



OpenVZ Customer Experience Program,
или сбор данных о пользователях
в OpenVZ 7

Денис Силаков

Сбор данных - зачем?

- Just for fun
 - как много пользователей, динамика
 - географическое распределение
 - ...
- Определение направлений развития
 - VM vs контейнеры
 - Шаблоны контейнеров
 - Характеристики аппаратного обеспечения
 - ...

Сбор данных - как?

Passive mode

- Число скачиваний iso, обновлений
- Активности на форуме, в рассылке, багзилле
- Distrowatch & co для дистрибутивов
- Статистика web-хостеров для OpenVZ

Active mode

- Автоматическая отсылка отчетов с серверов пользователей

disp-helper

*“disp” - от **pri-disp-service**, управляющего средами виртуализации в OpenVZ 7*

- Скрипты сбора данных (Python)
- “движок”, запускающий скрипты по расписанию
- Файлы настройки:
 - что собирать
 - с какой частотой
 - куда отправлять

Сбор данных во времени

Пнд	Завтрак	Оборудование
	Обед	Сетевые параметры
	Ужин	Использование памяти
Вт	Завтрак	CPU
	Обед	Жесткий диск
	Ужин	Информация о гостях VM
Ср	Завтрак	Общие настройки VM
	Обед	Содержимое контейнеров
	Ужин	Настройки контейнеров
Чт	Завтрак	Включенные сервисы
	Обед	Установленное ПО
	Ужин	Кластеры
Пт	Завтрак	Использование CGroups
	Обед	Использование Simfs
	Ужин	Различные статические настройки

Legal Concerns

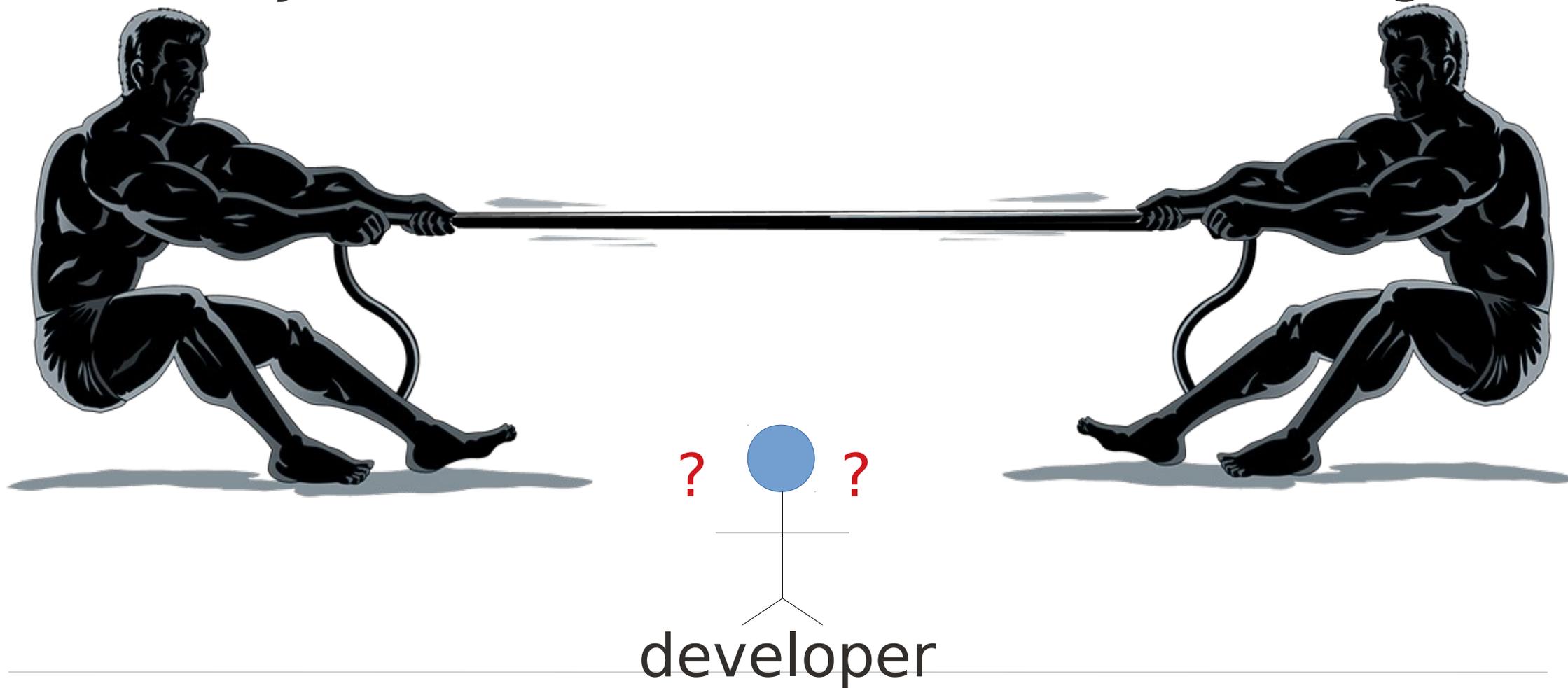
“Ваш софт шпионит за мной?”

- Отсутствие персональных данных
 - (152-ФЗ, GDPR)
- Отсутствие приватной информации
 - Логины, пароли, IP-адреса, ...
- Содержимое VM и контейнеров?

Security Team - друг пользователя

Security Team

Product Managers



Анализ содержимого отчетов со стороны пользователя

- Исходный код:
<https://src.openvz.org/projects/OVZ/repos/disp-helper>
- Скрипты в системе:
`/usr/share/virtuozzo/cep-scripts`
- Результаты сбора данных:
`/vz/tmp/cep/output/`
- Life hack: `/etc/vz/disp_helper.json`:
`report_period: 15m`
`protocol: FILE`
`=> /var/cache/cep/report.tar.gz`

Публичный веб-интерфейс

OpenVZ 7:

<https://stats7-web.openvz.org/>

OpenVZ Legacy:

<https://stats.openvz.org/>

OpenVZ 7 vs OpenVZ Legacy

- Больше данных
 - Виртуальные машины
 - ReadyKernel
 - ...

=> на одну страницу уже не умещаемся

- Учитываются данные только за последние 2 недели



General info	
Hosts total	262938
Hosts with CTs	104183
Hosts with running CTs	90676
Hosts active during last two months	14961
Number of reports	4135030
Last report, time ago	00:01:42
See how we grow over time	

Немного наблюдений

- Использование VM
 - 10% серверов
- Гостевые ОС
 - **CentOS** (6 & 7), **Ubuntu**, **Debian** + **Windows** в VM
- OpenVZ **6** vs **7**
 - ~**14.000** vs ~**2.000** “живых” серверов
- Location (GeoIP по отправителю)

United States	549	23.15%
France	320	13.49%
Russian Federation	242	10.2%
Germany	184	7.76%

Что мониторят разработчики?

- Типы дисков?
 - SSD or not?
- Типы процессоров
 - Intel vs AMD
 - Конкретные модели
- Модели жестких дисков
- Bonding / Teamind для сетей
- Объем дисков, памяти, ...

Besides CEP - Crash Reports

- Сейчас есть в Virtuozzo, пока нет в OpenVZ 7
 - Исключение: инсталлятор
- Базируются на abrt и libreport
- Отсылаются автоматически
- При использовании в тестах, генерируют ~10% багов

Изучайте и шлите пул реквесты!

- <https://src.openvz.org/projects/OVZ/repos/disp-helper>
- <https://bugs.openvz.org>
- <https://stats7-web.openvz.org/>
- <https://stats.openvz.org/>

dsilakov@virtuozzo.com