

XII международная конференция  
CEE-SECR / РАЗРАБОТКА ПО

28 - 29 октября, Москва



# Человеческий фактор 3D: выбор оптимального метода разработки требований

Григорий Печенкин



# Что такое метод разработки требований?

- Формат представления
- Процесс разработки
- Контекст для управления

# Методы разработки требований

Основанные на документах (ТЗ, Vision, SRS)

Варианты использования / Use Cases

Пользовательские истории / User Stories

# Форматы представления – текст

- 1) Сайт должен предоставлять услугу только после предоплаты.
- 2) Сайт должен обеспечивать приём оплаты с использованием банковских карт VISA и MasterCard.
- 3) Для приёма оплаты картами должен использоваться платёжный сервис АСМЕ.

# Форматы представления – User Story

*Как пользователь сайта,  
я хочу оплачивать услуги банковской картой,  
чтобы выполнять оплату, не отходя от компьютера, и получить доступ к  
услуге сразу после оплаты.*

Приёмочные тесты:

- принимаются VISA и MasterCard
- услуга доступна сразу после оплаты

# Форматы представления – Use Case

Предусловие: пользователь авторизован

1. Пользователь выбирает тариф
2. Сайт отображает стоимость и условия
3. Пользователь вводит данные карты
4. Платёжный сервис авторизует оплату
5. Сайт сохраняет информацию об оплате

4а Оплата не авторизована

4а1 Сайт отображает сообщение об ошибке и предлагает ввести данные другой карты

4а2 Возврат на шаг 3

# Методы разработки требований

Основанные на документах (T3, Vision, SRS)

Варианты использования / Use Cases

Пользовательские истории / User Stories

Формат	Процесс	Управление
~	~	~
<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>

Добро пожаловать, Гость. Пожалуйста, войдите или зарегистрируйтесь.  
Не получили письмо с кодом активации?

  Навсегда 

На сайт [Начало](#) [Помощь](#) [Поиск](#) [Вход](#) [Регистрация](#)

## Что лучше выбрать для сайта – сценарии или User Stories?

Форум Сообщества Аналитиков

## В какой раздел ТЗ по ГОСТ включать User Stories?

## Как использовать сценарии в Scrum?

Общий раздел

**Для всех**

Любые вопросы, связанные с тематикой ресурса. Если Вы не знаете куда добавить новую тему, то добавляйте сюда, модератор всегда перенесет ее в нужный раздел.

Модератор: bas

2282 Сообщ  
274 Тем

**Примеры**

Здесь обсуждаются любые примеры UML моделей от начала до конца.

Модератор: bas

4837 Сообщ  
318 Тем

**Подразделы:** Задачи студентов

**Нововведения**

Все новое в мире UML, в том числе и UML2

Модератор: bas

153 Сообщ  
18 Тем

**ПО Аналитика**

Обсуждаются вопросы, связанные с инструментальными средствами Аналитика: Средства Моделирования (CASE), Средства Управления Требованиями, Средства Управления Бизнес-процессами и др.

Модераторы: bas, Irg

3144 Сообщ  
297 Тем

**Подразделы:** Sparg

**Теория моделирования и нотации**

Теоретические основы моделирования, системного анализа и нотации.

2359 Сообщ  
214 Тем



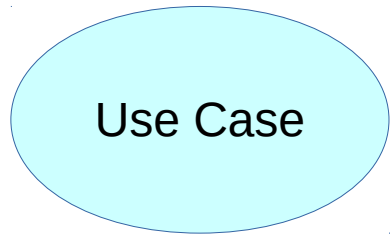
# Технические критерии выбора



# Сравнение Use Cases и User Stories

	Use Cases	User Stories
Что содержит	До ~20 атрибутов	Пользователь, цель, контекст, критерии
Глубина требований	Детальное описание, включая альтернативы	Общий контекст
Охват системы	Полная модель системы (в идеале)	Фокус только на текущей итерации
Кто разрабатывает	Аналитик	Команда

# Детализация требований



Доверие к программисту

# Детализация требований

Требования и модели,  
детализированные  
до уровня кода

Цели и контекст  
использования



Доверие к программисту

# Сравнение Use Cases и User Stories

	Use Cases	User Stories
Что содержит	До ~20 атрибутов	Пользователь, цель, контекст, критерии
Глубина требований	Детальное описание, включая альтернативы	Общий контекст
Охват системы	Полная модель системы (в идеале)	Фокус только на текущей итерации
Кто разрабатывает	Аналитик	Команда

# Покрывтие требованиями

Фиксированный  
объём  
в ТЗ

Наращивание  
по итерациям

Доверие к команде

# Покрытие требованиями

Fixed Price

Полная и  
подробная модель  
системы («хорошие  
требования»)

Time & Material

Атомарные требования,  
приоритет — ценность



Доверие к команде

# Фиксация обязательств



Вовлечение заказчика



Доверие к заказчику



# Фиксация обязательств

Концепция, ТЗ,  
Спецификация,  
Change Request,

...

«Лёгкие» форматы,  
пригодные для  
обсуждения



Доверие к заказчику

# Три оси доверия



Доверие к программисту



Доверие к команде



Доверие к заказчику

# Agile-манифест разработки программного обеспечения

Мы постоянно открываем для себя более совершенные методы разработки программного обеспечения, занимаясь разработкой непосредственно и помогая в этом другим. Благодаря проделанной работе мы смогли осознать, что:

**Люди и взаимодействие** важнее процессов и инструментов

**Работающий продукт** важнее исчерпывающей документации

**Сотрудничество с заказчиком** важнее согласования условий контракта

**Готовность к изменениям** важнее следования первоначальному плану

То есть, не отрицая важности того, что справа,  
мы всё-таки больше ценим то, что слева.

# Как же делать выбор?

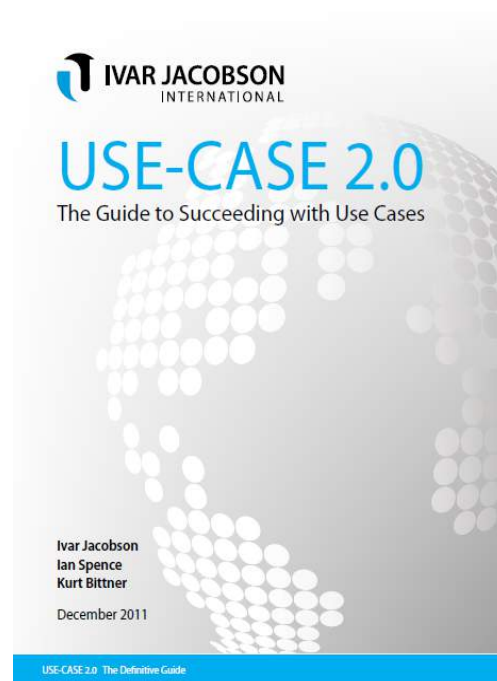
Оцените ваше положение по всем трём осям.

Отбросьте методы, находящиеся на другом конце оси.

Не забывайте о технических критериях выбора.

Адаптируйте выбранный метод к культуре вашей организации.

# Что почитать





[Greesha.ru@gmail.com](mailto:Greesha.ru@gmail.com)