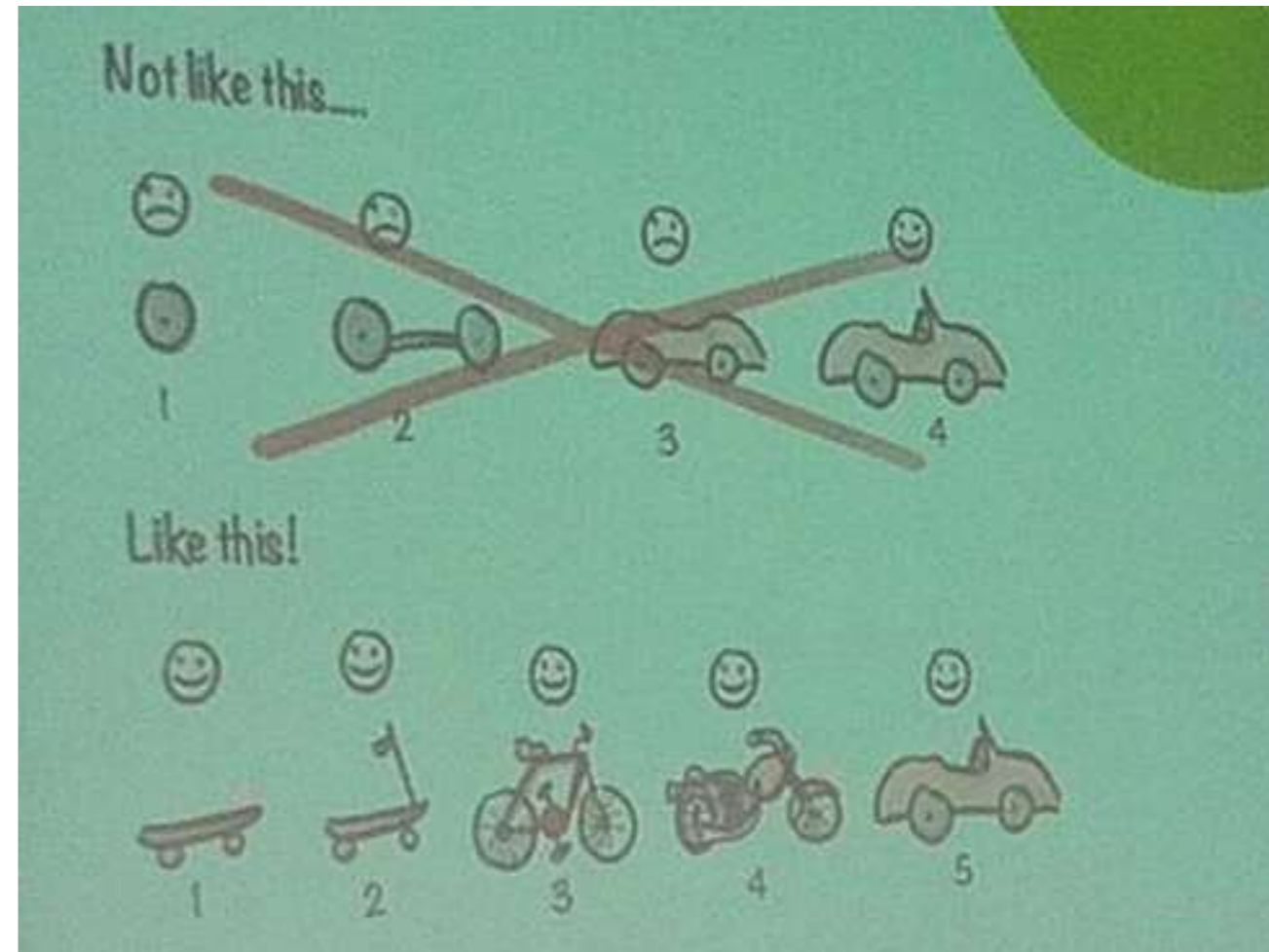
Краткий обзор

"Методология с большой буквы" - это название того, как организация *механически* производит и поддерживает *программные системы*: кого в ней назначают на работу и зачем, чего ожидают люди от своих коллег, какие условия они соблюдают, начиная от размещения рабочих мест в офисе и до используемых рабочих продуктов. Когда какая-то компания помещает в газете объявление о приеме на работу, это объявление представляет собой некий артефакт принятой в этой компании методологии. Как оказалось, чтобы получить практические результаты от изучения методологии, мы должны рассматривать ее именно с такой широкой точки зрения.

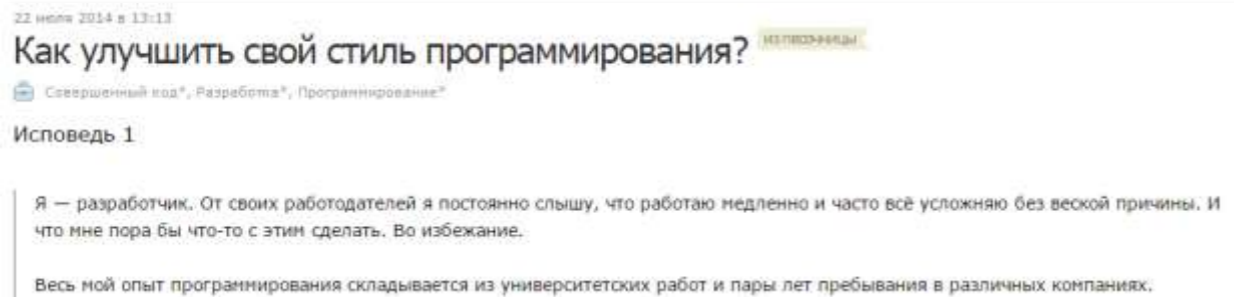
В данном случае, моей целью было создать открытый диалог между людьми, придерживающимися различных взглядов на этот вопрос, и обозначить принципы, согласно которым можно рекомендовать ту или иную методологию. Итак, сначала вам надлежит ответить на следующие вопросы: "Что же такое 'методология'?" Должно ли методологий быть много? Может ли она быть "лучше", чем другая? Как узнать, какие элементы методологии стоит перенимать? Как применить все эти знания в крупном проекте?

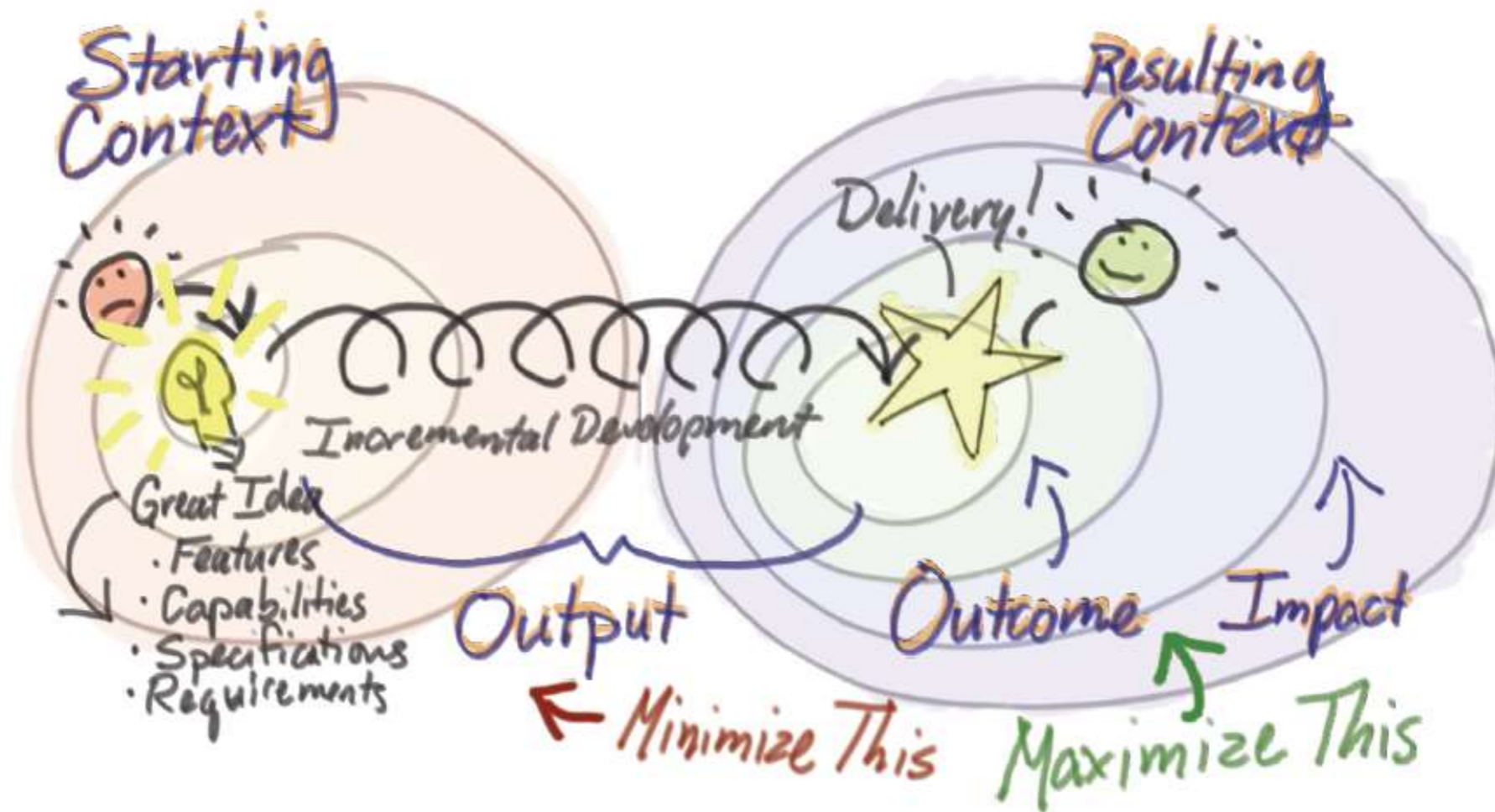
Существование множества методологий совершенно необходимо. Их можно классифицировать по размеру команды разработчиков и критичности системы (разумеется, их можно классифицировать по гораздо большему количеству величин, однако эти две лучше всего подходят для начальной оценки). Затем те, кто занимается проектированием методологии, определяют *расширимые* аспекты, роли, виды деятельности, а также поставленные артефакты и стандарты, которые они собираются охватить. Они работают, исходя из своих убеждений, уделяя *красочные* внимание некоторым особенностям данного конкретного проекта. Все это можно наилучшим образом подложить *под*, которые являются в работе над проектом, и их культурным характеристикам.

В этой статье мы рассмотрим то, как эти идеи были применены в ряде проектов с различным количеством разработчиков, использовавших разные технологии.

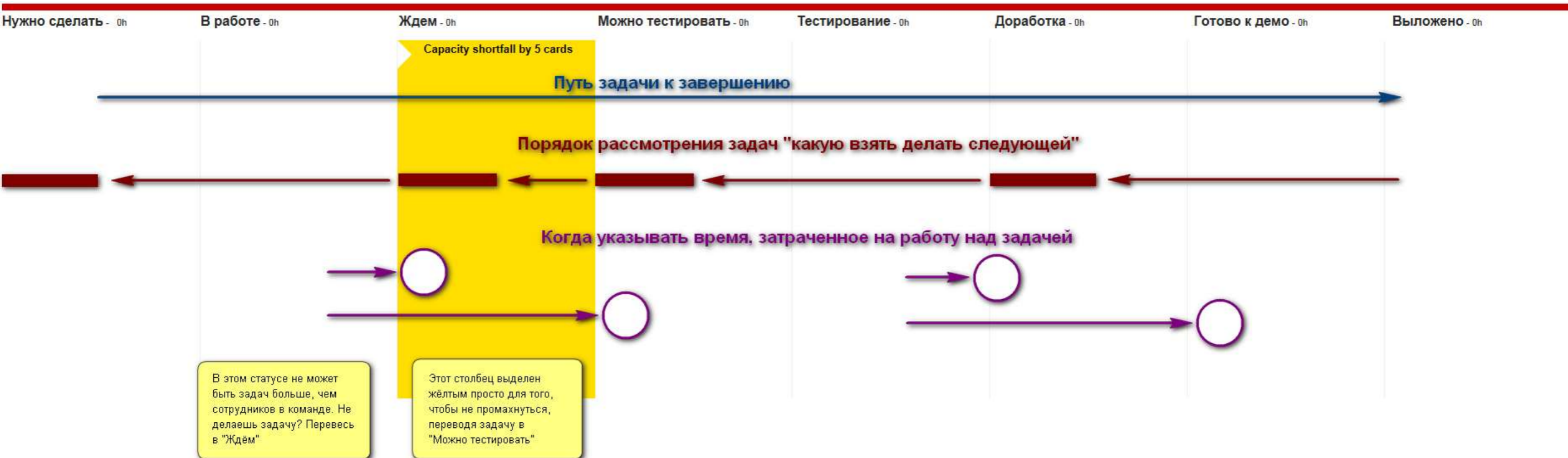


- **Меньше не значит хуже**
- **Меньше – значит завершеннее**
- **Каждый функционал – закончен и полезен**
 - Дорабатывать не нужно
 - Приносит пользу / решает проблему клиента
- **Запомните умные слова – MMF и MVP, делайте это**
 - Minimal marketable feature
 - Minimal viable product





- **Простое правило: слева - зло, справа - добро**
 - ЗЛО = Заинтересованное Лицо ☺
- **Важно НЕ ДВИГАТЬ задачи слева направо**
- **Важно ДОТАСКИВАТЬ задачи направо до конца**



- Маленькими вы тоже ничего не боялись 😊
- Ошибки – это нормально
 - Даже если вы их боитесь, они всё равно случатся
- Фэйлиться раньше (Agile)
 - Plan-Do-Check-Act (цикл Деминга)
 - Для открытых систем
 - Открытые = не можем контролировать
 - У взрослых - цикл Колба (Дэвида)



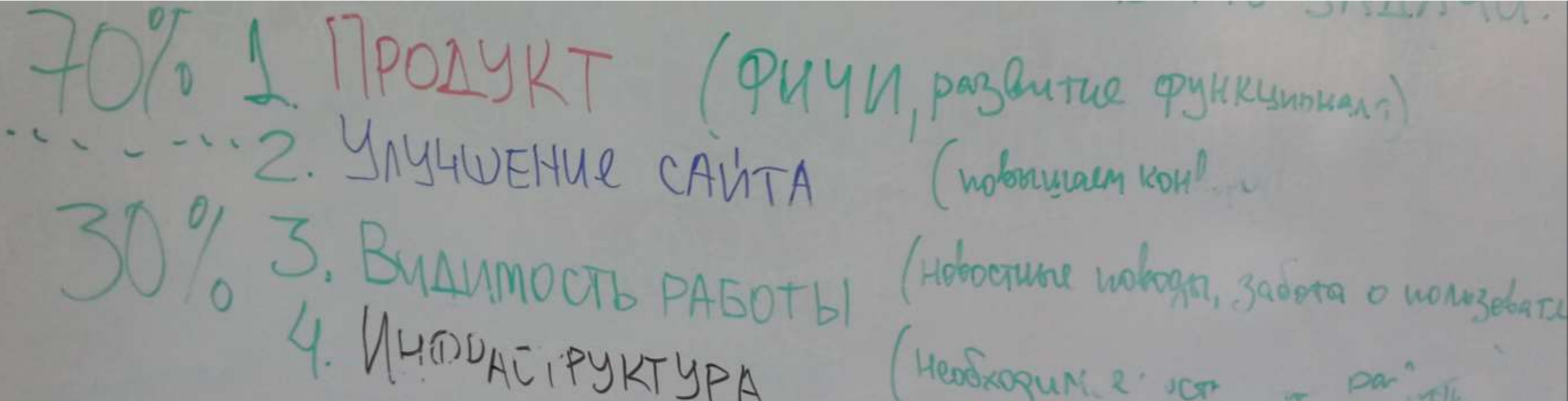
Regina Dugan:

From mach-20 glider to hummingbird drone

TED2012 · 25:01 · Filmed Mar 2012
Subtitles available in 20 languages



- Видимость - слово не из психологии, а из оптики :)
- Результаты вашей работы должно быть видно
 - Делайте не «для видимости», а то, что видно, реально, ощутимо
- Делите задачи по типам
 - Так проще не забывать выделять на это время



■ Напоминайте об этом

- Новости (официально)
- Блог (менее официально)
- Заставка в mobile app

Каталог плиткой, статьи и улучшения новостей



Сегодняшняя новость очень объемная, потому что мы приготовили большой пакет нововведений. Во-первых, это давно ожидаемое представление каталога плиткой. То есть теперь можно выбрать отображение товаров не линейным списком, а по нескольким в ряд, количество таких рядов настраивается. Чтобы не потерять удобство управления таким каталогом, в административной части сайта мы оставили привычное представление каталога.

[Во вторых, третьих и четвертых...](#)

22 мая 2013

Продление сниженной цены на тариф SHOP



Мы решили продлить срок сниженной цены на тариф SHOP до конца лета. Подпишитесь, пользуйтесь! Успейте до 31 августа 2013 года!

22 мая 2013

Справочник валют и новая корзина



Мы вынесли управление валютами в отдельную настройку — в закладку "Интернет-магазин" нашего сайта. Выберите валюту нажав на один раз, и пишите в поле "Цена" только цену в указанной валюте. В дальнейшем это облегчит работу с Excel-файлами.

[И про корзину...](#)

21 мая 2013

Быстрая установка внутренних ссылок



Если ваш сайт содержит множество страниц, вы, наверняка, сталкивались со сложностью поиска нужной страницы при установке ссылок. Теперь все стало гораздо удобнее — мы добавили поиск по названию страницы.

[Подробнее...](#)

18 мая 2013

Алексей Трошин 13.11.2012 14:20

Прощай, IE7

Давно что-то не писал боялся спазить - после проходящих сообщений об успехах происходило что-то, что всё ломало и парило. Это, конечно, хороший повод попатрлить в комментах, но не мотивирует к активности. Однако, сегодня у меня есть особый повод потоптать кнопки. Мы отказываемся от поддержки 7-й версии браузера Internet Explorer от Microsoft. Поддержку IE6 мы прекратили 14 месяцев назад, я об этом очень подробно писал в соответствующем посте: <http://www.banki.ru/blog/troshin/1878.php>, причины таких решений там изложены подробно. Теперь пришла версия его более нового, но оттого не намного лучшего, собрата. Графики говорят сами за себя: доля пользователей этих версий стремительно сокращается, тратить силы на поддержку давно морально устаревших технологий нецелесообразно. Судя по скорости падения, очередь IE8 наступит года через полтора. В старых браузерах сайт banki.ru, конечно, как-то показываться будет. Информация останется читабельной, но вот говорить о внешней идентичности или полной работоспособности функционала уже не придется. [Читать далее](#)

Алексей Трошин 11.10.2012 20:09

Красивый исторический максимум - 1000 визитов в минуту

Счётчик rsl.ru показал сегодня красивый результат - четырёхзначную цифру в районе 12:40 <http://topstat.ru/dynamics?id=892151&period=0&date=2012-10-15&what=hits> Еще в четверг задумались - пошли ли мы на рекорд? В пятницу уже были стабильные 900, и вот тысяча. При этом (страшно загадывать) скорость падает. Когда ничего не рухнет, естественно

Алексей Трошин 02.10.2012 14:07

Так грустно, что хочется курить... (с)

Находясь в отпуске, я, как и вы, наблюдаю проблемы с работой сайта. Не успел на прошлой неделе порадоваться ускорению сайта, так вчера его зашторило, а сегодня завалило на 2 часа. Хочу принести извинения читателям своего блога, а через вас и всем посетителям сайта Банки.ру, которые увидели эту недоступность и ощущают замедления в работе. Работоспособность восстанавливается, технический директор работает над этим. О замеченных проблемах можно писать лично ему - вы очень поможете, если сообщите об увиденных "ненормальностях" в работе на почту zavulov@banki.ru

Алексей Трошин 01.09.2012 14:20

Новый поиск заработал!

Это техническое обновление "двоек", в данный момент выполняющей ровно те же функции: поиск по сайту и разделам. Впереди - тонкинг, фейслифтинг и прочие вкусности. Работает быстрее, ищет точнее. Аминь!

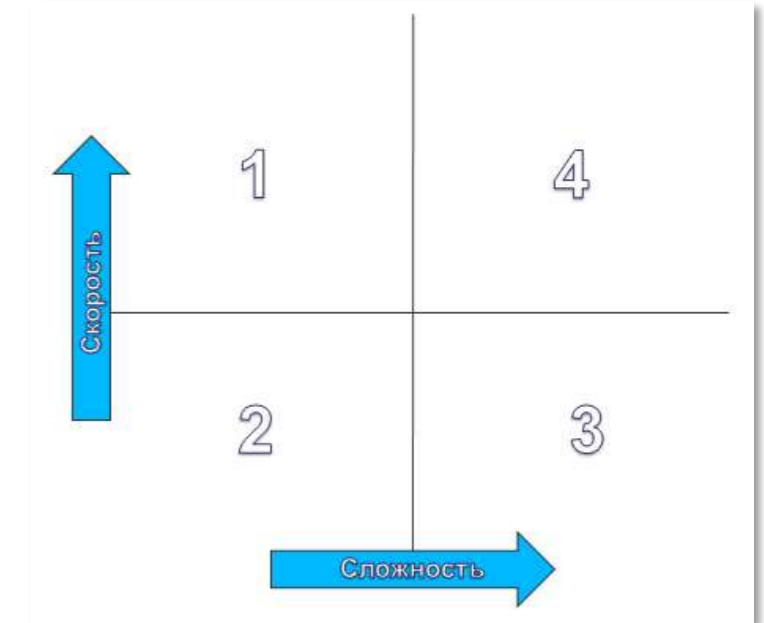
■ Выбирайте с пользой

- Reformal (закрывают запросы)
- Письма в обратную связь (цитируйте)
- Тенденции (вы в тренде)
- Конкуренты (сокращайте разрыв)

■ Легко и быстро!

- Наш выбор - 1

■ Метод Кано в помощь



2. Иван Михайлов, Менеджер продукта torg.mail.ru - "Нетипичные применения Кано анализа"

Анализ по Кано чаще всего проводят для того, чтобы оценить влияние предполагаемого внедрения/улучшения той или иной характеристики продукта на удовлетворенность от его использования. Я бы хотел рассказать о том, как проведенный анализ помог мне лучше понять картину мира в области, не связанной напрямую с качеством продукта

- Вы НЕ ЗНАЕТЕ, что нужно
- Усмирите фантазию



■ Решайте проблемы по мере их возникновения

- Мы не пророки, всего не предвидим
- Не распыляйтесь

Странно, моя шея, внезапно,
болеть перестала...



- **Приоритеты – единственное, чем можно управлять**
 - Разработка это услуга, ускорение возможно только за счёт качества. Проблемы ускорения проявятся в любом случае.
 - 9 женщин не родят ребёнка за 1 месяц (с)
 - Не забывайте - мы делаем софт, а не хард



■ Улыбайтесь чаще

- Улыбаясь, мы кажемся более компетентными (с)
- Умное лицо это еще не признак ума, господа... Все глупости на земле делаются именно с этим выражением лица... Улыбайтесь, господа... Улыбайтесь! (с)



http://www.ted.com/talks/ron_gutman_the_hidden_power_of_smiling



http://www.youtube.com/watch?v=moAK_fBoWcw

▪ Бокс смотрите?

- Впечатление всего боя - от последних раундов
- Или от fatality 😊

▪ Готовьтесь

- Сценарий
- Тестовый прогон

▪ Держитесь уверенно

- И позитивно

▪ Ведите

- Не давайте перебивать
- Вопросы потом
- Помогите похвалить 😊



- **Главный критерий – удовлетворённый заказчик**
- **Делать меньше = делать больше**
- **Стремиться к завершенности**
- **Повышать прозрачность и доверие**
- **Больше видимости!**
- **Постоянно совершенствоваться = постоянно ускоряться**
- **Уверенность и позитив – залог доверия**
- **Готовить демо, презентовать демо!**



Трошин Алексей

Product-менеджер B2B-Center

morrozmsk.livejournal.com

